

ОМСКАЯ ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ
КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АБАЯ МЫРЗАХМЕТОВА
(РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН)



НАУКА И ОБЩЕСТВО: ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ

XII Международная научно-практическая конференция

Часть 1

Омск
Издательство ОмГА
2018

ОМСКАЯ ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ

КОКШЕТАУСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АБАЯ МЫРЗАХМЕТОВА
(РЕСПУБЛИКА КАЗАХСТАН)

**НАУКА И ОБЩЕСТВО:
ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

**XII Международная научно-практическая конференция
27 апреля 2018 года**

Сборник статей

*Под редакцией
доктора филологических наук, профессора
А. Э. Еремеева*

Часть 1

Омск
Издательство ОмГА
2018

УДК 330+ 351+80+364

ББК 65+66+80+60

Н34

**Н34 Наука и общество: проблемы современных исследований.
XII Международная научно-практическая конференция : сборник ста-
тей в 2 ч. – Ч. 1 ; под ред. д-ра филол. наук, профессора А. Э. Еремеева. –
Омск : Изд-во ОмГА, 2018. – 146 с.**

ISBN 978-5-98566-160-6

ISBN 978-5-98566-161-3 (ч. 1)

В сборник включены статьи участников XII Международной научно-практической конференции «Наука и общество: проблемы современных исследований», состоявшейся 27 апреля 2018 года на базе Омской гуманитарной академии. Опубликованы статьи преподавателей и аспирантов российских и зарубежных вузов. Освещены актуальные проблемы современного гуманитарного знания. В первую часть вошли разделы: «Филология и журналистика: вопросы теории и практики. Общественные связи и реклама в информационном пространстве. Филологические аспекты изучения публицистики. Иностранный язык как средство межнационального общения. Философские проблемы социально-гуманитарных дисциплин», «Государственное и муниципальное управление и политика: федерализм и его российская специфика, система государственного политического управления и ее институты в историческом аспекте и современности, местное самоуправление, методологические и концептуальные подходы, информационные технологии в управлении, государственная служба, менеджмент, правовое обеспечение процессов политического управления», «Актуальные проблемы педагогики: инновационное развитие аттестации педагогических кадров в условиях модернизации системы российского образования; анализ существующих моделей аттестации педагогических работников; учет требований профессионального стандарта педагога в процессе аттестации; современные подходы к оценке уровня сформированности ключевых компетентностей педагога; разработка и внедрение комплекса контрольно-измерительных материалов аттестации педагогических работников».

Издание предназначено для студентов вузов, аспирантов, преподавателей, а также для широкого круга специалистов, интересующихся вопросами экономики, менеджмента, политики, права, психологии, филологии, журналистики и других областей гуманитарных исследований.

Печатается по решению редакционно-издательского совета
Омской гуманитарной академии

Ответственность за точность приведенных данных, аутентичность цитат,
а также за соблюдение законов об интеллектуальной собственности несут
авторы статей

ISBN 978-5-98566-161-3 (ч. 1)

ISBN 978-5-98566-160-6

© Омская гуманитарная академия, 2018

УДК 177.3

ПРОБЛЕМА ЧЕЛОВЕКА И ЕГО ПОИСКА ПРАВДЫ (К 190-ЛЕТИЮ Л. Н. ТОЛСТОГО)

**С. В. Ефимова,
Омская гуманитарная академия**

Поиск себя и ценностных ориентиров, ведущих человека в его существовании, является вечной проблемой. В русской традиции соответствие реальности отражается в понятии правды. В обыденном же понимании правда может быть у каждого своя, но есть свет абсолютной правды, который реализует такую ипостась, как справедливость, приводит человека в устойчивое состояние. Лев Николаевич Толстой достигает этого через разумное начало и волевые усилия, что позволяет считать его деятельностным типом правдоискателя, конечной целью которого является движение к абсолютной правде.

Ключевые слова: духовные ценности, справедливость, правдоискатель, разум, воля.

THE PROBLEM OF MAN AND HIS SEARCH FOR THE TRUTH (190-th ANNIVERSARY of L. N. TOLSTOY)

**S. V. Efimova,
Omsk humanitarian Academy**

The author reflects on the problem of finding value landmarks. Russian tradition refers to the concept of truth, which is closely related to the concept of justice. An example of the Russian writer Tolstoy shows how, through intelligent and strong-willed efforts of the person finds himself and credibility from other people.

Keywords: spiritual values, justice, truth seeker, mind, will.

Чем больше политические игры сильных мира сего ввергают человека в крайне неустойчивое состояние, тем сложнее оставаться собой. Когда происходит десаκραлизация, выражающаяся в секуляризации ценностных принципов,

в том числе и такого смысла, как «правда», то становится трудно определить, кто истинный искатель правды, т. к. он рассматривается обществом в рамках социальной, классовой или национальной принадлежности. В обществе информационном, которое постоянно вводит новые фигуры, абсолютное принятие правдоискателя размывается, что находит отражение в представлении о том, что у каждого своя правда, а, следовательно, «правда» уже не в состоянии отражать истинную справедливость.

Когда речь заходит о земной правде, земная реальность постоянно изменяется, заставляет исправлять представления о земной правде, при этом ожидания рая на земле становятся все более призрачными, субъект не достигает искомого. Общество потребления ориентировано на правду земную, ситуация постмодерна разбила сакральные ценности, они напоминают осколки, разбившегося зеркала: ведь в осколок можно тоже увидеть нечто, вопрос в том что?

Не видя целого мира, легко впасть в иллюзию несоответствия своей правды с правдой других, общества, что приводит к усилению чувства несправедливости. Чтобы этого не произошло, необходимо провозгласить символ, удаленный во времени, который бы выполнял роль абсолюта.

Этим символом может стать проблема, требующая кардинального решения, например, война, угроза стихийного бедствия и т. п., тогда проявляется абсолютная сущность правды на эсхатологическом уровне, очищается и представление о том, кто истинный правдоискатель. Общество может сколько угодно долго критиковать свои порядки и устои, выступать за их изменение, но при угрозе своей цельности либо полного уничтожения, происходит осознание необходимости сохранения канона или ядра общности, чтобы не потерять самость.

Поиск правды в российской традиции является генетическим началом смысложизненных ориентаций, способствующих росту жизни, формирующих в субъектах социальности волю к жизни.

Именно в кризисные периоды появляются личности, выполняющие роль абсолютного носителя правды. Одним из них является великий русский писатель Лев Николаевич Толстой, чей 190-летний юбилей мы будем отмечать осенью этого года.

Лев Николаевич не только в своих произведениях указывал на сложность пути людей, ищущих правду, но и сам представляется нам как правдоискатель в абсолютном понимании, готовый претерпеть за правду все, что идет от людей, власти, церкви.

Л. Н. Толстой проповедовал новое, отличное от православия, но такое христианское учение. Лучше всего об этой деятельности Л. Н. Толстого сказал

его замечательный современник А. Ф. Кони: «Он мог иногда заблуждаться в своем гневном искании истины, но он заставлял работать мысль, нарушал самодовольство молчания, будил окружающих от сна и не давал им уснуть в застое болотного спокойствия...» [1, с. 436].

Но Толстой-мыслитель, пытаясь дойти до этой самой истины, изобличал похожее на науку явление, ибо только наука может обличить заблуждения.

По воспоминаниям старшего сына Льва Николаевича Толстого, Сергея Львовича Толстого: «В 80-х годах у отца уже твердо установились основы того мировоззрения, которое он старался применить ко всей своей последующей жизни... У него, как у Сакия-Муни, открылись глаза на бедствия людей, и он уже не мог свободно пользоваться своим благополучием... После «кризиса» отец стал отрицательно относиться к тому, что раньше любил и во что верил. Он даже в этом отрицании видел известный критерий правильности своих взглядов. Он был воспитан в церковной вере и одно время считал нужным исполнять церковные обряды; теперь он стал критически относиться к церковному учению. Бывший патриот, он стал отрицать патриотизм и государственность. Как землевладелец, он с увлечением занимался хозяйством в своих имениях; теперь же он стал отрицать право владения землею. Обладая сам огромными знаниями и колоссальной культурой, он стал критически относиться к европейской культуре и к той науке, которая имеет своим предметом этические вопросы. Будучи сам гениальным художником, он стал отрицать произведения искусства, не подходящие под его определения настоящего искусства» [2, с. 146–147].

В период с 1880 по 1886 гг. Львом Николаевичем были написаны «Критика догматического богословия», «Соединение и перевод четырех евангелий», «Исповедь», «В чем моя вера?», «Так что же нам делать?».

В «Пути жизни» Л. Н. Толстой определяет хорошо прожитую жизнь как следование мудрым и добрым мыслям, выработанным человечеством на основании разума и совести, препятствиями являются ложные представления о благе и суеверия, т. е. ложные учения, оправдывающие грехи и соблазны. Наряду с этим Л. Н. Толстой определяет и суеверия государства, церкви и науки: «Суеверие государства состоит в вере в то, что необходимо и благотворно, чтобы меньшинство праздных людей властвовало над большинством рабочего народа. Суеверие церкви состоит в вере в то, что непрестанно уясняющаяся людям религиозная истина была раз навсегда открыта и что известные люди, присвоившие себе право учить людей истинной вере, находятся в обладании единой, раз навсегда выраженной религиозной этой истины. Суеверие науки состоит в вере в то, что единое истинное и необходимое для жизни всех людей знание заключается только в тех случайно избранных

из всей безграничной области знаний отрывках разных, большей частью ненужных знаний, которые в известное время обратили на себя внимание небольшого числа освободивших себя от необходимого для жизни труда людей и потому живущих безнравственной и неразумной жизнью» [3, с. 6.]. Преодоление соблазнов, грехов и суеверий, по мнению писателя, находится во власти человека: «Усилия самоотречения, смирения и правдивости, уничтожая в человеке препятствия к соединению любовью его души с другими существами и Богом, дают ему всегда доступное ему благо» [3, с. 7].

Взгляды Л. Н. Толстого подкреплялись его поступками: общеизвестно, что он сам убирал свою комнату, колол дрова, работал на пашне и т. п. Толстовство как образ жизни получило распространение среди определенной части общества. Общеизвестно, что Лев Николаевич способствовал эмиграции в Канаду духоборам, которые преследовались царским правительством и чьи взгляды были близки и самому Л. Н. Толстому.

Л. Н. Толстой печатал за границей очень резкие статьи против существующего в Российской империи строя, был автором достаточно нелицеприятных писем государям-императорам и их министрам, и, несмотря на это, самодержавие опасалось трогать всемирно известного литератора. Лев Николаевич даже требовал, чтобы к нему применялись те же репрессивные меры, что и к другим авторам запрещенных сочинений.

Открытость и последовательность в своих взглядах и действиях характеризует эпизод, произошедший в конце 1887 года. Филолог М. А. Новоселов и его товарищи, распространявшие не пропущенную цензурой статью писателя «Николай Палкин» были арестованы. Лев Николаевич сам отправился в Московское жандармское управление с требованием освободить арестованных или посадить его как автора статьи. Авторитет и почитание Л. Н. Толстого были настолько велики, что репрессивные меры в отношении него власти не рискнули применить, дабы не окружить его ореолом страданий и тем самым еще больше содействовать распространению его мыслей и учения. Арестованные были освобождены.

Вступая в полемику с церковью, Лев Николаевич указывал на десакрализацию учения и церковного обряда, на малообразованность служителей культа и повсеместный обман народа.

Церковные власти, в отличие от государственных, приписывали писателю все и всяческие пороки и склонялись к крайним мерам относительно писателя.

В 1886 году обсуждалась мысль о заточении Л. Н. Толстого в Суздальский монастырь-тюрьму.

Оставаясь верным своей позиции, Л. Н. Толстой продолжал обличать. Его непреклонность вызвала появление на свет в ноябре 1899 года проекта постановления Синода об отлучении Л. Н. Толстого, составленного харьковским архиепископом Амвросием.

В 1900 году, когда газеты сообщили о серьезной болезни Льва Николаевича, по всем епархиям было «конфиденциально» разослано письмо «О запрещении поминовения и панихид по Л. Н. Толстом в случае его смерти без покаяния».

Особое озлобление духовного ведомства было связано с выходом в 1899 году романа «Воскресение», имеющего колоссальную обличительную силу. Безусловно, это и рассказ о богослужении в тюрьме, в котором Л. Н. Толстой напрямую высказывал свои мысли об искажении христианства, это и нехристианские мысли родных Нехлюдова о его юношеских поступках. Несмотря на многочисленные цензурные исправления и изъятия, роман сохранял свою антицерковную, антибюрократическую направленность. Кроме того, под именем Топорова Л. Н. Толстой вывел в романе обер-прокурора Синода К. П. Победоносцева «как и все люди, лишённые основного религиозного чувства, сознания равенства и братства людей, был вполне уверен, что народ состоит из существ совершенно других, чем он сам, и что для народа необходимо нужно то, без чего он очень хорошо может обходиться. Сам он в глубине души ни во что не верил и находил такое состояние очень удобным и приятным, но боялся, как бы народ не пришел в такое же состояние, и считал, как он говорил, священной своей обязанностью спасать от этого народ» [4, с. 302–303]. В этой характеристике Толстой вновь указывает на внешность явлений, отсутствие внутренней работы.

Отлучение Льва Николаевича от церкви Синод рассматривал как «предостережение» живому. С этого момента «машина заработала»: черносотенные газеты включились в травлю писателя; на Л. Н. Толстого посыпались угрозы фанатиков; вслед ему выкрикивали проклятия.

Однако поддержка великого писателя лишь подтвердила его роль правдоискателя в глазах народа: толпы людей шли поклониться писателю; в Петербурге, Москве, Киеве и других городах начались демонстрации в поддержку Льва Николаевича; вспыхнули студенческие волнения во многих университетах; приходило столько сочувственных телеграмм, что их наконец запретили передавать. Так, и без того почитаемый образ в одночасье превратился чуть ли не в святого, а уж святых в России всегда почитали.

Сам Л. Н. Толстой на первых порах был равнодушен и к акту Синода, и к поднявшимся вокруг отлучения волнениям. Вскоре, однако, вежливость заставила его направить в газеты ответ на многочисленные присылаемые

в его адрес приветствия. Однако ответ, направленный в газету и написанный со свойственным Л. Н. Толстому юмором, рикошетом ударивший по Синоду, подцензурные газеты напечатать не могли: оно ходило по рукам и появилось в прессе только за границей. Вскоре, однако, Л. Н. Толстой вынужден был написать развернутый ответ Синоду. Писатель отмечал, что большинство людей, прочитавших постановление Синода, не имеют ни малейшего понятия о том, что им писано о религии, а послание – подстрекательство к дурным чувствам и поступкам, т. к. вызвало, как и должно было ожидать, в людях непросвещенных и не рассуждающих озлобление и ненависть к нему, доходящие до угроз убийства, высказываемых в письмах.

Далее Л. Н. Толстой объясняет, что отрекся от церкви, но не от Бога, которому желает служить, он подробно отвечает на все предъявленные ему Синодом обвинения и объясняет неприемлемость для него учения официальной церкви.

Ответ Л. Н. Толстого был напечатан за границей. В русской печати он появился только во время революции, в 1905 и 1906 годах. В 1911 году это сочинение вновь было запрещено и вырезано из сочинений Л. Н. Толстого. Оно становилось все более и более актуальным.

Эти события в конце жизни писателя указывают на то, что поиски Л. Н. Толстого определялись через разумное начало и волевые усилия. Н. А. Бердяев, подметив эту особенность, писал: «Толстой никогда не был революционером духа, он – художник статический – устоявшегося быта, обращенный к прошлому, а не к будущему, в нем нет ничего пророческого. И вместе с тем он бунтует против всех исторических традиций и исторических святынь, с небывалым радикализмом отрицает историческую церковь и историческое государство, не хочет никакой преемственности культуры <...> Толстой сам оказывается нигилистом, истребителем святынь и ценностей. <...> Толстой не знает, что началась в духовной подпочве революция, и ничего не прозревает, но он сам захвачен одной из сторон этого революционного процесса, как слепец. <...> Художество Толстого есть Аполлоново искусство. <...> Толстой всю жизнь искал Бога, как ищет его язычник, природный человек, от Бога в естестве своем далекий. Его мысль была занята теологией, и он был очень плохой теолог» [5, с. 37].

Представители деятельностного типа исходят из земного бытия и мыслят себя в качестве деятеля, способного изменить мир. Избранничество полагается как проявление необходимости, деятельностный тип имеет ярко выраженное личностное начало.

Деятельностный тип берет ответственность на себя, но эта ответственность не только перед теми, кто идет за этим типом правдоискателя, а перед

историей, обществом, человечеством и т. п. Здесь таится определенная опасность абсолютизации своих возможностей, своей роли.

Противоречивость этой позиции лежит в зоне ответственности, ведь стоит только указать другим на необходимость изменения в точности как мыслит правдоискатель, и трагически правда сакральная как абсолютное превращается в правду земную, потеряв перспективу реализовать справедливость.

Л. Н. Толстому удавалось лавировать на грани, собственными поступками, произведениями, осуществлять движение человека в устойчивом непротиворечивом состоянии, пройдя через сложный поиск сакральных (абсолютных) принципов.

Библиографический список

1. Богданов, А. П. Перо и крест: Русские писатели под церковным судом / А. П. Богданов. – М.: Политиздат, 1990. – 480 с.
2. Толстой, С. Л. Очерки былого / С. Л. Толстой. – Тула: Приокское книжное издательство, 1968. – 500 с.
3. Толстой, Л. Н. Путь жизни / Л. Н. Толстой. – М.: Издательство «Республика», 1993. – 431 с.
4. Толстой, Л. Н. Воскресение / Л. Н. Толстой. – Л.: Издательство «Художественная литература», Ленинградское отделение, 1970. – 455 с.
5. Бердяев, Н. А. Миросозерцание Достоевского / Н. А. Бердяев // Русские эмигранты о Достоевском. – СПб.: «АНДРЕЕВ И СЫНОВЬЯ», 1994.

УДК 811

ТРАНСФОРМАЦИЯ ЛЕКСИЧЕСКОГО ЗНАЧЕНИЯ НЕКОТОРЫХ СЛОВ И ИЗМЕНЕНИЕ КОНЦЕПТА СВЯТОСТИ (НА МАТЕРИАЛЕ ДРЕВНЕРУССКОЙ АГИОГРАФИИ)

В. П. Завальников,

Омский государственный университет им. Ф. М. Достоевского

Е. С. Савельева,

Омская гуманитарная академия

Статья посвящена исследованию некоторых слов, характеризующих концепт святости, в русской языковой картине мира в диахроническом аспекте. Главная цель, которую ставят перед собой авторы, проследить

эволюцию семантики этих понятий. Исследование проводилось на основе сопоставительного метода, а также метода семантической реконструкции. В статье авторы приходят к выводу, что именно старорусский период (XV–XVI вв.) наиболее ярко отразил столкновение церковной и народной культур, что не могло не сказаться на трансформации семантики некоторых слов.

Ключевые слова: лексическая семантика, диахрония, агиография, концепт святости.

TRANSFORMATION OF THE LEXICAL VALUE OF SOME WORDS AND CHANGE OF THE CONCEPT OF HOLINESS (ON THE MATERIAL OF THE DEREVNERUS AGIOGRAPHY)

**V. P. Zavalnikov,
Dostoevsky Omsk State University
E. S. Saveleva,
Omsk humanitarian Academy**

The article is devoted to the study of some words that characterize the concept of Holiness in the Russian linguistic picture of the world in the diachronic aspect. The main goal set by the authors is to trace the evolution of the semantics of these concepts. The study was conducted on the basis of a comparative method, as well as the method of semantic reconstruction. The authors conclude that the old Russian period (XV–XVI centuries) most clearly reflected the clash of Church and folk cultures, which could not but affect the transformation of the semantics of some words.

Keywords: lexical semantics, diachrony, hagiography, concept of Holiness.

Проблеме воздействия общественных изменений на развитие языка посвящено достаточно большое количество работ. Еще в XIX веке эту идею концептуально обосновал В. фон Гумбольдт. Современные лингвистические направления, такие как лингвокультурология, когнитивистика, в рамках которых разрабатывалось междисциплинарное понятие языковой картины мира, уделяют этой проблеме преимущественное внимание. В данной работе мы остановимся на одном из важных периодов нашей истории, а именно конце XV – XVI веках, ознаменованных значительными языковыми изменениями, в том числе в области семантики слов.

Как известно, в это время русская православная церковь переживала определенный кризис, вылившийся в XVII веке в трагическое и одновременно знаменательное событие – раскол. Расколу способствовали разные

причины. Это и объединение централизованного московского государства с провозглашением концепции «Москва – третий Рим» (в результате которого церковь начала утрачивать свое некогда непререкаемое влияние, в том числе и на дела государственные), и связанное с этим событием разделение русской православной церкви на два направления: «иосифлянство» и «нестяжательство», а также ряд других причин.

Понятие *святости*, стоящее в центре всей православной культуры, в связи с этим претерпело некоторые изменения. Из некогда единого понятия оно трансформировалось в две самостоятельные идеи-концепции, одна из которых исповедовалась иосифлянским направлением во главе с видным церковным деятелем Иосифом Волоцким, другая – «заволжскими нестяжателями», где в качестве духовного наставника выступал известный заволжский старец Нил Сорский. Суть первой сводилась к следующему: строгость к грешнику, страх пред Богом и Страшным судом, обрядовое благочестие, уставная молитва, но вместе с тем яркий религиозный национализм и работа по укреплению самодержавия, в связи с чем иосифляне отдают под государственное попечение монастырские земли. «Нестяжатели» же, напротив, ратуют за любовь к Богу, трудолюбивый аскетический образ жизни, духовную свободу и, что, наверное, самое главное, дорожат независимостью от светской власти. Возможно, противоположность этих духовных направлений и не свелась бы к необходимости борьбы между ними, но отношение светской власти к монастырским вотчинам сделало эту борьбу неизбежной. В результате «заволжское» направление было постепенно вытеснено на периферию.

Что это событие означало для русской православной церкви и для всего общества в целом? На этот счет в науке существуют разные точки зрения. Известный русский исследователь Г. П. Федотов называет этот период русской истории началом трагедии русской святости [11]. Эту точку зрения разделяет и А. А. Клибанов, считающий, что трагедия случилась задолго до указанного времени: «“Трагедия русской святости” не была единовременным актом. Она подготавливалась задолго и в ряде случаев выступала наружу... Она состояла в смене вех в истории русской церкви. Церковь являлась духовным центром страны, “земным небом”. С начала XVI в. церковь стала одним из инструментов внутренней и внешней политики государства, признала себя в этой роли» [4: 174]. С другой стороны, известна точка зрения В. О. Ключевского, полагавшего, что ослабление влияния церкви, наоборот, способствовало развитию и укреплению российского государства [5]. Мы не ставили задачу дать ту или иную оценку рассмотренным событиям. Для нас важен тот факт, что указанный период не мог не оставить заметных изменений в языковой системе, исследованию некоторых из них

и посвящена наша работа. Языковые изменения, как уже указывалось ранее, коснулись прежде всего лексических значений отдельных слов. В качестве одного из источников фактического материала нами использованы древнерусские жития, несущие в себе основную смысловую и культурологическую нагрузку концепции русской святости. Полученные данные были сопоставлены с материалом исторических и современных толковых словарей.

Первое слово (понятие), на которое нам следует обратить внимание, – это слово *мудрость*, определявшее в древнерусских житийных текстах человека исключительного, постигшего божественное откровение.

Автор Жития Стефана Пермского Епифаний Премудрый определяет своего героя следующим образом:

«...чюдный *дидаскал* (учитель), исполнь *мудрости*...» [7: 108].

Таким образом, *мудрый* человек – это прежде всего учитель и наставник, что как нельзя лучше соответствовало образу святого, выступавшего в агиографических произведениях в качестве своеобразного образца поведения для остальных людей. Далее в житии говорится, что Стефан

«...измлада научился всей *книжней мудрости*...» [7: 108].

Отсюда можно сделать вывод, что *мудрость*, которую постиг святой, содержится в книгах (безусловно, речь здесь идет о книгах церковного содержания). И, наконец, *мудрость* – качество человека исключительного, отмеченного Богом, Божий дар:

«Яко древле во Израили Веселеила, *наполни Он его* (Стефана) *мудрости*...» [7: 72].

Здесь можно привести еще один пример:

«...*дасться ему* (Стефану) *даръ благодатный и слово разума и мудрости*...» [7: 108].

То же самое наблюдается и в житиях, посвященных светским людям, например, в Житии Александра Невского:

«...и *далъ бе Богъ ему* (Александру) *премудрость*...» [3: 426].

Исходя из всего сказанного можно сделать следующий вывод, понятие «мудрость» в древнерусский период имело глубокое сакральное содержание, люди, наделенные *мудростью*, составляли элиту общества, олицетворяли собой идеал богопослушного человека. В то же время, согласно данным словаря И. И. Срезневского «Материалы для словаря древнерусского языка», в 16-ом веке появляется интересная однокоренная форма *мудрити*, имеющая в своем значении явный оценочный компонент – 'хитрить, говорить излишне витиевато, обманывать'. То есть свойства, совершенно не характерные для идеального мудрого человека древнерусского периода. Интересно также отметить, что эта форма явилась довольно продуктивной и образовала в русском

языке целое словообразовательное гнездо: *мудрено, мудреный, перемудрить* и т. д. Все эти слова имеют явную негативную оценочность. Позже этот коннотативный компонент был передан по аналогии и всем остальным однокоренным формам, в том числе и слову *мудрость*. В качестве иллюстрации можно привести одно из современных значений этого слова:

Мудрость – 2. О чем-либо мудреном, замысловатом. *Я хочу простоты, легкости в пении, без всяких мудростей и блеска.* Карамз. Нов. Мармонтеллевы пов. [9: Т.2, 256].

Таким образом, с разрушением древнерусского концепта святости слово *мудрость* постепенно утратило свое сакральное значение и перешло в обиходное употребление.

Следующее слово, на которое необходимо обратить внимание, *творить*. Как известно, первый *творец* на земле согласно религиозной доктрине – это Бог:

«Аще бо Самъ Владыко спасъ, Господь и Творецъ всемъ, и създавый вся, и пришедъ на спасение наше отъ пречистыя девица Богородица...» [2: 72].

Отсюда можно утверждать, что рассматриваемое слово (понятие) тоже имело определенное сакральное значение для русской церкви. На это указывают и следующие примеры:

«Десница Гоподня створи силу» [7: 86]. *«Вси бо языци, елико створиль еси, Господи...»* [7: 88]. *«...да бы познали Творца своего, истиннаго Бога Вседръжителя, иже створил небо и землю и всю тварь видимую и невидимую»* [7: 84].

Между тем все в том же 16-ом веке появляется новая форма *натворити* – совершить что-нибудь плохое. *Боле сего лихаго натворивши.* Жит. Андр. Юр. 16 в. [10: Т.2, 342]. Эта форма имеет явный коннотативный компонент. Кстати говоря, и однокоренная форма *тварь*, приведенная в иллюстрациях, имеющая в древнерусский период значение 'все живое, сотворенное Богом', получает новое экспрессивное ругательное значение. Как видим, механизм возникновения новых значений примерно тот же самый, что и у слова *мудрость*.

Еще одно слово, которое следует отметить, – слово *блаженный*. Значение этого слова, вычленяемое из агиографических текстов, сводится к следующему: 'праведный, святой, наделенный Божьей благодатью', причем даже когда речь шла о юродивых, часто называемых в древнерусских текстах *блаженными*, например, как в Житии Михаила Клопского [6], считавшегося по данным летописей юродивым, обозначенное нами значение выходит на первый план (юродивые, как известно, в Древней Руси считались людьми, отмеченными Богом). Из всего этого следует, что слово *блаженный* являлось

в древнерусский период одной из важнейших составляющих того идеального образа человека, который выстраивался в агиографической литературе. Но все в том же 16-ом веке печать сакральности, лежащая на этом слове, стала постепенно стираться. Современная языковая картина мира полностью утратила эти старые смыслы:

Блаженный – 1. В высшей степени счастливый. 2. Глуповатый, чудаковатый [9: Т.1, 72].

Второе значение, безусловно, трансформировалось из первоначального определения юродивого и приобрело определенный оттенок оценочности, о чем свидетельствуют также развившиеся однокоренные формы: *блажить* – поступать своенравно, сумасбродно; *блажь* – нелепая причуда, прихоть, дурь и др.

Мы обращали внимание на случаи, когда оценочные значения, появляющиеся у рассматриваемых понятий, имели явную негативную окраску, но, необходимо отметить, что в функционировании слов в 16-ом веке наблюдались и явления иного порядка. В качестве примера можно привести слово (понятие) *прелестный*, которое в древнерусский период имело содержание, заметно отличающееся от современного. Обратимся к текстам.

Автор жития Авраамия Смоленского (инок Ефрем), обращаясь к Богу, говорит:

«...и не въсхоте насъ презрети въ мнозей **прелести** мира сего...» [2: 66].

Другими словами «сей мир», земной мир, содержит массу **соблазнов**, греховных для человека. То же самое мы можем наблюдать и в житиях, посвященных светским людям. Показательным в этом смысле является житие Бориса и Глеба. Так, Борис, молясь перед смертью, говорит:

«Слава ти, яко съподобилъ мя еси убежати отъ **прелести** жития сего **льстянааго**!...Слава ти, владыко человеколюбче, сподобивый мя съконьчати хотение сърдъца моего!... прими въ миръ душу мою» [8: 288].

Здесь также можно привести словосочетания, довольно часто встречающиеся в житийных текстах: *прелести дъвольския*, *прелести кумирьския*, *прелести идольския*.

Исходя из приведенных отрывков можно утверждать, что слово *прелестный* имело в древнерусский период значение, отличное от современного. Его этимология восходит к слову *лесть*, а *лесть*, как известно, тяжкий грех, поэтому значение слова *прелестный* необходимо рассматривать здесь как 'соблазнительный, греховный'.

Интересно отметить, что современное значение слова *прелестный* – 'красивый, очаровывающий', согласно словарю И. И. Срезневского «Материалы для словаря древнерусского языка», появилось примерно в начале

XVI века, т. е. как раз в рассматриваемый нами период. Толковый словарь В. И. Даля содержит еще оба значения:

Прелесть, ж. – что обольщает в высшей мере; обольщение, обаяние; // мана, морока, обман, соблазн, совращение от злого духа; // красота, краса, баса, пригожество и миловидность, изящество. *Прелести светской жизни.. Не спасает черная риза от прелестей. Это прелесть, какая работа* [1: Т.3, 393].

Таким образом, можно утверждать, что в 19-ом веке противопоставление двух противоположных значений слова *прелесть* (*прелестный*) еще сохраняется, в то время как в современных толковых словарях оно уже отсутствует:

Прелесть, – и, ж. 1. Очарование, обаяние, внушаемое кем, чем-л. красивым, приятным, привлекательным. 2. Привлекательность. 3. Приятные, пленяющие впечатления. *Прелести сельской жизни.* и т. п. [9: Т.3, 378].

Единственной однокоренной формой, в которой остался оттенок старого значения, является слово *прельстить* – 2. 'Соблазнить, привлечь' [9: Т.3, 378]. Но негативная оценочность сохранилась здесь только на уровне смыслового оттенка.

Мы пришли к следующему выводу: средний временной срез из рассмотренных в работе – XV–XVI вв. – наиболее ярко отразил столкновение двух культур на понятийном уровне. Такое столкновение вызвало языковую дифференциацию признаков в сакральном и обиходном содержании анализируемых слов (понятий).

Эта эпоха характеризуется в новейших лингвокультурологических исследованиях (Колесов В. В. «Жизнь происходит о слова...») как время **ИДЕАЦИИ**, т. е. соотнесения известных объемов понятий с новыми признаками, рожденными столкновением разных мировоззрений.

Безусловно, мы указали только на небольшую часть тех слов, которые претерпели семантические изменения в этот период, их количество намного больше. Старорусский период нашей истории (15–16 вв.) стал важной вехой в становлении русской языковой системы. С разрушением древнерусского концепта святости изменилось отношение ко многим церковным догматам, что не могло не отразиться в русской языковой картине мира. Образ идеального высоконравственного человека был, к сожалению, по большей части утрачен, нельзя не отметить, что определенную роль здесь сыграла и сама церковь.

Библиографический список

1. Даль, В. И. Толковый словарь живого великорусского языка в 4-х т. СПб.; М., 1882. Репр. М., 1955.
2. Житие Авраамия Смоленского // Памятники литературы Древней Руси. 13 в. – М., 1981.
3. Житие Александра Невского // Памятники литературы Древней Руси. 13в. – М., 1981.
4. Клибанов, А. А. Духовная культура средневековой Руси / А. А. Клибанов. – М., 1996.
5. Ключевский, В. О. Древнерусские жития святых как исторический источник / В. О. Ключевский. – М., 1870.
6. Повесть о житии Михаила Клопского // Памятники литературы Древней Руси. 2 пол. 15в. – М., 1982.
7. Святитель Стефан Пермский / Под ред. Г. М. Прохорова. – СПб., 1995.
8. Сказание о Борисе и Глебе // Памятники литературы Древней Руси. 11 – нач. 12 в.в. – М., 1978.
9. Словарь русского языка в 4-х т. – М., 1981–1984.
10. Срезневский И. И. Материалы для словаря древнерусского языка / И. И. Срезневский. – СПб., 1895–1902. Репр. – М., 1958.
11. Федотов Г. П. Святые Древней Руси / Г. П. Федотов. – М., 1990.

УДК 811.161.1

КОММУНИКАТИВНО-ПРАГМАТИЧЕСКИЕ И СЕМАНТИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ БЛОГА КАК ЖАНРА ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИИ

В. С. Замуровская,

Омский государственный университет им. Ф. М. Достоевского

В. А. Евдокимов,

Омская гуманитарная академия

Статья посвящена блогу как жанру интернет-коммуникации. Материалом для анализа послужили профессиональные блоги политиков и журналистов. В статье охарактеризованы коммуникативно-прагматические и семантические параметры данного жанра в рамках виртуального пространства. Выявлены содержательные особенности блога, его установки и цели, существующие в рамках данного интернет-пространства.

Ключевые слова: интернет-коммуникация, интернет-жанр, блог, коммуникативно-прагматические особенности, семантические особенности.

COMMUNICATIVE-PRAGMATIC AND SEMANTIC PECULIARITIES OF THE BLOG AS A GENRE OF INTERNET COMMUNICATION

V. S. Zamurovskaya,
Dostoevsky Omsk State University
V. A. Evdokimov,
Omsk humanitarian Academy

The article is devoted to the blog as a genre of Internet communication. Professional blogs of politicians and journalists served as the material for the analysis. In the article, the communicative-pragmatic and semantic parameters of this genre within the framework of virtual space are characterized. Features of the blog, its installation and purpose, functioning within this Internet space was identified.

Keywords: Internet communication, online genre, the blog, the communicative-pragmatic features, semantic features.

