

ОМСКАЯ ГУМАНИТАРНАЯ АКАДЕМИЯ

**Сборник научных статей
магистрантов и аспирантов**

25 декабря 2018 года

Омск
Издательство ОмГА
2019

УДК 338 + 371
ББК 65.9(2Рос)
С23

С23 Сборник научных статей для магистрантов и аспирантов. – Омск: Изд-во ОмГА, 2019. – 188 с. : ил.

В сборнике представлены материалы, научные разработки магистрантов и аспирантов России и Республики Казахстан.

Издание будет полезно не только научным сотрудникам, но и студентам, которые интересуются освещаемыми вопросами.

УДК 338 + 371
ББК 65.9(2Рос)

ЖУРНАЛИСТИКА В ГЛОБАЛЬНОМ ОБЩЕСТВЕ

Н. Н. Матюшкина,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель д-р полит. наук, профессор В. А. Евдокимов

СОЦИАЛЬНО-ЭТИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКА ОТРАЖЕНИЯ МАССМЕДИА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГОРОДСКОГО СООБЩЕСТВА, ВЛАСТИ И ЦЕРКВИ

Современный мир немислим без процесса глобализации. Этот процесс охватил все сферы жизни социума и оказал значительное влияние на становление информационного общества. В эпоху бурного развития электронных массмедиа пресса постепенно сдает позиции на информационных рынках развитых государств мира. Компьютерные технологии позволяют ускорить передачу данных, развитие систем телекоммуникации, в том числе спутниковой связи, способствует распространению телевидения и Интернета, удешевление технических средств, необходимых для оперативного получения информации (в первую очередь мобильной телефонии), делает их доступными огромному числу пользователей.

Очевидно, что с появлением новых медиа процессы коммуникации подверглись преобразованиям. Современные технологии актуализировали вопрос о роли массмедиа в повседневной жизни общества и об освещении социокультурных проблем. Особо важным представляется отражение в средствах массовой информации (СМИ) взаимодействия социальных институтов. Журналисты сталкиваются со сложной задачей объективного и всестороннего освещения социальных процессов, связанных с взаимоотношениями социальных институтов, требуется профессионализм, наличие критического мышления и следование журналистской этике. Крайне сложной задачей является отражение взаимодействия таких социальных институтов, как органы власти, городские сообщества, церковь. Повышенный интерес общественности к деятельности данных социальных институтов актуализирует рассмотрение их взаимодействия современной журналистикой, необходимость научно-теоретического осмысления проблемы и определения роли журналистики в данной сфере.

Автором проведен контент-анализ освещения журналистикой взаимодействия городского сообщества, власти и церкви, что позволило выделить следующие социально-этические аспекты участия журналистов и СМИ в освещении событий и конфликтов, связанных с взаимодействием названных социальных институтов. Во-первых, большинство СМИ высказывают оценочные суждения как о конфликтах, так и о событиях. Даже в том случае, если информационный повод не предполагает явного конфликтного аспекта, авторы материалов СМИ указывают на позитивную или негативную сторону событий. Это свидетельствует о возрастании субъективной роли журналиста как актора СМИ, что встречается даже в крупных изданиях.

Во-вторых, чем крупнее СМИ и чем шире его тематика, тем меньше оценочных суждений наблюдается в его контенте. Малые по масштабам деятельности СМИ чаще делают содержательный и глубинный анализ проблемы события или конфликта. Это же относится к узкотематическим СМИ и блогам. Крупные СМИ часто ограничиваются информационными заметками, не углубляясь в исследование темы и не давая критических суждений.

В-третьих, эмоциональные субъективные суждения представлены гораздо реже оценочных во всех СМИ, за исключением авторских блогов.

Профессиональные журналисты воздерживаются от эмоционального комментирования конфликтов, в то время как блогеры чаще проявляют эмоции в материалах, в том числе используют экспрессивную и ненормативную лексику.

Оскорбительные и агрессивные высказывания не выявлены в контенте современных СМИ. Другими словами, нормам журналистской этики следует большинство массмедиа.

Социально-политическая направленность СМИ существенно влияет на характер освещения взаимодействия социальных институтов, отражается в высказываниях, оценочные суждения часто представлены одной точкой зрения без допущения альтернатив. Это лишает СМИ узкой социально-политической направленности объективности.

Для уточнения социально-этической специфики отражения взаимодействия власти, городского сообщества и церкви в журналистике автором проведено анкетирование. Цель анкетирования заключалась в изучении мнения общественности о том, насколько объективно современные СМИ освещают взаимодействие исследуемых институтов. Анкетирование проводилось в онлайн-форме, поиск респондентов осуществлялся в социальных сетях. Респондентами анкетирования стали 150 человек, среди которых – 80 женщин и 70 мужчин в возрасте 18-45 лет, проживающих в 23 субъектах Российской Федерации. Всем респондентам было предложено ответить на вопросы анкеты.

Рассмотрим результаты проведенного анкетирования.

Как Вы считаете, должны ли СМИ уделять должное внимание освещению взаимодействия власти, общества и церкви?

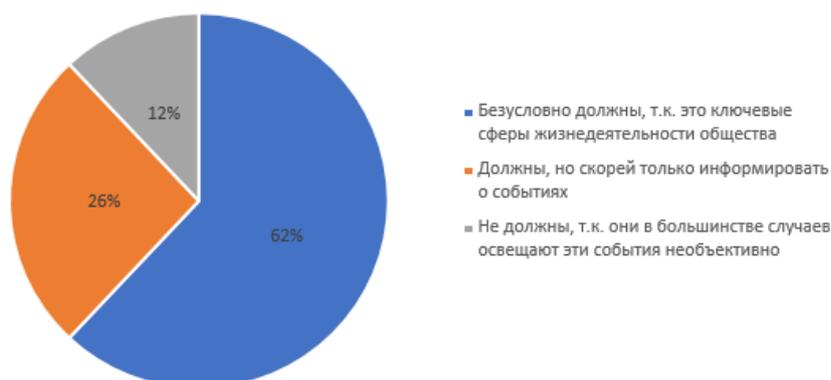


Рис. 1. Результаты анкетирования. Вопрос № 1

Первый вопрос анкетирования касался необходимости освещения взаимодействия власти, общества и церкви СМИ. Согласно данным, представленным на диа-

грамме (рисунок 1), большинство респондентов склоняются к мнению о том, что СМИ должны освещать взаимодействие названных социальных институтов, потому что они являются ключевыми сферами жизнедеятельности общества (62 %). Еще 26 % опрошенных высказали мнение о том, что СМИ должны скорее только информировать о соответствующих событиях и конфликтах. Остальные 12 % респондентов придерживаются мнения о том, что массмедиа не должны освещать взаимодействие власти, общества и церкви в силу их необъективности.

На следующей диаграмме представлены результаты ответов на второй вопрос анкетирования (рисунок 2).

Должны ли СМИ давать оценочные суждения событиям, связанным с властью, обществом и церковью?

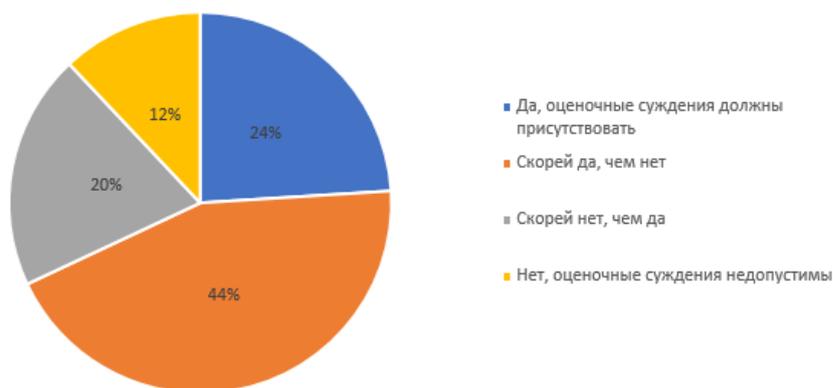


Рис. 2. Результаты анкетирования. Вопрос № 2

Респондентам предложено оценить возможность присутствия явных оценочных суждений СМИ о событиях, связанных с взаимодействием власти, общества и церкви. Согласно данным, представленным на диаграмме, более половины респондентов допускают оценочные суждения (24% опрошенных считают их нужными, еще 44 % респондентов высказывают сомнительное согласие).