В настоящее время популярно общение в интернет-коммуникации – особой коммуникативно-информационной среде или коммуникативном пространстве, которое опосредовано электронным коммуникативным каналом [8]. Коммуникативное пространство Интернета стало своеобразной средой, которая способствует возникновению новых жанров, свойственных только этой информационной среде» [6, с. 117]. К одному из особых жанров интернет-коммуникации относятся блоги. Блог – «веб-сайт (или раздел веб-сайта), содержащий датированные записи мультимедийного характера, расположенные в обратном хронологическом порядке, с возможностью оставления комментариев к записям и просмотра любой записи на отдельной веб-странице» [3].

Цель данной работы – выявление, описание коммуникативно-прагматических и семантических особенностей блогов.

Коммуникативно-прагматические параметры блога

Коммуникативно-прагматическая парадигма, динамично развивающаяся в лингвистике 21-го века на базе принципа интегративности и антропоцентричности, позволяет изучать такие сложные образования, как текст и дискурс во взаимодействии с прагматическими факторами [1, с. 3]. Данная парадигма представляет собой интеграцию методик и приемов, используемых при изучении употребления языка говорящими в процессе коммуникации в сопряжении с прагматическими свойствами языковых единиц, используемых для достижения успешности коммуникации [7, с. 68].

Коммуникативно-прагматическое пространство, согласно И. П. Сусову, характеризуется наличием адресата и адресанта с распределением коммуникативных ролей [12, с. 47]. При этом коммуниканты играют соответствующие

социальные роли, отражающиеся в стиле общения, связывающие говорящих между собой.

В коммуникативно-прагматическом пространстве особое внимание уделяется информативной коммуникации, призванной хранить и передавать информацию, и регулятивной информации, которая воздействует на сознание языковой личности [11, с. 63]. В границах коммуникативно-прагматического подхода важную роль играет коммуникативная цель или интенция, которая представляет собой мысленное предвосхищение коммуникантом желательного для него результата коммуникации [7, с. 68].

Для достижения прагматической цели должны быть решены следующие вопросы: Кто? Что говорит? Кому? Зачем?

В лингвистической модели коммуникации, или речевого события Р. О. Якобсона основными компонентами являются: говорящий (адресант); адресат речевого сообщения; само речевое сообщение; код, с помощью которого написано речевое сообщение (например, единицы языка и правила их сочетания); контекст (определяющий референциальные связи языковых форм – те сущности, к которым относятся слова речевого сообщения). Последний компонент отражает фатический (контактоустанавливающий) аспект коммуникации.

Адресант – это отправитель информации, действующий в своих интересах. М. М. Бахтин отмечает влияние адресата и его ответной реакции при отборе адресантом языковых средств [2, с. 275]. Адресат – получатель сообщения. При этом необходимо иметь ввиду тот факт, что участники речевого акта – адресат и адресант – обладают экстралингвистическими характеристиками, в которые входят параметры социальной действительности (пол, возраст, образование, социальный статус, культура) [10], психологические (темперамент и черты характера), ситуативные (социальные роли участников, обстановка речевого общения и степень знакомства) [15, с. 336].

Важно отметить, что адресантом блога является один человек, коллективные блогерские записи редки. Блог отличаются публичностью, так любая блогерская запись рассчитана на ответную реакцию пользователей. Адресатом выступают не только постоянные читатели блогера, которые находятся в списке его друзей, но и все пользователи данного сервиса.

Коммуникативная цель

Главной коммуникативной целью блога является выражение личностной позиции автора. К факультативным целям общения в блогосфере [4, с. 117] относят возможность информирования коммуникантов о своей деятельности, демонстрации личностной позиции автора блога, презентации его личных качеств.

Существует множество классификаций функций жанров. В. В. Дементьев выделяет только две функции – информативную и фатическую [6, с. 34]. Щипицина выделяет следующие: констатирующую, экспрессивную, эмотивную, декларативную и т. д. [14, с. 162]. В большинстве классификаций встречаются следующие коммуникативные цели: информационная; регулятивно-воздействующая; эмотивная; интерпретирующая.

Информационная коммуникативная цель блога предполагает представление фактов и различные операции с информацией: ее предъявление или запрос, подтверждение или опровержение [13]. Для реализации данной цели в блоге журналисты используют следующие формы: новость, сообщение, анонс, объявление, инструкция. В качестве примера такого блога рассмотрим публикацию журналиста Игоря Федорова: *«Нефтезаводу – 60 лет, но на пенсию он не собирается! Сегодня омский нефтезавод празднует день рождения»*. Очевидно, что журналисты используют информационную коммуникативную цель для оповещения, анонсирования, либо информирования читателя о том или ином событии. Многие посты содержат анонсы материалов автора, имеющих-ся на другом сайте. Даны ссылки, при переходе на которые открывается полная версия статьи. Например: «Надеюсь, что руководство ОНПЗ найдет время, обсудит с заинтересованными лицами проект восстановления символа городка Нефтяников – <http://omchanin.livejournal.com/1176830.html>».

Независимо от содержания журналистского материала запись в блоге реализует информационную функцию с целью информирования читателя с дальнейшим переходом на сайт СМИ. Причем в чистом виде информационная коммуникативная цель в журналистских блогах встречается редко, как правило, ее записи дополняются другими целями, которые мы рассмотрим далее.

Не менее важной целью является регулятивно-воздействующая. Основная цель – вызвать желаемые изменения в широком экстракоммуникативном контексте ситуации. Эта стратегия может быть реализована в виде четырех коммуникативно-речевых тактик: подчинение, контроль над инициативой, контроль над темой, контроль над деятельностью [9, с. 401].

Наиболее популярными тактиками реализации данной цели в блогах являются убеждение, требование, уговор, просьба. Например: «Как Омск убивает сам себя – 2. К сожалению, я еще раз убедился, что наша мэрия – это и есть основная убийца нашего города. Решения, принимаемые тамошними чиновниками – они настолько нелепы и чудовищны, что никакого другого определения кроме как «убийца» применить к ним нельзя». Автор данной публикации использует тактику убеждения (дважды повторяет сильное

оценочное слово «убийца», усилив его семантику краткими прилагательными *нелепы, чудовищны + выделительный оборот*).

Экспрессивно-апеллятивная (эмотивная) цель подразумевает тактики коммуникации, реализующие эмотивную функцию: выражение оценки, эмоции, субъективного мнения. Наиболее частотными формами реализации являются использование эмоционально окрашенной лексики, иронии, лексических маркеров выражения мнения, лексические категории, выражающие модальность [9, с. 402].

Эмотивная коммуникативная стратегия позволяет наладить контакт с читателем, сделать пожелание, поздравление, комплимент, насмешку. Используем в качестве примера запись Валерии Лобановой: «Зомби-апокалипсис: я и сетевой маркетинг. Хочу выразить свое глубочайшее презрение такому явлению, как сетевой маркетинг. Тема вполне себе светская – поясню. Каждый раз, как ко мне в друзья «ВКонтакте» стучится новое чудовище с мотивирующими картинками и фотографиями чужих «Ламборджини» и предлагает сделать меня долларовым миллионером за полгода, «партнером по бизнесу» и «освободить меня от работы на дядю», меня трясет от злости». В данной публикации видно, что журналист опубликовала пост, который описывает ее отношение к сетевому маркетингу. Для передачи эмотивной функции использует следующие выражения: трясет от злости, глубочайшее презрение. Для усиления экспрессии использует кавычки: «партнером по бизнесу», «освободить меня от работы на дядю». Далее по тексту идут фотографии с изображением зомби, что вызывает определенный настрой у читателя.

Эмотивная коммуникативная цель привлекает и удерживает внимание аудитории, используется для самовыражения журналиста.

Рассмотрим блоги политиков.

Ведение блогов известными политиками влияет на формирование политической картины. Их целевая аудитория – не просто люди какой-либо профессии, но также журналисты и профессиональные обозреватели. С помощью блогов происходит диалог власти и народа. Плюс такого диалога в том, что он дает возможность включиться в коммуникацию любому пользователю интернета.

В характеристике коммуникативной цели блогов политиков было выявлено взаимодействие двух составляющих – информативности и оценочности. Информационным поводом той или иной записи, как правило, служит какое-либо политическое событие или знаменательная дата в политических кругах. В блоге омского политика Яна Зелинского «Мы не привыкли мириться с чиновничьим беспределом!» наблюдается не только информативная целевая установка, но и оценочная, что подтверждается вынесением

оценочных высказываний в сильные позиции текста, например, в заголовок: «Мы не привыкли мириться с чиновничьим беспределом!»

Семантические параметры блога

Семантическое единство блога во многом зависит от целей и приоритетов автора, но оно независимо от содержания отдельных записей. Лента имеет одинаковую структуру и организуется преимущественно в хронологическом порядке.

По тематике блоги можно объединить в следующие группы: нейтральные темы (о погоде, о событиях в культурной, политической и спортивной жизни, бытовые темы); предметно-профессиональные темы, связанные с предметной компетенцией в той или иной области; социальные проблемы (политические, экономические, национальные, религиозные, гендерные), затрагивающие различные сферы личности и общества.

Таким образом, анализ коммуникативно-прагматических и семантических параметров блогов позволил выявить следующее:

1) доминирующей коммуникативной целью блогов политиков и журналистов является информативная – приведение точных данных и фактов, сообщения о каких-либо событиях;

2) доминирующими являются материалы, посвященные каким-либо значимым политическим событиям и новостям (в основном касающимся выборной тематики). На втором месте находятся блоговые материалы, затрагивающие характер принимаемых решений, действий властей.

3) большее внимание уделяется освещению региональных и общенациональных проблем.

В настоящее время все возрастает интерес к политическим блогам. Это объясняется тем, что представленная политическая информация сопровождается выражением различных взглядов, каждый интернет-пользователь может участвовать в дискуссиях на политические темы. Политическая коммуникация в рамках интернет-пространства становится эффективной за счет наличия следующих факторов коммуникации: адресанта, адресата, сообщения, кода, контекста и контакта. Коммуникативно-прагматические характеристики политического дискурса способствуют убеждению адресата и побуждению его к действию.

Библиографический список

1. Арутюнова, Н. Д. Стратегия и тактика речевого поведения / Н. Д. Арутюнова // Прагматические аспекты изучения предложения и текста. – Киев, 1993. – С. 3–15.
2. Бахтин, М. М. Проблема речевых жанров / М. М. Бахтин // Эстетика словесного творчества. – М., 1979. – 424 с.
3. Блог-словарь [Электронный ресурс]. – URL: <http://blogbook.ru/slovar-terminov/> (дата обращения: 04.04.2017).
4. Волохонский, В. Л. Психологические механизмы и основания классификации блогов / В. Л. Волохонский, Ю. Е. Зайцева, М. М. Соколов. // Личность и межличностное взаимодействие в сети Internet. Блоги: новая реальность: сб. статей– СПб., 2006. – С. 118–131.
5. Горошко, Е. И. Интернет-жанр и функционирование языка в Интернете: попытка рефлексии / Е. И. Горошко // Жанры речи. – Саратов: Издательский центр «Наука», 2009. – Выпуск 6 «Жанр и язык». – С.11–127.
6. Дементьев, В. В. Фатические и информативные коммуникативные замыслы и коммуникативные интенции: проблемы коммуникативной компетенции и типология речевых жанров / В. В. Дементьев // Жанры речи. – Саратов: Колледж, 1997. – Вып. 1. – С. 34–43.
7. Комарова, З. И. Коммуникативно-прагматическая парадигма в дисциплинарно-методологическом пространстве современной лингвистики / З. И. Комарова // Вестник Челябинского гос. ун-та. – 2013. – Вып. 73. – № 1 (292). – Филология. Искусствоведение. – С. 68.
8. Михайлов, В. А. Особенности развития информационно-коммуникативной среды современного общества / В. А. Михайлов, С. В. Михайлов // Актуальные проблемы теории коммуникации [Электронный ресурс]. – СПб., 2004. – URL: http://www.russcomm.ru/rca_biblio/m/mihaylov-mihaylov.shtml (дата обращения: 11.05.2017).
9. Олешков, М. Ю. Интенция как основа коммуникативной стратегии в институциональном дискурсе / М. Ю. Олешков // Русский язык: исторические судьбы и современность: III Международный конгресс исследователей русского языка (Москва, МГУ им. М. В. Ломоносова, филологический факультет, 20–23 марта 2007 г.): Труды и материалы / сост. М. Л. Ремнева, А. А. Поликарпов. – М.: МАКС Пресс, 2007. – С. 401–402.
10. Словарь социолингвистических терминов. – М., 2006. – 312 с.
11. Сусов, И. П. Введение в теоретическое языкознание : учебник / И. П. Сусов. – М., 2007. – 379 с.
12. Сусов, И. П. Язык как программа, управляющая коммуникативным поведением / И. П. Сусов // Актуальные проблемы коммуникативной грамматики: тезисы докладов Всероссийской научной конференции. – Тула, 2000. – С. 45–55.
13. Шмелева, Т. В. Модель речевого жанра / Т. В. Шмелева // Жанры речи. – Саратов, 1997. – Вып. 1. – [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.sgu.ru/structure/philological/linghist/sbornik-zhanry-rechi/materialy-vypuskov/vypusk-1> (дата обращения: 4.04.2017).
14. Щипицина, Л. Ю. Комплексная лингвистическая характеристика компьютерно-опосредованной коммуникации (на материале немецкого языка) : дис. ... д-ра филол. наук / Л. Ю. Щипицина. – Воронеж, 2011. – 446 с.

15. Эрвин-Трипп, С. М. Язык. Тема. Слушатель. Анализ взаимодействия / С. М. Эрвин-Трипп // Новое в лингвистике. – М., 1975 – Вып. VII: Социолингвистика. – С. 336–362.

УДК 800

ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК КАК СРЕДСТВО МЕЖНАЦИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ

**А. Р. Зырянова,
Омская гуманитарная академия**

В статье рассматривается цель международного и межнационального общения, понятие «язык мирового значения», признаки, которыми должен обладать международный язык. Дано определение «язык», «международный язык», «межнациональный язык».

Ключевые слова: язык, иностранный язык, международный язык, межнациональный язык, общение.

FOREIGN LANGUAGE AS A MEANS OF INTERNATIONAL COMMUNICATION

**A. R. Zyryanova,
Omsk humanitarian Academy**

The article considers the aim of international communication, the definition of «language of global importance», the features of international language. The article considers such definitions as «language», «international language».

Keywords: «language», «foreign language», «international language», «communication».

Все, что люди совершают в мире действительно человеческого, имеет языковое выражение. Нельзя без языка работать согласованно, совместно с другими. Без его посредства немыслимо ни на шаг двинуть вперед науку, технику, ремесла, искусство – жизнь.

«Строить грядущее счастье, оборонять будущее Родины и всего человечества от ненавистных врагов, сокрушать тяжкие заблуждения прошлого, радоваться и грустить, делиться с другими своей любовью и своим гневом мы способны только при помощи слов. А слова составляют язык» [3].

«Если бы каждый член человеческого рода не мог изъяснить своих понятий другому, – говорил когда-то великий помор Ломоносов, – то бы не токмо лишены мы были согласного общих дел течения, которое соединением разных мыслей управляется, но и едва бы не хуже ли были мы диких зверей, рассыпанных по лесам и по пустыням!» [5].

Каждое орудие труда приносит наивысшую пользу в руках того, кто его как можно глубже изучил, кто им владеет как мастер. А мастерски владеть любым из них – стамеской или кистью художника, крошечным чертежным пером или гигантским блюмингом – это значит до тонкостей узнать, как они устроены, из каких частей состоят, как работают и в чем изменяются во время работы, какого обращения с собой требуют. Из всех орудий язык – самое удивительное и сложное [3].

Язык – феноменальное изобретение человечества, способное сохранять прошлое, отражать настоящее, запечатлевать постепенно открывающуюся безграничность мира.

Языком межнационального общения называется язык, посредством которого преодолевается языковой барьер между представителями разных этносов внутри одного многонационального государства. Примером может послужить Российская Федерация с множеством народов, говорящих на русском языке [4].

Тема международного и межнационального общения никогда не перестает быть актуальной. Особенно сейчас. В нашем мире существует более 7000 языков. Но только несколько из них имеют статус международного и межнационального языка

Так как понятие «международный язык» более широкое, нежели «межнациональный», то рассмотрим его подробнее.

Международный язык – язык, использующийся для коммуникации значительным количеством людей по всему миру. Для обозначения этого понятия также используется термин «язык мирового значения» [2].

Существуют международные организации, территория распространения которых – не одна страна, а весь мир. Политики одного государства выстраивают отношения с представителями другого государства. В каждой стране можно наблюдать поток туристов, для адаптации которых нужен один язык. Научная литература создается на нескольких языках, получивших наибольшее распространение (около 70 % научной литературы печатается на английском и русском). Множество произведений художественной литературы переводится на языки разных стран мира. Люди обмениваются своими знаниями, традициями, культурой, они взаимодействуют

друг с другом. И это необходимо, потому что без взаимодействия не будет прогресса [1].

Жизнь человечества можно сравнить с командной работой. Мы можем рассматривать каждый народ как часть этой сильной, продвигающейся вперед команды. И, как показывает практика, коллективная работа более эффективна: у каждой страны своя роль в этом сложном механизме, в котором мы должны помогать друг другу. Но, как и в любой команде, появляются лидеры, ими становятся выдающиеся участники. Так же и в политическом мире – выделяются страны-лидеры, вокруг которых происходят самые интересные и значимые для всего остального мира события в политической, экономической и социальной сферах жизни общества, они влияют на другие государства, формируют союзы, устанавливают свои правила. Это признаки политически устойчивого и развитого государства. Соответственно язык такой страны становится средством делового общения, передачи информации в мировых системах коммуникации, общения ученых, представителей государств.

Статус «мирового» языка также зависит от глобальности того населения, которое владеет этим языком, и от количества стран, где язык является средством общения людей высших кругов (дипломатии, администрации и т. д.) [6].

Особенно важны такие параметры, как богатый словарный фонд и терминология по всем отраслям науки и техники, краткость, выразительность и ясность лексических и грамматических средств, развитая система функциональных стилей, обеспечивающая возможность отражения всего многообразия окружающего мира – основные составляющие языка мирового значения [6].

Как можно заметить, основополагающими факторами для того, будет ли язык международным, является положение страны в мире.

Выделяются некоторые признаки, которыми должен обладать международный язык:

- большое количество людей считает этот язык родным;
- среди тех, для кого этот язык не является родным, есть большое количество людей, владеющих им как иностранным или вторым языком;
- на этом языке говорят во многих странах, на нескольких континентах и в разных культурных кругах;
- во многих странах этот язык изучается в школе как иностранный;
- этот язык используется как официальный язык международными организациями, на международных конференциях и в крупных международных фирмах [1].

Лучше всего разобраться с этим на примере нашего родного русского языка. Русский язык как средство общения занимает пятую позицию в мире. И, как уже было написано выше, статус языка мирового значения зависит от количества населения, говорящего на этом языке. Согласно статистике, общее число говорящих на русском языке во всем мире составляет 413,7 млн человек: родным его считают 284,8 млн человек, а вторым – 128,9 млн человек. В 20 странах русский язык используется как:

- официальный язык (Россия, Белоруссия, Южная Осетия, Приднестровская Молдавская Республика, Донецкая Народная Республика, Луганская Народная Республика),
- официальный язык с правовыми ограничениями (Киргизия, Казахстан, Абхазия),
- язык, обладающий официальными функциями (Молдавия, Украина, Румыния, США, Таджикистан, Узбекистан, Израиль),
- язык национального меньшинства (Польша, Армения, Словакия).

Как мы видим, цель и международного, и межнационального языка одна – коммуникация представителей разных народов. Граница между ними является размытой. Отличаются они лишь в использовании либо в пределах одного государства (межнациональный), либо в пределах всего мира (международный).

К языкам межнационального общения относятся языки, выполняющие более широкие функции, чем национальные, и использующиеся в многонациональном полиэтническом государстве в качестве языка-посредника. В этой роли может выступать язык наиболее многочисленной нации в данном государстве или язык метрополии в бывших колониальных странах.

Так, в царской России и в СССР языком межнационального общения являлся русский (эту функцию он в значительной мере сохраняет и поныне на всей территории СНГ). В некоторых случаях язык межнационального общения совпадает с официальным языком. Так, в Индии официальный английский язык одновременно выполняет и роль языка межнационального общения. Португальский язык в Анголе имеет статус официального и является одновременно языком межнационального общения [2].

На сегодняшний день цельная концепция подготовки компетентных участников межкультурной коммуникации отсутствует, хотя как цель, которая должна быть достигнута, межкультурная компетентность нашла полное признание. Остается открытым для теоретических размышлений и практических поисков вопрос об интерпретации и понимании этой цели, путей ее реализации.

Здесь большую роль играет знание иностранного языка, владение которым расширяет возможности общения на межкультурном уровне и, безусловно, вызывает уважение у партнера по коммуникации, как, например, у русских вызывает восхищение говорящий на их языке иностранец [4].

Библиографический список

1. Головлева, Е. Л. Основы межкультурной коммуникации: учеб. пособие / Е. Л. Головлева. – М.: Феникс, 2008. – 224 с.
2. Грушевицкая, Т. Г. Основы межкультурной коммуникации: учебник для вузов. / Т. Г. Грушевицкая, В. Д. Попков; под ред. А. П. Садохина. – М.: Юнити-дана, 2003.
3. Успенский, Л. Слово о словах. «Слово о словах» / Л. Успенский. – Л.: Детская литература, 1971.
4. Леонтович, О. А. Россия и США. Введение в межкультурную коммуникацию : учеб. пособие / О. А. Леонтович. – Волгоград: Перемена, 2003. – 399 с.
5. Ломоносов, М. В. Российская грамматика. Предисловие / М. В. Ломоносов. – 1755.
6. Садохин, А. П. Введение в теорию межкультурной коммуникации: учеб. пособие / А. П. Садохин. – М.: КИОРУС, 2014. – 254 с.

УДК 378

ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИГРОВОГО МЕТОДА НА ЗАНЯТИЯХ ПО АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ

**О. К. Мжельская,
Омская гуманитарная академия**

Статья посвящена вопросам использования игровых методов и приемов в процессе преподавания английского языка. Автор уделяет внимание игре как одному из важнейших средств активизации познавательной деятельности, наблюдательности, творчества обучающихся. Несомненно, игровая деятельность является важным средством мотивации учебной деятельности.

Ключевые слова: английский язык, игровой метод, обучение, развитие, мотивация.

GAME METHOD POSSIBILITIES WHEN TEACHING ENGLISH

**O. K. Mzhelskaya,
Omsk humanitarian Academy**

The article is devoted to the use of game methods and techniques when teaching English. The author pays attention to the game as one of the most important means to activate students' cognitive activity, observation, creativity. Undoubtedly, game is an important means of motivating learning activities.

Keywords: English language, game method, teaching, development motivation.

В последнее время значительно повысился интерес к английскому языку как средству международного общения. Он давно признан языком профессионального общения в разных сферах деятельности, а работа на компьютерах поставила его использование во главу угла. В настоящее время трудно пожаловаться на отсутствие мотивации к изучению английского языка. Задача преподавателя состоит в том, чтобы этот интерес был постоянным и устойчивым.

Об обучающих возможностях использования игрового метода известно давно. Многие ученые, занимающиеся методикой обучения иностранным языкам, справедливо обращали внимание на эффективность использования игрового метода. Это объясняется тем, что в игре способности любого человека проявляются особенно полно. Й. Хейзинга отмечал, что человеческая культура возникла и разворачивается как игра [7].

В учебной и методической литературе можно встретить различные определения понятия «игра», но все они сходятся в том, что всякая игра имеет определенную цель, правила и элемент удовольствия.

Психологическая теория деятельности, с точки зрения Л. С. Выготского и А. Н. Леонтьева, выделяет три основных вида человеческой деятельности: трудовую, игровую и учебную.

Игровая деятельность помогает обучающимся становиться творческими личностями, учит творчески делать любую работу. Творчески относиться к делу – это значит делать его качественно. Игры приносят творческую радость. Игра часто предполагает принятия решения как поступить, что сказать, как выиграть. Желание решить эти вопросы интенсифицирует мыслительную деятельность обучающихся, при этом они могут думать и на английском языке, и это открывает богатые обучающие возможности. Безусловно, обучающиеся над этим не задумываются. Для них игра, прежде всего, –

увлекательное занятие, в котором все равны и оно посилено даже слабым ученикам. Немецкий психолог К. Гросс называет игры начальной школой поведения. Незаметно усваивается языковой материал, а вместе с этим возникает чувство удовлетворенности [6].

Игра – это лишь оболочка, форма, содержанием и назначением ее должно быть обучение, то есть овладение видами речевой деятельности как средствами обучения [4].

Обучающее значение игры было доказано еще К. Д. Ушинским. Педагогическая значимость игры школьников истолкована в трудах А. С. Макаренко, Д. Б. Эльконина, В. А. Сухомлинского и др.

Практические исследования ученых О. С. Анисимова, Н. П. Аникеева, Г. А. Кулагина, В. В. Петрусинского, Л. С. Выготского, В. Ф. Смирнова тоже весьма ценны.

Считается, что дидактические игры на занятиях по английскому языку способствуют:

- Созданию психологической готовности обучающихся к речевому общению;
- Обеспечению естественной необходимости многократного повторения языкового материала;
- Тренировке обучающихся в выборе нужного речевого варианта [1].

Таким образом, игра – это:

- речь;
- мотивация, отсутствие принуждения;
- индивидуальная деятельность, глубоко личная;
- обучение и воспитание через коллектив;
- развитие психических функций и способностей;
- учение с увлечением, повышенный интерес к уроку.

По мнению М. Н. Скаткина, сущность игры заключается в том, что «учебные задачи выступают перед ребенком не в явном виде, а маскируются. Играя, ребенок не ставит учебной задачи, но в результате игры он чему-то учится». Играя, обучающийся оказывается в обстановке непринужденности, и она помогает ему контролировать свои знания, умения и навыки, а также критически оценивать их [2].

Стоит заметить, что К. Д. Ушинский, Дж. Селли, К. Бюллер рассматривали игру как проявление фантазии или воображения. А. И. Сикорский и Дж. Дьюи считали, что игра развивает мышление. Если обобщить их взгляды, то видно, что игра – это соединение определенных способностей, которые можно представить в виде формулы: *восприятие + память + мышление + воображение*.

Применение игр, способствующих развитию навыков устной иностранной речи, – еще мало изученная область лингвопедагогики. Не всякая игра подойдет для этой цели. Выбор подходящей игры – это одна из главных задач преподавателя английского языка. Он должен проводиться с учетом целевой направленности игры, возможной постепенной усложненности лексики. Выбранные для занятия игры отличаются от обычных игр тем, что фактор воображения отходит на задний план, а главным становится фактор наблюдения, внимания. Учитывая специфику игры в процессе изучения английского языка, обучающиеся следят за ходом игры, контролируя его вместе с учителем [5].

Занятие по английскому языку представляется социальным явлением, где аудитория – это социализирующая среда, в которой преподаватель и обучающиеся вступают в некоторые социальные отношения, где учебный процесс – это общая деятельность всех участников. При этом успех в обучении – это результат коллективного использования возможностей. И обучающиеся должны вносить значительный вклад в этот процесс [4].

Современный интерактивный мир влечёт за собой рост специализированных материалов для обучения английскому языку. Хотя издатели продолжают выпускать учебники и методические материалы, ориентированные на глобальный уровень, тем не менее, все больше и больше возможностей остается для разработок, написанных для конкретных групп обучающихся.

Учителя начинают создавать материалы способами, которые были бы невозможны несколько лет назад. Почти каждый обучающийся теперь имеет в своем кармане мощный мини-компьютер, видеокамеру и магнитофон (речь о мобильном телефоне), и учителя находят новые способы использования этой технологии в классе для изучения английского языка.

Веб-инструменты и неограниченный доступ к аутентичным материалам в режиме онлайн означают, что преподаватели могут создавать материалы, в том числе и игры, адаптированные к конкретным потребностям и интересам их обучающихся.

Но не все последние тенденции разработки методических материалов опираются на компьютерные технологии. Одна из наиболее заметных тенденций заключается в развитии творческого потенциала в аудитории. Вероятно, в области преподавания английского языка это началось с выступления Кена Робинсона «Как школы убивают творчество», в котором он вывел творчество в авангард преподавания английского языка и создания необходимых методических материалов. Безусловно, в игре раскрываются творческие способности обучающихся.

Хочется привести в качестве примера известное высказывание К. Д. Ушинского: «Взрослые могут иметь только одно влияние на игру, не разрушая в ней характера игры, а именно – доставлением материала для построек, которыми уже самостоятельно займется сам ребенок».

Игра – разновидность общественной практики, действенное воспроизведение жизненных явлений вне реальной практической установки [3].

Библиографический список

1. Гудкова, Л. М. Игры на уроках английского языка в младших классах / Л. М. Гудкова // Иностранные языки в школе. – 1988. – №7. – С. 54.
2. Занаев, С. З. М. Н. Скаткин как автор учебников и учебных пособий по естествознанию / С. З. Занаев // История и педагогика естествознания – №4. – 2013. – С. 28.
3. Колкер, Я. М. Практическая методика обучения английскому языку: учеб. пособие. / Я. М. Колкер, Е. С. Устинова, Т. М. Еналиева. – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 264 с.
4. Конышева, А. В. Игровой метод в обучении английскому языку / А. В. Конышева. – СПб.: КАРО, Мн.: Издательство «Четыре четверти», 2006. – 192 с.
5. Ленская, Е. А. Проблемы обучения чтению по английскому языку детей младшего школьного возраста / Е. А. Ленская. – М., 1978. – 24 с.
6. Суворкина, Е. Н. Проблема детства в раннем творчестве протоиерея В. В. Зеньковского (анализ его комментария к книге К. Гроса «душевная жизнь ребенка», 1916 г.) / Е. Н. Суворкина // «Вестник АГУ». – 2016. – Выпуск 4 (189). – С. 235.
7. Хейзинга Йохан. Homo Ludens. Человек играющий. Опыт определения игрового элемента культуры. – СПб.: Изд-во Ивана Лимбаха, 2011. – 416 с.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ПОЛИТИКА

УДК 343

КОРРУПЦИОННЫЕ РИСКИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

И. А. Акулич,

Омский государственный педагогический университет,

Омская гуманитарная академия

И. А. Журавлева,

Омский государственный педагогический университет

И. Ю. Кулеева,

Омский государственный технический университет,

Омская гуманитарная академия

Статья посвящена проблеме коррупционных рисков в образовательной системе. В условиях отсутствия единого понимания этого явления в настоящее время очень важно выработать общие подходы к терминологии. Российские исследователи и действующее законодательство обнаруживают различные и часто противоположные мнения по данному вопросу. Сфера образования является одной из наиболее коррупциогенных в России, и борьба с проявлениями коррупции в этой сфере приобретает первоочередное значение. Авторами предложены методы выявления коррупционных рисков в образовательных организациях и меры ответственности должностных лиц.

Ключевые слова: коррупционные риски, противодействие коррупции, зона коррупционного риска, коррупционное поведение, криминалистический анализ, матрицирование.

CORRUPTION RISKS IN THE SPHERE OF EDUCATION

**I. A. Akulich,
Omsk State Pedagogical University,
Omsk humanitarian Academy**

**I. A. Zhuravleva,
Omsk State Pedagogical University**

**I. Yu. Kuleyeva,
Omsk State Technical University,
Omsk humanitarian Academy**

The article is devoted to the problem of corruption risks in the educational system. In the absence of a common understanding of this phenomenon at present, it is very important to develop common approaches to terminology. Russian researchers and the current legislation reveal different and often opposite opinions on this issue. The sphere of education is one of the most corrupt in Russia, and the fight against manifestations of corruption in this sphere is of primary importance. The authors proposed methods for identifying corruption risks in educational organizations and measures of responsibility of officials.

Keywords: corruption risks, anti-corruption, a zone of corruption risk, corruption behavior, criminalistic analysis, matrixing.

Выявление и минимизация коррупционных рисков, а также условий и причин, сопутствующих их возникновению, являются главным в системе противодействия коррупции.

Профессиональная комплексная оценка коррупционных рисков, их распространенности в различных сферах общественных отношений, установление причин и условий, мотивов воспроизводства коррупционных отношений помогает выявить пробелы в законодательном регулировании противодействия коррупции, проблемы, возникающие при их реализации, а также недостатки в организационном, ресурсном, идеологическом обеспечении этой деятельности и, соответственно, выработать адекватные существующим возможностям и потребностям современного общества меры.

Хотя словосочетание «коррупционные риски» употребляется довольно широко, единого и конкретного определения этого понятия не сформулировано, в том числе и применительно к определенной сфере деятельности. Убедиться в этом можно, проанализировав специальную литературу [см., например, 1] и нормативные документы.

Многочисленные авторы вкладывают в это понятие различное содержание, что затрудняет разработку методов их выявления. Нет единодушия и в нормативных определениях [2].

Так, например, в докладе «Оценка коррупционных рисков в проектах законов, изменяющих действующее законодательство в сфере государственных и муниципальных заказов», подготовленном Центром антикоррупционных исследований и инициатив «Трансперенси Интернешнл – Р», как коррупционные риски рассматриваются риски проявления коррупционных явлений и (или) возникновения коррупционных ситуаций [13].

Авторы, исследующие психологические проблемы коррупции в таможенных органах, считают, что коррупциогенный фактор (риск) – это явление или их совокупность, порождающие коррупционные правонарушения, или способствующие их распространению [9, с. 15].

Применительно к государственной службе В. В. Астанин рассматривает коррупционные риски как вероятность возникновения коррупционного поведения, которое может быть вызвано: несоблюдением обязанностей, запретов и ограничений, установленных для государственных служащих в связи с прохождением государственной службы; реализацией полномочий при осуществлении профессиональной деятельности государственного служащего [8, с.8].

О. В. Казаченкова под коррупционными рисками понимает обстоятельства, факторы явления, возникающие в процессе функционирования органов государственной власти, осуществления служебной деятельности государственных служащих, создающие ситуацию возможного совершения коррупционного правонарушения.

Г. Сатаров характеризует коррупционные риски следующим образом: «Риск коррупции – это шанс оказаться в коррупционной ситуации, войдя в контакт с должностными лицами, представляющими наше государство. Риск коррупции определяется коррупционным энтузиазмом взяточполучателей, создающих дефицит государственных услуг и выстраивающих бюрократические барьеры для примитивного вымогания взяток. Риск коррупции – это оценка вероятности того, что респондент, попадая в определенную ситуацию (решая проблему), окажется в условиях коррупционной сделки» [15, с. 101].

Имеющиеся теоретические и нормативные определения сводятся к наличию благоприятных условий и обстоятельств, обеспечивающих возможность вступления в коррупционные отношения. Таким образом, коррупционные риски представляют собой условия и обстоятельства, мотивирующие и открывающие возможность вступления в коррупционные

отношения. Появившееся в последнее время понятие «зона коррупционного риска» определяется аналогично понятию «коррупционные риски».

Т. Я. Хабриева определяет зоны коррупционного риска как «...области регулирования, в которых в наибольшей степени проявляются соответствующие коррупциогенные факторы...». И конкретизирует, что может относиться к этим зонам: «...регулирование систем внутреннего контроля и внутреннего аудита в кредитных и иных организациях; регламентация полномочий надзорных органов; установление требований к профессиональной пригодности и добросовестности руководителей, отбору персонала и его профессиональной подготовке; взаимодействие государственного и частного сектора (устанавливающие требования к регистрации, лицензированию и иным разрешительным процедурам» [17, с. 17].

Исходя из толкований, содержащихся в различных толковых словарях, под «риском» понимается «возможная опасность», «возможность наступления вреда, убытка, ущерба», «угроза» и т. п.

На наш взгляд, под зонами коррупционного риска следует понимать сферы общественных отношений, содержащих наиболее вероятные ситуации, благоприятствующие возникновению коррупционных отношений.

Обратимся к исследованию коррупционных рисков в сфере образования. Проблема противоправных отношений в образовательных учреждениях глубока, имеет тенденцию к увеличению масштабов и зачастую носит коррупционный характер. Это влияет на снижение уровня образования и нравственности молодежи. Основная опасность коррупции в сфере образования заключается в извращении цели образовательного процесса: обучения и воспитания в интересах личности, общества и государства, направленных на усвоение знаний, умений, навыков, необходимых в профессиональной деятельности, формирование гармоничной, разносторонне развитой личности обучающегося.

Все чаще в учебных заведениях выявляются факты взяточничества, протекционизма и поборов. Эти негативные явления отрицательно влияют на уровень образованности молодежи, минимизируют воспитательное воздействие на обучающихся. Совершение таких правонарушений в системе образования угрожает безопасности в духовно-нравственной сфере.

Именно поэтому одним, из необходимых условий эффективной борьбы с коррупцией является выявление коррупционных рисков в сфере образования, которые обнаруживаются на всех уровнях образования.

Коррупционные риски на уровнях дошкольного и общего среднего образования, проявляются в следующем:

- 1) бездействие со стороны органов государственной власти, отсутствие контроля;
- 2) неисправность финансирования системы образования;
- 3) низкий уровень материального обеспечения работников образования;
- 4) плохое материально-техническое оснащение образовательного учреждения;
- 5) слабый школьный менеджмент (отсутствие самостоятельности и опыта управления);
- 6) снижение стоимости образования (социальное равнодушие и несправедливость);
- 7) различие образовательных учреждений по качеству предоставления образовательных услуг (кадровые ресурсы, хорошие условия обучения, внедрение инновационных технологий);
- 8) неформальные платежи в образовательных учреждениях:
 - недостаточно конкретизированы содержание и объем социальных обязательств государства в образовании (относительно услуг дополнительного образования, повышенных нормативов финансирования лицеев, гимназий и школ с углубленным изучением предметов, бюджетное финансирование внеурочной деятельности и др.);
 - отношение людей к образованию – своего рода нравственный императив, когда люди даже с небольшим материальным доходом не жалеют денег ради образования своих детей;
 - отсутствие системы, слабая система общественного контроля – недостаточный уровень вовлеченности родителей и общественности в управление образовательным учреждением;
 - борьба с неформальными платежами носит формально-демонстративный характер;
 - недостаточная открытость образовательного учреждения;
 - получение директорами и учителями дополнительной материальной прибыли;
 - массовый характер неформальных платежей – «все сдают деньги, и я должен»;
 - покорность заинтересованных сторон (следование обстоятельствам, принятие данности как нормы);
- 9) принуждение родителей к выплате добровольных взносов.

На сегодняшний день добровольные пожертвования превратились в принудительный сбор денежных средств. Не имея полноценной бюджетной поддержки, школы выполняют часть функций государства – обеспечивают обучение детей фактически за счет родителей или других лиц. Вместе с тем

в образовательных учреждениях не до конца понимают значение «добровольных пожертвований» и вкладов. Руководители учебных заведений принимают неправомерные решения об обязательном оказании обучающимися (их родителями, законными представителями) так называемой «благотворительной» или «спонсорской» помощи на различные нужды учреждения, в том числе финансируемые из бюджета.

Организация школьных праздников, ремонты, покупка школьных парт, учебников, подарков учителям и даже работа уборщицы – расходы современной школы, которые сегодня ложатся на плечи родителей. Практически ни одно родительское собрание не обходится без обсуждения бюджетного вопроса. Причем администрация школы снимает с себя ответственность за «поборы», переложив процесс их сбора на родительские комитеты, которые собирают якобы благотворительность от родителей.

10) самовольное установление сумм родительских взносов.

Суммы ежемесячных «добровольных» платежей в школах разнятся в зависимости от уровня престижа школы, от того, является ли школа обычной либо школой-гимназией или школой-лицеем, от преподавательского состава и т. д.

11) вступительные взносы при приеме ребенка в образовательное учреждение.

12) оказание давления на учащегося.

В определенных школах имеет место давление, оказываемое учителями, родительским комитетом на учащихся, чьи родители несвоевременно производят или не производят «добровольные» выплаты.

Ребенку становится стыдно за неплатежеспособных родителей, что определено сказывается на его психическом здоровье. Разумеется, возможность, и желание делать постоянные взносы есть не у всех родителей. Но, опасаясь того, что после отказа педагоги начнут относиться к ребенку предвзято, большинство из них покорно вносит деньги в «классный фонд», даже не интересуясь, на что именно тратятся собранные с родителей средства.

13) отсутствие прозрачности.

Сегодня внебюджетные средства в школе поступают в основном на счет общественной родительской организации (общественного фонда или объединения). Но есть школы, где отсутствуют подобные организации и, соответственно, отсутствуют счета. Деньги в школе есть, но они оказываются бесконтрольными.

Кроме того, деятельность общественных фондов никто не проверяет. Если за судьбой субсидий из государственного бюджета следят специалисты

Счетной палаты и других ведомств, то общественные финансы практически неконтролируемы.

14) номинальность попечительских советов.

Попечительские советы должны являться основой для добросовестного управления школой. Однако в современном состоянии Попечительские советы при школах стали номинальной структурой, выполняющей указания руководства школ. Фактически смета расходов определяется директором школы единогласно, а роль Попечительского совета сведена лишь к утверждению данной сметы. Здесь же – отсутствие возможности иметь собственный счет.

Коррупционные риски на уровне высшего образования проявляются в следующем:

- 1) недостаточное формирование и развитие материально-технической базы образовательного учреждения;
- 2) вступительные взносы в ходе проведения единого государственного экзамена;
- 3) вступительные взносы при распределении учащихся в общежития;
- 4) возможность оказания учебным заведением дополнительных платных услуг;
- 5) оказание давления на учащегося в ходе приема зачетов и экзаменов;
- 6) недостаточность материальных средств, необходимых для ремонта образовательного учреждения;
- 7) отсутствие необходимых показателей у образовательного учреждения для прохождения процедуры лицензирования, аккредитации;
- 8) возможность получения дополнительного дохода посредством незаконных процедур сдачи в аренду имущества и основных фондов образовательной организации.

Так, например, при осуществлении деятельности, направленной на развитие материально-технической базы учреждения образования, требовать предоставления безвозмездной (спонсорской) помощи запрещено. Подобные требования должностного лица учреждения, с использованием служебных полномочий, влечет привлечение его к дисциплинарной ответственности вплоть до освобождения от занимаемой должности. При совершении подобного правонарушения из корыстной или иной личной заинтересованности, либо если оно повлекло причинение существенного вреда правам и законным интересам граждан, либо государственным или общественным интересам, виновные должностные лица привлекаются к уголовной ответственности.

Признаками, свидетельствующими о возможном наличии коррупционных схем, являются: безосновательное превышение в группе (классе)

количества обучающихся по сравнению с предусмотренными законодательством нормативами; неравномерное распределение средств, используемых для целей проведения ремонта помещений учреждения образования; оформление приема денежных средств за оказываемые платные услуги по вызывающим сомнение ведомостям или без них; наличие у администрации (руководителя) учреждения образования явных фаворитов среди педагогов, активность которых проявилась при решении проблем материально-технического обеспечения учебного заведения и соответствующим образом оценена руководством, и др.

Для выявления коррупционных рисков в сфере образования, а также при раскрытии и расследовании преступлений в исследуемой сфере деятельности, наиболее целесообразными и эффективными в использовании методами являются криминалистический анализ и матрицирование. Главным содержанием криминалистического анализа является разработка и осуществление процедур, направленных на наиболее полное изучение общественных отношений, складывающихся в процессе образовательной деятельности между субъектами образовательных отношений, порядка формирования и обеспечения материально-технической базы учреждения образования. Прежде всего такому анализу должна быть подвергнута приносящая доходы учреждению образования деятельность.

Не менее важным представляется использование метода криминалистического матрицирования в целях своевременного выявления противоправного поведения, а также признаков правонарушений. При его применении используются разработанные матрицы в различных направлениях деятельности учреждения образования, например, в процессе получения и использования безвозмездной (спонсорской) помощи, управления и т. д. Такие матрицы разрабатываются на основе системы нормативных правовых актов, регулирующих образовательные и связанные с ними общественные отношения. В результате сопоставления матрицы с действительным состоянием дел по различным направлениям деятельности учреждения образования можно выявить признаки коррупционного правонарушения и принять адекватные меры реагирования. [14, с. 70]

Противодействие коррупции в сфере образования, таким образом, должно осуществляться государственными органами и иными организациями посредством:

- систематического антикоррупционного просвещения и воспитания граждан с целью формирования у них нетерпимости в отношении этих негативных явлений;
- недопущения финансирования либо предоставления материального обеспечения образовательного процесса в иных формах в порядке и из источников, не предусмотренных законодательством РФ;

- сочетания противодействия коррупции с созданием экономических предпосылок для устранения ее причин;
- неотвратимости ответственности лиц, совершивших коррупционные правонарушения.

На руководителей государственных и негосударственных учреждений образования необходимо возложить следующие обязанности:

- привлекать лиц, совершивших правонарушения, создающие условия для коррупции, или коррупционные правонарушения, за которые предусмотрена дисциплинарная ответственность, к такой ответственности;
- информировать государственные органы, осуществляющие борьбу с коррупцией, о фактах совершения подчиненными правонарушений, создающих условия для коррупции, или коррупционных правонарушений.

Библиографический список

1. Журавлева, И. А. Коррупция в органах государственной власти: теория вопроса / И. А. Журавлева, О. П. Кузнецова // Наука о человеке: гуманитарные исследования. – 30 июня 2013. – № 1(11).
2. Конвенция Организации Объединенных Наций против коррупции (принята Генеральной Ассамблеей ООН 31 октября 2003 г.) // Бюллетень международных договоров. – 2006. – № 10. – С. 7–54.
3. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г.): (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // Собрание законодательства РФ. 2014. № 15. Ст.1691.
4. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»: (ред. от 07.03.2018) // Собрание законодательства РФ. – 31.12.2012, N 53 (ч. 1), ст. 7598.
5. Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»: (ред. от 28.12.2017) // Российская газета. – № 266, 30.12.2008; Собрание законодательства РФ. – 2013. – №52 (часть 1). – Ст. 6961.
6. Федеральный закон от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»: в ред. Федерального закона от (ред. от 28.12.2017) // Собрание законодательства РФ. – 02.08.2004, № 31, ст. 3215.
7. «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 19.02.2018) // Российская газета. – 1996. – № 113, 18.06.1996, № 114, 19.06.1996, № 115, 20.06.1996, № 118, 25.06.1996; Собрание законодательства Российской Федерации. – 17.06.1996, N 25, ст. 2954.
8. Астанин, В. В. Антикоррупционная политика России: криминологические аспекты: автореф. дис. ... д-ра юрид. наук / В. В. Астанин. – М., 2013. – 37 с.

9. Балыков, П. Н. Организация психологической работы антикоррупционной направленности в таможенных органах Российской Федерации: методические рекомендации / П. Н. Балыков, Е. Л. Богданова, О. А. Дорошкова, Ю. Е. Петерикова, М. В. Федотова. – СПб., 2014. – 202 с.
10. Деревянко, О. Организационно-экономический механизм планирования бизнес-процессов предпринимательских структур: автореф. дис. ...канд. экон. наук / О. Деревянко. – СПб., 2014. – 28 с.
11. Евтушенко, И. В. Конфликт интересов как коррупционный фактор негативного влияния на рыночные отношения и механизм его предупреждения / И. В. Евтушенко // Законы России. Опыт. Анализ. Практика. – 2014. – № 1. – С. 73–78.
12. Едкова, Т. А. Противодействие коррупции в федеральных органах исполнительной власти: научно-практич. пособие / Т. А. Едкова, Н. В. Кичигин, А. Ф. Ноздрачев и др.. – М.: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве РФ, 2013. – 141 с.
13. Оценка коррупционных рисков в проектах законов, изменяющих действующее законодательство в сфере государственных и муниципальных заказов: доклад // Центр антикоррупционных исследований и инициатив «Трансперенси Интернешнл – Р». – М., 2013. – 95 с.
14. Римский, В. Л. Возможности противодействия коррупции в системе государственного и муниципального управления России / В. Л. Римский // Коррупционное и квалификационное «поражение» государственного управления в России: материалы научного семинара. – М.: Научный эксперт, 2011. – Вып. 8(38). – С.5–28.
15. Сатаров Г. Диагностика российской коррупции: социологический анализ / Г. Сатаров. – М.: Фонд ИНДЕМ, 2012. – 280 с.
16. Сафонов, А. О мировой практике применения ст. 20 Конвенции ООН по борьбе с коррупцией / А. Сафонов // Следователь. – 2012. – № 1. – С. 46–55.
17. Хабриева Т. Я. Правовые проблемы имплементации антикоррупционных конвенций / Т. Я. Хабриева // Журнал зарубежного законодательства и сравнительного правоведения. – 2011. – № 4. – С. 16–27.
18. ВЦИОМ: Всероссийский центр изучения общественного мнения: пресс-выпуски [Электронный ресурс]. – URL: <http://wciom.ru/>.
19. Официальный сайт Transparency International [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.transparency.org.ru/>.
20. Рейтинг стран мира по уровню восприятия коррупции [Электронный ресурс]. – URL: <http://gtmarket.ru/ratings/corruption-perceptions-index/info>.

ОРГАНИЗАЦИЯ НА ЭТАПАХ СВОЕГО ЖИЗНЕННОГО РАЗВИТИЯ

**С. М. Дунёв,
Омская гуманитарная академия**

Статья посвящена жизненным циклам организации, стратегиям на разных этапах ее развития.

Ключевые слова: организация, стратегия, этапы, управления, циклы

THE ORGANIZATION AT THE STAGES OF THEIR LIFE DEVELOPMENT

**S. M. Dunev,
Omsk humanitarian Academy**

The article is devoted to the life cycles of the organization, strategies at different stages of its development.

Keywords: organization, strategy, stages, controls, cycles.

Предприятия начинают свою деятельность, растут, развиваются, нередко теряют свои позиции, становятся слабыми, закрываются. Организации могут существовать долго, очень долго, но у каждой из них есть свой жизненный цикл, есть то время, которое организация будет работать, в дальнейшем же может произойти спад, развал, закрытие [1].

В быстроразвивающемся обществе руководитель организации должен хорошо ориентироваться в процессе управления предприятием, должен постоянно совершенствовать свои навыки, быстро реагировать на какие-либо изменения, уметь подстраиваться под изменения и ситуации [2]. Руководство организации обязано четко понимать, на каком этапе своего развития находится предприятие, определять промежуточные периоды в развитии организации. Благодаря этим знаниям возможно наиболее подобрать стратегию развития организации.

Принято выделять четыре стадии развития организации: зарождение, рост, зрелость, спад. Каждая стадия, в свою очередь, может делиться на промежуточные, более мелкие стадии, например, на стадии зарождения – детство, юность, или в возрождении – реорганизацию [3]. На всех стадиях своего развития почти каждая организация испытывает некоторые трудности, финансового и нефинансового характера. Одна из главных задач руководства – решение этих

самых проблем, а также – проведение комплекса профилактических мероприятий, направленных на предупреждение непредвиденных ситуаций [4].

На стадии становления, зарождения предприятия о начале его деятельности говорит регистрация в налоговых органах. На данном этапе определяются точные виды деятельности предприятия. Происходит принятие стратегии развития предприятия, также набирается персонал [6]. Руководство закупает оборудование для дальнейшей работы организации, начинается работа по производству продукции либо услуг, конечно, небольшими темпами, что характерно для данной стадии развития организации. На этапе становления организация, можно сказать, выживает, находится в постоянном состоянии риска. Для успешного перехода на следующий этап своего развития предприятию необходимо удержаться на рынке, «зацепиться», занять свою собственную нишу, по возможности развиваясь [7]. На стадии рождения иногда выделяют еще стадию «детства» – на данной стадии развития организации очень велика возможность закрытия предприятия, это, возможно, связано и с неопытностью руководителя, и с очень сильным влиянием конкурентов на рынке. Главной целью организации на стадии «детства» является удержание своих позиций. «Отрочество», или «юность» – данная стадия развития характеризуется простыми формами финансирования организации, здесь менеджеры уже могут прибегать к оценкам и прогнозированию деятельности организации [8].

На этапе роста происходит расширение деятельности предприятия, когда хорошим шагом для руководства будет увеличение штата сотрудников и увеличение объемов производства – это позволит укрепить свои позиции на рынке. Для дальнейшего развития организации потребуются новые источники финансов. В условиях нового кредитования организация будет испытывать серьезные финансовые нагрузки. Руководство должно избрать стратегию увеличения оборотов предприятия, возможно, выход на новые рынки сбыта продукции. Необходимо расширение для успешного развития на данной стадии. На этапе роста организации возрастают затраты на рекламу, хозяйственные нужды, в некоторых случаях необходима модернизация оборудования [9]. Чтобы обеспечить организации хорошее место на рынке, руководству необходимо постоянно быть в курсе нововведений, уметь правильно и четко реагировать на изменения потребностей покупателей или предпочтения рынка.

Стадия зрелости (спада) чаще всего характеризуется эффективной работой организации на основе отработанных стратегий, наработанных методов управления организацией. На данном этапе организация находится в состоянии сбалансированного развития. В этот период чаще всего руководство удовлетворено своей политикой управления предприятием. Состояние «зрелости» организации наступает в тот момент, когда можно увидеть точно отлаженное

управление всеми ее отделами. Также на этом этапе нередко наблюдается снижение стоимости услуг организации, это связано с «рождением» новых конкурентов, а также с изменениями ценовой политики в условиях нового рынка.

У предприятий существует и стадия «отмирания», она является необратимой. Это своего рода переход – это слово подходит лучше. На данном этапе предприятие заканчивает свою деятельность ввиду неконкурентоспособности, банкротства, но чаще всего происходит своего рода переход, перерождение фирмы, начинается новая ее история, новый план, маркетинговая стратегия, новый персонал и новые услуги [10].

На примере управления организацией на различных этапах ее жизненного цикла можно рассмотреть компанию WEB55 (Интернет-магазин автоэлектроники). На этапе становления организации руководством был изучен спрос на товар в городе Омске и ближайших городах, (компания занимается продажей автомобильных ключей, чипов, автосканеров). Анализ рынка в свое время показал, что в городе Омске практически не имеется конкурентов по продаже данных товаров, есть только мелкие точки, торгующие товаром по очень высокой цене. Из всех предложенных к продаже товаров руководители остановились именно на автоключам, чипам и т. д. Так как у компании есть свои поставщики в Китае и некоторых городах России, проблем с поиском нужного товара не было. Доставка занимает примерно 1–2 месяца, поэтому руководство заказывает много одинакового товара. В Омске у организации нет конкурентов, поэтому на стадии развития было решено выходить на российский рынок, сейчас работа по городам России – главная задача предприятия, а также выход на лидирующие позиции на рынке в РФ.

Также товары отправляются в другие страны, это хорошее достижение для компании. Можно сказать, что компания сейчас находится на стадии зрелости, но продолжает расти, т. к. растет количество заказов, звонков, обращений, поэтому о стадии отмирания говорить еще рановато. В будущем планируется перенос производства отдельных групп товаров в Китай, т. к. там более дешевое производство, поэтому компания, скорее, до сих пор находится на стадии роста.

Для эффективного управления предприятием руководитель обязан учитывать то, что организация не стоит на месте, менеджер должен понимать стадии роста предприятия. На каждом этапе важна своя стратегия управления, будь то удержание своих позиций либо заход на новые рынки. Предприятие должно развиваться, необходима постоянная модернизация на всех стадиях развития жизненного цикла организации.

Библиографический список

1. Александрова, А. В. Стратегический менеджмент: Учебник / А. В. Александрова, Н. А. Казакова, С. А. Хурашова, Н. Н. Кондрашева. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 320 с.
2. Котлер, Ф. Стратегический менеджмент по Котлеру: Лучшие приемы и методы. / Ф. Котлер. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 132 с.
3. Эванс Джоэль, Р. Стратегический Маркетинг / Джоэль Р. Эванс, Б. Берман. – М.: Сирин, 2002. – 335 с.
4. Кыштымова, Е. А. Стратегический менеджмент: Современные концепции / Е. А. Кыштымова, Д. О. Медик // Символы науки. – 2017 – № 02–1. – С. 82–84.
5. Маркова, В. Д. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений: справ. пособие / В. Д. Маркова, С. А. Кузнецова. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 320 с.
6. Балабанов, И. Т. Основы стратегического менеджмента / И. Т. Балабанов,. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: Финансы и статистика, 2008. – 528 с
7. Винокуров, В. А. Организация стратегического управления на предприятии В. А. Винокуров. – М.: Центр экономики и маркетинга, 2007. – 160 с
8. Менеджмент организации / под ред. З. П. Румянцевой. – М.: Лига, 2008. – 377 с.
9. Стратегический менеджмент / под ред. А. Г. Поршнева, З. П. Румянцевой, Н. А. Саломатина. – Новосибирск: изд-во НГТУ, 2008. – 269 с.
10. Фатхутдинов, Р. А. Стратегический менеджмент / Р. А. Фатхутдинов. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез», 2008. – 641 с.

УДК 005.95/.96+316.628

ЭФФЕКТИВНЫЕ СПОСОБЫ МОТИВАЦИИ ТРУДОВОГО ПЕРСОНАЛА

Т. Ю. Костенко,
Омская гуманитарная академия

Статья посвящена изучению проблематики мотивации трудовой деятельности персонала. В статье анализируются эффективные способы мотивации трудового персонала.

Ключевые слова: мотив, мотивация, стимул, мотивационная стратегия, персонал, система мотивации, трудовая активность персонала, средства материального и нематериального стимулирования.

EFFECTIVE METHODS OF MOTIVATION OF LABOR STAFF

T. Yu. Kostenko,
Omsk humanitarian Academy

The article is devoted to the study of the problems of motivation of personnel. The article analyzes the effective ways of motivation of employees.

Keywords: motivation, motivation, incentive, motivational strategy, personnel, motivation system, labor activity of personnel, means of material and non-material stimulation.

Руководитель организации, как и любой руководитель звена (отдела, цеха, бригады), стремится к тому, чтобы его подчиненные всегда осуществляли свою трудовую деятельность с полной отдачей, профессионально, качественно, и при этом успевали выполнять запланированные объемы работ. Для того, чтобы достичь указанной цели, необходимо сформировать на предприятии эффективную систему мотивации персонала. При этом под формированием системы мотивации персонала следует понимать «формирование как внутренних, так и внешних факторов, которые действуют через самосознание сотрудников и направлены на стимулирование трудовой активности сотрудников». Анализ современных научных исследований по проблеме мотивации персонала позволяет выделить ряд таких факторов, которые, по мнению современных исследователей, являются самыми эффективными. Среди внутренних факторов выделим такие как самоутверждение, самореализация, необходимость в общении, творчество. К внешним относятся возможность карьерного роста, материальное стимулирование, положение в обществе, реализация своего признания [2, с. 146].

Указанная система мотивации сотрудников организации по своему характеру может быть как позитивной (получить, сохранить, достичь), так и негативной (избежать, избавиться, не допустить и пр.). В качестве примера позитивного стимула можно привести получение премии за вовремя и хорошо выполненное поручение, а в качестве негативного – наказание за невыполнение данного поручения. При этом под стимулированием следует понимать «внешние рычаги активизации специалистов, другими словами – заинтересованность в материальном плане» [1].

Известно деление средств мотивации персонала на материальные и нематериальные. К первой группе мотивационных средств следует отнести заработную плату, надбавки к ней, премии, повышение заработной платы, ценные подарки и пр. Командировочные также можно назвать отличным

стимулом к качественному своевременному осуществлению своих трудовых обязанностей. Кроме того, такие методы мотивации персонала, как дополнительные отпуска, подарки, доска почета, – являются отличным стимулированием. Заинтересованность сотрудников в выполнении своих обязанностей профессионально и быстро можно развивать не только с помощью финансовых средств, но и средствами нематериальной мотивации, таких как признание заслуг, похвала, повышение в должности, почетное звание и пр. Выделить человека, вручив ему грамоту и назвав одним из лучших, можно как во время профессиональных праздников, так и на общих собраниях, планерках. Еще одним эффективным нематериальным средством стимулирования положительной трудовой мотивации является «создание и поддержание благоприятной психологической обстановки, т. к. в доброжелательной атмосфере профессиональная деятельность будет действительно эффективной» [2, с. 53].

В современный период одним из эффективных средств трудовой мотивации является возможность получить или повысить свою профессиональную квалификацию, что особо актуально для молодых амбициозных специалистов, для которых значима цель – достижение профессионализма, карьерный рост.

Специфичным стимулом трудовой мотивации служит возможность занятия любимым делом. В этом процессе велика роль руководителя, который должен «разглядеть» в каждом из сотрудников его таланты, наклонности и желания, позволить ему самореализоваться, творчески раскрыться в определенной области профессиональной деятельности. Иногда это возможно посредством перемещения сотрудника, поручения ему отдельных функций, не связанных непосредственно с его профессиональной деятельностью. Такая возможность самовыражения, самореализации действительно мотивирует каждое утро вставать и идти на работу с удовольствием.

Опыт современных предприятий показал, что одним из эффективных средств стимулирования является введение бонусов. Среди «бонусных» стимулов-поощрений могут быть бесплатные обеды, скидки на занятия в спортзале, льготное обучение и многое другое, что может заинтересовать сотрудника организации.

Для каждого разумного человека значим не только день сегодняшний, но и стабильность, определенные гарантии его будущего. Поэтому, как отмечают практики, текучесть кадров меньше на том предприятии, на которых введены и действуют полноценные социальные пакеты, действуют поощрения за долгую работу и добросовестный труд в течение долгих лет, предоставляется санаторно-курортное лечение, дополнительные отпуска. Это вознаграждения за выслугу лет, награды и почетные звания, которые являются

своеобразным признанием высоких достижений в профессиональной деятельности человека и уважением к его труду.

Несмотря на действенность нематериальных средств мотивирования, самыми эффективными принято считать материальные средства мотивации персонала организации. При этом самыми популярными способами мотивации персонала являются: выдача премий, предоставление процента от выручки (самый популярный метод стимулирования в торговле и сфере оказания услуг); доплата за условия (применяется, если на предприятии в связи с особенностями технологического процесса нет возможности сделать условия работы лучшими), которая производится в форме денежных выплат, а также в форме предоставления бесплатного питания, увеличения продолжительности отдыха, санаторно-курортного лечения.

Поощрения должны быть неожиданными, непредсказуемыми и при этом нерегулярными. Такие вознаграждения мотивируют намного лучше, нежели те, что становятся частью заработной платы. Вознаграждение должно быть незамедлительным и справедливым, стимулировать не по окончании всего рабочего процесса, а за промежуточные достижения. Без серьезных оснований не следует выделять одного из сотрудников, чтобы не вызвать зависть у остальных.

Существенным материальным стимулом, средством мотивации персонала в организации служит 1) вручение подарков, т. к. вручение даже самых недорогих подарков поможет стимулировать работника; 2) получение внутрифирменных льгот (частичная или полная оплата медицинского страхования, страхования автомобилей, компенсация расходов на проезд в общественном транспорте и пр.).

Таким образом, для того, чтобы стимулировать деятельность сотрудников организации, необходимо создать и внедрить эффективную систему мотивирования.

При организации системы мотивирования в организации необходимо помнить, что стимулирование будет результативным в тех случаях, когда подчиненные могут ощутить признание собственного вклада в деятельность предприятия и имеют заслуженные статусы.

Библиографический список

1. Минин, А. Мотивация персонала в организации [Электронный ресурс] / А. Минин // Электронный журнал «FB.ru» от 15 марта 2013 года. – Режим доступа: FB.ru: <http://fb.ru/article/52083/motivatsiya-personala-v-organizatsii> (дата обращения: 23.04.2018 г.).
2. Спицкий, В. Е. Мотивация и стимулирование труда персонала в системе кадровой политики. / В. Е. Спицкий. // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2017. – № 7 (часть 1). – С. 146–149.

3. Стояновская, И. Б. Управление мотивацией персонала на различных этапах развития организации : дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05 / И. Б. Стояновская. – М.: РГБ ОД, 2014. – 171 с.

УДК 005.95/.96+316.328

МАТЕРИАЛЬНЫЕ И НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА И МЕТОДЫ МОТИВАЦИИ ТРУДОВОГО ПЕРСОНАЛА

**Т. Ю. Костенко,
Омская гуманитарная академия**

Статья посвящена изучению проблематики мотивации трудовой деятельности персонала. В статье рассмотрены как материальные, так и нематериальные средства стимулирования активности сотрудников организации.

Ключевые слова: мотив, мотивация, стимул, мотивационная стратегия, персонал, система мотивации, трудовая активность персонала, материальное и нематериальное стимулирование.

MATERIAL AND INTANGIBLE MEANS AND METHODS OF MOTIVATION OF LABOR STAFF

**T. Yu. Kostenko,
Omsk humanitarian Academy**

The article is devoted to the study of the problems of motivation of personnel. The article deals with both material and non-material means of stimulating the activity of employees of the organization.

Keywords: motivation, motivation, incentive, motivational strategy, personnel, motivation system, labor activity of the personnel, material and non-material stimulation.

Специфика деятельности современной организации заключается в достижении основной стратегической цели – достижении максимальной прибыли, которая возможна только при условии конкурентоспособности как самой организации, так и выпускаемого товара (услуги). Реализуя данную цель, многие организации нацелены на поддержание коммуникационных связей с внешней средой, создание положительного имиджа организации для внешнего

пользователя при игнорировании организационного воздействия на внутреннюю среду организации, в частности, на проблему мотивации трудовой активности персонала. Система мотивации персонала является одной из наиболее значимых подсистем предприятия, позволяющей при небольших организационных воздействиях достигать значительных результатов. В связи с чем управленческие воздействия на систему мотивации персонала предприятия приобретают статус одного из приоритетных направлений в деятельности организации.

Мотивация персонала является объектом изучения социологов, психологов, менеджеров и экономистов. Однако, несмотря на наличие большого количества научной и популярной литературы, посвященной проблеме мотивации, необходимо отметить отсутствие единого подхода к пониманию данного явления, смешение понятий мотива и стимула труда, неопределенность границ материального и нематериального стимулирования, что осложняет организацию системы мотивирования в конкретной организации. Люди – это основа любого бизнеса, и от того, насколько они мотивированы и вовлечены в работу, зависит экономический результат работы каждого предприятия.

Мотивация представляет собой сложный процесс побуждения субъекта трудового процесса к определенному поведению и деятельности под воздействием как внешних факторов, так и внутриличностных [3, с. 62]. Мотивацию также можно определить как результат взаимодействия внутреннего мира субъекта трудового процесса – его потребностей и стимулов, служащих для удовлетворения таких потребностей, а также ситуаций, в которых реализуется процесс восприятия стимула и появление активности, направленной на получение определенного результата. По мнению С. С. Давыдова, «под мотивацией труда следует понимать стремление работника удовлетворить потребности (получить определенные блага) посредством трудовой деятельности» [2, с. 10].

И. Б. Стояновская определяет мотивацию как «внутренне состояние субъекта трудового коллектива, связанное с его потребностями, которое стимулирует, активизирует и направляет его действия к достижению поставленной цели [3, с. 15].

Формирование мотивации трудового поведения сотрудников организации предполагает сочетание внутренних и внешних побудителей (стимулов) к направленности их действий.

Мотивационный процесс представлен по стадиям:

- 1 стадия – осознание работником своих потребностей как системы предпочтений;
- 2 стадия – поиск и отбор наилучшего способа получения определенного блага (вознаграждения), принятие решения о его применении;
- 3 стадия – осуществление действия;

– 4 стадия – получение желаемого блага (вознаграждения), т. е. удовлетворение потребности.

Стержнем управления на основе мотивации является целенаправленное воздействие на интересы участников трудового процесса для достижения наилучших результатов их трудовой деятельности.

Для того, чтобы эффективно организовать управление трудом персонала на основе мотивации необходимо прежде всего выявить склонности, потребности и интересы конкретного сотрудника с учетом его профессиональных способностей и личных особенностей, изучить личные цели каждого из сотрудников, к которым они стремятся, осуществляя свою трудовую деятельность в организации. Менеджерам необходимо полнее использовать установленные личные цели сотрудников организации, при обязательном учете целей организации, т. к. никакие цели, установленные извне, не могут вызывать заинтересованность сотрудника в активизации своих действий до того момента, пока данные цели не совпадут с «внутренними» целями сотрудника и его планом действия. Поэтому для формирования системы мотивации большое значение имеет совпадение целей работника и предприятия.

Первым этапом мотивационной стратегии организации должна стать выработка системы мероприятий, направленных на изучение потребностей персонала. Данный этап включает определение тех форм стимулирования персонала, которые организация может использовать в своей деятельности: какие меры мотивационного стимулирования может позволить себе организация и какие из данных меры мотивационного воздействия принесут организации реальную прибыль. На данном этапе необходимо соблюдать следующее соотношение: затраты на дополнительное стимулирование сотрудников не должны превышать той отдачи, которую организация получит от их реализации». В этом случае речь идет о материальном стимулировании.

Относительно персонального материального поощрения существуют следующие эффективные меры: прогрессивная заработная плата, стимулирующие выплаты, гранты, премии и т. д.

Анализируя нематериальные стимулы, следует особо обратить внимание на следующие из них:

1. Формирование понятия «корпоративный дух», т. е. осознание каждым сотрудником имиджа компании, ее сути и предназначения, принятие ее целей и задач как своих. Ставка здесь делается на то, что, какими бы ни были основные потребности сотрудника, возможность работать в известной компании будет создавать в сотруднике гордость за возможность принадлежать к этой корпорации, ощущать себя ее частью.

2. Создание благоприятной обстановки внутри компании. Необходимо помнить, что если сотрудники при осуществлении своей трудовой деятельности испытывают чувство морального или физического дискомфорта, это, безусловно, снижает производительность труда.

3. Создание «фактора своего места». Задача руководителя состоит в таком распределении человеческих ресурсов, при котором работники максимально ощущали бы свою полезность и получали бы удовлетворение от проделанной работы. В этом случае осознание своей значимости станет для работников очень сильным мотиватором.

4. Разработка специальных мер стимулирования труда сотрудников, которые могут быть как коллективными, так и индивидуальными. Такой вид мотивации будет обходиться организации не так дорого, как материальные стимулы, но отдача от него бывает очень значимой, т. к. помимо удовлетворения потребностей отдельных работников, коллективные формы стимулирования способствуют сплоченности коллектива, формированию «корпоративного сознания», что, несомненно, сказывается на производительности труда. Данные меры различны по своему содержанию и направленности. Приведем некоторые из них: 1) организация питания внутри компании; 2) оплата транспортных расходов или организация трансферта сотрудников до места работы и обратно; 3) медицинское обслуживание; 4) помощь в получении дополнительного образования; 5) реализация различных программ страхования; 6) организация сберегательных и корпоративных пенсионных фондов; 7) проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий; 8) организация совместных поездок и пр.