Результаты ответов на третий вопрос анкетирования показаны на рисунке 3.

А уместно ли, по Вашему мнению, проявление личных эмоций журналиста к теме в материалах СМИ?



Рис. 3. Результаты анкетирования. Вопрос № 3

Третий вопрос анкетирования касался уместности эмоциональных рассуждений журналистов, выступающих авторами материалов СМИ о взаимодействии власти, общества и церкви. Результаты анкетирования свидетельствуют о негативном отношении общественности к эмоциональным оценкам журналистов. 28 % опрошенных считают их недопустимыми, еще 26 % респондентов склоняются к отрицательному варианту ответа. За возможность эмоциональной оценки взаимодействия власти, общества и церкви высказались только 8 % опрошенных граждан (остальные 38 % респондентов выразили сомнительное согласие).

Как Вы считаете, достаточно ли объективно современные СМИ описывают события и конфликты, касающиеся власти, общества, церкви?



Рис. 4. Результаты анкетирования. Вопрос № 4

Четвертый вопрос анкетирования связан с оценкой объективности описания масс-медиа событий и конфликтов, касающихся взаимоотношений власти, общества и церкви. Подавляющее большинство респондентов склоняются к мнению о том, что СМИ необъективны в освещении взаимодействия социальных институтов. Уверенную и сомнительную положительную оценку высказали в общей сложности 42% опрошенных, остальные 58% респондентов говорят о необъективности материалов современных СМИ.

Результаты ответов на последний вопрос анкетирования показаны на рисунке 4.

Согласны ли Вы с утверждением о том, что социально-политическая направленность СМИ (т.н. "кремлевские", либеральные, оппозиционные и др. СМИ) влияет на их позицию в отношении власти, общества и церкви?



Рис. 5. Результаты анкетирования. Вопрос № 5

Около половины респондентов, а именно 46 % их высказали мнение о том, что уверены во влиянии социально-политической направленности СМИ на характер их высказываний. Еще 40 % опрошенных высказали сомнительное согласие, только 14 % респондентов полагают, что даже при социально-политической направленности СМИ остаются объективными. Полученные результаты позволяют сделать вывод о том, что общественность понимает специфику социально-политической направленности СМИ и считает, что она играет весомую роль в выборе позиции СМИ относительно проблем взаимодействия власти, общества и церкви.

Таким образом, были описаны результаты проведенного анкетирования. Резюмируем основные выводы в таблице.

Основные выводы анкетирования

№в	Вопрос	Описание ответов
1	Как считаете, должны ли СМИ уделять должное внимание освещению взаимодействия власти, общества и церкви?	Преимущественно респонденты склоняются к мнению о том, что СМИ должны широко освещать взаимодействие власти, общества и церкви
2	Должны ли СМИ давать оценочные суждения событиям, связанным с взаимоотношениями власти, общества и церкви?	Большинство респондентов высказало мнение о том, что СМИ могут давать оценочные комментарии о взаимоотношениях власти, общества и церкви
3	Уместно ли, по вашему мнению, проявление личных эмоций журналиста в материалах СМИ?	Эмоциональные суждения, по мнению респондентов, считаются нежелательными в материалах СМИ о взаимоотношениях власти, общества и церкви
4	Как считаете, объективно ли современные СМИ описывают события и конфликты, касающиеся взаимоотношений власти, общества, церкви?	Респонденты склоняются к мнению о том, что в описании событий и конфликтов, связанных с взаимодействием власти, общества и церкви, современные СМИ часто оказываются необъективными
5	Согласны ли с утверждением о том, что социально-политическая направленность СМИ влияет на оценки ими взаимоотношений власти, общества и церкви?	Подавляющее большинство респондентов считают, что социально-политическая направленность СМИ влияет на оценки ими взаимоотношений власти, общества и церкви

Результаты проведенного исследования свидетельствуют о важной роли СМИ в освещении взаимодействия власти, церкви и общества. Выявлено, что респонденты считают необъективными материалы СМИ об этой сфере, отмечают влияние их

социально-политической направленности на характер высказываний. Общественность допускает оценочные суждения в материалах СМИ, но негативно относится к эмоциональным высказываниям журналистов.