Применение таких форм коллективной мотивации может оказаться не только полезным, но и выгодным: большинство работников хотят иметь доступ к качественному медицинскому обслуживанию, занятиям спортом, дополнительному образованию, иметь страховки и дополнительные пенсии, но эти расходы доступны далеко не каждому сотруднику. Компании гораздо легче обеспечить меньшую стоимость этих услуг, чем отдельному человеку. И даже если организация компенсирует только часть данных услуг, сотрудник будет заинтересован в получении данных привилегий. Компании же такое содействие также будет выгодно: организация не всегда может выплачивать сотрудникам высокие оклады из-за немислимо высоких налоговых издержек. Сотрудникам же необходим высокий доход, который они в большей части тратят на получение указанных выше услуг (оздоровление, медицинское обслуживание, проезд от места работы до дома и наоборот, обучение и переобучение, питание и пр.). Таким образом, система оплаты части расходов сотрудников компанией выгодна и тем и другим.

В современных условиях предоставление значительного социального пакета может быть гораздо более привлекательным способом компенсации сотрудникам фирмы, чем простое повышение зарплаты [1, с. 37].

Другими сильными стимулирующими факторами для работников могут быть возможность продвижения по карьерной лестнице и возможность творчества, самореализации. При этом следует понимать, что мотивировать необходимо лишь тех сотрудников, которые в этом нуждаются.

Формируя собственную систему стимулирования персонала, руководству организации необходимо разработать такую стратегию, которая позволяла бы соблюдать баланс между такими противоположными интересами: обеспечение стабильного дохода сотрудников организации (поддержание гарантированной оплаты труда на должном уровне) и выделение значимого объема финансовых средств для дополнительного поощрения наиболее эффективно работающих сотрудников.

Таким образом, практически перед каждой современной организацией стоит задача создания финансовых и нематериальных ориентиров для каждого сотрудника, т. к. в настоящее время добиться успеха, игнорируя проблему мотивации персонала, не представляется возможным.

Библиографический список

1. Гришина, В. А. Формирование механизма мотивации персонала в системе менеджмента качества промышленного предприятия : дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05 / В. А. Гришина. – Тамбов: РГБ ОД, 2012. – 153 с.
2. Давыдов, С. С. Применение процессного подхода в управлении системой мотивации персонала транспортной организации : дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05 / С. С. Давыдов. – СПб.: РГБ ОД, 2012. – 187 с.
3. Стояновская, И. Б. Управление мотивацией персонала на различных этапах развития организации : дис. ... канд. экон. наук: 08.00.05 / И. Б. Стояновская. – М.: РГБ ОД, 2014. – 171 с.

МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТА

**А. Ю. Пермяков, В. Г. Пузиков,
Омская гуманитарная академия**

В статье рассматривается понятие «медиация» как способ урегулирования конфликта и категория политической науки. В разные исторические эпохи существовали разные способы урегулирования конфликтов, которые предусматривали комплекс мер, позволяющих погасить конфликт. В современных практиках жизнедеятельности людей используются альтернативные способы урегулирования конфликтных ситуаций.

Ключевые слова: медиация, способ и технология, противостояние, диалог сторон, урегулирование конфликта.

MEDIATION AS A METHOD OF CONFLICT RESOLUTION

**A. Yu. Permyakov, V. G. Puzikov,
Omsk humanitarian Academy**

The article discusses the concept of "mediation" as a method of conflict resolution and political science category. In different historical periods there were different ways of conflict resolution, which provides for a set of measures to extinguish the conflict. In the modern practice of life of people using alternative methods of conflict resolution.

Keywords: mediation, method and technology, confrontation, dialogue between the parties, the settlement of the conflict.

В истории существовали разные способы урегулирования конфликтов, происходящих в разных сферах жизни человеческих сообществ, которые предусматривали комплекс решений и мер, позволяющих на какое-то время или полностью погасить конфликт, возникший между противостоящими сторонами, в форме, оптимально соответствующей конкретному уровню развития того или иного общества.

В современной жизнедеятельности людей все чаще используются нетрадиционные, альтернативные (не насильственные, помимо правовых) способы урегулирования конфликтных ситуаций по острым вопросам. Альтернативным способом урегулирования конфликта может быть медиация, которая еще

не получила должного применения, в частности, в обществе постсоветской России. Термин «медиация» латинского происхождения – «mediatio», что означает – посредничество. Аналогичное значение имеет английский эквивалент – «mediation». В данном случае имеется в виду посредничество в беспристрастных спорах третьих лиц, которых признают все стороны. Медиаторы-посредники направляют спорящие стороны в поисках взаимоприемлемого решения их проблем. Задачей медиатора не является выносить приговор или решение третейского суда. Выработка решения зависит от конфликтующих сторон, которые будут соответствовать их интересам.

Медиация – это процесс переговоров на основе диалога сторон в присутствии и при непосредственном участии медиатора в роли арбитра, интерес которого состоит лишь в том, чтобы в конечном итоге спор был разрешен в равной степени в пользу противоборствующих сторон. В связи с этим представляется необходимым рассматривать медиативную деятельность как способ разрешения возникающих противоречий и спорных вопросов путем согласования интересов сторон. Такая профессиональная деятельность, направленная на разрешение конфликта нетрадиционным способом и есть медиация. То есть, медиация – иной, новый способ переговорного процесса конфликтующих сторон, где медиатор-посредник является доминирующим актором – действующим лицом, выполняющим функцию рефери и эксперта.

Цель присутствия третьей стороны – быть демаркационной (разделяющей) линией, позволяющей довести миротворческую функцию посредника-медиатора до логического завершения – заключения обоюдновыгодного соглашения (не требующего судебного вмешательства и разбирательства) между конфликтующими сторонами. Что в свою очередь порождает заинтересованность конфликтантов в безоговорочном и безупречном исполнении достигнутого взаимно приемлемого решения, поскольку гарантами выступают фактическое удовлетворение их обоюдного интереса и достижение реальной договоренности об условиях соглашения, свидетельствующих о том, что конфликт исчерпан.

Таким образом, медиация – это добровольный переговорный процесс и способ разрешения возникшего между двумя сторонами спора, конфликта, рассматриваемого при обязательном участии и содействии его разрешению третьей, нейтральной, стороны – посредника-медиатора – свидетеля, рефери и эксперта (тройное представительство, амплуа) в поисках взаимоприемлемого решения и заключения обоюдновыгодного для конфликтующих сторон мирового соглашения.

Важными признаками медиации являются:

- 1) присутствие медиатора, выполняющего функции посредника;
- 2) присутствие всех сторон, участвующих в конфликте;
- 3) неформальный, внесудебный уровень переговорного процесса;
- 4) добровольность участия в процедуре медиации и самоопределение в отношении разрешения конфликта;
- 5) полномочия принятия решения не передаются третьим лицам;
- 6) результат переговоров не является обязательным, если он не одобрен всеми участниками, то есть, если не достигнут консенсус.

Обусловленность использования медиации как способа урегулирования конфликта между двумя противоречащими сторонами базируется на фактах, подтвержденных практикой эффективного влияния третьей стороны, – посредника-медиатора – на переговорный процесс. Медиация имеет глубокие историко-культурные корни. Поскольку роль медиации из года в год возрастает, прямо пропорционально этому процессу возрастает исследовательский интерес к ней. Медиаторами могут быть люди различных профессий, являющиеся экспертами в той или иной отрасли знания.

Ведущую роль в организации и проведении переговорного процесса, направленного на урегулирование спора, конфликта, выполняет медиатор как субъект посреднической деятельности между конфликтантами. Вместе с тем медиатор выполняет роль представителя по налаживанию прямых контактов между конфликтующими сторонами. Медиатор выступает координатором в конфликте сторон, снижает психо-эмоциональное напряжение участников переговорного процесса, налаживает взаимопонимание, создает атмосферу конструктивного сотрудничества и заботится о корректном отношении сторон друг к другу. Хотя медиатор непосредственно не принимает решения, он участвует в поисках вариантов взаимоприемлемого решения и обоюдовыгодного для конфликтующих сторон мирового соглашения.

Применение медиации становится возможным: а) когда стороны слушают и слышат друг друга, идут на компромисс, не спорят по мелочам, тогда они взаимно выигрывают по-крупному; б) когда стороны спорят о продолжении длительных отношений, а предмет спора является лишь видимой причиной конфликта. Принципиально важным для участников переговорного процесса должно быть их общее желание решить то недоразумение, которое стало причиной раздора, конфликта. Миротворческий процесс предполагает перманентное состояние устойчивой толерантности и упорства как от конфликтующих сторон, так и от миротворца – посредника-медиатора. Наиболее выгодные моменты медиации заключаются в поиске

направленных на урегулирование конфликта приемлемых решений по восстановлению прерванных связей и отношений.

Медиация – это не только способ, но и технология альтернативного урегулирования спора с участием третьей, нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны – медиатора, который помогает сторонам выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условиям его разрешения. Технологию медиации можно представить в виде этапов. 1. Предварительные встречи со сторонами конфликта: прояснение позиций конфликтующих сторон. 2. Определение срока проведения примирительной встречи. 3. Формирование взаимоприемлемой повестки переговоров. 4. Выяснение причин возникновения конфликта: обид и взаимных претензий. 5. Выработка предложений взаимных уступок. 6. Подготовка и подписание мирового соглашения. 7. Контроль, отслеживание развития ситуации.

Анализ конфликтной ситуации при использовании медиативных технологий создает условия для прояснения позиций конфликтующих сторон, выяснения причин возникновения конфликта, обид и претензий, выработки предложений взаимных уступок. Вместе с тем важно помнить, что медиация не является какой-то панацеей. Она может стать вспомогательным средством только тогда, когда стороны будут готовы принять участие в медиации. Медиация – это часть жизни людей, находящихся в состоянии противостояния и негативного отношения друг к другу. Цель медиации – снять негативное отношение, помочь сторонам наладить коммуникацию, подвести участвующие стороны к осознанию своих интересов, увидеть в другой стороне не врагов или оппонентов, а партнеров по совместному поиску взаимоприемлемых решений и договоренностей по урегулированию конфликтной ситуации.

В современной практике медиации выделяют следующие подходы:

1. Решение проблем, или расчетно-направленный подход, сосредоточен на поиске решений и направлен на удовлетворение обеих сторон в признании их интересов и потребностей.

2. Трансформативный подход позволяет участникам переговоров контролировать ход медиации. В центре внимания этого подхода – общение сторон, ключевым компонентом которого является обязательное условие «слышать и слушать».

3. Нарративный подход строится на убеждении, что медиаторы и участники конфликта осуществляют воздействие друг на друга, высказывая свое мнение во время диалога.

4. Понимающий подход имеет целью нахождение оптимального разрешения спора путем понимания обеими сторонами собственных перспектив, приоритетов и интересов.

5. Оценочный подход. Медиатор оценивает происходящее и предлагает варианты решения конфликта в форме рекомендаций.

Анализируя вышеизложенное, мы пришли к выводу, что медиация – это универсальный способ, который не только ограничивается предметом спора, но и учитывает скрытые причины возникновения конфликтной ситуации. Значимое преимущество медиации состоит в том, что вместо решения их внутренней проблемы извне стороны находят совместное эффективное решение. Вместо обид и взаимных претензий стороны участвуют в выработке предложений по согласованию взаимных уступок. Вместо бесплодных усилий, направленных на доказательство правоты одной из сторон, осуществляется их интегрированная продуктивная работа над выходом из тупиковой ситуации. Если пути разрешения конфликта разрабатываются сторонами консолидировано, то это воспринимается участниками переговорного процесса одобрительно и увеличивает шансы урегулирования конфликта в самой краткосрочной перспективе и на взаимовыгодных условиях.

Библиографический список

1. Аллахвердова, О. В. Медиация – переговоры с участием посредника / О. В. Аллахвердова, А. Д. Карпенко. – СПб.: Издательский дом Роза мира, 2013. – 178 с.
2. Егорова, Т. З. Медиация в российских условиях // Вестник Удмуртского университета. Серия «Экономика и право». – Ижевск: 2015. – С. 131–135.
3. Лаврова, Н. М. Медиация. Принятие ответственных решений [Текст] / Н. М. Лаврова, В. В. Лавров. – М.: Институт консультирования и системных решений, 2013. – 224 с.
4. Марголина, Т. И. Конфликтность как индивидуальная характеристика [Текст] / Т. И. Марголина // Ежегодник Российского психологического общества. – Т. 1. – Вып. 2, 2010. – С. 134–136.
5. Мельниченко, Р. Г. Медиация / Р. Г. Мельниченко. – М.: Дашков и Ко, 2014. – 192 с.
6. Мета, Г. Медиация – искусство разрешать конфликты. Знакомство с теорией, методами и профессиональными технологиями / Г. Мета. – М.: Издательский дом КноРус, 2015. – 211 с.
7. Некрасова, А. Н. Конфликтология. Конфликты в организациях / А. Н. Некрасова. – М.: Издательский дом АСТ, 2013. – 199 с.
8. Овчинникова, Т. С. Служба примирения в образовательном учреждении / Т. С. Овчинникова, Г. А. Павлович. – М.: АСТ, 2013. – 54 с.

КОНЦЕПЦИЯ ДЕЛИБЕРАТИВНОЙ ДЕМОКРАТИИ И НЕКОТОРЫЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**А. К. Старосек,
Омская гуманитарная академия**

Статья посвящена понятию делиберативной демократии, ее содержанию и основным признакам. В статье исследуются организационно-правовые формы делиберативной демократии, закрепленные в действующем законодательстве, предпринята попытка анализа их эффективности и путей дальнейшего развития.

Ключевые слова: делиберативная демократия, делиберативный дискурс, политический процесс.

THE CONCEPT OF DELIBERATIVE DEMOCRACY AND SOME ORGANIZATIONAL AND LEGAL FORMS OF ITS REALIZATION ON THE TERRITORY OF RUSSIAN FEDERATION

**A. K. Starosek,
Omsk humanitarian Academy**

The article is dedicated to the concept of deliberative democracy, its contents and key features. In article is conducted the research of the organizational and legal forms of deliberative democracy which are established in the Constitution of the Russian Federation and other federal legislation, was made an attempt to analyze their effectiveness and further development.

Keywords: deliberative democracy, deliberative discourse, political process.

Демократия как политический режим оценивается в качестве идеальной модели будущего, к которому должно быть направлено политическое развитие Российской Федерации. Это, по крайней мере, следует из пункта 1 статьи 1 Конституции Российской Федерации, где указано, что наша страна «...есть демократическое федеративное правовое государство с республиканской формой правления». Кроме того, принцип демократизма политического режима подкрепляется еще и положениями пунктов 1 и 2 статьи 3 Конституции Российской Федерации, где указано, что носителем суверенитета и единственным

источником власти в Российской Федерации является ее многонациональный народ. Народ осуществляет свою власть непосредственно, а также через органы государственной власти и органы местного самоуправления [1].

Само понятие демократии и демократического правового режима является достаточно разработанным в политической науке. Между тем концепция «делиберативной демократии», возможности ее практического применения, в том числе на территории Российской Федерации, остаются, на наш взгляд, недостаточно исследованными.

Во-первых, необходимо прояснить происхождение понятия делиберативной демократии. Слово «deliberation» имеет латинское происхождение и в современном английском языке означает «размышлять», «советоваться», «взвешивать за и против», «проводить консультации» [2].

А. В. Зайцев указывает, что «делиберация – это акт размышлений, тщательные обсуждения и экспертиза, осмотрительность и осторожность в процессе выбора наиболее приемлемого и эффективного решения». Он же понимает делиберативную демократию в качестве формы публичного диалога (дискурса) институтов государства и граждан, власти и институтов гражданского общества в процессе выработки наиболее приемлемых и оптимальных путей развития социума в целом [3, с. 29–30].

Как указывает И. М. Васильянова, составляющими делиберативного дискурса являются совещательность и состязательность [4], предусматривается активность политических акторов в различных политических процессах и условиях.

Следует отметить, что акт рассуждения не может являться формой принятия решения, способствовать разрешению проблемы, спора или конфликта. В целях принятия решения требуется предпринять практические шаги по выработке решения, которые могут быть осмыслены через призму политического процесса, в котором властный орган принимает решение на основании политических соображений (усмотрения). Концептуальный подход к проблеме напрямую влияет на ее решение. Традиционно выделяют подход, предполагающий сотрудничество с другой стороной, и второй, оппозиционный подход, при котором участники конфликта являются оппонентами с различным видением решения проблемы, которые вступают в противостояния, чтобы утвердить свою точку зрения. Указанные подходы рассматриваются в качестве совещательного и состязательного дискурса устранения политических конфликтов в том числе.

Делиберативный процесс можно рассматривать в качестве последовательного процесса коммуникации, при котором сглаживаются разногласия сторон путем поиска альтернативных вариантов, которые должны быть обоснованными и аргументированными, вследствие чего достигается консенсус.

Задачей делиберативного дискурса видится конвенциализация различных точек зрения через цепочку компромиссов на всем протяжении пути от разногласий до достигнутого соглашения и принятия решения. Поэтому делиберативная демократия также именуется дискурсивной в научных трудах Ю. Хабермаса и иных ученых, разделяющих его взгляды по данному вопросу.

Л. Н. Тимофеева дает определение политического дискурса как обмена обоснованными позициями, взглядами в соответствии с определенными правилами, в результате чего предпринимаются действия для решения социально значимых проблем, а в условиях демократии – как метода публичного принятия решений. Специфическими формами политического дискурса власти и оппозиции являются конфликтный дискурс (дебаты, споры, критическое обсуждение – двусторонняя критика) и дискурс согласований (переговоры, «круглые столы», пакты). Конфликтный дискурс сужает и упрощает поле сознания спорящих, направлен на обнаружение различий в позициях, позволяет найти предмет рассогласования интересов. Однако бесконечная пролонгация конфликтного дискурса ведет к деструктивным последствиям. Дискурс согласований расширяет поле сознания, направлен на поиск общих интересов и сближение позиций. Однако он невозможен без конфликтного дискурса. Полноценность политического дискурса определяется присутствием двух форм дискуссии [5, с. 3–9].

На наш взгляд, решения, принимаемые в процессе делиберации в условиях демократии, при условии их своевременности, обоснованности и направленности на улучшение жизни большинства людей, проживающих в рамках определенного политического сообщества, будут обладать большим показателем легитимности, нежели решения, принятые без использования форм общественного обсуждения в условиях свободного дискурса.

Согласно Ю. Хабермасу, основным требованием к дискурсу является обеспечение свободы самовыражения, которая достигается путем отказа от любых форм насилия («идеальная речевая ситуация»). Идея идеальной речевой ситуации реализуется в форме демократической процедуры, которая способствует обеспечению свободы от нелегитимной власти [6, с. 7–8].

Для комплексного изучения понятия делиберативной демократии необходимо обозначить его существенные признаки. Заслуживает внимания классификация признаков делиберативной демократии, приведенная в работе А. И. Котовой и В. В. Денисенко [7, с. 12].

Во-первых, делиберативная демократия предполагает равенство участников обсуждения и свободу выражения участвующими в дискуссии лицами своего мнения, но при условии, что участники обладают равными голосами.

Во-вторых, делиберативный дискурс предполагает отсутствие какого-либо насилия при выработке решений, которые создаются в результате

принятия большинством наиболее аргументированной точки зрения. Также свобода дискурса предполагает свободу участия (неучастия) в обсуждении разрешаемых проблем.

На наш взгляд, второй приведенный в настоящей работе признак делибертивной демократии предопределяет и следующий признак, сформулированный в исследовании А. И. Котовой и В. В. Денисенко и заключающийся в более высоком качестве суждений участников обсуждения в ходе делиберации и максимально возможном разностороннем подходе ее участников к решению рассматриваемой проблемы.

Последним признаком делиберации становится морализующее воздействие при публичном обсуждении, поскольку эгоистические начала минимизируются в целях принятия решения из соображений общего блага.

Как указывалось выше, правовые основы делиберативной демократии имеются в Конституции нашей страны.

Наиболее приближенные к классической модели делиберативной демократии формы, содержащие все вышеуказанные признаки, могут, на наш взгляд, быть реализованы на уровне местного самоуправления, вместе с тем, в связи с многообразием указанных форм, предусмотренных Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», региональным законодательством, муниципальными правовыми актами и иными источниками права, они в настоящей работе не рассматриваются, поскольку заслуживают отдельного полноценного исследования.

Среди нормативно-правовых актов федерального уровня, относящихся к предмету исследования, на наш взгляд, заслуживает внимания постановление Правительства РФ от 25 августа 2012 г. № 851 «О порядке раскрытия федеральными органами исполнительной власти информации о подготовке проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения», которым, в том числе утверждены Правила раскрытия федеральными органами исполнительной власти информации о подготовке проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения [8].

Указанным нормативным актом предусмотрено обязательное общественное обсуждение проектов нормативных правовых актов, обобщение и размещение результатов их общественного обсуждения. Платформой для данной деятельности является официальный сайт regulation.gov.ru в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Согласно размещенной на указанном сайте информационной справке о результатах проведенных в I полугодии 2016 года публичных (общественных) консультаций (обсуждений) по проектам нормативных правовых актов,

размещенных на официальном сайте regulation.gov.ru в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1318, по состоянию на 30.06.2016 из 90 проектов, по которым проведены публичные (общественные) консультации (обсуждения), от 72 участников поступило 138 предложений, из которых 24 были учтены и 14 были частично учтены, 68 предложений при этом находились на вышеуказанную дату в стадии обработки.

Таким образом, путем простых математических подсчетов можно определить, что при разработке проектов нормативных актов федеральных органов власти по состоянию на 30.06.2016 учтено 54 % предложений (с учетом частично учтенных), что свидетельствует о достаточно высокой степени эффективности данного института.

Иным примером общественно-правового института, содержащего признаки делиберативной демократии, можно считать проведение обязательного общественного обсуждения при закупках в случае осуществления закупок при начальной (максимальной) цене контракта, составляющей более 1 млрд. рублей, с использованием конкурентных способов определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей) (за исключением отдельных видов закупок), закрепленное постановлением Правительства РФ от 22.08.2016 № 835 «Об утверждении Правил проведения обязательного общественного обсуждения закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» [9].

Между тем анализ размещенных на официальном сайте <http://zakupki.gov.ru> для размещения сведений о закупках товаров, работ и услуг для государственных и муниципальных нужд в информационно-телекоммуникационной сети Интернет за март–апрель 2018 года показал, что, несмотря на размещение значительного количества извещений о проведении закупок, начальная максимальная цена контрактов по которым составляла миллиарды рублей, фактов какого-либо участия населения в общественном обсуждении установлено не было, протоколы 1 и 2 этапов обязательного общественного обсуждения свидетельствуют об отсутствии зарегистрированных участников и, соответственно, каких-либо предложений.

Указанное может свидетельствовать о недостаточной степени развитости гражданского общества в Российской Федерации, а также недостаточной степени информированности населения об указанной процедуре.

В заключение можно отметить, что активное развитие вышеперечисленных и иных организационно-правовых платформ делиберативной демократии, позволяющих значительному количеству населения страны принимать участие в осуществлении представительной и исполнительной власти, будет

способствовать легимитизации власти, одобрению принимаемых ею решений и развитию гражданского общества в нашей стране, без которого невозможно существование подлинного демократического правового режима.

Библиографический список

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) / Собрание законодательства РФ, № 31, ст. 4398.
2. Англо-русский словарь В. К. Мюллера [Электронный ресурс] – URL: <http://www.classes.ru/dictionary-english-russian-Mueller-term-11224.htm> (дата обращения 05.04.2018).
3. Зайцев, А. В. Делиберативная демократия как институциональный диалог власти и гражданского общества [Электронный ресурс] / А. В. Зайцев // Социодинамика. – 2013. – № 5. – С. 29–44. – DOI: 10.7256/2306-0158.2013.5.689. – URL: http://e-notabene.ru/pr/article_689.html (дата обращения 05.04.2018).
4. Васильянова, И. М. Аргументация и деловая коммуникация. Учебное пособие для неязыковых факультетов [Электронный ресурс] / И. М. Васильянова. – Калуга: КГУ им. К. Э. Циолковского, 2012. – 95 с. – URL: <https://cyberpedia.su/14x80ba.html> (дата обращения 05.04.2018).
5. Тимофеева, Л. Н. Власть и оппозиция в России: проблемы политического дискурса (К «совершеннолетию» российской оппозиции) / Л. Н. Тимофеева // Власть. – 2007. – № 4.
6. Денисенко, В. В. Демократизм нормотворчества: легитимация в различных типах правопонимания / В. В. Денисенко // Вестник ВИ МВД России. – 2014. – № 1.
7. Котова, А. И. Делиберативная демократия: обзор концепции Ю. Хабермаса / А. И. Котова, В. В. Денисенко // Право: современные тенденции: материалы III Междунар. науч. конф. (г. Краснодар, февраль 2016 г.). – Краснодар: Новация, 2016. – С. 10–13.
8. Постановление Правительства РФ от 25.08.2012 № 851 (ред. от 25.01.2018) «О порядке раскрытия федеральными органами исполнительной власти информации о подготовке проектов нормативных правовых актов и результатах их общественного обсуждения» / Собрание законодательства РФ, № 36, ст. 4902.
9. Постановление Правительства РФ от 22.08.2016 № 835 «Об утверждении Правил проведения обязательного общественного обсуждения закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» // Российская газета. 2016. – № 194. – 31.08.

ПОНЯТИЕ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕРЕС» ГОСУДАРСТВА

**М. О. Хамов, В. Г. Пузиков,
Омская гуманитарная академия**

В статье рассматривается понятие «национальный интерес» как категория политической науки. Национальные интересы в своей основе объективны, поскольку отражают предпочтения граждан государства к их безопасному, комфортному и благополучному существованию в обществе. Направленность национальных интересов можно свести к минимизации угроз личной и общественной безопасности, входящей в систему ценностей государства и граждан, на которой базируется бытие сообществ всех уровней: локального, национального, глобального.

Ключевые слова: национальный интерес, безопасность и благополучие граждан и государства.

THE CONCEPT «NATIONAL INTEREST» OF STATE

**M. O. Hamov, V. G. Puzikov,
Omsk humanitarian Academy**

The article discusses the concept of «national interest» as a category of political science. National interests at its core objective, as they reflect the preferences of the citizens for their safe, comfortable and safe existence in society. Orientation of national interests can be reduced to minimize the threats to personal and public safety, is the system of values of the state and citizens, which is based on the existence of communities at all levels: local, national, global.

Keywords: national interest, security and well-being of citizens and the state.

Понятие «национальный интерес» введено в научный оборот относительно недавно. В разработке содержания данного понятия принимают участие известные мировые и российские ученые-гуманитарии. Однако до сих пор нет ни одного четкого методологического подхода к определению как самого термина «национальный интерес», так и его содержания. Вместе с тем национальные интересы – это консолидированная на паритетной основе совокупность интересов личности, различных форм гражданского общества и государства во внутривнутриполитической, в экономической, социальной,

международной, геополитической, военной, информационной и других сферах жизни. Национальные интересы в своей основе объективны, поскольку отражают предпочтения граждан государства к их безопасному, комфортному и благополучному существованию в обществе. Направленность национальных интересов можно свести к минимизации угроз личной и общественной безопасности, входящей в систему ценностей государства и граждан, на которой базируется бытие сообществ всех уровней: локального (местного), национального, глобального.

Традиционно понимаемый национально-государственный интерес включает в свой состав множество элементов, однако доминирующим элементом является процесс разработки и исполнения национальных интересов как предмета внимания государства, правящих партий, гражданского общества в целом. Значимость данного вопроса требует объединенных усилий ученых, политиков, различных ветвей власти, политических лидеров, государственных и общественных деятелей. Процесс формирования и исполнения национально-государственных интересов зависит от того, насколько продуктивно он организован, насколько его участники предвидят ближайшие и конечные результаты. Принятие и исполнение программных элементов национально-государственных интересов – это исключительная компетенция государства. Между тем государство не есть единоличный действующий актор принятия и исполнения национально-государственных интересов. В связи с чем необходимо исследовать ситуации противостояния сторонников и оппонентов, а также борьбу и возможные результаты перераспределения ответственности за курирование национальных интересов между основными акторами – действующими субъектами: различными ветвями власти и формами гражданских сообществ, представителями бизнеса и лидерами доминирующих партий и т. д.

Понятие «национальный интерес» является многоэлементным конструктом, поэтому возникает необходимость в его классификации. В современной политической науке существуют различные типы национальных интересов. Наиболее общей типологией является их деление на две группы: основные интересы и второстепенные интересы.

Основные интересы определяются доминирующими геополитическими показателями: местом и ролью конкретных ветвей государственной власти. В группу основных интересов входят вопросы, связанные с поддержанием высокого уровня экономики, здравоохранения, образования, социальной защиты населения.

В теории второстепенные интересы не являются для государства теми интересами, которыми можно пренебречь. В реальной практике второстепенными интересами можно при необходимости пожертвовать с целью защиты основных национальных интересов. Данный вид национальных интересов в первую

очередь включает проблемы внешней политики государства, пренебрежение которыми оказывает негативное влияние на развитие различных сфер жизни общества и отраслей экономики, но не угрожает существованию государства.

Процесс формирования национальных интересов на примере любой страны обеспечивается политическими и финансово-экономическими структурами, которые наделены полнотой власти, позволяющей отстаивать интересы государства, а значит, и интересы граждан. Национально-государственные интересы связывают с процессом удовлетворения потребностей, позволяющих народу, верноподданным гражданам данного государства не просто существовать в условиях международной изоляции, психологического давления (пресса) и санкций, а комфортно жить и процветать в режиме наилучшего благоприствования.

Интересы могут быть внутригосударственными и межгосударственными. Существует классификация национальных интересов по сферам жизнедеятельности: экономическая, внутриполитическая, социальная, духовная, международная, оборонная, информационная и др.

Применительно к современной России: ее национальные интересы – это потребности граждан государства, которые вытекают из национальных ценностей государства и которые направлены на сохранение наиболее благоприятных условий для стабильного развития государства. Национальные интересы формируются под влиянием изменяющихся культурно-исторических традиций, ментальности граждан, политико-экономической ситуации в локальных, национальных и глобальных сообществах. Национальные интересы могут быть нацелены на внутреннюю безопасность, улучшение экономических условий, защиту территории, однако стратегию, курс, цели и задачи интересов конкретной страны, по которым она будет развиваться, определяет государство.

Большинство современных российских исследователей сходятся во мнении, что национально-государственные интересы тесно связаны с историей страны, традициями, ценностями и духовным складом ее населения, что эти интересы не противоречат, а лишь дополняют друг друга. Этим объясняется тот факт, что понятия «национальный интерес» и «национально-государственный интерес» используются в гуманитарных науках как синонимы. Представляется, что в целом такой подход целесообразен, а следовательно, возможен, ибо он дает представление о содержании интересов различных элементов организации. Однако организация эта несколько иная. Личность, общество, государство – элементы социальной организации в масштабах всего человечества.

Вряд ли можно говорить со стопроцентной уверенностью о корректном применении такой терминологии в условиях формирования национального

государства и его национальных интересов. Несомненно, можно сослаться на многонациональный состав Российской Федерации как союзной республики в составе СССР. Довольно часто данный многонациональный состав населения был причиной этносоциальных внутригосударственных конфликтов. Но в рамках единого государства абсолютно все национальности имели один общий статус – гражданский, а носителем этого статуса было гражданское общество. Вместе с тем следует указать, что гражданский статус устанавливает взаимозависимость государства и населяющих его граждан с точки зрения обоюдной защиты имеющихся у них интересов. Так государство защищает интересы своих граждан с той целью, чтобы они, в свою очередь, удовлетворяли интересы государства. В процессе обоюдной защиты интересов вырастает понятие «нация», которое имеет приоритетное положение, в отличие от понятий «личность» и «общество». Нация – понятие не просто государственного уровня, а мирового: оно представляет государство на мировой арене.

Таким образом, понятие «национальный интерес» как категория политической науки отражает осознание обществом и государством объективных потребностей их общего (национального) развития. При этом сами национальные интересы непосредственно влияют на определение задач обеспечения национальной безопасности и реализуются путем достижения политических целей во внешней и внутренней политике.

Формирование и реализация национальных интересов посредством легитимных механизмов властно-государственной сферы является доминантным элементом политики государства, характеризующейся воздействием органов власти на общественные структуры, взаимодействием элитных, бюрократических и гражданских групп, содержит формулу интересов, которая есть результат взаимодействия социально-политических акторов, обладающих собственными интересами и целями, позициями и ресурсами, тактиками и стратегиями.

Библиографический список

1. Абалкин, Л. И. О национально-государственных интересах России / Л. И. Абалкин // Полис. – 2004. – № 2. – С. 7–10.
2. Бэттлер, А. Национальные интересы, национальная и международная безопасность / А. Бэттлер // Полис. – 2002. – № 4. – С. 145–147.
3. Гранин, Ю. Д. Формирование российской нации / Ю. Д. Гранин // Свободная мысль. – 2017. – № 3. С. 95–108.
4. Демидов, А. В. Дорожная карта национальной безопасности / А. В. Демидов // Свободная мысль. – 2013. – № 6. – С. 27–38.
5. Дубинин, Ю. Б. Между прошлым и будущим (к выходу книги С. В. Лаврова) / Ю. Б. Дубинин // Новая и новейшая история. – 2012. – № 2. – С. 95–98.

6. Исаев, Б. А. Национальные нужды, национальные интересы и авторитет государств / Б. А. Исаев. – М., 2003. – 247 с.
7. Къеза, Дж. «Национальный интерес Америки» по Бжезинскому / Дж. Къеза // Свободная мысль. – 2016. – № 5. – С. 23–26.
8. Межуев, Б. В. Моделирование понятия «национальный интерес» (На примере дальневосточной политики России конца XIX – начала XX века) / Б. В. Межуев // Полис. – 2009. – № 1. – С. 24–25.
9. Романова, О. Ю. Категория «национальные интересы» в российской политической науке / О. Ю. Романова. – М., 2002. – 234 с.
10. Третьяков, В. Т. Наука быть Россией: наши национальные интересы и пути их реализации / В. Т. Третьяков. – М., 2007. 112 с.
11. Шейнис, В. Л. Национальные интересы и внешняя политика России / В. Л. Шейнис // Мировая экономика и международные отношения. – 2003. – № 4. – С. 33–46.

УДК 35.076.5

ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ: ФЕДЕРАЛЬНЫЙ И РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛЫ ГОСУСЛУГ В 2018 ГОДУ

**Э. Б. Хвецкович,
Омская гуманитарная академия**

Рассмотрены основные возможности по получению государственных услуг в электронной форме, предоставляемых гражданам России при помощи Единого портала государственных услуг (gosuslugi.ru). Представлены основные показатели (на начало 2018 года) популярности у пользователей услуг Единого портала.

Приведена информация о возможностях получения населением Омской области государственных и муниципальных услуг с использованием регионального портала (pgu.omskportal.ru).

Ключевые слова: Единый портал государственных услуг, мобильное приложение портала «Госуслуги», упрощенная учетная запись, стандартная учетная запись, подтвержденная учетная запись, Портал государственных и муниципальных услуг Омской области.

THE PROVISION OF PUBLIC AND MUNICIPAL SERVICES IN ELECTRONIC FORM: FEDERAL AND REGIONAL PORTALS OF PUBLIC SERVICES IN 2018

**E. B. Khvetskovich,
Omsk humanitarian Academy**

The main opportunities for obtaining public services in electronic form provided to citizens of Russia with the help of a Single portal of public services are considered. gosuslugi.ru). The main indicators (at the beginning of 2018) of popularity among users of the Single portal services are presented. The information about the possibilities of obtaining the population of Omsk region of state and municipal services using the regional portal is given (pgu.omskportal.ru).

Keywords: Single portal of public services, mobile application of the portal «public Services», simplified account, standard account, confirmed account, Portal of state and municipal services of Omsk region.

1. Единый портал государственных услуг (ЕПГУ)

<https://www.gosuslugi.ru/>

К 2018 году 70 % граждан России должны отдавать предпочтение электронному способу получения госуслуг. Важно, чтобы портал госуслуг был максимально простым и удобным. Для его совершенствования Минкомсвязь России предприняла несколько шагов.

Разработан новый упрощенный порядок регистрации пользователей на едином портале госуслуг (ЕПГУ), а также в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА). Раньше в процессе регистрации необходимо было использовать страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина (СНИЛС), а начать пользоваться услугами можно было только после посещения центра обслуживания «Ростелекома» или получения заказного письма через «Почту России». Теперь регистрация на портале госуслуг осуществляется с помощью мобильного телефона и в онлайн-режиме.

В настоящее время общее число зарегистрированных пользователей портала составляет 65 млн человек. С 2012 года количество пользователей портала увеличилось почти в 20 раз. Так, в 2012 году на ЕПГУ было зарегистрировано 3,6 млн граждан, в 2013 году – 6,9 млн, в 2014 году – 13 млн, в 2015 году – 22,5 млн, в 2016 году – 40 млн граждан РФ.

В 2017 году количество посещений Единого портала достигло 435 млн, в среднем ежедневно на портал заходили 1,2 млн пользователей, которые проводили на нем 6,5 минуты.

В мобильное приложение портала «Госуслуги» в 2017 году заходили с 13,3 млн устройств. Ежемесячно приложением пользовались 5,4 млн человек.

Задачи

Увеличение доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг за счет развития интерфейса единого портала государственных услуг и мобильных приложений, упрощение процедуры регистрации и получения государственных услуг, развитие функций единого личного кабинета пользователя, развитие функционала онлайн-оплаты пошлин, проактивного режима уведомления пользователя о необходимости получения государственных услуг и оплаты задолженностей.

В 2018 году, согласно Указу Президента России, 90 % жителей должны быть довольны качеством оказания государственных услуг.

Упрощенная регистрация

Первое, с чем сталкивается пользователь, впервые попавший в систему оказания государственных, муниципальных или иных услуг, это регистрация. Этот процесс должен быть удобным, понятным и адекватным задачам пользователя.

Ранее процесс регистрации на Едином портале государственных услуг (ЕПГУ – gosuslugi.ru) мог занимать достаточно продолжительное время и состоял из ряда шагов. Пользователь подтверждал свои контакты, вводил персональные данные, проходил подтверждение личности с использованием кодов активации. Подтверждать личность нужно было для заказа любой услуги, например, для получения информации о штрафах за нарушение ПДД.

Минкомсвязь России предложила новую модель, которая предполагает повышение уровня учетной записи по мере возникновения необходимости. Теперь проходить полную процедуру регистрации с самого начала не нужно.

Новая модель включает в себя три уровня учетной записи, каждый из которых предоставляет доступ к разному набору услуг, требуя, в то же время, адекватных затрат на получение. Пользователи могут начать получать услуги не выходя из дома.

Первый уровень: Упрощенная учетная запись.

Для получения упрощенной учетной записи пользователю достаточно иметь мобильный телефон или электронную почту, которые при регистрации необходимо подтвердить с помощью кода. При регистрации также не-

обходимо указать фамилию и имя, которые будут использоваться для обращения к нему в информационных письмах и в системе.

Пользователь с упрощенной учетной записью может, например, подписаться на предоставление ему сведений о штрафах или иных начислениях от государства.

Минкомсвязь России ведет работу по расширению количества сервисов, предоставляемых органами власти Российской Федерации, доступных пользователям с учетной записью первого уровня.

Второй уровень: Стандартная учетная запись.

Пользователь, пожелавший получить услугу, требующую бóльшего уровня учетной записи, вводит свои персональные данные в ЕСИА (ФИО, СНИЛС, паспортные данные), а система осуществляет их проверку при помощи государственных баз данных. ЕСИА проводит расширенную проверку по базе данных ПФР. Кроме того, проводится проверка паспорта через базу данных ФМС, что обеспечивает однозначную идентификацию гражданина.

В результате пользователь получает доступ к более широкому перечню услуг (например, записи на прием к врачу и другим услугам, которые не требуют учетной записи третьего уровня или квалифицированной электронной подписи (КЭП)). Минкомсвязь России работает с органами, оказывающими услуги, над тем, чтобы как можно больше услуг оказались доступными для пользователей со стандартной учетной записью. Важной особенностью стандартной учетной записи является то, что пользователь может зарегистрировать ее не выходя из дома, за короткий промежуток времени.

Третий уровень: Подтвержденная учетная запись.

В случае если у пользователя с учетной записью второго уровня возникнет потребность в получении услуги, требующей третьего уровня учетной записи (например, заказать загранпаспорт), ему необходимо пройти процедуру подтверждения личности. С помощью подтвержденной учетной записи можно заказывать все услуги на Едином портале государственных услуг, получение которых не требует обязательного применения квалифицированной электронной подписи (КЭП).

Существует ряд способов подтверждения личности:

- Обратиться лично в любой из Центров обслуживания, открытых в Российской Федерации. Центры обслуживания открываются на базе различных организаций, например:

- Отделения «Почты России»;
- Многофункциональные центры (МФЦ);

- Офисы компании ОАО «Ростелеком»;
- Органы власти (федеральные, региональные, муниципальные).

Центры обслуживания можно найти по ссылке:
<https://esia.gosuslugi.ru/public/ra/>.

- Получение письма с кодом активации по «Почте России». Существовавший ранее способ подтверждения личности действует и сейчас и сохраняет свою актуальность в отдаленных регионах.

- Использование квалифицированной электронной подписи (КЭП). В этом случае можно получить учетную запись третьего уровня не выходя из дома.

В числе самых популярных федеральных госуслуг портала: запрос информации о наличии налоговой и судебной задолженностей, состоянии лицевого счета в ПФР, регистрация транспортных средств, оформление водительских удостоверений, загранпаспортов и регистрация по месту жительства и пребывания. Среди муниципальных услуг более востребованы другие: запрос на оказание адресной материальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, содействие в поиске подходящей работы, постановка на учет и зачисление детей в детские сады. Всего же в 2017 году через портал было оказано 1,3 млрд услуг.

2. Портал государственных и муниципальных услуг Омской области

Государственные и муниципальные услуги в электронном виде

<http://pgu.omskportal.ru/>

Оператор Регионального портала – Главное управление информационных технологий и связи Омской области.

В информационно-справочном разделе портала можно получить информацию:

- нормативные акты;
- законы, приказы, постановления, регулирующие работу портала;
- информацию о людях, создающих портал;
- условия использования портала;
- сведения о безопасности данных и электронной подписи;
- места обращения в случае возникновения вопросов по portalу.

Зарегистрироваться на портале просто и удобно. Это можно сделать онлайн или в офисе ОАО «Ростелеком».

Портал является единой точкой доступа к информационным системам ведомств.

В соответствии с законодательством Российской Федерации портал предоставляет информацию об услугах и ведомствах из федерального реестра госуслуг.



Выдача разрешений на выполнение работ по геологическому



Предоставление земельных участков, находящихся в



Прием заявлений, документов, а также постановка на учет



Выдача согласия на заключение трудового договора с



Запись в детский сад



Проверка очереди приема в детский сад



Запись на прием к врачу



Регистрация заключения брака



Регистрация рождения



Поиск медикаментов в аптеках города Омска



Прием документов, а также выдача решений о согласовании



Выдача электронных транспортных карт гражданам,



Выдача разрешений на строительство объектов



Регистрация перемены имени



Предоставление жилых помещений муниципального



Выдача и аннулирование охотничьего билета



Предоставление земельных участков, находящихся в



Присвоение звания "Ветеран труда" с последующей выдачей



Выдача повторного свидетельства о заключении брака



Содействие безработным гражданам в переезде



Выдача архивной справки, подтверждающей



Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на



Выдача, продление и закрытие ордера на производство работ,



Выдача согласия на заключение трудового договора с

Наиболее востребованные услуги [<http://pgu.omskportal.ru/>]

При оказании электронных услуг портал использует систему межведомственного взаимодействия и информационную систему ведомств для обработки электронного заявления.

Библиографический список

1. Распоряжение Правительства РФ от 25 декабря 2013 г. № 2516-р «О Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде» (с изменениями на 13 октября 2017 года) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156812/.

2. Постановление Правительства РФ от 24 октября 2011 г. N 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)» (с изменениями на 30 марта 2018 года) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_120963/.

3. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 313 (ред. от 30.03.2018) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество (2011–2020 годы)» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_162184/.

УДК 378.1:005

ТЕОРЕТИКО-КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Н. В. Черноножкина,
Омская гуманитарная академия**

В статье рассматриваются концептуальные подходы к изучению рисков и указывается на недостаточность исследований управления рисками образовательных организаций. Представлена классификация рисков функционирования образовательных организаций высшего образования. Автор предлагает применять методы управления знаниями с целью снижения внутренних рисков образовательной организации.

Ключевые слова: управление рисками, информационный подход, оценочный подход, кадровый риск, управление знаниями.

THEORETICAL AND CONCEPTUAL ASPECTS OF RISK MANAGEMENT IN EDUCATIONAL ORGANIZATIONS OF HIGHER EDUCATION

**N. V. Chernonozhkina,
Omsk humanitarian Academy**

The article discusses the conceptual approaches to the study of risks, and points to the lack of research on risk management of educational organizations. The classification of risks of functioning of educational organizations of higher education is presented. The author suggests to apply methods of knowledge management for the purpose of decrease in internal risks of the educational organization.

Keywords: risk management, informational approach, the evaluation approach, staffing risk, knowledge management.

В последние годы в связи с глобализацией образовательного пространства особую актуальность приобрели вопросы обеспечения устойчивого функционирования и повышения конкурентоспособности образовательных организаций высшего образования.

Высокий уровень неопределенности и изменчивости внешней среды функционирования объективно приводит к увеличению риска, обусловленного необходимостью организационных изменений образовательных организаций.

Под риском мы понимаем совокупность обстоятельств, способных привести к неблагоприятным организационным и экономическим последствиям для организации, включая материальный ущерб, финансовые убытки, потерю репутации, ограничение использования материальных и нематериальных ресурсов.

В настоящее время, несмотря на то, что образовательные организации преимущественно развиваются за счет образовательной и научной деятельности, приносящей определенный доход, система риск-менеджмента в них не применяется в полном объеме и не входит в комплекс мероприятий при разработке и принятию управленческих решений. Управление финансовыми или коммерческими рисками стало предметом исследования многих научных работ отечественных авторов, однако вопросам управления рисками в системе образования уделено недостаточное внимание. В настоящее время отсутствует единый подход к определению рисков в образовании. Например, Л. Н. Антонова рассматривает риск как «деятельность, связанную с преодолением неопределенности в ситуации неизбежного выбора, в процессе которой имеется

возможность количественно и качественно оценить вероятность достижения предполагаемого результата, неудачи и отклонения от цели» [1].

Э. М. Коротков, рассматривая риск как ущерб, потери, вероятность которых связана с наличием неопределенности, подчеркивает, что в управлении риск всегда связан «с характером и сложностью проблем, условиями принятия управленческих решений и прогнозированием результата» [2].

Многие вопросы теоретического и прикладного характера по управлению рисками, особенно в сфере образования, требуют дальнейших исследований. В частности, недостаточно разработана концептуальная основа управления предпринимательскими рисками высших учебных заведений в рыночной экономике, требуют системных исследований определение роли предпринимательских и кадровых рисков в экономической деятельности университетских комплексов и разработка механизмов управления рисками в отечественных вузах. Действующие государственные стандарты в сфере менеджмента качества и риск-менеджмента в недостаточной степени учитывают особенности функционирования образовательных учреждений и рисков, возникающих в процессе образовательной деятельности. При этом следует отметить, что в настоящее время основными подходами в определении риска являются информационный и оценочный.

В основу информационного подхода заложено представление о том, что различия между риском и неопределенностью сводятся к объему доступной информации об исследуемой ситуации. В контексте экономической науки такое представление впервые сформулировал Ф. Найт.

Основой информационного подхода является наличие или отсутствие информации о вероятностном распределении рисков с учетом вероятности различных результатов возникновения рисковых обстоятельств. При этом увеличить объем информации, необходимой для определения вероятности риска, возможно путем применения системы управления знаниями и формирования базы данных и базы знаний образовательных учреждений.

Оценочный подход базируется на представлении о том, что различия между риском и неопределенностью заключаются в субъективном отношении к реализации того или иного исхода неблагоприятного события.

Данный подход предполагает, что неопределенность связана с многовариантностью будущего развития, т. е. с неоднозначностью исхода. Такое понимание риска подразумевает определенную субъективность в определении как рисковых обстоятельств, так и вероятностного ущерба или иных неблагоприятных последствий [3].

В настоящее время деятельность образовательных организаций часто осуществляется в ситуации риска. К ситуациям, сопряженным с риском,

в частности можно отнести: деятельность руководителя образовательной организации в условиях финансового дефицита и неопределенной ситуации на рынке образовательных услуг; эксплуатацию зданий с неустраненными замечаниями надзорных органов; организацию выездных занятий и экспедиций обучающихся; проведение организационно-штатных мероприятий, реорганизацию образовательной организации.

Самый общий анализ ситуаций в высшем образовании позволяет выделить следующие риски функционирования образовательных организаций:

Педагогический риск – риск снижения качества образования; риск недостижения поставленной цели любым из участников управления образованием (руководителем образовательной организации или руководителем муниципального органа управления образованием). Например, конкретными видами недостижения результата могут стать неудачные результаты итоговой аттестации выпускников, правонарушения обучающихся, неудовлетворительные результаты сформированности тех или иных компетенций.

Инновационный риск – риск потерь, связанных с неудачной реализацией новых образовательных проектов. Неудачи здесь могут выразиться как в педагогическом аспекте, так и в любом ином: финансово-хозяйственном (неудачно вложили средства, в результате – убытки), нормативно-правовом (допущены ошибки в организационно-правовом оформлении инициатив), научно-методическом (отрицательные экспертные заключения).

Социальные риски – риски, связанные в основном с последствиями принятых управленческих решений, затрагивающих интересы неограниченного круга лиц. Примерами служат решения по изменению системы оплаты труда или изменению платы за обучение в образовательной организации. Это могут быть решения по оптимизации сети образовательных организаций (слияния, преобразования, ликвидации, открытия) или изменение их графика работы, введение карантинных мероприятий для профилактики инфекционных заболеваний.

Маркетинговый риск – риск связан с потерей конкурентных преимуществ организации на рынке образовательных услуг, сокращением и постепенной утратой контингента обучающихся. Ранее предлагаемые образовательные услуги, дополнительные услуги могут стать неинтересны потенциальному потребителю (абитуриентам, родителям). Другие образовательные организации, находящиеся в непосредственной территориальной близости, могут стать серьезными конкурентами.

Имиджевый риск – риск потери репутации. В условиях конкуренции каждая образовательная организация стремится создать о себе положительное впечатление в глазах руководства, общественности, абитуриентов

и их родителей. Для поддержания имиджа вредны негативные сообщения об организации в СМИ, ведущие к кризису доверия (имиджевому кризису). Информационные материалы нередко сознательно или неосознанно искажаются. Последствиями имиджевого кризиса могут стать утрата контингента обучающихся, что может снизить уровень финансирования, привести к потерям в кадровом составе организации.

Нормативно-правовые риски – риски, связанные с толкованием законодательства и его применением.

Кадровые риски. Можно выделить конкретные виды кадровых рисков: утрата квалифицированных кадров (увольнение, переход в другую образовательную организацию), профессиональная стагнация педагогического коллектива (снижение результатов педагогической деятельности у большей части коллектива, отсутствие интереса к творческой деятельности, утрата профессионально-нравственных ценностей, безразличие к результатам собственной деятельности), межличностные и другие конфликты в педагогическом коллективе.

Финансово-хозяйственные риски – риски, связанные с отрицательными результатами финансово-хозяйственной деятельности: недофинансирование образовательных организаций, неосвоенные запланированные бюджетные ассигнования, невыполнение кассового плана, отсутствие ассигнований на устранение аварий или на выполнение срочных и необходимых работ, неполучение запланированных поступлений от приносящей доход деятельности, штрафы, изъятие финансовых средств, утрата части имущества в результате форс-мажорных обстоятельств.

Все вышеперечисленные риски приводят к необходимости разработки системы управления рисками. «Система управления рисками – это совокупность методов, приемов и мероприятий, позволяющих прогнозировать наступление рискованных событий и принимать меры к исключению или снижению отрицательных последствий. Ее основными элементами являются: идентификация и локализация риска; анализ и оценка риска; способы минимизации и предотвращения риска; мониторинг рискованных ситуаций» [4].

Для образовательной организации управление рисками направлено, прежде всего, на решение следующих задач: сохранение статуса, ресурсов, обеспечение высокого качества образования при вероятном риске финансовых, кадровых, материально-технических и других потерь.

В процессе организационного развития и усиления самоорганизации образовательных организаций приобретают большую значимость внутренние риски, связанные с компетенциями персонала образовательных организаций.

Они могут иметь как текущий, так и перспективный характер, различаются в зависимости от должности и функциональных обязанностей

конкретного работника, могут быть связаны с персоналом организации (не-трудоспособность, выход на пенсию, увольнение) и с его действиями (ошибки в работе). Данная группа рисков относится к спорадическим рискам, что затрудняет их прогнозирование.

Управление образовательными организациями в условиях глобализационных процессов и модернизации экономики России предполагает обязательное применение современных управленческих технологий. Для снижения вероятности возникновения рискованных ситуаций возможно применение методов управления знаниями, направленных на:

- диагностику профессиональных компетенций персонала;
- анализ особенностей мышления и стереотипов поведения персонала;
- сбор информации о работниках организации и коллективных взаимоотношениях;
- изменение мировоззрения, поведения и содержания принимаемых управленческих решений работников образовательных учреждений [5].

К методам управления знаниями, которые могут эффективно применяться в образовательных организациях, можно отнести создание тематических баз данных с анализом результатов деятельности трудового коллектива, «круглые столы» по обсуждению текущих проблем и поиску путей их решения, метод мозгового штурма, глубинное интервью, наставничество и коучинг.

Таким образом, управление рисками в образовательной организации высшего образования способствует повышению экономической эффективности функционирования образовательных учреждений, росту их конкурентоспособности, повышению качества трудовых ресурсов, улучшению планирования и контроллинга образовательного процесса, усилению адаптации к изменяющимся условиям внешней среды, обеспечению условий для устойчивого развития системы образования в целом.

Библиографический список

1. Антонова, Л. Н. Педагогическая рискология: теория и история [Электронный ресурс] / Л. Н. Антонова // Проблемы современного образования. – 2010. – №4. – С. 24–31. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/pedagogicheskaya-riskologiya-teoriya-i-istoriya> (дата обращения: 27.06.2017).
2. Коротков, Э. М. Антикризисное управление : учебник / Э. М. Коротков. – М.: Юрайт, 2014. – 406 с.
3. Буянов, В. П. Рискология : учеб. пособие / В. П. Буянов, К. А. Кирсанов. – М. : Экзамен, 2015. – 384 с.

4. Гончарова, В. Г., Подопригора В. Г. Управление рисками в системе профессионального инклюзивного образования как элемент менеджмента качества [Электронный ресурс] / В. Г. Гончарова, В. Г. Подопригора // Специальное образование. – 2015. – № 3. – С. 138–148. – URL: <https://cyberleninka.ru> (дата обращения 20.04.2018).

5. Петухов, А. Л. Моделирование управления рисками в системе образования [Электронный ресурс] / А. Л. Петухов // Экономика и управление. – 2013. – № 7 (93). – С. 71–76. – URL: <https://elibrary.ru/item.asp?id=20332997> (дата обращения 20.04.2018).

УДК 005.92

УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ ДОКУМЕНТООБОРОТА В АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ОМСКА

**О. А. Юрина,
Администрация города Омска**

В статье рассмотрен процесс внедрения системы электронного документооборота и делопроизводства в Администрации города Омска.

Ключевые слова: документационное обеспечение управления, система электронного документа и делопроизводства.

MANAGE DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM IN THE CITY ADMINISTRATION OF OMSK

**O. A. Yurina,
Omsk City Administration**

The article deals with the process of implementation of electronic document management and records management in the city administration of Omsk.

Keywords: documentary support of management, electronic document and records management system.

Ежедневно в мире создаются миллиарды бумажных страниц, а в архивах находятся триллионы разнообразных документов. И объем информации раз в три года удваивается.

Аналитические службы предоставляют данные о том, что руководители основную часть времени тратят на обработку информации, рядовые сотрудники используют треть времени на поиск, подготовку, отправку и другие

операции с документами, все проходящие внутренние бумаги копируются до двадцати раз, и почти каждый пятнадцатый документ теряется навсегда.

Бесценной в этом случае оказывается помощь компьютерных технологий. Автоматизация документооборота в разы сокращает время на обработку документов, причем электронные документы почти невозможно потерять.

Ведение делопроизводства – очень значимый аспект работы. Для заполнения каждого документа требуется время, согласование и подпись невозможны без непосредственного присутствия руководителя, легкость доступа к бумажным документам может привести к утечке важных сведений.

Со всеми перечисленными проблемами в этом направлении справится система электронного документооборота, которая способствует сокращению времени на обработку документации и позволяет его более рационально использовать на решение вопросов, связанных с повышением качества предоставляемых услуг. Внедрение электронного документооборота актуально и для крупномасштабных предприятий, где систематизация делопроизводства затруднительна из-за огромного количества документов [1].

Документы создаются для фиксации информации, на которой базируется любое управленческое решение. Информация – это сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления. В каждой области человеческой деятельности информация имеет свою специфику и, соответственно, к ней предъявляются различные требования. В органах управления формируется управленческая информация, которая используется для целей управления какими-либо объектами и структурами [2]. К управленческой информации предъявляют следующие требования: своевременность, полнота (объем информации должен быть достаточным для принятия решения), оперативность, достоверность, точность, адресность, доступность для восприятия. Носителем информации выступает документ.

Организация работы с документами включает следующие стадии: регистрацию документов, контроль их исполнения, систематизацию, формирование дел, передача дел в архив.

Регистрация документов – это фиксация факта создания и получения документа путем проставления на нем индекса с последующей записью необходимой информации о документе в регистрационных формах.

При регистрации входящих документов в регистрационные формы заносятся: порядковый регистрационный номер внутреннего документа; вид документа; дата документа; количество листов документа и приложений к нему; ответственные исполнители; срок исполнения; ход исполнения; отметка об исполнении; номер дела, в которое подшит исполненный документ [3].

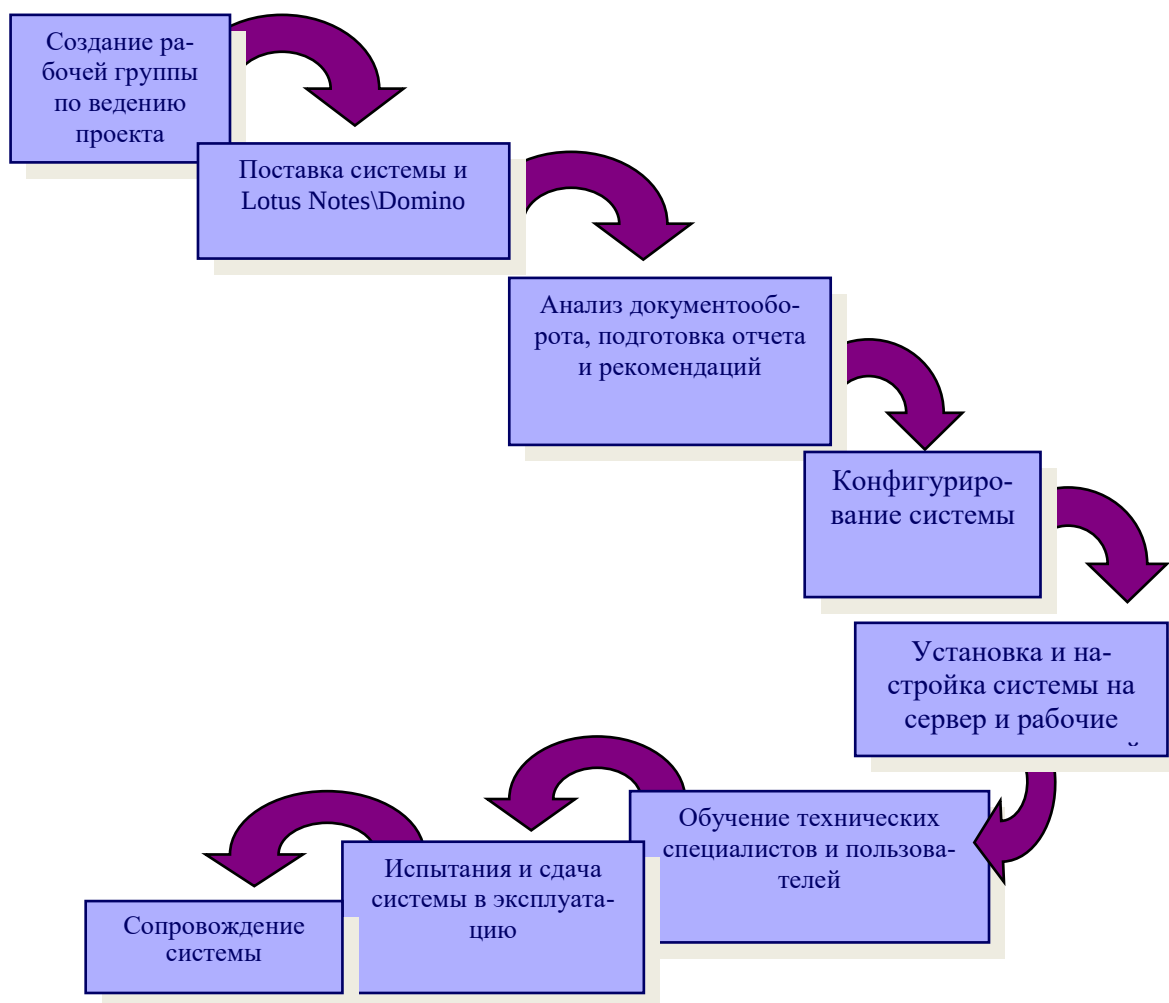
Стратегические направления развития информационного законодательства ориентированы на: формирование единого информационного пространства как условия интенсификации процессов социально-экономического, политического и культурного развития страны; создание условий для опережающего роста инвестиций в развитие информатизации на основе совершенствования программных продуктов, нормативно-правового регулирования электронного документооборота [4].

Система межведомственного электронного документооборота (МЭДО), реализуемая на основании Постановления Правительства РФ от 22.09.2009 № 754 «Об утверждении положения о системе межведомственного электронного документооборота». В рамках этого постановления межведомственный электронный документооборот представляет собой взаимодействие информационных систем электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов РФ и иных государственных органов, а также государственных внебюджетных фондов. Фактически здесь мы имеем закрытую систему с ограниченным кругом участников.

Реализация электронного документооборота построена на применении ГОСТ Р 53898-2013 «Системы электронного документооборота. Взаимодействие систем управления документами. Технические требования к электронному сообщению». ГОСТ Р 53898-2013 определяет требования к организации приема-передачи документов в электронной форме. Это говорит о том, что любая организация, СЭД которой умеет принимать и отправлять документы в соответствии с этим стандартом, может обмениваться документами в электронной форме с любой другой организацией, СЭД которой также соответствует требованиям ГОСТ Р 53898-2013.

Создание системы электронного документооборота и делопроизводства Администрации города Омска (далее – СЭДД), являлось одним из мероприятий долгосрочной целевой программы города Омска «Электронный Омск» на 2010–2015 годы». Разработанная методология внедрения СЭДД позволила обеспечить плавный и в то же время сложный процесс реализации задуманного (Рис.).

В целях повышения эффективности документационного обеспечения деятельности Администрации города Омска, руководствуясь Федеральным законом «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Уставом города Омска на основании Распоряжения от 9 апреля 2010 г. № 162-р «О внедрении системы электронного документооборота и делопроизводства Администрации города Омска» было принято решение о введении в опытную эксплуатацию СЭДД.



Методология внедрения СЭДД

Создание СЭДД является одним из мероприятий долгосрочной целевой программы города Омска «Электронный Омск» на 2010–2015 годы».

СЭДД включает следующие подсистемы: «Делопроизводство», «Организационно-распорядительные документы», «Обращения граждан», «Заседания», «Договоры». Разработаны и протестированы компоненты СЭДД, позволяющие осуществлять информационный обмен с системой электронного документооборота Правительства Омской области и с официальным сайтом Администрации города Омска в сети интернет.

Для обеспечения создания единого документационного пространства архитектура СЭДД построена по принципу «единой организации». Администрация города Омска – это совокупность равноправных структурных подразделений, взаимодействие между которыми осуществляется по принципу «внутреннего документооборота», что предполагает однократную регистрацию документов на протяжении всего процесса работы с документом.

Цель создания СЭДД – повышение эффективности (оптимизация) деятельности Администрации города Омска посредством перевода

взаимодействия между сотрудниками на современную технологическую основу – электронные документы.

Основные направления развития СЭДД на момент внедрения:

- создание единого документационного пространства Администрации города Омска: унификация процедур работы с документами, оптимизация схем движения документов, подготовка регламентов.

- обеспечение возможности организации межведомственного электронного обмена: СЭДД реализована на платформе, используемой в Правительстве Омской области, завершено объединение телекоммуникационных сетей, создана компонента, позволяющая осуществлять информационный обмен с системой электронного документооборота Правительства Омской области.

- обеспечение инфраструктуры построения «электронного муниципалитета», предоставления услуг в электронном виде: интеграция с официальным сайтом Администрации города Омска в интернет, использование СЭДД в службе «одного окна».

Функционирующая в настоящее время система удовлетворяет государственным стандартам делопроизводства и документационного обеспечения. Одна из основ эффективности системы – интеграция с информационными системами Правительства Омской области. Обеспечен прием документов (обращений граждан, заявлений на предоставление услуг) с официального сайта Администрации города Омска. С использованием СЭДД организовано предоставление муниципальных услуг и документов в различных сферах.

СЭДД – ядро информационной инфраструктуры Администрации города Омска: сформировать единую технологию работы с документами, единое пространство хранения и обработки документации для всех структурных подразделений Администрации города Омска и муниципальных учреждений, а также повысить уровень исполнительской дисциплины и личной ответственности за результаты работ.

На базе СЭДД функционирует система управления процессами размещения заказов на поставки товаров и оказание услуг для муниципальных нужд, а также учета заключаемых муниципальных контрактов. Размещение муниципального заказа в электронном виде позволяет оперативно управлять процессом. Информация о результатах торгов, веб-трансляция процесса оперативно публикуются на официальном портале Администрации города Омска.

СЭДД установлена во всех структурных подразделениях Администрации города Омска. Операторами системы являются 27 структурных подразделений городской Администрации и 9 казенных учреждений [7].

Один из главных эффектов, достигнутых от внедрения СЭДД, – существенное уменьшение времени на поиск информации.

Сегодня СЭДД в Администрации города Омска играет важную роль, является незаменимым инструментом взаимодействия структурных подразделений. Также налажены процессы взаимодействия посредством СЭДД и внешней переписки.

Обозначенная выше система решает такие задачи, как систематизация данных и передача накопленных знаний, что, в свою очередь, позволит обобщать накопленный опыт, разрабатывать учебные материалы и организовать непрерывно действующий эффективный процесс обучения сотрудников.

В настоящее время большое внимание уделяется работе с информацией, внедрению современных средств оргтехники, совершенствованию документирования и документооборота.

Процесс управления нуждается в предоставлении своевременной, достоверной и полной информации, т. е. в информационном обеспечении. Информационное обеспечение управленческой деятельности – это осуществление действий по предоставлению своевременной, достоверной и полной информации.

Весь процесс управления в Администрации города Омска построен на оперативной работе с документами, в которых фиксируется информация. Поэтому документационное обеспечение управления рассматривается сегодня как важнейшая функция управления. От ее рациональной организации зависит быстрота и оптимальность выбора решения, доведение его до исполнителя.

Библиографический список

1. Современное делопроизводство и документооборот [Электронный ресурс] – URL: <http://www.mdi.ru/press-tsentr/articles/el-docs/managment-buisness-processes/sovremennoe-deloproizvodstvo-i-dokumentoorot>.

2. Грозова, О. С. Делопроизводство : учебное пособие для СПО / О. С. Грозова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 126 с. – (Профессиональное образование).

3. Постникова, М. В. Современная концепция электронного документооборота. Пример системы документооборота патентного ведомства [Электронный ресурс] / Постникова М. В., Славин О. А. – URL: <http://disus.ru/knigi/424457-1-sovremennaya-koncepciya-elektronnogo-dokumentoorota-primer-sistemi-dokumentoorota-patentnogo-vedomstva-postni.php>.

4. Бачило, И. Л. Информационное право: учебник для академического бакалавриата / И. Л. Бачило. – 5-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 419 с. – (Серия: Авторский учебник).

5. Постановление Правительства РФ от 22.09.2009 N 754 «Об утверждении Положения о системе межведомственного электронного документооборота» // Консультант Плюс.
6. Современные технологии делопроизводства и документооборота. – 2015. – №10 (58).
7. <http://admomsk.ru/web/guest/government/divisions/47/inspection>

УДК 005.92

СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА И ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА В АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ОМСКА

**О. А. Юрина,
Администрация города Омска**

В статье рассмотрена система электронного документооборота и делопроизводства в Администрации города Омска. Доказано, что такая система эффективна, но должна постоянно дорабатываться и совершенствоваться. Это является одним из основных факторов успешного использования электронного документооборота.

Ключевые слова: документационное обеспечение управления, система электронного документа и делопроизводства.

ELECTRONIC DOCUMENT TURNOVER SYSTEM AND CRAFTS IN THE ADMINISTRATION OF OMSK CITY

**O. A. Yurina,
Omsk City Administration**

The article considers the system of electronic document management and record keeping in the Administration of the city of Omsk. It is proved that such a system is effective, but it must be constantly improved and improved. This is one of the main factors for the successful use of electronic document management.

Keywords: document management support, electronic document and office work system.