Можно утверждать, что разрешение установленных в ходе исследования проблем и есть направления развития деятельности СМИ и отдельных журналистов, перед которыми стоит сложная задача объективного и содержательного освещения взаимодействия глобальных, повседневных и крайне значимых в жизни россиян социальных институтов власти, городского сообщества и церкви. Многоаспектность функций названных институтов означает важность разнообразия в подходах к отражению взаимодействия институтов на уровне медийного контента и обязательного обеспечения читателей правдивой, детальной информацией.

Таким образом, результаты исследования свидетельствуют о том, что современные СМИ по-разному описывают взаимодействие власти, городского сообщества и церкви. Специфика описания выражена как на уровне форматов СМИ, так и на уровне их масштабов (крупные издания чаще ограничиваются информационными заметками по теме). Как правило, СМИ принимают сторону того социального института, к позиции которого они более привержены на уровне внутренней редакционной политики и концепции.

Автором конкретизированы социально-этические аспекты роли СМИ в освещении событий и конфликтов как актов взаимодействия власти, городского сообщества и церкви. Проведенное анкетирование читателей позволило сделать вывод об их недовольстве необъективностью СМИ и о необходимости сокращения количества эмоциональных оценок, а также важности глубокого изучения предпосылок информационных поводов.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

Е. Б. Абенов,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель д-р экон. наук, профессор О. Ю. Патласов

АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ПРИБЫЛИ НА ПРЕДПРИЯТИИ

В современных рыночных условиях хозяйствования усиливается значение прибыли предприятия. Она занимает одно из важных мест в общей системе экономических взаимоотношений. В связи с этим подчеркивается роль прибыли как экономического показателя, с помощью которого оцениваются финансовые результаты предпринимательской деятельности всех хозяйствующих субъектов экономики. Кроме того, через прибыль реализуется принцип материальной заинтересованности субъектов экономики, возникающий в процессе ее распределения и использования доходов, поскольку они являются источником финансирования расширенного воспроизводства, основным источником формирования фондов экономического стимулирования и одним из главных источников доходов государственного бюджета. Это значит, что доходы предприятий представляет собой категорию, где пересекаются предпринимательские интересы, интересы общества в целом, а также интересы отдельных работников. Поэтому в условиях финансовой и хозяйственной самостоятельности хозяйствующие субъекты руководствуются главным движущим мотивом и единственной целью – достижением высокой эффективности хозяйствования, показателем которой и является прибыль.

Кроме того, прибыль является важнейшим источником формирования бюджетов всех уровней, создавая финансовые возможности выполнения государством своих функций, также государственных инвестиционных и социальных программ. Данные об основных экономических показателях финансово-хозяйственной деятельности предприятий Республики Казахстан приведены в таблице 1.

Основные экономические показатели финансово-хозяйственной деятельности предприятий Республики Казахстан [1]

Периоды	Прибыль (убыток) до налогообложения	Доход от реализации продукции и оказания услуг	Себестоимость реализованной продукции и оказанных услуг	Непроизводственные расходы
2015	-1 856 075	26 373 466	18 254 494	16 147 591
2016	5 931 748	33 107 389	22 160 375	11 223 966
2017	8 925 733	38 484 014	24 391 201	11 889 081

Исследование механизма распределения прибыли состоит в выявлении соответствия между распределением прибыли, с одной стороны, и результатами работы предприятия, ожиданиями заинтересованных лиц и перспективными целями предприятия – с другой. Здесь важным является определение степени рациональности распределения и использования прибыли с позиции самоокупаемости капитала и самофинансирования предприятия. Как известно, основными направлениями использования прибыли являются отчисления в резервный капитал, в фонд накопления, отчисления в прочие фонды предприятия, выплата дивидендов, отчисления на благотворительные и другие цели.

Если процесс распределения полученной предприятием прибыли в части ее налогооблагаемой доли происходит с соблюдением положений законодательных актов, когда предусматриваются платежи в республиканский и местные бюджеты, то процесс использования чистой прибыли организует предприятие в самостоятельном порядке. Направлениями ее использования являются накопление и потребление. При этом время использования средств может оказаться отнесенным к настоящему или будущему периодам, что является характерным в равной мере и для накопления, и для потребления.

Проблема распределения прибыли всегда присутствует при создании бизнеса несколькими собственниками. Нередкими являются случаи, когда бизнес распадается по причине того, что учредителями изначально не был выработан механизм распределения прибыли. На предприятиях, где число участников более одного, как правило, прибыль распределяется между участниками пропорционально их долям в уставном капитале [1]. Однако этот способ не всегда справедлив, поскольку степень участия в создании и управлении предприятием каждого из собственников может быть разной. В этой связи, разумным является условное разделение собственников на три категории:

- предприниматели, которые занимаются генерированием бизнес-идей, созданием и раскручиванием бизнеса с нуля, привлечением инвесторов. Такая категория собственников на определенном этапе отходит от оперативного управления бизнесом, но принимает участие в процессе принятия стратегических решений;

- инвесторы, вкладывающие средства для того, чтобы получать дивиденды или доходы от роста стоимости бизнеса. Данная категория собственников не занимается текущим управлением бизнеса и участвует лишь в процессе принятия стратегических решений;

- операторы, которые занимаются инвестированием своей доли в бизнес и осуществляют его текущее управление [2]. В основном, данная категория собственников – это генеральные и коммерческие директора своих предприятий.

Поскольку доля в уставном капитале собственников и степень их участия в стратегическом и оперативном управлении бизнесом не всегда совпадают, целесообразным является устанавливать иной порядок распределения прибыли между участниками предприятия. Этот порядок определяется уставом предприятия при его учреждении либо вносятся в устав предприятия изменения по решению общего собрания участников предприятия.

Представляется актуальным предложить расчет распределения прибыли, основываясь на видах дохода, которые может получать собственник от бизнеса.

В этой связи, далее рассмотрим виды доходов собственника бизнеса и подходы к определению их величины.

Первым видом дохода собственника являются проценты на вложенные средства. Собственник инвестирует денежные средства в бизнес, ориентируясь на получение дохода. Устанавливая процент на вложенные средства, дается возможность партнерам, внесшим в бизнес больше средств, получать признание этого в финансовом отношении. При этом, необходимо, чтобы определение процента базировалось на концепции альтернативных затрат [3]. К примеру, собственник мог потратить средства, вложенные в бизнес, на другие цели. Значит, величина дохода от вложений в бизнес должна быть не меньше альтернативного вложения капитала. Здесь можно рассмотреть три возможных варианта:

- денежные средства собственник мог бы разместить на депозите в банке и получать стабильный доход. Логичным является предположение, что на вложения в бизнес собственник должен получать доход, не меньший проценту по депозиту. Таким образом, можно определить размер процента на вложения на уровне банковского депозита;

- денежные средства собственник мог бы потратить на личное потребление. Однако инвестируя в бизнес, он откладывает желаемую покупку, цена на которую возможно вырастит из-за инфляции. Следовательно, проценты на вложенные денежные средства в бизнес должны покрывать инфляцию;

- денежные средства собственник мог бы инвестировать в другой бизнес либо приобрести ценные бумаги [4]. Собственники могут изначально договориться о получении процентной ставки, которую их капитал мог бы заработать, окажись он инвестированным в другой бизнес.

Собственники, участвующие в текущем управлении бизнесом, получают второй вид дохода – вознаграждение за работу. Вознаграждение за работу собственникам не учитывается в расходах предприятия в составе заработной платы. Это связано с тем, что подобное может привести к тому, что собственник-оператор будет получать доход за работу вне зависимости от финансового результата деятельности предприятия. А это значит, что у него не будет мотивации получения прибыли для распределения между остальными учредителями. Здесь можно рассмотреть два возможных варианта определения размера вознаграждения собственникам за работу:

- сколько бы платили наемному работнику за выполняемые функции?
- сколько бы зарабатывал собственник, если бы работал наемным работником на другом предприятии?

Последним видом дохода, который получают собственники, является распределение остатка прибыли после учета процентов на вложенные средства, вознаграждения за работу и процентов по займам собственников.

С учетом всего вышеизложенного можно определить прибыль для начисления дохода собственнику как совокупности процента на вложенные средства собственника, размера вознаграждения за работу собственника и доли в прибыли собственника.