Развитие информационной индустрии и информационной культуры, формирование новых информационных отношений во многом определяют

превращение индустрии информации, информационной экономики в мощный рыночный регулятор глобального характера [1].

В современном информационном обществе с переходом на использование электронных документов и организацию электронного документооборота документационное обеспечение управления становится все более формализованным и обозримым процессом, который ориентирован на использование современных информационных технологий и систем управления.

Под документационным управлением подразумевается весь комплекс документов в процессе деятельности организации.

Электронный документооборот может быть представлен как система ведения документации, при которой массив создаваемых электронных документов поддерживается с помощью информационно-коммуникационных технологий на компьютерах, объединенных в сеть, дающую возможность формирования и ведения распределенной базы данных. При этом не отрицается использование бумажных документов, но приоритетным признается электронный документ, создаваемый, корректируемый и хранимый в компьютере [2].

Для такой крупной организации, как Администрация города Омска важно распределять потоки поступающих документов в целях своевременного принятия решений, оперативности обработки документов, скорости распределения информации между подразделениями организационной структуры и контрагентами, а также надежности всей информационной составляющей в целом. Введенная в эксплуатацию система электронного документооборота и делопроизводства (далее – СЭДД) – это технологическая основа для организации:

СЭДД можно представить в виде единого механизма движения документов, которые созданы с использованием компьютерных средств и, как правило, подписаны электронной цифровой подписью.

Созданный электронный документ служит базовым инструментом управления, т. е. созданные электронные документы содержат решения, приказы и поручения. Таким образом, управление в Администрации города Омска практически полностью осуществляется через электронные документы (приказы, распоряжения, постановления, протоколы, поручения и т. д.). Большинство задач, которые выполняют сотрудники структурных подразделений, также привязаны к документам.

Что же можно сказать о внедренной системе от CompanyMedia?

Эта система имеет ряд таких преимуществ, как:

– контроль за получением, исполнением и созданием документов осуществляется значительно проще и быстрее. С помощью этой функции

руководитель структурного подразделения в любой момент может отслеживать процесс исполнения данного им поручения;

– также с помощью СЭДД повышается исполнительская функция, что позволяет руководителям осуществлять контроль за рабочими процессами, скоростью и качеством выполнения, а главное, за результатом работы.

– сокращение времени на обработку и исполнение документов;

– уменьшение объемов бумажного документооборота.

С помощью СЭДД обеспечивается более быстрый поиск, создание, обработка и рассылка документов. Это достигается за счет автоматического составления сводок, реестров и отчетов, что, в свою очередь, позволяет качественно и оперативно выполнять работу, и, как следствие, оптимизировать бизнес-процессы.

– повышение уровня конфиденциальности информации. Нужно отметить, что у каждого сотрудника имеется та степень доступа и управления документами, которая соответствует его полномочиям.

Например, сотрудник может иметь право на чтение документа, редактирование, внесение изменений в документ, или же обладать всеми перечисленными правами. Каждое выполненное действие протоколируется в компьютерной системе. А это означает, что в любой момент есть возможность просмотра истории документа.

Персональные данные обрабатываются в следующих подсистемах СЭДД: «Правовые акты», «Обращения граждан», «Муниципальные услуги», «Служба одного окна».

Введение в работу новых положений и инструкций с использованием электронного документооборота происходит намного быстрее, чем отдельное информирование каждого сотрудника и его ознакомление с бумажными документами.

Нужно сказать и о повышении уровня корпоративной культуры, т. е. создании единого информационного пространства, в котором задействованы все структурные подразделения Администрации города Омска, а в частности, все сотрудники.

Обязательный реквизит большинства документов, который придает им юридическую силу, – это личная подпись. Юридическую силу электронного документа обычно подтверждают электронной подписью [3].

Нужно отметить, что в последние годы появился интерес к аналитическим инструментам, которые позволяют взглянуть на данные, содержащиеся в СЭДД, под новым углом.

В настоящее время в системе управления работают управленцы всех уровней – от руководителей высшего звена до специалистов. Поэтому

рабочие места СЭДД CompanyMedia являются функционально ориентированными. Делопроизводителям доступен традиционный «картотечный» интерфейс с максимально развитой атрибутивной частью; руководителям – облегченный интерфейс с развитыми средствами для решения повседневных задач и инструментами горизонтального взаимодействия; ИТ-специалистам – рабочее место, адаптированное для удобного управления общесистемными сервисами, правами доступа и т. д. Возможность гибкой персональной настройки рабочего места позволяет формировать рабочее пространство, максимально отвечающее запросам пользователей.

Несколько лет назад мобильная работа с документами была не так актуальна, как в настоящее время с постоянным развитием информационных технологий. Круг пользователей мобильных решений СЭДД быстро расширяется за счет менеджмента среднего звена – уровня руководителей департаментов и отделов. В некоторых случаях дистанционная работа с документами востребована рядовыми специалистами, т. к. они по роду деятельности часто находятся в разъездах. А значит, требования носят более универсальный характер – мобильное рабочее место СЭДД стало пользоваться спросом.

Казенным учреждением города Омска «Управление информационно-коммуникационных технологий» (далее – УИКТ), протестированы следующие программные средства, обеспечивающие возможность организации мобильных рабочих мест руководителей:

1. IBM Notes Traveler – это служба мгновенной доставки электронных писем, которая обеспечивает доступ к электронной почте, календарю и контактам с разнообразных мобильных телефонов и планшетов.

2. Мобильное рабочее место СЭДД для планшетных устройств iPad, с помощью которого можно: просматривать поступившие документы и выдавать по ним резолюции, согласовывать проекты документов или перенаправлять на согласование, исполнять задания руководителя или делегировать исполнение, работать как самостоятельно, так и с помощником, обрабатывающим основной массив корреспонденции.

Для функционирования мобильных рабочих мест также необходимы мобильная связь и криптопровайдер ViPNet, обеспечивающий шифрование передаваемых данных.

УИКТ разработано программное обеспечение – механизм выгрузки данных из СЭДД в раздел «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса сетевого справочного телефонного узла (далее – ССТУ.РФ).

Начиная с 2018 года структурные подразделения Администрации города Омска используют механизм выгрузки данных из СЭДД для размещения

результатов рассмотрения обращений граждан и организаций в разделе «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ.

Нужно отметить, что с 2018 года налажена работа специализированного почтового ящика, с помощью которого можно обрабатывать документы, поступающие посредством электронной почты. Работает это следующим образом: через интерфейс письмо, полученное на электронную почту, преобразовывается и формируется в системе после команды «сформировать документ», далее обрабатывается и после наложения резолюции поступает в работу исполнителю, что значительно упрощает работу на ввод данных для создания электронного документа.

Обмен документами и информацией в СЭДД, можно представить по следующим направлениям:

- внутриведомственное взаимодействие, которое подразумевает взаимодействие между структурными подразделениями Администрации города Омска и казенными учреждениями;
- межведомственное взаимодействие (Омский городской Совет, Законодательное собрание, Правительство Омской области, органы исполнительной власти);
- взаимодействие с гражданами и организациями через Портал Администрации города Омска и службу одного окна.

Основной потенциал развития СЭДД как среды электронного взаимодействия связан с обеспечением поддержки различных моделей управления. Перспективным подходом является адаптивный кейс-менеджмент (Adaptive Case Management, ACM). Технологии, реализованные в CompanyMedia, позволяют быстро реагировать на меняющиеся условия, и в этом их основное отличие от традиционных инструментов управления бизнес-процессами. В некоторых случаях существующий процесс можно изменить для достижения поставленной цели, в других – дополнить его новым этапом, в третьих процесс должен быть остановлен. Кроме того, реализованные технологии в связке с СЭДД обеспечивают участников процесса удобными средствами для коллективной работы, ее планирования и контроля, а также документирования всего хода исполнения [4].

Сама система, по словам разработчиков, имеет широкие возможности, но для правильного и качественного получения результата, необходимы мероприятия по постоянной ее доработке и усовершенствованию.

Недостаточная мощность рабочих станций пользователей не способствует быстрой обработке компьютерных данных, что говорит о замене персональных компьютеров.

Нужно сказать и о модернизации серверной инфраструктуры с учетом количества одновременно работающих пользователей и объема хранимых данных: увеличение количества серверов, разделение серверов по функциональному назначению, увеличение объема дискового пространства, повышение производительности дисковой подсистемы.

Устаревшие структурированные кабельные сети – это еще одна причина, которая приводит к снижению надежности и безопасности при обмене данными, возрастают задержки при передаче информации.

Также следует учитывать то факт, что оборудование имеет срок службы и требует периодической замены. Содержание оборудования также требует регулярного профилактического технического обслуживания, приобретения расходных материалов.

Кроме того, для технической поддержки СЭДД необходимы специалисты, такие как системный/предметный администратор LotusDomino, администратор CompanyMedia.

Если говорить о необходимости обучения сотрудников, то должна быть создана интерактивная система дистанционного обучения, в рамках которой каждый будет обеспечен учебными материалами и контрольными вопросами (проведение обучающих семинаров, тестирование).

Для того чтобы, СЭДД функционировала в полную силу, с документами должны работать все участники процесса документооборота, не только производители, но и исполнители, руководители в соответствии с их функционалом.

Очевидным остается факт, что обмен электронными документами возможен далеко не со всеми контрагентами. Причиной этому является отсутствие единого информационного пространства. Вследствие чего многие компании вынуждены параллельно вести как бумажный, так и электронный обмен документами, но работа в данном направлении по организации электронного взаимодействия проводится, заключены соглашения об обмене юридически значимыми электронными документами с Правительством Омской области, Омским городским Советом, Контрольно-счетной палатой города Омска.

Техническая инфраструктура, обеспечивающая функционирование СЭДД, не обладает достаточными характеристиками надежности хранения информации и быстродействия при ее использовании, необходимыми для перехода на безбумажный документооборот при организации внутренней деятельности Администрации города Омска.

Для перехода на безбумажный документооборот необходимо предпринимать меры по созданию надежной и производительной программно-

технической инфраструктуры как в центральном сегменте информационно-телекоммуникационной сети Администрации города Омска, так и в структурных подразделениях Администрации города Омска.

Нужно отметить, что процесс внедрения и эксплуатации СЭДД – это сложный многоуровневый процесс, который необходимо реализовывать, т. к. данная система позволит систематизировать облегчить и повысить работу всей организации в целом.

Библиографический список

1. Документационное обеспечение управления: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент», специальностям «Информатика», «Документоведение и документационное обеспечение управления», «Автоматизация и управление» / А. С. Гринберг [и др.] [Электронный ресурс]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 391 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71213.html>
2. Информационное право / 5-е изд., пер. и доп. Учебник и практикум для академического бакалавриата / И. М. Рассолов. – М.: Научная школа: Российский экономический университет имени Г. В. Плеханова, 2018. – 347 с.
3. Путькина, Л. В. Особенности внедрения электронного документооборота // Nauka-rastudent.ru. – 2016. – No. 07 (031) / Л. В. Путькина [Электронный ресурс]. – URL: <http://nauka-rastudent.ru/31/3586/>.
4. <http://www.intertrust.ru/press>

УДК 378.046.4

ПОДГОТОВКА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ К ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

**Н. А. Гетман, Е. Н. Котенко,
Омский государственный медицинский университет**

В статье рассматриваются подходы к созданию условий подготовки преподавателей к инновационной деятельности в процессе повышения квалификации в соответствии с требованиями профессионального стандарта. Определены результаты эффективности курсов повышения квалификации и способов их организации. Авторы выделяют педагогические и организационные условия проведения курсов. На основе анализа имеющегося педагогического опыта разработаны механизмы реализации профессиональной курсовой переподготовки. Акцентируется внимание на том, что использование различных уровней организации методической работы актуально в рамках компетентного подхода и позволяет получить высокий результат профессиональной педагогической деятельности слушателей. Подведены итоги анкетирования слушателей курсов и сделаны выводы.

Ключевые слова: повышение квалификации, дистанционное обучение, методическая работа, педагогические технологии, практико-ориентированное обучение.

THE TRAINING TEACHERS FOR INNOVATION IN THE PROCESS OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT

**N. A. Getman, E. N. Kotenko,
Omsk State Medical University**

In the article approaches to creation of conditions of preparation of teachers for innovative activity in the process of professional development in accordance with the requirements of the professional standard are considered. The results of the effectiveness of refresher courses and methods of their organization are

determined. The authors sing out the pedagogical and organizational conditions for the courses. On the basis of the analysis of the available pedagogical experience, mechanisms for the implementation of professional retraining have been developed. Attention is focused on the fact that the use of different levels of organization of methodical work is relevant within the framework of a competence approach and allows one to obtain a high result of professional pedagogical activity of listeners. Summarized the results of questionnaires of course participants and conclusions are drawn.

Keywords: advanced training, distance learning, methodical work, pedagogical technologies, practice-oriented training.

Основной вектор обновления деятельности кафедры педагогики и психологии ДПО в ходе профессиональной переподготовки и повышения квалификации преподавателей заключается в переходе к стратегии сопровождения в дополнительном профессиональном образовании преподавателей к поиску, осмыслению и продумыванию алгоритмов, обучению преподавателей выбору необходимых методов в новом информационно-ориентационном поле или самостоятельному конструированию новых педагогических идей [1]. Все преподаватели, прошедшие курсы повышения квалификации, нуждаются в поддержке. Для достижения оптимального уровня профессиональной компетентности педагога, а именно это является основополагающим условием развития образовательной организации, необходимо постоянное стремление к активной профессиональной деятельности, к самосовершенствованию [2]. Вот почему так важна послекурсовая работа с этими преподавателями. С этой целью на кафедре педагогики и психологии дополнительного профессионального образования проводятся online-консультации, вебинары по актуальным направлениям развития высшего медицинского образования. На образовательном портале вуза подготовлены все необходимые для работы слушателей материалы, в которые включены лекционные, семинарские, практические, дидактические материалы для создания инновационного продукта. Современный преподаватель владеет средствами сетевых технологий, умеет общаться в демократичной интернет-среде, готов к преподавательской деятельности в сети. Программа курсов повышения квалификации преподавателей выстроена на теоретических основах педагогики, психологии и теории управления, является важной составляющей в системе непрерывного повышения профессионального уровня профессорско-преподавательского состава, отправной точкой модернизации деятельности методической службы вуза и кафедр в посткурсовой период. Эффективность форм и методов межкурсовой методической работы на местах обеспечивает достижение

оптимального уровня реализации стратегических задач по модернизации образования и сохранение стабильно положительных результатов образования, воспитания и развития обучающихся.

На первоначальном этапе с целью разъяснения и популяризации идей курсовой подготовки по новому формату проводится большая работа на всех уровнях методической деятельности: от заседания кафедр до заседаний центрального координационного методического совета. Выработанная стратегия на уровне вуза – возможность обучения на виртуальных курсах как инструмент поддержки инициативных творчески работающих преподавателей была поддержана в вузе и на кафедрах. Это позволило избежать формальности в определении тематики курсовой подготовки, а также поддержать значимость обучения преподавателей различной предметной направленности.

Успех обучения на курсах также определяется сложившейся практикой деятельности методической службы вуза в межкурсовой период.

Наиболее распространенной формой методической работы являются: обучающие семинары, консультации, конкурсы, выставки, издательская деятельность. Однако, вектор развития системы методической поддержки преподавателей ориентирован на формирование их направленности на непрерывное профессиональное саморазвитие, на переход от эпизодического применения ИТ-технологий предметниками к интеграции достижений науки и практики в области их использования. Принципиальная позиция заключается в том, что обучение преподавателей организуется на основе личностно-мотивированных принципов повышения квалификации, способствует формированию Я-концепции, развитию их творческих возможностей, повышает самооценку. Отсюда ведущими методами в практике работы стали: мастер-классы, индивидуальные и групповые, дистанционные консультации, открытые занятия для всех желающих. Созданные условия для профессионального общения в процессе обмена творческими идеями, разработанная система мониторинга деятельности кафедр (в вузе работает система мониторинга удовлетворенности потребителей ОмГМУ) помогают отойти от практики принудительного привлечения преподавателей к методической работе в межкурсовой период. Мониторинг посткурсового периода позволяет утверждать, что все преподаватели вовлечены в активную работу профессиональных сообществ.

Возникновение профессионально-познавательного интереса у преподавателей, желания развиваться, двигаться вперед – прямой результат требований профессионального стандарта и работы методической службы вуза по повышению профессионального мастерства преподавателей [3].

Результаты деятельности можно рассматривать как весьма перспективные и с точки зрения создания условий для профессионального развития преподавателей, и с точки зрения формирования профессиональной грамотности обучающихся в целом. Предлагаемая программа профессионального развития преподавателя после прохождения уровневых курсов может помочь в структурировании и системности всей посткурсовой поддержки.

Программа профессионального развития в посткурсовой период (для преподавателей она комплексная), состоит из программы научно-методического сопровождения преподавателей в период реализации идей уровневых программ, индивидуальной программы профессионального развития преподавателя.

Система непрерывного профессионального образования призвана обеспечить такой тип личностного и профессионального развития, который традиционной системой профессиональной преподавательской подготовки, локализованной в деятельности отдельно взятых субъектов непрерывного профессионального образования, недостижим. Преподаватель, не прошедший целостную многоэтапную и многопрофильную социализацию в области своей профессии, не может быть подготовлен к ее «исполнению» на уровне современной образовательной парадигмы.

По окончании курсов повышения квалификации было проведено анкетирование слушателей, анализ результатов которого дал основание сделать вывод, что: для слушателей уровневых курсов были созданы условия для осознания ими собственных профессиональных возможностей, оценки их собственной познавательной активности – 4,7 балла (по пятибалльной шкале). Преподаватели положительно оценивают свою осведомленность о компетентностно-ориентированном образовании – 4,3 балла (по пятибалльной шкале); они изъявляют желание быть участниками последующих семинаров – тренингов, проводимых в рамках дополнительного профессионального непрерывного образования. Собственную готовность и способность распространять отрефлексированные идеи курсов, готовность к внедрению модели образования, ориентированной на компетентностный результат, требующий совершенствования как систем управления методической работой, так и подходов к конструированию занятий, участники семинара оценили в 5 баллов.

Слушатели курсов наиболее эффективными формами обучения считают: групповые формы, тренинги, методы интерактивного обучения, технологию развития критического мышления.

Практика показала, что без диагностики нельзя оптимально управлять какими бы то ни было образовательными процессами. Смысл

диагностирования состоит в том, чтобы получить реальную и по возможности наглядную картину действительности. Был проведен анализ исследования «Профессиональные затруднения преподавателей в становлении готовности к инновационной деятельности» (участвовали слушатели курсов «Психологические и педагогические основы профессиональной деятельности преподавателя высшей медицинской школы» 67 преподавателей). Анкета для проведения опроса преподавателей, то есть слушателей курсов, состояла из 4-х блоков:

1. Общие вопросы деятельности.

2. Планирование и организация лекций, семинаров, подготовка к занятиям.

3. Организация и проведение занятий.

4. Организация межкурсовой деятельности.

Каждый блок включал в себя вопросы соответствующего направления деятельности. Задача преподавателя – указать, насколько он компетентен в данном направлении, обладает ли он возможностью передать свой опыт другим сотрудникам.

Как пример рассмотрим результаты анкетирования по разделу 1 «Общие вопросы деятельности». 93 % преподавателей умеют планировать свою педагогическую деятельность, но опытом по данному направлению могут поделиться только 10,4 %.

Качественная работа специалиста зависит от его умения эффективно использовать рабочее время. Данным умением владеет 92,5 % опрошенных.

При организации научно-исследовательской работы со студентами испытывают трудности 31,3 % (21 преподаватель). Все опрошенные преподаватели стремятся к самообразованию и 37,3 % (25 преподавателей) могут поделиться опытом по организации научно-исследовательской деятельности.

В заключении можно отметить, что преподаватели имеют некоторые трудности в своей деятельности, которые необходимо учесть при планировании курсовой работы и организации самообразования. Преподавателям требуется сопровождение в организации научно-исследовательской деятельности со студентами, оформлении документации и планировании/организации межкурсовой деятельности. Среди других затруднений преподаватели отметили: «Отсутствие опыта в применении эффективных методов активизации учебной деятельности, компетентностно-ориентированных технологий и подготовки к экзаменам».

Таким образом, проведенное исследование показало достаточно высокий уровень инновационного потенциала слушателей курсов,

для реализации которых были созданы условия и, в первую очередь к ним относится уменьшение функциональной нагрузки (за счет дистанционного обучения с применением информационных технологий).

Экспериментальная проверка реализации программы курсов подготовки преподавателей позволила выявить положительную динамику уровня форсированности готовности преподавателей к инновационной деятельности.

Библиографический список

1. Гетман Н. А. Медиаобразовательные возможности кафедры педагогики и психологии дополнительного профессионального образования медицинского вуза / Н. А. Гетман, Е. Н. Котенко // Международный журнал экспериментального образования. 2017. – № 8. – С. 22–27.

2. Гетман Н. А. Подготовка педагога к профессиональной деятельности в соответствии с современными профессиональными стандартами / Н. А. Гетман, Е. Н. Котенко // Наука и общество: проблемы современных исследований сборник статей: в 2 частях. – 2017. – С. 59–64.

3. Профессиональные стандарты. Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования. [Электронный ресурс]. – URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online>. (дата обращения 11.03.2018 г.).

УДК 376

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СРЕДЕ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН С ОБЩЕСТВОМ

**Н. П. Земская,
Омская гуманитарная академия**

В статье рассматриваются стратегии развития отрасли информационных технологий, охвативших все области жизнедеятельности людей: медицину, образование, культуру и др., а также их освоение наиболее уязвимыми категориями населения – людьми с ограниченными возможностями здоровья – с целью повышения качества жизни.

Маломобильные граждане, как никто иной, нуждаются в освоении интернет-пространства и использовании информационных технологий, поскольку ограничены в альтернативных формах взаимодействия с обществом.

Формирование компьютерной грамотности является одной из наиболее актуальных задач современности. От того, насколько успешно она будет решена, зависит эффективность использования информационных технологий, и, в конечном счете, перспективы научно-технического, экономического и социального развития общества.

Ключевые слова: государство, информационные технологии, маломобильные граждане, навыки компьютерной грамотности, повышение качества жизни.

INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE MEDIUM OF ELECTRONIC INTERACTION OF LOW-MOBILITY CITIZENS WITH THE SOCIETY

**N. P. Zemskaya,
Omsk humanitarian Academy**

The article examines the strategies for the development of the information technology industry, covering all areas of people's livelihoods: medicine, education, culture, etc., as well as their development by the most vulnerable categories of the population – people with disabilities in order to improve the quality of life.

Low-mobility citizens like nobody else need to master the Internet space and use information technologies, because they are limited in alternative forms of interaction with society.

The formation of computer literacy is one of the most urgent tasks of our time. The effective use of information technologies depends on how successfully it will be solved, and, ultimately, the prospects for scientific, technical, economic and social development of the society.

Keywords: state, information technologies, low-mobile citizens, computer literacy skills, improving the quality of life.

Одной из основных проблем общества и государства как политической формы организации этого общества остается маломобильность граждан, связанная с ограничениями состояния здоровья, инвалидностью, пожилым возрастом и другими причинами.

Повышение качества жизни лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая инвалидов, на основе обеспечения доступности различных сред жизнедеятельности – одно из ведущих направлений современной государственной социальной политики.

В перечне поручений президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации

«О развитии системы социальной защиты граждан пожилого возраста» 05.08.2014 (Пр-2159) [1] определены приоритетные задачи государственной стратегии в области стимулирования активного долголетия, улучшения качества жизни, использования знаний, опыта и трудового потенциала старшего поколения как важного ресурса экономического роста страны, важной из которых является обучение граждан навыкам компьютерной грамотности.

Курсы обучения пожилых компьютерной грамотности, появившиеся несколько лет назад, по-прежнему остаются среди самых востребованных. Знакомство с компьютером существенно меняет к лучшему жизнь пенсионеров, позволяя ориентироваться в современном мире, открывая новые пространства для общения и технологические возможности, облегчающие быт [2].

Научившись пользоваться компьютером, пожилые люди успешно адаптируются в информационной среде, включаются в активный информационно-социализирующий процесс [3].

На сегодняшний день особо пристальное внимание уделяется программам развития системы социального обслуживания инвалидов, в том числе посредством обеспечения доступной среды. «Доступная среда» представляет собой особое пространство, в котором инвалиды могут чувствовать себя без заметных ограничений.

Доступная среда предполагает такую организацию окружающего пространства, при которой любой человек, независимо от своего возраста, физических возможностей и ограничений, имеет беспрепятственный доступ ко всем объектам социальной, общественной и иной инфраструктуры.

В субъектах Российской Федерации реализуются программы бесплатного обучения навыкам компьютерной грамотности таких категорий населения, как пожилые, инвалиды, приняты стандарты социального обслуживания населения, предусматривающие обучение навыкам компьютерной грамотности перечисленных категорий граждан, являющихся получателями социальных услуг учреждений социального обслуживания полустационарного и стационарного типов.

С 2012 года стало возможным преподавать слушателям, как пользоваться сервисом электронного правительства (www.gosuslugi.ru) и его региональным сегментом.

Работая с сервисом, можно ознакомиться с таким эффективным инструментом получения услуг, как УЭК – универсальная электронная карта. Она работает и на государственном, и на муниципальном уровнях и является ключом к широкому набору электронных сервисов.

Так, по заказу Агентства по информатизации и связи Камчатского края образовательными организациями проводится бесплатное обучение граждан Камчатского края основам компьютерной грамотности по международной программе «Электронный гражданин». Слушатели получают базовые компьютерные навыки, знания по поиску и обработке информации и работе с онлайн сервисами.

Программа «Электронный гражданин» направлена на преодоление цифрового неравенства и предоставление населению, независимо от пола, возраста, местожительства и социального положения, возможностей пользоваться информационными ресурсами. Ожидается, что гражданин, обращающийся с компьютером и онлайн сервисами «на ты», предпочтет пользоваться электронными государственными услугами. Соответственно, это будет способствовать скорейшему внедрению и развитию таких услуг и повышению качества жизни населения.

Из глобальных целей программы следует отметить нацеленность на социальную цифровую адаптацию отдельных групп граждан: пенсионеров, людей с ограниченными возможностями (здоровья), безработных, через информационные технологии. В настоящее время в России широко внедряется электронная форма взаимодействия органов власти с гражданами.

Умение маломобильных граждан общаться с государственными учреждениями не выходя из дома, через домашний компьютер, заметно облегчает жизнь. Такое взаимодействие отличается точностью, повышенной оперативностью и удобством.

Через портал «Госуслуги» возможно получить такие услуги, как: оплатить штраф, налог, заполнить декларацию, запросить справку с Пенсионного фонда, записать ребенка в детский сад, записаться на прием к врачу и многое др.

В отдаленных регионах компьютерная грамотность – это первая ступень для получения образования и квалифицированной консультативной медицинской помощи через современные информационные технологии.

Интернет-ресурсы позволяют обратиться на сайт президента или губернатора, выяснить подробности, касающиеся ЖКХ, забронировать билет на поезд или место в гостинице, виртуально «побывать» в родных, знакомых и интересных местах благодаря технологии «Виртуальный туризм», общаться с родственниками и друзьями, в форумах по интересам, делать покупки, заводить новые знакомства.

Освоив необходимые знания, маломобильные граждане могут организовать личный кабинет и заняться собственным бизнесом через интернет, не выходя из дома.

Электронная среда открыла широкие возможности в сфере доступности большого количества услуг для маломобильных граждан. Овладевая навыками работы в электронной среде, такие граждане поднимают самооценку, что дает им возможность чувствовать себя самодостаточными, повышает их мобильность, делает более свободными и уверенными в себе.

Государство ожидает увеличения количества граждан, использующих электронные госуслуги в повседневной жизни (к 2020 году с 11 % (показателя 2010 года) до 85 %) в случае успешной реализации Государственной программы «Информационное общество» (2011–2020 гг.) [4], целью которой является получение гражданами и организациями преимуществ от применения информационных и телекоммуникационных технологий и создание условий для оперативного и эффективного взаимодействия государства с гражданами и бизнесом с их использованием.

Тема внедрения и использования информационных технологий будет являться актуальной всегда, поскольку всегда открытым будет оставаться вопрос освоения электронной среды, постоянно меняющейся в связи с совершенствованием информационных технологий, цель которых отвечать веяниям времени.

Библиографический список

1. Перечень поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации «О развитии системы социальной защиты граждан пожилого возраста» 05.08.2014 (Пр-2159) – Консультант плюс.
2. Образование для пожилых: это похоже на принцип обучения топ-менеджеров [Электронный ресурс]. – URL: <https://www.asi.org.ru>. (дата обращения: 19.04.2018).
3. Образование пожилых людей как важный фактор социального развития общества [Электронный ресурс]. – URL: <http://social.lenobl.ru>. (дата обращения: 19.04.2018).
4. Постановление Правительства РФ от 15.04.2014 N 313 (ред. от 30.03.2018) «Об утверждении государственной программы Российской Федерации “Информационное общество” (2011–2020 годы)» – Консультант плюс.

РАЗВИТИЕ ТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА БУДУЩИХ ДИЗАЙНЕРОВ НА ЗАНЯТИЯХ ПО КОМПОЗИЦИИ

**Л. Ж. Кожабаяева,
Омская гуманитарная академия**

Изменения, происходящие в современном мире, затрагивают все сферы жизни общества, в том числе и сферу образования. Они прежде всего продиктованы требованием повышения качества подготовки студентов к осуществлению профессиональной деятельности в современных условиях и необходимостью совершенствования подготовки студентов по блоку профессий, связанных с осуществлением профессиональной художественно-проектной деятельности, в рамках высшей школы.

Ключевые слова: дизайн, творческий потенциал, творческие способности, креативность, композиция.

DEVELOPMENT OF THE CREATIVE POTENTIAL OF THE FUTURE DESIGNERS ON THE LESSONS ON THE COMPOSITION

**L. Zh. Kozhabaeva,
Omsk humanitarian Academy**

Changes occurring in the modern world affect all spheres of society, including the sphere of education. They are primarily dictated by the requirement to improve the quality of students preparing for the implementation of professional activities in modern conditions and the need to improve the preparation of students for a block of professions associated with the implementation of professional artistic and project activities within the higher school.

Keywords: design, creative potential, creative abilities, creativity, composition.

В настоящее время глубокие общественные преобразования способствуют необходимости модификации процесса профессиональной подготовки специалистов. В связи с изменениями социально-экономических условий изменения системы образования высшей школы нашли отражение и в системе профессионального образования.

Такие новшества затронули и систему профессиональной подготовки дизайнеров, одной из главных ценностных ориентаций которой является развитие проектного мышления, которое направлено на проектирование и подготовку элементов предметно-пространственной среды, приспособленных к соответствующему (современному) уровню и содержанию социальных и культурных ценностей общества.

Деятельность дизайнера – это целеустремленные действия по разработке и воплощению замысла в конечном результате, т. е. дизайн-проекте, с использованием как заимствованных, так и собственных, решающих проблему, знаний, умений и навыков. Определяются и принимаются пути решения поставленной задачи функционального, стилистического, объемно-пространственного, цветологического характера с учетом историко-культурного, материального, социального, нравственного и т. д. характера [1].

Профессиональная подготовка дизайнеров предоставляет к изучению дисциплины, определяющие развитие творческого потенциала личности. Деятельность дизайнера содержит в себе ряд профессиональных компетенций, которыми студенты должны овладеть в процессе обучения. Задачи развития творческого потенциала будущих дизайнеров занимают одно из первых мест в системе профессионального обучения по данной специальности.

Одна из дисциплин вариативной части цикла профессионального обучения дизайнеров – «Композиция» – позволяет решать сразу несколько проблем развития творческого потенциала личности.

В результате изучения графических приемов и методов будущие дизайнеры учатся анализировать, мысленно деформировать, стилизовать, мысленно упрощать формы реальных предметов. Особенностью обучения композиции в современных условиях является комплексный подход. Конструктивные, абстрактные, стилизованные изображения композиции позволяют будущим дизайнерам творчески решать задачи, связанные с пространственным мышлением и формообразованием, что очень важно в процессе овладения профессией дизайнера. Выполняя задания по композиции, студент изучает принципы и формальные приемы композиционных свойств изображения, и в последующем постепенно приходит к восприятию художественного образа – из освоения отдельных образных составляющих средств художественной выразительности.

Задания для краткосрочных творческих работ развивают у студентов абстрактность и гибкость мышления, способность быстро решать творческие задачи. Разработанные упражнения для занятий по композиции помогают выполнить ряд задач, связанных с разнообразием выполнения поисковых работ, воплощением продуманных образов, идейностью и выразительностью.

Для развития воображения важны чувственно-рациональная информация о предмете и отход от реальных объектов и явлений.

Изображение замысла и выражение творческих идей в ряде выполнения заданий по композиции дает целенаправленную подготовку студентов к поисковому и эвристическому подходу в процессе обучения, в котором знания, умения и навыки воплощаются не только как цель, но и как показатель формирования потенциала творческих способностей. Задания по композиции проявляют у дизайнеров за определенное время навык мысленно создавать идеи и образы для выполнения в любой художественной или проектно-творческой деятельности. Соответствующие упражнения на занятиях по композиции формируют исключительное усвоение познавательной и художественно-практической деятельности, развивают необходимые навыки владения композиционными приемами и материалами. Такой подход к выполнению задачи способствует развитию креативности мышления дизайнера, проявлению способности формировать осмысленное качественное изображение? А в дальнейшем – индивидуальный стиль исполнения. Поэтому в подготовке методических пособий и комплекса упражнений по композиции также проявляется развитие творческого потенциала будущих дизайнеров.

Система комплексных заданий и упражнений в объединении с материалом и техникой исполнения обеспечивает реализацию межпредметных связей [2]. Изученные теоретические и практические знания на занятиях по композиции студенты смогут использовать в изучении таких профильных дисциплин, как рисунок, компьютерная графика, реклама, шрифт, конструирование и т. д. Комплексный подход к изучению композиции помогает выявлять творческий потенциал личности, подготовленность к проектно-дизайнерской деятельности.

Развитие композиционных способностей студентов возможно только как результат направленного педагогического воздействия и определяется условиями организуемой композиционной деятельности.

Библиографический список

1. Климов, В. П. Развитие идей дизайн-образования в профессионально-педагогической парадигме / ред. В. П. Климова, Г. П. Климовой. – Екатеринбург: ГОУ ВПО «Рос. гос. проф. педagogический ун-т», 2009. – 110 с.
2. Панкратова, А. В. Пропедевтика: теория композиции для графических дизайнеров: учеб. пособие / А. В. Панкратова. – Смоленск: СГУ, 2010. – 60 с.

3. Свешников, А. В Композиционное мышление в изобразительном искусстве : дис. ... д-ра искусствоведения / А. В. Свешников. – СПб.: РГПУ им. А. И. Герцена. – 277 с.

УДК 001.895:658

РАЗВИТИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

**А. Б. Койчубекова,
Омская гуманитарная академия**

Цель настоящей статьи – анализ планов повышения функциональных возможностей организаций медицинского образования. Показано, что мероприятия по совершенствованию организационных, учебно-методических, научно-исследовательских и клинических возможностей тесно связаны со стратегическими направлениями деятельности вуза, с его целями и задачами.