Распределение и использование прибыли является важным хозяйственным процессом, обеспечивающим как покрытие потребностей предпринимателей, так и формирование доходов государства. Механизм распределения прибыли должен быть построен таким образом, чтобы всемерно способствовать повышению эффек-

тивности производства, стимулировать развитие новых форм хозяйствования. То есть, механизм распределения прибыли должен быть построен таким образом, чтобы всемерно способствовать повышению эффективности производства, стимулировать развитие новых форм хозяйствования.

Библиографический список

1. Данные Комитета по статистике Министерства Национальной экономики Республики Казахстан «Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности предприятий» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://stat.gov.kz>
2. Жилкина А. Н. Финансовый анализ. – М.: Юрайт, 2018. – 285 с.
3. Варламова Т. П. Финансово-экономический анализ. – Саратов, Экономика, 2016. – 132 с.
4. Ковалев В. В. Финансы организаций. – М.: Проспект, 2017. – 352 с.

Г. О. Айтжанова,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель д-р экон. наук, профессор О. Ю. Патласов

ЭВОЛЮЦИЯ РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКИ В РУСЛЕ МОДЕЛИ «СЫРЬЕВОГО ГОСУДАРСТВА»

Неуклонный рост доли экспорта нефте-газового сырья в структуре ВВП означает, что в России к настоящему времени фактически сформировалась модель сырьевого государства. Помимо большей интеграции России во всемирное хозяйство и получения доступа к мировым технологическим достижениям его реализация приводит к становлению мощных транснациональных корпораций (типа «Газпрома» и «Роснефти» как нынешних мировых лидеров в своей сфере), конкурентоспособность которых способна не только привлечь в нашу страну дополнительные инвестиции и существенно пополнить государственную казну, но и запустить мультипликативный эффект развития сопряженных внутренне-ориентированных обрабатывающих отраслей и производств [1].

Динамика хозяйственного спроса на нефтяное сырье России берет свое начало с далеких 1950 годов, уже тогда стало очевидным, что страна, экспортирующая продукцию добывающих отраслей, способна устойчиво функционировать в таком режиме только в случае высокой эффективности сырьевого сектора по критериям мирового рынка [2].

После распада СССР падение добычи нефти в России продолжилось. В 1992 г. она составила 399 млн т, в 1993 г. – 354 млн т, в 1994 г. – 317 млн т, в 1995 г. – 307 млн т. Продолжение падения добычи нефти связано с тем, что не устранено влияние ряда объективных и субъективных негативных факторов. Во-первых, ухудшилась сырьевая база отрасли. Степень вовлеченности в разработку и выработанность месторождений по регионам весьма высоки. На Северном Кавказе в раз-

работку вовлечены 91,0 % разведанных запасов нефти, а выработанность месторождений составляет 81,5 %. В Урало-Поволжье эти цифры составляют соответственно 88,0 % и 69,1 %, в Республике Коми - 69,0 и 48,6 %, в Западной Сибири – 76,8 и 33,6 %. Во-вторых, уменьшился прирост запасов нефти за счет вновь открытых месторождений. Из-за резкого снижения финансирования геолого-разведочные организации сократили объем геофизических работ и поисково-разведочного бурения. Это привело к снижению числа вновь открытых месторождений. Так, если в 1986-90 гг. запасы нефти во вновь открытых месторождениях составляли 10,8 млн. т, то в 1991-95 гг. - лишь 3,8 млн.т. В-третьих, велика обводненность добываемой нефти. Это означает, что при тех же издержках и объемах добычи пластовой жидкости самой нефти добывается все меньше. В четвертых, сказываются издержки перестройки. В результате ломки старого хозяйственного механизма жесткое централизованное управление отраслью было ликвидировано, а новое - еще только создается. Возникший дисбаланс цен на нефть, с одной стороны, и на оборудование и материалы, с другой, затруднил техническое оснащение промыслов. А ведь это необходимо именно сейчас, когда большинство оборудования отработало свой срок, а многие месторождения требуют перехода с фонтанного способа добычи на насосный [3].

Наконец, сказываются многочисленные просчеты, допущенные в прошлые годы. Так, в 70-е годы считалось, что запасы нефти в нашей стране неисчерпаемы. В соответствии с этим ставка делалась не на развитие собственных видов промышленного производства, а на покупку готовых промышленных товаров за рубежом на валюту, получаемую от продажи нефти. Огромные средства ушли на поддержание видимости благополучия в советском обществе. Нефтяная же промышленность финансировалась по минимуму. Распределение запасов нефти по территории России таково:

- Западная Сибирь – 72,2 %;
- Урало-Поволжье – 15,2 %;
- Тимано-Печорская провинция – 7,2 %;
- Республика Саха (Якутия), Красноярский край, Иркутская область, шельф Охотского моря - около 3,5 % [4].

Рассмотрим хронологию развития российского нефтепрома с 2005 года, по данным РАО «Газпром», в 2005 г. разведанные (и доказанные) запасы природного газа в стране составляли 47,7 трлн куб. м. (27,9 % мировых запасов). По данным Минприроды РФ, в период с 2005г. по 2007 г. на территории России открыто 194 месторождения нефти и газа. В том числе в 2006 г. – 47 месторождений, в 2007 г. – 62 месторождения. В числе открытых в 2007г. месторождений нефти наиболее крупные: Осваньюрское на территории Коми с запасами 5,136 млн т; Воргенское в Ямало-Ненецком автономном округе с запасами 4,421 млн т. В 2008г. в Ненецком и Ямало-Ненецком автономных округах запасы нефтяного месторождения составляют 11 583 млн т нефти; Хоседаю-Неруюского – 4,421 млн т. Доля нефти в мировом балансе топливно-энергетических ресурсов по разведанным запасам нефти – около 10 % [5].

В 2007 году потребление переработанной нефти в России составило 28,9 % от добычи нефти – 2,8 млн баррелей в день. Чистый экспорт нефти и нефтепродуктов составил 71,1 % от добычи нефти – 6,9 млн баррелей в день. В 2011 году добыча нефти в РФ составила 511,432 млн тонн (объем добычи нефти на шельфе составил

13 млн т, а газа – 57 млрд куб. м), что на 1,23 % выше, чем в 2010. Экспорт нефти сократился на 2,4 % по данным Росстата, или на 6,4%, но доходы от экспорта выросли со 129 до 171,7 млрд. долларов.

В 2012 году добыча нефти в РФ составила 516 млн тонн. За сутки примерно выкачивается примерно 10,5 млн баррелей. Экспорт нефти составил 239,6 млн тонн, это 0,8 % ниже уровня 2011 года. Средняя цена в 2012 году составляла 110,4 \$/барр.

К настоящему времени в разработку вовлечено более 60 % текущих запасов нефти. В разработке находится 840 месторождений, расположенных во многих регионах страны: от Калининградской области на западе до о-ва Сахалин на востоке, от о-ва Колгуев в Баренцевом море на севере до предгорий Кавказа на юге. Основным нефтяным регионом является Тюменская область, где сосредоточено более 70 % текущих запасов и добывается 66 % российской нефти. Вторым по значению районом является Урало-Поволжье, где добывается 27 %, далее следует Тимано-Печерская нефтегазовая провинция – 3,2 %, Северный Кавказ – 1,6 %, Сахалин – 0,5 % [5].

Большинство старых нефтяных районов вступило в поздние стадии разработки, когда добыча нефти стабилизируется или даже уменьшается.

Степень выработанности текущих запасов нефти превысила 50 %, в том числе более 30 % в Тюменской области, 70 % в Волго-Уральской провинции и 80 % – на Северном Кавказе. Особенно значительно выработаны запасы на наиболее крупных и высокопродуктивных месторождениях, обеспечивающих основную часть добычи нефти в России. В этой связи одна из важнейших проблем - сохранение высокой производительности старых районов.

Наблюдается «старение» Волго-Уральского района. Его технико-экономические стали ниже по сравнению с прежним уровнем, а добыча нефти (например, в Башкирии) даже сократилась.