Ключевые слова: медицинское образование, менеджмент, стратегическое планирование, бизнес-процессы в образовании.

DEVELOPMENT OF FUNCTIONAL OPPORTUNITIES IN THE MEDICAL EDUCATION

**A. B. Koichubekova,
Omsk humanitarian Academy**

The purpose of this article is to analyze plans to improve the functionality of medical education organizations. It is shown that the measures to improve the organizational, educational, scientific, and clinical capabilities are closely related to the strategic directions of the university activity, with its goals and objective.

Keywords: medical education, management, strategic planning, business processes in education.

Одной из важных проблем современного высшего медицинского образования является формирование эффективной стратегии развития и управления деятельностью, удовлетворяющей требованиям общества и государственной политики в области улучшения здоровья населения.

Формирование системы стратегического управления развитием вуза складывается из составных элементов этой системы. К элементам этой системы следует отнести функциональные и обеспечивающие подсистемы производства и реализации образовательных услуг. Их развитие обеспечивает реализацию общей стратегии развития вуза. К функциональным стратегиям относятся те направления и виды деятельности высшего учебного заведения, которые позволяют повысить качественный уровень образовательных услуг, расширить конкурентный ряд и диверсифицировать различные виды услуг, и, в конечном итоге, повысить уровень вуза. К ним можно отнести стратегии экономической, социальной, финансовой, структурно-организационной, маркетинговой направленности, сбытовые стратегии, инновационные стратегии, ориентированные на внедрение передовых технологий и учебно-методических подходов в процесс обучения и др.

Развитие функциональных возможностей соотносится со стратегическими направлениями, целью и задачами вуза. Так, стратегическое направление «Развитие инфраструктуры и системы эффективного управления вузом» предусматривает следующие мероприятия по развитию функциональных возможностей: мониторинг тенденций развития медицинского образования и здравоохранения в стране и в мире, оптимизация бизнес-процессов вуза в соответствии с системой менеджмента качества, разработка и совершенствование плана и механизмов маркетинговой деятельности, обновление IT-инфраструктуры, укрепление материально-технической базы.

По стратегическому направлению «Развитие потенциала профессорско-преподавательского состава и сотрудников» необходимо внедрение таких мероприятий, как организация тренингов повышения личностного роста для ППС и сотрудников, разработка алгоритма поиска отбора кандидатов на замещение вакантной должности, разработка программы профессиональной ориентации новых сотрудников, создание кадрового резерва руководящего состава, формирование прогноза потребности в кадровых ресурсах в долгосрочной и среднесрочной перспективе.

Следующая группа мероприятий направлена на реализацию стратегической задачи «Инновации в образовании». Целью этого направления является обеспечение высокого качества образовательных услуг, для чего решаются следующие задачи: совершенствование образовательных программ и расширение академической мобильности, развитие образовательных технологий и совершенствование оценки учебных достижений обучающихся, совершенствование практической подготовки. Мероприятия по развитию функциональных возможностей включают следующие шаги: подготовка и утверждение совместных образовательных программ, коррекция образовательных

программ в соответствии с национальными и отраслевыми рамками квалификации, размещение информации по академической мобильности в социальных сетях и на сайтах вузов-партнеров, разработка и реализация плана маркетинговых коммуникаций для расширения академической мобильности, развитие работы школы наставников, тьюторов, эдвайзеров и проведение научно-методических семинаров, мониторинг и оценка результатов внедрения инновационных технологий по специальностям, совершенствование методов оценки знания, совершенствование методов анализа удовлетворенности потребителей, анализ удовлетворенности работодателей освоенными клиническими/практическими компетенциями обучающихся, анализ удовлетворенности обучающихся качеством на профильных кафедрах специальностей, анализ предложений обучающихся и работодателей по элективным дисциплинам, согласование каталога элективных дисциплин с работодателями.

Стратегическое направление «Наука и инновации» имеет своей целью повышение результативности научно-исследовательской деятельности вуза. Повышение функциональных возможностей в этом направлении основано на привлечении студентов, интернов, резидентов к реализации научно-исследовательских программ и проектов, проведении обучающих семинаров по менеджменту научных исследований ведущими зарубежными и отечественными специалистами, привлечении зарубежных специалистов для участия в научно-исследовательских проектах, выполняемых на базе лаборатории, проведении семинаров и мастер-классов.

Важной сферой деятельности медицинского вуза является оказание помощи практическому здравоохранению. Повышение эффективности клинической работы предусматривает проведение мероприятий по повышению процента трудоустройства обучающихся, улучшение материально-технической клинической базы, организацию мастер-классов и обучающих семинаров по приоритетным направлениям (инновационные технологии в хирургии, онкологии, гинекологии, стоматологии), внедрение современных методов диагностики и лечения, повышение квалификации специалистов.

Как показывает практика, в разных вузах стратегические планы могут играть различную роль: в одних вузах они могут выступать лишь как общее указание основных приоритетов развития, а в других учебных заведениях могут быть изложены в виде подробного «руководства к действию». При этом сегодня совершенно ясно наметилась тенденция на повышение значения стратегического планирования и стратегических планов в работе вузов, в том числе медицинских. Продвижение в образовательной и научно-исследовательской деятельности в современных условиях во многом зависит от того, в какой степени высший менеджмент учебных заведений способен

уловить общие тенденции спроса и предложения на рынках образовательных и научно-исследовательских услуг и оценить их динамику в ближайшей и среднесрочной перспективе. Развитие стратегического планирования в вузе способствует выполнению указанной задачи.

Библиографический список

1. Гапоненко, А. Л. Стратегическое управление. Учебник для студентов вуза, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / А. Л. Гапоненко, А. П. Панкрухин – 2-е изд., стер. – М.: Издательство «Омега-Л», 2006. – 464 с.
2. Аванесов, В. С. Стратегия развития образования в Российской Федерации [Электронный ресурс] / В. С. Аванесов – URL: <http://viperson.ru/wind.php?ID=581984> (дата обращения: 26.10.2016).
3. Плакий, С. И. Стратегия развития российских вузов / С. И. Плакий // Знание. Понимание. Умение. – 2006. – №4. – С. 15–22.
4. Бабкин, В. Ф. Основные этапы технологии разработки стратегии развития вуза [Электронный ресурс] / В. Ф. Бабкин. – Воронежский государственный архитектурно-строительный университет. – URL: <http://www.vestnik.vsu.ru/pdf/educ/2001/02/babkin.pdf>.

УДК 371.4

ДУХОВНО-НРАВСТВЕННОЕ ВОСПИТАНИЕ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ (В УСЛОВИЯХ ФГОС)

**Е. Н. Кузнецова, Е. А. Хохлова,
Омская гуманитарная академия**

В этой статье описано духовно-нравственное воспитание подрастающего поколения. Одной из характерных особенностей современного общества является социальное расслоение, а вместе с ним и расхождение представлений, понятий о моральных принципах и нравственном поведении людей. Очень важно уделять внимание именно духовно-нравственному воспитанию детей, ведь это наше будущее.

Ключевые слова: духовно-нравственное воспитание, литературное чтение.

SPIRITUALLY-MORAL EDUCATION OF YOUNGER PUPILS (IN THE FEDERAL STATE EDUCATIONAL STANDARD)

**E. N. Kuznetsova, E. A. Khokhlova,
Omsk humanitarian Academy**

This article describes the spiritual and moral education of the younger generation. One of the characteristic features of modern society is social stratification, and with it the divergence of ideas, concepts of moral principles and moral behavior of people. It is very important to pay attention to the spiritual and moral education of children, because this is our future.

Keywords: spiritual and moral education, literary reading.

На современном этапе, когда в обществе нет четких ориентиров в духовно-нравственном аспекте, важно сохранить ориентир в воспитании детей на общечеловеческих ценностях. Ведь как бы ни менялось мнение людей по поводу того, что ценно, а что нет, доброта, любовь, уважение и честность – это важные качества, которые мы хотим видеть в окружающих нас людях. Знания школьников о нравственных нормах, полученные на уроках, собственные жизненные наблюдения нередко бывают разрозненными и неполными. Важна специальная работа со стороны учителя и родителей, связанная с обобщением полученных знаний о том, что такое добро и зло. Формы работы разные: в начальных классах это может быть рассказ учителя, этическая беседа [3].

Становление и развитие личности ребенка предполагает ее активное участие в общественно полезном труде. Важен личный пример как родителей, так и педагогов. Ведь говорить каждый может все, что угодно, но часто мы не делаем то, что говорим. Тогда не стоит ждать выполнения наших просьб от детей. Важно с самого маленького возраста закладывать в них уважение к старшим через уважительное отношение, прежде всего, родителей ребенка к своим родителям. Хочешь, чтоб ребенок был добр, внимателен, то покажи ему, как это делать, на своем примере, чтоб для него это стало нормой.

Воспитание – это длительный процесс, требующий терпения, единства требований, воспитательных воздействий [5]. Результаты мы можем увидеть порой спустя 5 или 10 лет, иной раз и позже.

Важно обращать внимание на нравы, а это те эталоны и нормы, которыми руководствуются люди в своем поведении, в своих повседневных поступках [6]. Духовно-нравственное поведение учащихся состоит из совершаемых

поступков. Но прежде чем мы увидим поступки, важно заложить в ребенка ценности, которыми он будет руководствоваться. Ведь от них и будет зависеть выбор, как поступить в том или ином случае. Как этого достичь? Каким путём? Все эти вопросы всегда волновали родителей и педагогов. Конечно, меняется поколение, меняются взгляды на жизнь и вместе с ними и воспитательные воздействия.

Духовно-нравственное воспитание – это сложный педагогический процесс в основе которого лежит развитие чувств. «Те высокие нравственные чувства, которые характеризуют развитого взрослого человека и которые способны вдохновить его на большие дела и на благородные поступки, не даны ребенку в готовом виде от рождения. Они возникают и развиваются на протяжении детства под влиянием социальных условий жизни и воспитания», – писал А. В. Запорожец.

Воспитанию нравственных чувств в педагогике уделяется большое внимание, ведь воспитание в ребенке гражданина своей Родины неотделимо от воспитания в нем гуманных чувств: доброты, справедливости, способности противостоять лжи и жестокости. Очень важно с малых лет учить ребенка соразмерять собственные желания с интересами других людей. Тот, кто во имя своих желаний отбрасывает в сторону законы совести и справедливости, никогда не станет настоящим человеком и гражданином. Эти слова можно прочитать в трудах В. А. Сухомлинского.

В современной школе много внимания уделяется вопросу подготовки школьников к ЕГЭ, ОГЭ и т. д., обучению как таковому. А вопрос воспитания ушел на задний план, про него забывают, уделяют меньше внимания, чем обучению. А ведь это большое упущение современной системы образования.

Все идет из семьи, учитель не способен изменить то, что заложено семьей. Ведь результат будет очевиден при совместных воздействиях школы и семьи. В настоящее время далеко не все родители придерживаются одной позиции по поводу воспитания детей с учителями. Да и само отношение родителей к учителям изменилось, нет того уважения и почета, как раньше. Откуда возьмется уважение у детей к учителям, если дома они слышат нелестные отзывы в адрес учителей от родителей [2].

В духовно-нравственном воспитании важную роль играют формирование нравственных убеждений и нравственных чувств, этим вопросом и должны заниматься учителя вместе с родителями [1]. Чтобы выявить духовно-нравственное состояние детей, нами было проведено исследование, на базе МБОУ «Сергеевская СШ».

Исследуемая группа в количестве 10 человек была составлена из учащихся 3 «Б» класса, контрольная группа из учащихся 3 «В» класса.

Группы были уравнены по количеству и составу (10 человек, 5 мальчиков и 5 девочек). Так, в исследуемой группе проводились специально разработанные уроки по духовно-нравственному воспитанию младших школьников, основополагающим материалом которых являются русские народные сказки.

Был разработан и внедрен комплекс уроков литературного чтения по изучению русских народных сказок, направленных на формирование духовно-нравственных качеств личности школьников. Эта работа проводилась только в экспериментальной группе, в контрольной группе проводились обычные уроки по изучению тех же русских народных сказок, без уклона на их духовно-нравственное содержание.

Для выявления уровня духовно-нравственного воспитания была использована методика «незаконченный рассказ», целью которой является изучение поведения детей в той или иной ситуации, а также выражение ими духовно-нравственных качеств личности. Выбранная методика опирается на методику Г. А. Урунтаевой и Ю. А. Афонькиной «Незаконченный рассказ», которая используется при работе с детьми дошкольного и младшего школьного возраста.

После реализации комплекса уроков по духовно-нравственному развитию детей было проведено повторное исследование. Результаты показали, что дети стали немного добрее, внимательнее. Конечно, за год реализации комплекса уроков ждать значительных результатов не приходится, но положительная динамика отслеживается. А это значит, надо продолжать работать в этом направлении. Этот опыт можно использовать педагогам и психологам в работе с младшими школьниками и не только.

Библиографический список

1. Богданова, О. С. Этические беседы с школьниками / О. С. Богданова, О. Д. Калинина, М. Б. Рубцова. – М., 2016. – 123 с.
2. Болдырев, Н. И. Нравственное воспитание школьников: (Вопросы теории) / Н. И. Болдырев. – М.: Педагогика, 2014. – 11 с.
3. Рубинштейн, С. Л. Психолого–педагогические проблемы нравственного воспитания школьников / С. Л. Рубинштейн. – М., 2016. – 15 с.
4. Зосимовский, А. В. Нравственное воспитание и учитель в условиях социальных перемен / А. В. Зосимовский // Педагогика. – 2015. – №7.
5. Харламов, И. Ф. Педагогика: учеб. пособие. – 4е изд., перераб. и доп / И. Ф. Харламов. – М.: Гардарики, 2015. – 15 с.

**АНКЕТИРОВАНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
САМООБРАЗОВАНИЯ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ НА ОСНОВЕ
ВЕБ-КВЕСТ ТЕХНОЛОГИИ
(НА ПРИМЕРЕ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА)**

**Т. П. Мартыненко,
Омская гуманитарная академия**

Статья посвящена проблеме профессионального самообразования будущих педагогов на основе веб-квест технологии на занятиях по английскому языку в вузе. Для изучения данной проблемы проведено анкетирование преподавателей и студентов.

Ключевые слова: профессиональное самообразование, веб-квест технология, анкетирование, английский язык.

**QUESTIONNAIRE OF TEACHERS AND STUDENTS FOR
STUDYING THE PROBLEM OF FUTURE TEACHERS' PROFES-
SIONAL SELF-EDUCATION BASED ON WEB-QUEST TECHNOLOGY
(THE CASE OF THE ENGLISH LANGUAGE)**

**T. P. Martynenko,
Omsk humanitarian Academy**

The article is devoted to the problem of future teachers' professional self-education based on web-quest technology in English classes in college. The questionnaire of teachers and students was conducted for studying the given problem.

Keywords: professional self-education, web-quest technology, questionnaire, the English language.

Наша статья посвящена проблеме профессионального самообразования будущих педагогов на основе веб-квест технологии на занятиях по английскому языку в вузе.

Для того, чтобы изучить данную проблему эмпирически, мы составили анкеты для преподавателей и студентов. Анкета для преподавателей состоит из 14 вопросов, а анкета для студентов – из 7 вопросов.

В вопросах анкет затронуты аспекты проблемы профессионального самообразования, веб-квест технологий и изучения английского языка в вузе.

Веб-квест представляет собой сайт в сети Интернет, который будет содержать в себе информацию по какой-либо определенной теме или разделу учебного предмета, при этом большая часть найденной информации находится в виде гиперссылок на те web-страницы, на которых она располагается [1].

В интерпретации Е. И. Багузиной веб-квест выступает как «информационно-виртуальная дидактическая площадка для применения различных методик и техник обучения, прежде всего, конструктивного проблемно-поискового характера, которые можно встроить в курс обучения применительно к конкретным целям» [2].

В монографии «Мышление учителя», изданной под руководством Ю. И. Кулюткина и Г. С. Сухобской, подчеркивается, что профессиональное самообразование учителя – вид творческой педагогической деятельности, в процессе которой учитель так же, как и в своей профессиональной деятельности, решает определенные педагогические задачи, которые аналитически вычленяются из общей функциональной системы профессионально-педагогической деятельности для специального изучения. По своему характеру эти задачи являются исследовательскими, в их основе лежит педагогическая проблема по творческому преобразованию учебно-воспитательского процесса и развития личности ученика. Эти общие высокопроблемные задачи учитель решает через систему ежедневных, частных, отдельных профессионально-педагогических задач, возникающих в конкретных ситуациях учебно-воспитательской работы [3].

По мнению В. А. Сластенина, профессиональное самообразование педагога определяется как самостоятельно осуществляемая деятельность, направленная на повышение профессионализма, которая включает педагогическое просвещение, освоение новых педагогических идей, технологий; овладение новыми ценностными установками, подходами в профессиональной педагогической деятельности; осмысление собственного опыта и прогнозирование своей дальнейшей работы [4].

На вопрос анкеты для преподавателей «Как Вы понимаете термин “профессиональное самообразование”?» педагоги давали следующие ответы: «это чтение профессиональной литературы», «умение пользоваться справочниками и литературой по профессии», «чтение дополнительной литературы по данному вопросу», «профессиональным самообразованием занимается человек, который хочет больше знать, читает, конспектирует, запоминает различные нужные положения из профессиональной области», «профессиональное

самообразование – это когда человек стремится к получению знаний по профессии, совершенствует их, пополняет их из разных источников сам, без чьих-либо указаний, по собственной необходимости».

Все респонденты ответили положительно на вопрос о том, занимаются ли они профессиональным самообразованием. 65 % преподавателей занимаются профессиональным самообразованием регулярно, 35 % иногда занимаются профессиональным самообразованием.

На вопрос об источниках профессионального самообразования 80 % педагогов назвали чтение профессиональной литературы, работу с интернет-источниками, посещение конференций, «круглых столов», курсов. Остальные 20 % педагогов называли посещение занятий коллег, методическую работу.

Интересные ответы были получены на вопрос «Какое для Вас значение имеет профессиональное самообразование?» Респонденты отвечали таким образом: «профессиональное самообразование способствует профессиональному совершенствованию, повышает квалификацию, уровень профессиональной компетентности» (45 %); «повышает эффективность педагогической деятельности, помогает грамотно, своевременно оказывать помощь студентам» (20 %); «дает возможность обновления, расширения знаний в области современных технологий и методической работы» (15 %); «способствует обмену опытом между педагогами, повышает общий уровень профессионального развития, способствует достижению желаемого результата» (20 %).

Далее было предложено оценить свое умение заниматься профессиональным самообразованием по 5-балльной шкале: 10 % оценили свое умение в 5 баллов, 65 % – 4 балла, 15 % – 3 балла, 10 % – 2 балла.

Только 60 % преподавателей считают необходимым готовить к профессиональному самообразованию в процессе обучения в вузе, 40 % так не считают.

Анализ ответов на вопрос «Используете ли Вы в своей педагогической деятельности современные информационные технологии?» показал, что 45 % педагогов систематически используют современные информационные технологии в своей педагогической деятельности, 45 % пользуются редко, 10 % никогда не используют.

Результаты анкетирования показали, что 50 % преподавателей способны создать собственные разработки, используя современные информационные технологии, 40 % пользуются готовыми разработками, 10 % ничего не разрабатывают и не пользуются готовыми.

В ходе опроса, ориентируют ли преподаватели студентов на использование современных информационных технологий, 30 % респондентов ответили

утвердительно, 70 % лишь иногда ориентируют студентов на использование современных информационных технологий.

Установлено, что 45 % педагогов считают необходимым использование современных информационных технологий при подготовке к занятиям, а 55 % так не считают.

На вопрос «Помогает ли Вам возможность использования современных информационных технологий для решения профессиональных задач?» 25 % респондентов ответили положительно, 70% – иногда, 5 % – отрицательно.

Оценивая уровень владения современными информационными технологиями, 35 % преподавателей называют себя уверенными пользователями, 55 % хотят улучшить уровень владения современными информационными технологиями, 10 % не умеют пользоваться современными информационными технологиями.

В результате анкетирования было выявлено, что 90 % респондентов никогда не использовали веб-квест технологии в своей педагогической деятельности, 10 % иногда пользуются.

Большинство педагогов (85 %) считают возможным и целесообразным использовать веб-квест технологии в ходе профессионального самообразования, 15 % уверены в этом.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что преподаватели представляют себе, что такое профессиональное самообразование, занимаются профессиональным самообразованием, что дает им профессиональное самообразование, большая часть считает необходимым готовить к профессиональному самообразованию в процессе обучения в вузе.

Также преподаватели не часто используют современные информационные технологии в своей педагогической деятельности. Все респонденты ориентируют своих студентов на использование современных информационных технологий.

Большая часть педагогов не считают необходимым использование современных информационных технологий при подготовке к занятиям. Многие хотят улучшить уровень владения современными информационными технологиями. Практически все респонденты не использовали веб-квест технологии в своей педагогической деятельности, но большинство считают возможным и целесообразным их использование в ходе профессионального самообразования.

Студентам был задан вопрос о том, как они понимают термин «профессиональное самообразование». Были даны следующие ответы: «самостоятельное изучение дополнительной литературы», «работа с интернет-

изданиями», «посещение лекций, семинаров, конференций», «профессиональное самосовершенствование» и т. д.

В ходе опроса, какое значение имеет профессиональное самообразование, большинство студентов (65 %) ответили, что «профессиональное самообразование способствует профессиональному самосовершенствованию, повышает квалификацию; 25 % – «дает возможность расширения знаний в области современных информационных технологий и методической работы»; 10 % – «способствует обмену опытом между педагогами, повышает уровень профессионального развития».

Установлено, что лишь 35 % студентов считают необходимой подготовку к профессиональному самообразованию в процессе обучения в вузе, а оставшиеся 65 % так не считают.

Результаты анкетирования показали, что не все студенты (72,5 %) хотели бы заниматься профессиональным самообразованием, 27,5 % ответили отрицательно.

На вопрос «Считаете ли вы необходимым использование современных информационных технологий при подготовке к занятиям?» утвердительно ответило 22,5 % студентов, считают возможным 57,5 %, остальные 20 % так не думают.

Большинство респондентов (87,5 %) дали отрицательный ответ на вопрос «Пользуетесь ли Вы в своей учебной деятельности веб-квест технологиями?», 12,5 % иногда пользуются веб-квест технологиями.

Наибольшее количество респондентов (77,5 %) отвечают, что возможно использовать веб-квест технологии в ходе профессионального самообразования, 22,5 % ответили утвердительно.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что студенты понимают термин «профессиональное самообразование», знают, какое значение имеет профессиональное самообразование. Большинство студентов не считают необходимым готовить к профессиональному самообразованию в процессе обучения в вузе, но хотят заниматься профессиональным самообразованием.

Не все студенты считают необходимым использование современных информационных технологий при подготовке к занятиям, также не все пользуются веб-квест технологиями в своей учебной деятельности. Все студенты полагают, что возможно использовать веб-квест технологии в ходе профессионального самообразования.

Итак, подытоживая все вышесказанное, можно с уверенностью сказать, что студенты готовы к профессиональному самообразованию в вузе и будут

пользоваться для этого современными информационными технологиями, а именно веб-квест технологиями.

Библиографический список

1. March, T. Why Web Quests? An introduction: /<http://www.ozline.com/webquests/intro.html>.
2. Багузина, Е. И. Веб-квест технология как дидактическое средство формирования иноязычной коммуникативной компетенции (на примере студентов неязыкового вуза): дис. ... канд. пед. наук. – М., 2011. – 81 с.
3. Юдакова С. В. Готовность студентов вуза к профессионально-педагогическому самообразованию: монография / С. В. Юдакова. – Владимир: ВИТ-принт, 2013. – 165 с.
4. Слостенин, В. А. Педагогическая деятельность как творческий процесс / В. А. Слостенин, С. Г. Перевалов // Педагогическое образование и наука. – 2005. – № 1. – С. 25–34.

УДК 61(07)

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

**Н. К. Омарбекова,
Омская гуманитарная академия,
Карагандинский государственный медицинский университет,
Республика Казахстан**

Информационные технологии (ИТ) являются важной составляющей системы здравоохранения, именно поэтому повышение уровня информационных технологий является важнейшим фактором роста и развития медицины как сферы повышения уровня жизни населения.

Ключевые слова: информационные технологии, педагогические условия, профессиональная подготовка, подготовка высококвалифицированных специалистов, здравоохранение.

INFORMATION TECHNOLOGIES IN HEALTH CARE

**N. K. Omarbekova,
Omsk humanitarian Academy,
Karaganda State Medical University, The Republic of Kazakhstan**

Information technologies are an important component in health care, so raising the level of information technology is a key factor in the growth and development of medicine as sphere of improvement of living standards.

Keywords: information technologies, pedagogical conditions, vocational training, training of highly qualified specialists, health care

Важнейшей социальной задачей государства является обеспечение прав граждан на получение доступной, своевременной и качественной медицинской и фармацевтической помощи независимо от места жительства и социального положения. На развитие принципиально новых направлений организации оказания медицинской и фармацевтической помощи населению, успешно используемых в практическом здравоохранении многих стран, существенное влияние оказал прогресс в информационных, телекоммуникационных и медицинских технологиях [1].

Наличие цифровых коммуникаций создает условия для формирования общей информационной образовательной среды, обеспечивающей реализацию принципов демократического образования и открытого доступа к информации и знаниям. Скорость передачи и объем информации, полученной обществом в процессе его развития, возрастают в экспоненциальной прогрессии. Это особенно актуально для информации здравоохранения [3].

Модернизация образовательного контента в рамках компьютерного образования предусматривает реализацию оптимального содержания информации и компьютерного обучения специалиста [2]. В настоящее время фундаментальные информационные знания формируются на качественно новом уровне, имеющем общее социальное, техническое и технологическое значение для каждой из групп специальностей, которые являются специфическими с точки зрения информации.

Врач должен уметь использовать современные информационные технологии, где особое внимание уделяется применению современных информационных систем, позволяющим фармацевтическим компаниям и медицинским учреждениям постоянно поддерживать контакты друг с другом. Используя новые технологии в здравоохранении, можно достичь максимального успеха.

Информатика в области здравоохранения или медицинской информатики – это новая область, которая требует соответствующей подготовки персонала. Для этого необходимо разработать учебные программы для обеспечения эффективной подготовки специалистов и внедрения информационных технологий в области медицинской науки и здравоохранения. Тем не менее каждая узкая отрасль науки и производства имеет своё специфическое оборудование, специально разработанное программное обеспечение, обеспечивающее работу устройств и т. д. [2].

Имеется множество способов изучения и формирования профессиональных знаний с использованием ИТ в любой сфере (в том числе и в здравоохранении) как с образовательным инструментом в системе профессионального образования, которая направлена на подготовку и обучение будущих специалистов здравоохранения к использованию ИТ в профессиональном будущем.

На этом основании можно было бы изложить педагогические условия применения ИТ в обучении фармацевтов. Первое педагогическое условие обеспечивает формирование знаний о том, как использовать информационные технологии в фармации.

С развитием медицины и фармации были введены определенные критерии эффективности лечения. В течение длительного времени лабораторные параметры играли роль таких критериев. Важным вопросом является определение списка справочных лекарств и создание и публикация справочников, устанавливающих терапевтическую эквивалентность в России.

В современных условиях инструментальная, аппаратная, программная поддержка передовых медицинских технологий – единственный процесс, который может интегрировать интеллектуальный потенциал специалистов в различных областях науки и техники и характеризуется разработкой области науки с интегрированной структурой медицинских и технических наук [2].

Соответственно, требования к образовательному содержанию современного специалиста также меняются. Современная система образования должна не только обладать определенными знаниями, навыками и способностями, но и технологиями самообразования специалистов, системой профессиональных знаний и практических навыков на основе информационных и коммуникационных технологий.

Интеграция информационных технологий в работу здравоохранения требует внедрения новых форм и инструментов в образовательные курсы для практикантов, стажеров. Это будет способствовать интенсификации работы и развитию оперативного мышления при выполнении профессиональных обязанностей.

Существуют такие программы: системы управления реализацией лекарственных средств (СУРЛЗ), автоматизированное рабочее место провизора (фармацевта), проектирование и реализация средствами фармацевтической базы данных «Аптека», которые применяют новую классификацию лекарств и ведения электронных истории болезней с использованием определенных математических моделей. Могут определять возможный успех или неудачу нового препарата и исследовать терапевтические возможности лекарств, которые имеют одинаковые фармацевтические свойства, а также определять дальнейшие горизонты развития, осуществлять мониторинг качества ведения пациентов и консультирования разными специалистами без потери данных, экспертизу качества ведения пациента, прогнозирование состояния пациента, создание лекарственного средства; фармакологический скрининг (существуют программы, которые используются для прогнозирования биологических эффектов синтезируемого вещества); маркетинговое исследование фармацевтического рынка; регистрацию и учет лекарственных средств, и быть связанными с информационно-справочной службой фармацевтических компаний и аптек, стационаров, амбулатории [4].

Основными направлениями развития современных информационных технологий в здравоохранении являются:

- автоматизация документооборота;
- адаптация специалистов к потоку информации, возможность выбора оценки и использования информации;
- способность к самообразованию и необходимость совершенствования знаний и регулярного повышения квалификации;
- компетентность в ИТ-инструментах и практические навыки по их использованию;
- навыки общения и умение работать в команде и т. д. [1].

Чтобы быть профессионалом, клинический фармацевт должен использовать современные информационные технологии. Особое внимание уделяется применению современных информационных систем, которые позволяют фармацевтическим компаниям и медицинским учреждениям постоянно поддерживать контакты друг с другом. Только те производители, которые применяют новые технологии в анализе клинической реализации новых лекарств, могут достичь максимального успеха.

Библиографический список

1. Сердюков А. Г. Социологическое обоснование внедрения телемедицинских технологий в практику / А. Г. Сердюков, И. Б. Набережная, Д. А. Захаров // Заместитель главного врача. – 2008. – №2. – С. 12–20.
2. Mintser, O. «The role of information technology in the stages of reforming medical education» Implementation of credit-modular system of educational process in the HM (pharmaceutical) EI in Ukraine: the results of problems and perspectives: materials of Educational and scientific conference with international participation, 20–21 May 2010.
3. Omarbekova, N. K. «REFORMING MEDICAL EDUCATION IN MODERN CONDITIONS OF MEDICAL UNIVERSITY» The collection includes 8th International Conference «Social Science and Humanity» by SCIEURO in London, 23-29 March 2018.
4. Tumaleva, E. A. «Formation of professional competence in information-technology training in the field of education» Proceedings of the A. I. Herzen Russian State Pedagogical University, vol. 4 (9), pp. 139–148.

УДК 378

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ

Т. В. Савченко,
Омская гуманитарная академия

Статья посвящена вопросам формирования профессиональной культуры будущих специалистов и педагогическим аспектам организации процесса профессиональной социализации студентов, приобретению ими навыков профессионализма.

Ключевые слова: профессиональная культура, формирования профессиональной культуры будущих специалистов.

FORMATION OF PROFESSIONAL CULTURE OF THE FUTURE SPECIALIST IN THE PROCESS OF PROFESSIONAL TRAINING

**T. V. Savchenko,
Omsk humanitarian Academy**

The article is devoted to the formation of professional culture of future specialists and pedagogical aspects of the organization of the process of professional socialization of students, their acquisition of skills of professionalism.

Keywords: professional culture, formation of professional culture of future specialists.

Главное требование общества к системе образования – это подготовка высококвалифицированных кадров. Высшее профессиональное образование рассматривается современниками как ведущий фактор ориентированного в будущее общественного развития. В условиях модернизации высшая школа стремится достичь своего соответствия требованиям прогнозируемого будущего – гражданского общества, одной из фундаментальных характеристик которого выступает самовыражение гражданина как самореализующейся личности. Такая, направленная к будущему, ориентация образовательной деятельности требует необходимости учета закономерностей личностного и профессионального становления человека.

Для обеспечения высокого уровня профессионализма требуется культурная составляющая деятельности профессионала. Таким образом, профессиональная культура специалиста неразделима с индивидуальной культурой конкретного человека. При этом под культурой мы понимаем все то, что возникает в результате смыслополагающей и смыслопостигающей деятельности человека, под индивидуальной культурой понимается целостная система представлений человека о мире в целом и о самом себе в этом мире: о своем характере, нравах, привычках; сознании и самосознании; умениях и навыках; интеллекте и чувствах. Культура специалиста, как считает Н. Б. Крылова, складывается в единстве и взаимодействии всех составляющих, их разделение возможно только условно. Ее важная особенность выражается в том, что данная культура целостно проявляется в деятельности.

Проблема формирования культуры специалиста становится особенно актуальной на сегодня, когда российское общество активно входит в систему рыночных отношений, в которых качествами, определяющими успех

человека, становятся: его квалификация, уровень технологической, общекультурной и психологической подготовленности к деятельности.

Цель данной работы – выявить составляющие профессиональной культуры будущего специалиста и факторы, влияющие на ее формирование.

Формирование профессиональной культуры можно назвать одним из важнейших составляющих процесса профессиональной социализации современных студентов, будущих специалистов. Профессиональную культуру можно характеризовать как выражение зрелости и развитости всей системы социально значимых личностных качеств, которые будут реализоваться в профессиональной деятельности. Таким образом, профессиональная культура определяется как совокупность мировоззренческих и специальных знаний, качеств, умений, навыков, чувств, ценностных ориентаций личности, которые находят свое проявление в ее предметно-трудовой деятельности и обеспечивают ее более высокую эффективность [1].

В структуре профессиональной культуры можно выделить две стороны – праксиологическую (профессиональные знания, умения, навыки) и духовную (профессиональное мировоззрение, профессиональная мораль).

Духовность и нравственность являются важнейшими элементами профессиональной культуры. Развитие профессиональной культуры человека всегда сопровождается внутренними и внешними изменениями личности, изменением ее сознания и мировоззрения. Нравственный фактор в профессиональной культуре – это долг, готовность честно и добросовестно трудиться, твердые нравственные убеждения, доброжелательность, умение работать с людьми, принципиальность, неподкупность, скромность, единство слова и дела, готовность подчинить личностные интересы общественным, самоотверженность, оптимизм, порядочность, дисциплинированность, самокритичность, чувство человеческого достоинства, культурный кругозор, потребность в постоянном самообразовании [2].

Профессиональный уровень культуры специалиста, его нравственная культура должны служить гарантом его надежности, стабильности. А такие понятия, как ответственность, личностная значимость, на сегодняшний день становятся ключевыми в характеристике профессионала. Соблюдение профессиональной этики становится одним из показателей профессионализма. В России пока идет лишь осмысление этих проблем.

На процесс формирования профессиональной культуры будущего специалиста влияет множество факторов, среди которых немаловажное значение имеет и такой фактор, как особенности самой профессии. Среди множества факторов можно выделить объективные и субъективные, личностные и социальные. Объективное воздействие оказывают общемировые

тенденции в образовании, социально-философские проблемы культуры, состояние системы образования и качество образовательных услуг, культура образовательного учреждения, престижность профессии в обществе [4]. Среди субъективных факторов выделяется общая культура человека и такие составляющие, как профессиональная культура делового человека, культура общения, поведения, культура внешнего вида и другие.

Считается, что формирование общей культуры поведения в целом осуществляется в семье и является задачей семьи. Профессиональное образование создает условия для профессионального становления, развития и самореализации личности [5].

Значительную роль в формировании профессиональной культуры играет образовательная среда вуза, культура образовательного учреждения, т. е. все, что окружает студента. Формирование профессиональной культуры поведения способствует достижению профессионального успеха и требует особого внимания при подготовке будущего специалиста. Как работники вуза, так и профессорско-преподавательский состав, должны быть примером реализации культурно-этического поведения. Нужно отметить, что формирование профессиональной культуры личности будущего специалиста в вузе сложный, многогранный процесс, который должен осуществляться в течение всего срока обучения, через всю совокупность преподаваемых в вузе дисциплин, главной целью которого будет являться воспитание культурного специалиста. Постоянная общекультурная подготовка будущих профессионалов должна включать большой набор спецкурсов и спецсеминаров по философским, культурологическим, этическим, эстетическим проблемам истории и современности. Главная цель учебных программ – это достижение системности и целостности знаний о мире, о человеке, создание гуманитарных основ интеллигентности, расширение кругозора на основе личностных потребностей, интересов и соответствующего выбора направления самообразования.

Немаловажно понимать, что на формирование ценностных ориентиров студентов большое влияние оказывает духовно-нравственный потенциал самого вуза, в котором происходит профессиональное становление молодых людей, развитие у них познавательного интереса, утверждение жизненных позиций (студенты принимают участие в научных кружках и проблемных группах, действующих в вузе, олимпиадах, участвуют заочно в конференциях различного уровня и непосредственно выступают с докладами на очных). А все это в совокупности обеспечивает формирование их профессионального самосознания.

Ценностные ориентации представляют собой особые психологические образования, всегда составляющие иерархическую систему и существующие как один из элементов структуры личности. Невозможно представить себе ориентацию личности на ту или иную ценность как некое изолированное образование, не включенное в систему других ценностей и не учитывающее их важность. Систему ценностных ориентации личности можно рассматривать как «жизненный мир человека», «образ мира» и т. п., имеющую, в свою очередь, сложный и многоуровневый характер, из которой и вытекает профессиональная культура студентов.

В вузе под влиянием нравственной составляющей: целеполагания, жизненных устремлений, мотивов, возможности самореализации, формируются отношения к будущей деятельности, к своей профессии. Важно на всем образовательном пути поддерживать и развивать эти формирующиеся социальные качества. Все нравственно-культурные «приобретения» будущим специалистом напрямую влияют на становление его идейной зрелости и нравственное развитие, на мотивы и установки его будущей деятельности.

На формирование профессиональной культуры оказывает влияние и культура организации, где проходит производственная практика. Для студентов, проходящих производственную практику примером поведения становится непосредственный руководитель практики. Мы считаем, что высокая степень профессиональной культуры, руководителя, определяет взаимоотношения студентов, находящихся у него в подчинении, способствует формированию фундамента профессионально-производственных отношений.

Формирование духовной стороны профессиональной культуры будущего специалиста, осложнено рядом трудностей. Во-первых, гуманитарный аспект, ответственный за формирование духовности, недостаточно представлен в вузах предметами, развивающими нравственную культуру. Во-вторых, низкий уровень профессиональной ориентации, недостаточная информированность студентов о личностных качествах специалиста его будущей профессии. В-третьих, трудно сформировать нравственные качества у молодых людей, на фоне кризиса ценностей, недооценки нравственности в жизни общества.

Таким образом, возникает противоречие: с одной стороны предъявляются жесткие требования к специалисту на рынке труда, что отражается в социальном заказе на специалиста не просто «знающего», а культурного, понимающего, профессионально грамотного, т. е. подготовленного к реальной жизни в сложном и противоречивом мире, а

с другой стороны – в обществе отсутствует идеал, который бы соответствовал требуемым качествам.

Отсутствие такого идеала и нравственных установок у студентов способствует социальной и духовной деградации значительной части молодого поколения, начинающего жизнь. Широкое распространение материальных ценностей в молодежной среде нивелирует возможность гармоничного развития их личности. Безусловно ВУЗам предстоит большая работа по нравственному воспитанию и социализации подрастающего поколения, утверждению социальной справедливости, что окажет влияние на стабилизацию ценностных ориентаций современной студенческой молодёжи. Высокий уровень профессиональной культуры позволит будущему специалисту владеть ситуацией в любых условиях и при этом всегда оставаться человеком с большой буквы.

Библиографический список

1. Ананченко, М. Ю. К вопросу о сущности и факторах становления профессиональной культуры специалиста / М. Ю. Ананченко // Формирование профессиональной культуры будущего специалиста: Материалы X областной студенческой научной конференции и V международных педагогических чтений. / Сб. статей и тезисов. / Под ред. М. Ю. Ананченко, П. Е. Овсянкина. – Архангельск: Издательство СГМУ, 2003. –160 с.]
2. Дружилов, С. А. Профессионалы и профессионализм в новой реальности: психологические механизмы и проблемы формирования / С. А. Дружилов // Сибирь. Философия. Образование. – Альманах СО РАО, ИПК. - Новокузнецк, 2001 (выпуск 5).
4. Кравченко, А. И. Культурология: Учебное пособие для вузов / А. И. Кравченко. – 3-е изд. – М.: Академический проект, 2001.
5. Музалев, А. А. Профессиональная культура и ее роль в формировании профессиональных качеств специалиста в условиях профессионально-технической школы / А. А. Музалев // Молодой ученый. – 2014. – №4. – С. 1040–1045.
6. Чернова, Ю. К. Профессиональная культура и формирование ее составляющих в процессе обучения / Ю. К. Чернова. – М. – Тольятти: Изд-во ТолПи, 2000. – 163 с.
7. Фонарев, А. Р. Развитие личности в процессе профессионализации / А. Р. Фонарев // Вопросы психологии 2004. – № 6. – 88 с.

МЕНТАЛИТЕТ КИТАЙЦЕВ И ПРОБЛЕМЫ, С КОТОРЫМИ КИТАЙЦЫ СТАЛКИВАЮТСЯ В РОССИИ

**А. О. Тонкова, Л. В. Поселягина,
Казанский инновационный университет имени В. Г. Тимирязова (ИЭУП)**

В статье рассматриваются психолого-педагогические условия организации обучения иностранных студентов русскому языку. Были выявлены барьеры, мешающие успешному изучению русского языка в России. Отмечены положительные тенденции обучения китайских студентов, связанные с особенностями менталитета, такие как трудолюбие, целеустремленность, патриотизм, сплоченность. Также обоснована необходимость обратить внимание на процесс адаптации студентов с учетом климатической зоны, часовых поясов, особенностей артикуляции.

Ключевые слова: менталитет, барьеры, мешающие успешному изучению русского языка, комфортные условия обучения.

THE MENTALITY OF THE CHINESE AND THE PROBLEMS THAT THE CHINESE FACE IN RUSSIA.

**A. O. Tonkova, L. V. Poselyagina,
Kazan Innovative University named after V. G. Timiryasov**

The article deals with the psychological and pedagogical conditions for organizing the teaching of foreign students to the Russian language. Barriers that hinder the successful study of the Russian language in Russia were identified. Positive tendencies of training of Chinese students, related to the peculiarities of mentality, such as diligence, purposefulness, patriotism, and cohesion were noted. The necessity of taking into account the process of adaptation of students taking into account the climatic zone, time zones, peculiarities of articulation is also substantiated.

Keywords: Mentality, barriers that interfere with the successful study of the Russian language, comfortable learning conditions.

Современные экономические отношения между Россией и Китаем подразумевают оптимизацию межкультурных взаимодействий. Глобализация образовательного пространства подразумевает изучение психолого-

педагогических условий поликультурного воспитания. Следует отметить положительную тенденцию нашего общества: укрепление отношений между Россией и Китаем. Происходящие изменения в экономическом плане: наращивание взаимной торговли, реализация совместных проектов, подписание договоров о сотрудничестве – все это взаимно развивает страны, в том числе и в культурной сфере. Интерес к изучению другой культуры связан с тем, что понимание какой-либо нации основывается на восприятии культурных ценностей, менталитета народов [3, 4]. Развивается потребность в изучении языков: китайского – россиянами, русского – китайцами. С каждым годом увеличивается количество китайских студентов, выбирающих для изучения в качестве иностранного языка русский, старающихся изучать его именно в России. Нахождение в России с целью изучения русского языка позволяет иностранным обучающимся погрузиться в культурную атмосферу, быстрее освоить тонкости произношения и написания, в том числе и с применением игровых технологий [2]. Особое внимание уделяется нашим традициям, искусству, особенностям менталитета – что позволяет развеять многие стереотипы [1, 5].

Для понимания особенностей менталитета самих китайцев рассмотрим отличительные черты. Китайцы известны своим трудолюбием и полнейшей отдачей учебе, а в последующем – работе. Трудолюбие активно прививается маленьким китайцам тогда, когда они поступают в начальную школу. Начиная с первого класса китайские ученики знают, что им предстоит сдавать экзамен Гао Као. От результатов сдачи экзамена зависит, сможет ли обучающийся продолжить обучение дальше. Обойти сдачу экзамена, например, поступив в колледж, не получится. В Китае очень много абитуриентов, количество мест в высших учебных заведениях ограничено. Можно предположить, что именно такие тяжелые испытания, через которые приходится проходить китайцам, формируют в жителях поднебесной трудолюбие.

Далее следует отметить такие черты характера, как коллективизм, сплоченность. Борьба со стихийными бедствиями (наводнениями, тайфунами, засухами) требовали объединения усилий многих людей. Земля обрабатывалась коллективно. Проживали достаточно тесно, что приводило к необходимости считаться с другими людьми.

Уважительное отношение к старшим воспитывается с самого детства. В Китае не такая развитая пенсионная система, как в европейских странах, поэтому заботу о старшем поколении берут на себя дети и внуки. Маленьким детям в семье уделяется много внимания, их называют ласково «Мой император». Несмотря на это дети редко вырастают эгоистичными, берут на себя заботу о старшем поколении.

Чувство патриотизма очень развито в Китае. Патриотизм китайцев во многом опирается на историю страны. Основная часть исторических событий в Китае были описаны в произведениях художественной литературы. Персонажи являются идеалами, образцами для подражания.

Таким образом, можно сказать, что китайцы, как правило, трудолюбивы, патриотичны, сплочены, с уважением относятся к другим.

С какими же проблемами сталкиваются китайцы, когда приезжают в Россию и начинают изучать русский язык?

1) проблемы адаптации, связанные с изменением климатических условий проживания, сменой часовых поясов – могут привести к различным недомоганиям, расстройству сна, головной боли, повышению кровяного давления, обострению хронических заболеваний. Поэтому необходимо проинформировать студентов о местонахождении больницы и ближайших аптек, чтобы студенты могли обратиться за помощью в случае плохого самочувствия.

2) проблемы менталитета. Исторически так сложилось, что китайцы, как правило, не привыкли выражать свои эмоции открыто. Особенно им трудно, практически невозможно обидеть собеседника отказом. Поэтому, общаясь с иностранным студентами, сложно бывает отследить обратную связь. Выбор русского языка для изучения связан с разными причинами: по совету родителей, понравилось звучание. Одной из важнейших причин, как мы считаем, является укрепление связей между Китаем и Россией. Многие китайцы понимают важность изучения русского языка для развития своего государства и возможности внести свой личный вклад в укрепление экономики.

3) проблемы, связанные непосредственно с изучением языка. Само собой разумеется, что у китайцев и у русских письменность разная. Принято считать, что изучение китайского языка больше развивает правое полушарие мозга, т. к. каждый иероглиф – это отдельно запечатленная мысль. Следовательно, при изучении русского языка будет также развиваться активно и левое полушарие. На смену иероглифам приходят буквы, а значит, будет нагрузка на оба полушария, т. к. студенты используют и китайский язык. Китайские иероглифы пишутся отрывисто. Это объясняется тем, что китайцам было тяжело писать на неровных табличках, поэтому более плавные черты превратились в заостренные. Соответственно возникает проблема привыкания к плавному написанию букв русского алфавита. Проблемы возникают с произношением звуков «р», «ж»: возникают трудности с различением звуков «л» и «р». В китайском языке названия материков, стран и фамилий записываются с помощью иероглифов. Поэтому китайцам приходится привыкать к применению заглавных букв.

Таким образом, мы рассмотрели проблемы, которые могут возникнуть у китайцев при изучении русского языка. Но учитывая особенности менталитета китайцев, трудностей произношения и адаптации, мы можем создать комфортные условия для изучения китайцами русского языка, тем самым избежав некоторого недопонимания и сделав процесс обучения более эффективным.

Библиографический список

1. Лю, Ц. Фактор культуры в преподавании русского языка как иностранного / Ц. Лю // Образование и воспитание. – 2015. – №5. – С. 65–68. – URL: <https://moluch.ru/th/4/archive/18/494/> (дата обращения: 29.03.2018).
2. Михайленко, Т. М. Игровые технологии как вид педагогических технологий / Т. М. Михайленко // Педагогика: традиции и инновации. – 2011. – С. 140–146.
3. Поселягина, Л. В. Формирование эстетической культуры в исследовательской деятельности воспитанников / Л. В. Поселягина // Современные вызовы психологии и педагогики (к 20-летию психологического факультета Нижнекамского филиала Казанского инновационного университета им. В. Г. Тимирязова (ИЭУП)): материалы Всероссийской науч.-практ.конф., 21 ноября 2017 г. – Казань: Изд-во «Познание» Казанского инновационного университета, 2017. – С. 39–42.
4. Рыбина, В. А. Педагогические условия поликультурного воспитания в дошкольной образовательной организации / В. А. Рыбина, Л. В. Поселягина // Традиции этноконфессионального взаимодействия в Волго-Уральском регионе: прошлое и современность: Материалы Всероссийской научно-практической конференции, 5 мая 2017 г. – Бугульма–Казань: Изд-во «Познание» Института Экономики, управления и права, 2017. – С.116–119.
5. Фахрутдинова, М. Т. Этнопсихологические особенности изучения русского языка как иностранного / М. Т. Фахрутдинова // В мире науки и искусства: вопросы филологии, искусствоведения и культурологии: сб. ст. по матер. LVI междунар. науч.-практ. конф. – № 1(56). – Новосибирск: СибАК, 2016. – URL: <https://sibac.info/conf/philolog/lvi>. (дата обращения 29.03.2018).

ПРОБЛЕМА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

**Г. А. Ушакова,
Омский государственный технический университет**

Статья посвящена рассмотрению дополнительного образования государственных служащих. На сегодняшний день наблюдается тенденция существенного снижения заинтересованности государственных служащих в дополнительном профессиональном образовании, что как следствие снижает уровень их профессионализма и компетенции. Данная проблема негативно сказывается на эффективности управления органов власти и политическом взаимодействии властных структур с гражданами страны.

Ключевые слова: образование государственных служащих, дополнительное образование, компетентность, профессионализм.

THE PROBLEM OF ADDITIONAL EDUCATION OF CIVIL SERVANTS

**G. A. Ushakova,
Omsk State Technical University**

The article is devoted to the consideration of additional education of civil servants. To date, there has been a tendency to significantly reduce the interest of civil servants in additional professional education, which consequently reduces the level of their professionalism and competence. This problem negatively affects the efficiency of government administration and political interaction of power structures with the citizens of the country.

Keywords: formation of civil servants, additional education, competence, professionalism.

Формирование эффективного государственного управления осуществляется с помощью компетентных, высокопрофессиональных государственных служащих, которые заинтересованы в развитии демократического и правового государства.

В настоящее время актуально рассмотрение проекта Указа Президента Российской Федерации «О федеральной программе «Развитие государственной

службы Российской Федерации (2015–2018 годы)» и плане мероприятий по развитию системы государственной службы Российской Федерации до 2018 года». Данная программа направлена на формирование инновационных методов кадровой работы государственных служащих, предусматривающих повышение компетентности государственных служащих и совершенствование подготовки кадрового состава [2].

В последнее время заметно снижение уровня квалифицированных государственных служащих в связи с их уходом в коммерческие структуры. Отрицательная динамика сводится к тому, что государственные служащие не довольны уровнем оплаты труда, высоким уровнем ответственности и сложности движения по карьерной лестнице. Снижение активности и максимальной результативности в связи со стремлением удовлетворить личные потребности, большим, чем стремление работать во благо страны, возникают за счет не сформулированных конечных целей государственной службы.

Государственные служащие являются движущей силой государственного управления, поэтому особое внимание стоит уделить обучению служащих, в том числе переподготовке и повышению квалификации.

Специализированный процесс обучения государственных служащих благоприятно сказывается как на дальнейших перспективах самого служащего, так и на государстве, в частности – на гражданах.

Карьерный рост мотивирует служащего к постоянному и непрерывному процессу развития знаний умений и навыков в области государственного управления как средству управленческого потенциала. Карьерный рост государственного служащего – это прежде всего индивидуальное профессиональное саморазвитие, основанное на соответствии квалификационных признаков новым профессиональным возможностям.

Стоит отметить, что высококвалифицированные государственные служащие тесно взаимодействуют с гражданами страны. Управляющее звено, т. е. государственные служащие, являются механизмом реализации и развития эффективного государственного управления во благо процветания страны.

Рассмотрим основные направления карьерного роста государственных служащих:

1. Повышение уровня профессионализма в структурном подразделении.
2. Должностной рост в профессиональной деятельности.
3. Развитие второстепенных навыков профессиональной деятельности [3].

Данные направления карьерного роста государственного служащего сводятся к углублению знаний в профессиональной области и расширению

обязанностей и компетенций. Поэтому необходимо введение системного подхода к усовершенствованию законодательства в системе профессионального развития государственных служащих. Важной составляющей является развитие дополнительного профессионального образования служащих, которое предполагает единую систему образования, повышения квалификации и переподготовки, которые будут направлены на решения государственных проблем в настоящий момент в различных отраслях.

Согласно Федеральному закону № 79 «О государственной гражданской службе Российской Федерации», профессиональное развитие служащих включает формы как профессиональной переподготовки, так и повышения квалификации. Важным элементом в системе дополнительного образования государственной службы является разработка индивидуального плана профессионального развития государственных служащих на краткосрочную перспективу, т. к. положение страны с каждым годом меняется, поэтому, необходима разработка нового плана в системе образования [1].

В основных направлениях развития государственной гражданской службы Российской Федерации на 2016–2018 годы предусмотрено создание форм профессионального развития государственных гражданских служащих, которые должны обеспечить повышение эффективности профессиональной служебной деятельности служащих и обеспечение условиями для самостоятельного непрерывного развития служащих [2].

Прежде всего стоит обратить внимание на то, что в учебной деятельности государственных служащих преобладают теоретические аспекты, которые заменяют практическую полезность учебной деятельности.

В настоящее время государственные органы и их кадровые службы не требуют четких программ профессионального развития государственного служащего, поэтому предполагается самостоятельное определение механизмов и приемов обучения (тематика, периодичность, количество обучающихся). Именно на данный вопрос стоит обратить внимание, чтобы сформировать индивидуальные планы исходя из специфики профессионального развития государственных служащих.

В том числе стоит обратить внимание на мотивацию государственных служащих в профессиональной деятельности. Проблема незаинтересованности в дополнительном профессиональном образовании сводится к тому, что профессиональное развитие никак не влияет на размер оплаты труда, исключением является карьерный рост на основе выдвижения на руководящие должности.

Программы дополнительного профессионального образования служащих необходимо формировать в соответствии с квалификационными

требованиями к должностям, предусмотреть необходимость получения управленческого образования для государственных служащих категории «специалисты».

Альтернативным решением проблемы незаинтересованности государственных служащих в дополнительном профессиональном образовании можно считать введение надбавки к заработной плате за получение дополнительного образования. Данное предложение служит мотивацией служащих и как следствие – ведет к повышению профессиональных компетенций, с помощью которых можно совмещать должности, выполнять новые дополнительные функции и решать сложные управленческие задачи, которые требуют знаний и высокой квалификации.

Изменение системы профессионального развития позволит качественно улучшить эффективность государственного управления за счет образования государственных служащих. Рассмотренные направления профессионального развития приоритетны для государственных служащих, что позволит поэтапно решать основную проблему государственной службы – формирование высокопрофессионального, компетентного и нравственного кадрового состава государственных служащих.

Библиографический список

1. Федеральный закон «О государственной гражданской службе Российской Федерации» № 79-ФЗ : федер. закон : [принят от 27.07.2004 г., ред. от 28.12.2017 г.]. [Электронный ресурс]. – Электрон. Текст. Дан. – Доступ из справ.-правовой системы Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный (дата обращения: 18.04.2018).

2. Проект Указа Президента РФ «О федеральной программе «Развитие государственной службы Российской Федерации (2015–2018 годы)» и плане мероприятий по развитию системы государственной службы Российской Федерации до 2018 года» [Электронный ресурс]. – Электрон. Текст. Дан. – Доступ из справ.-правовой системы Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru>, свободный (дата обращения: 21.04.2018).

3. Герасимова, О. Ю. Профессиональное развитие государственных служащих: проблемы и перспективы развития / О. Ю. Герасимова, Ю. В. Бурцева // Фундаментальные исследования. – 2016. – № 7-2. – С. 330–333.

ДИАЛОГОВОЕ ОБУЧЕНИЕ – ИНТЕРАКТИВНЫЙ ПОДХОД В ПРЕПОДАВАНИИ

**Е. Л. Федотова,
Омская гуманитарная академия,
КГУ «Средняя школа № 11», Восточно-Казахстанская область,
г. Зыряновск, Республика Казахстан**

В статье автор рассматривает интерактивные и коммуникационные методы, которые применяет в процессе обучения химии и биологии, зависимость усвоения учебного материала от внедряемых в учебный процесс новых подходов, повышающих качество знаний и степень обучения учащихся учебным дисциплинам.

Ключевые слова: интерактивные, коммуникационные, коммуникативные методы.

DIALOG LEARNING – AN INTERACTIVE APPROACH TO TEACHING

**E. L. Fedotova,
Omsk humanitarian Academy,
Secondary school № 11, East-Kazakhstan region, Zyryanovsk city,
The Republic of Kazakhstan**

The author considers some interactive and communication methods which are used in chemistry and biology teaching, the dependence between learning process and the educational introduction process of new approaches that improve the quality and degree of knowledge of students in the learning of academic subjects.

Keywords: interactive, communication, communicative methods.

«Цель обучения ребенка состоит в том, чтобы сделать его способным развиваться дальше без помощи учителя». (Э. Хаббард)

Диалог – это универсальный способ познания мира, предполагающий сообучение. Учебный диалог относится к ведущим технологиям личностно-ориентированного образования. Взаимодействие на основе диалога на уроке с учащимися или тренинге с преподавателями можно условно представить

в виде схемы: учитель-ученик, ученик-ученик, ученик-учитель, учитель – учитель (на тренинге).

Интерактивная деятельность учащихся на уроках или учителей на тренингах предполагает организацию и развитие диалогового общения. Диалог развивает речь, а речь развивает мышление.

Новые подходы в преподавании заключаются в способности учащихся самостоятельно конструировать знания, основываясь на личных исследованиях и посредством социального взаимодействия (социо-конструктивизм);

Результаты научных исследований

Мерсер и Литлтон (2007), Барнс (1971), Мерсер Ходжкинсон (2008)	Модель обучения по Л. С. Выготскому
1. Диалог в классе может способствовать интеллектуальному развитию учеников и их результативности в обучении. 2. Интерактивное общение, как с взрослыми, так и совместная работа со сверстниками способствует обучению детей и их когнитивному развитию. 3. Совместная беседа позволяет ученикам выражать свое понимание темы. 4. Диалог помогает осознать, что у людей могут быть разные идеи; совместная беседа содействует аргументированию учениками своих идей. 5. Совместная беседа помогает учителям понять, на какой стадии находятся их ученики в процессе своего обучения.	1. Речь является центральным звеном в обучении. 2. Ученик приобретает знания, вовлекаясь в диалог. 3. Ученики легче обучаются в случае, когда имеется возможность диалога с другими, более знающими, в роли которых могут выступать одноклассники или учителя. 4. Обсуждаемые идеи еще не являются частью настоящего понимания ученика, но входят в его зону ближайшего развития. <u>Другими словами, обучение должно создавать зону затруднений для учащихся.</u>

Преподавание и обучение посредством диалога: постановка вопросов и обсуждение, совместное преподавание, совместное конструирование процесса понимания.

Беседа-дебаты:

1. Существует большое расхождение во мнениях и каждый приходит к своему решению.
2. Предпринимается небольшое число попыток объединить ресурсы.
3. Общение часто происходит по типу «Да, это так!» – «Нет, не так!».
4. Атмосфера, скорее, конкурентная, нежели ориентированная на сотрудничество

Исследовательская беседа:

1. Каждый предлагает уместную информацию.
2. Идеи каждого расцениваются как полезные, но проходят тщательную оценку.
3. Участники задают друг другу вопросы.
4. Участники спрашивают и обосновывают то, что сказано; таким образом, обоснование «прослеживается» в беседе.
5. Участники группы стремятся достичь согласия (хотя важен не факт достижения согласия, а стремление к нему).

Кумулятивная беседа:

1. Каждый принимает и соглашается с тем, что говорят другие
2. Беседа используется для обмена знаниями, но участники беседы терпимы по отношению к идеям других.
3. Идеи повторяются и разрабатываются, но не всегда тщательно оцениваются.



Модели обучения.

В педагогике существуют несколько моделей обучения:

- 1) **пассивная модель:** ученик выступает в роли «объекта» обучения (слушает и смотрит);
- 2) **активная модель:** ученик выступает как «субъект» обучения (самостоятельная работа, творческие задания);



3) **интерактивная модель:** *inter* (взаимный), *act* (действовать) – ученик и учитель являются равноправными субъектами обучения. Процесс обучения осуществляется в условиях активного взаимодействия всех учащихся и учителя.

Таким образом, интерактивное диалоговое обучение развивает речь учащихся, а речь развивает мышление. Учебный процесс, организованный таким образом, влияет на мотивацию учащихся и развитие познавательного интереса к предмету. Все учащиеся оказываются вовлечёнными в процесс познания, имеют возможность понимать и рефлексировать по поводу того, что они знают и узнали. Совместная деятельность учащихся в процессе познания означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад, идёт обмен знаниями, идеями – коллаборативное обучение.

Педагогическая диалоговая технология в формировании новых понятий, призвана выполнить следующие **функции**: когнитивную, креативную, рефлексивную.

Принципы педагогической диалоговой технологии

- проблемности и оптимальности;
- поэтапного циркулирования информации;
- разомкнутости и незавершенности диалога;
- децентрации и децентрализации;
- параллельного взаимодействия.

Диалог пронизывает весь процесс обучения, с ним неразрывно связаны количественные и качественные изменения творческой составляющей ученической деятельности. Появляется личностная направленность ученика в учебном диалоге, а это, в свою очередь, требует изменения методов

диалогического взаимодействия, дидактической разработки ситуации «ученик-учитель», в которой учебный диалог превращается из метода передачи учебной информации в метод ее самостоятельного добывания, с помощью которого ученик может усилить свои познавательные возможности и творческие способности. В связи с этим возникает проблема: как организовать и использовать учебный диалог на уроках литературы, чтобы он активизировал учебно-познавательную деятельность школьников?

Диалог в обучении, или учебный диалог, – своеобразная форма общения. Это взаимодействие между людьми в условиях учебной ситуации, осуществляющееся в форме речи, в ходе которого происходит информационный обмен между партнерами и регулируются отношения между ними. Психолог и философ М. М. Бахтин утверждал: «Жизнь по природе своей диалогична <...> жить – значит... вопрошать, внимать, ответствовать, соглашаться...». По мнению М. М. Бахтина, истина не рождается и не находится в голове отдельного человека, она рождается между людьми, совместно открывающими истину, в процессе их диалогического общения. Специфика учебного диалога определяется целями его участников, условиями и обстоятельствами их взаимодействия.

Заключение

Обобщая вышеизложенное, можно заключить: главная дидактическая ценность диалоговой технологии общения состоит в том, что она позволяет управлять познавательной деятельностью учеников в учебно-воспитательном процессе в ходе формирования у них новых понятий, а также формировать будущих специалистов с новым типом мышления, активных, творческих, способных мыслить самостоятельно, смелых в принятии решений, стремящихся к самообразованию.

Библиографический список

1. Беспалько, В. П. Слагаемые педагогической технологии / В. П. Беспалько. – М.: Педагогика, 1989. – 190 с.
2. Гузеев, В. В. Лекции по педагогической технологии. – М.: Знание, 1992. – 60 с.
3. Кларин, М. В. Инновации в мировой педагогике: Обучение на основе исследования, игры и дискуссии / М. В. Кларин. – Рига: Пед. центр «Эксперимент», 1995. – 176с.
4. Кларин, М. В. Личностная ориентация в непрерывном образовании / М. В. Кларин // Педагогика, 1996, № 2. – С. 8.
5. Король А. Д. Диалоговый подход к организации эвристического обучения / А. Д. Король // Педагогика. – 2007. – № 9. – С. 18–25.
6. Машарова, Т. В. Педагогические теории, системы и технологии обучения : учеб. пособие / Т. В. Машарова. – Киров: Изд-во ВГПУ, 1997. – 157 с.

7. Машарова, Т. В., Учебная деятельность. Среда. Развитие: Учебное пособие / Т. В. Машарова, Е. А. Ходырева. – Киров: ВГПУ, 1998. – 78 с.
8. Мурашов, А. А. Профессиональное обучение: воздействие, взаимодействие, успех / А. А. Мурашов. – М.: Пед. общ-во России, 2000. – 93 с.
9. Перенелицина, Л. В. Литература: 5–9 классы: диалоговые формы обучения / Л. В. Перенелицина. – Волгоград, 2008. – 136 с.
10. Ожегов, С. И. Словарь русского языка / С. И. Ожегов. – М.: Политиздат, 1968. – 837с.

СОДЕРЖАНИЕ

ФИЛОЛОГИЯ И ЖУРНАЛИСТИКА

С. В. Ефимова. ПРОБЛЕМА ЧЕЛОВЕКА И ЕГО ПОИСКА ПРАВДЫ (К 190-ЛЕТИЮ Л. Н. ТОЛСТОГО).....	3
В. П. Завальников, Е. С. Савельева. ТРАНСФОРМАЦИЯ ЛЕКСИЧЕСКОГО ЗНАЧЕНИЯ НЕКОТОРЫХ СЛОВ И ИЗМЕНЕНИЕ КОНЦЕПТА СВЯТОСТИ (НА МАТЕРИАЛЕ ДРЕВНЕРУССКОЙ АГИОГРАФИИ).....	9
В. С. Замуровская, В. А. Евдокимов. КОММУНИКАТИВНО-ПРАГМАТИЧЕСКИЕ И СЕМАНТИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ БЛОГА КАК ЖАНРА ИНТЕРНЕТ-КОММУНИКАЦИИ.....	16
А. Р. Зырянова. ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК КАК СРЕДСТВО МЕЖНАЦИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ.....	23
О. К. Мжельская. ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИГРОВОГО МЕТОДА НА ЗАНЯТИЯХ ПО АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ.....	27

ГОСУДАРСТВЕННОЕ И МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ПОЛИТИКА

И. А. Акулич, И. А. Журавлева, И. Ю. Кулеева. КОРРУПЦИОННЫЕ РИСКИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ.....	32
С. М. Дунёв. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ЭТАПАХ СВОЕГО ЖИЗНЕННОГО РАЗВИТИЯ.....	42
Т. Ю. Костенко. ЭФФЕКТИВНЫЕ СПОСОБЫ МОТИВАЦИИ ТРУДОВОГО ПЕРСОНАЛА.....	45

Т. Ю. Костенко. МАТЕРИАЛЬНЫЕ И НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА И МЕТОДЫ МОТИВАЦИИ ТРУДОВОГО ПЕРСОНАЛА.....	49
А. Ю. Пермяков, В. Г. Пузиков. МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТА.....	54
А. К. Старосек. КОНЦЕПЦИЯ ДЕЛИБЕРАТИВНОЙ ДЕМОКРАТИИ И НЕКОТОРЫЕ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ ЕЕ РЕАЛИЗАЦИИ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.....	59
М. О. Хамов, В. Г. Пузиков. ПОНЯТИЕ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕРЕС» ГОСУДАРСТВА.....	65
Э. Б. Хвещкович. ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ: ФЕДЕРАЛЬНЫЙ И РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛЫ ГОСУСЛУГ В 2018 ГОДУ.....	69
Н. В. Черноножкина. ТЕОРЕТИКО-КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ.....	75
О. А. Юрина. УПРАВЛЕНИЕ СИСТЕМОЙ ДОКУМЕНТООБОРОТА В АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ОМСКА.....	81
О. А. Юрина. СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА И ДЕЛОПРОИЗВОДСТВА В АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ОМСКА.....	87

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПЕДАГОГИКИ

Н. А. Гетман, Е. Н. Котенко. ПОДГОТОВКА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ К ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ.....	94
---	-----------

Н. П. Земская. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СРЕДЕ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН С ОБЩЕСТВОМ.....	99
Л. Ж. Кожабоева. РАЗВИТИЕ ТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА БУДУЩИХ ДИЗАЙНЕРОВ НА ЗАНЯТИЯХ ПО КОМПОЗИЦИИ.....	104
А. Б. Койчубекова. РАЗВИТИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ МЕДИЦИНСКОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ.....	107
Е. Н. Кузнецова, Е. А. Хохлова. ДУХОВНО-НРАВСТВЕННОЕ ВОСПИТАНИЕ МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ (В УСЛОВИЯХ ФГОС).....	110
Т. П. Мартыненко. АНКЕТИРОВАНИЕ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ И СТУДЕНТОВ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМООБРАЗОВАНИЯ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ НА ОСНОВЕ ВЕБ-КВЕСТ ТЕХНОЛОГИИ (НА ПРИМЕРЕ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА).....	114
Н. К. Омарбекова. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ.....	119
Т. В. Савченко. ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КУЛЬТУРЫ БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ.....	123
А. О. Тонкова, Л. В. Поселягина. МЕНТАЛИТЕТ КИТАЙЦЕВ И ПРОБЛЕМЫ, С КОТОРЫМИ КИТАЙЦЫ СТАЛКИВАЮТСЯ В РОССИИ.....	129
Г. А. Ушакова. ПРОБЛЕМА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ.....	133
Е. Л. Федотова. ДИАЛОГОВОЕ ОБУЧЕНИЕ – ИНТЕРАКТИВНЫЙ ПОДХОД В ПРЕПОДАВАНИИ.....	137

Научное издание

**НАУКА И ОБЩЕСТВО:
ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ**

XII Международная научно-практическая конференция

27 апреля 2018 года

Часть I

Редактор И. В. Четвергова
Компьютерная верстка И. В. Четверговой

Подписано в печать 04.07.2018
Печать на ризографе. Бумага офсетная. Формат 60×84/16.
Печ. л. 9,25. Уч.-изд. л. 8,3. Тираж 100 экз. Заказ 52.
Омская гуманитарная академия
644105, Омск, ул. 4-я Челюскинцев, 2а.

Отпечатано в полиграфическом отделе издательства
Омской гуманитарной академии.
644105, Омск, ул. 4-я Челюскинцев, 2а, тел. 28-47-43.