При «старении» ряда нефтяных районов огромную роль приобретает создание новых нефтяных баз. Среди них резко выделяются Западно-Сибирская низменность, где возникла главная база страны. Добыча Западно-Сибирской нефти возрастала стремительными темпами. В дальнейшем удельный вес этой нефтяной базы сохранится на достигнутом уровне. Из новых нефтяных баз формируется также Тимано-Печерская (крупнейшее месторождение Усинское). Произошли изменения в структуре добычи нефти по способам эксплуатации месторождений. В 1965 г. почти 2/3 всей нефти добывалось наиболее дешевым фонтанным способом. Теперь его доля заметно сократилась, наоборот резко возросло значение насосного способа, с помощью которого в 1987 г. было добыто свыше 2/3 всей нефти [6].

Значение нефти в народном хозяйстве велико: это сырье для нефтехимии в производстве синтетического каучука, спиртов, полиэтилена, широкой гаммы различных пластмасс и готовых изделий из них, искусственных тканей; источник для выработки моторных топлив (бензина, керосина, дизельного и реактивных топлив), масел и смазок, а также котельного печного топлива (мазут), строительных материалов (битумы, гудрон, асфальт); сырье для получения ряда белковых препаратов, используемых в качестве добавок в корм скоту для стимуляции его роста. Россия — единственная среди крупных промышленно развитых стран мира, которая не только полностью обеспечена нефтью, но и в значительной мере экспортирует топливо.

Россия относится к немногим странам мира, имеющим возможность в течение длительного времени развивать крупномасштабную нефтяную промышленность, полностью ориентируясь на собственные природные ресурсы, хотя из ее недр уже извлечено свыше 14 млрд. т. нефти. Нефтяной потенциал России реализован менее чем наполовину и сохраняются значительные резервы для обеспечения долгосрочных потребностей промышленности [6].

Библиографический список

1. Байков М. А., Берлин К. В. «Нефть РФ». М., Недра, 2005.
2. Иголкин А. Нефть Родины // Наш современник. – 2006. – № 5.
3. Россия в цифрах. – М.: Росстат (Госкомстат) России, 1988–2009.
4. Экспорт нефти и нефтепродуктов // Нефтегазовая Вертикаль, № 5. 2010.
5. Покрепин Б. В. Разработка нефтяных и газовых месторождений; Феникс – Москва, 2015. – 320 с.
6. Галимов А. Ф., Коваль Е. Н. Производство и экспорт нефтепродуктов в России // Нефть и газ Западной Сибири: материалы международной научно-технической конференции. – Тюмень: ТюмГНГУ, 2015. – 213 с.

М. А. Акшыбаева,
ЧУОО ВО «ОмГА»,

Научный руководитель канд. экон. наук, доцент С. П. Долженко

ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА

На сегодняшний день организация труда является одним из важнейших факторов для успешной деятельности предприятий.

Стимулирование деятельности организации для дальнейшей их конкурентоспособности и преимуществ друг перед другом всегда занимало главенствующее место как в частных так и в государственных секторах. Организации постоянно стремятся улучшить свое положение на рынке, для большего привлечения дополнительных инвестиций, а также для увеличения спроса на свои товары среди потребителей. Для этого организации регулярно проводят оценки эффективности организации труда.

Организационная оценка – это систематический процесс получения достоверной информации о результатах деятельности организации и факторах, влияющих на производительность. Он отличается от других видов оценок, потому что оценка фокусируется на организации в качестве основной единицы анализа.

Насколько не была бы важна производительность для продолжающегося экономического развития мира, удивительно, что так мало известно об ее измерении и управлении. Частично проблема может заключаться в единицах анализа, используемых отраслью для измерения производительности, и в невозможности признать

сложность взаимосвязей между производительностью отдельного работника и общей эффективностью организации.

Организаций находятся в условиях изменяющейся конкурентной среды, в которой разрабатываются стратегии, направляющие усилия руководства и работников к общему видению и набору целей. Даже самые хорошо спроектированные процессы потерпят неудачу без поддерживающей культуры внутри организации, которая ценит изменения, постоянное улучшение, целеустремленность, сплоченность группы и уважение к людям.

Нужно понимать что, интеллектуальный капитал это нематериальные ресурсы организаций, и в совокупности с финансовыми ресурсами они составляют рыночную стоимость предприятия[1].

Основной вопрос не в том, какие меры производительности следует использовать? Основной вопрос заключается в том, каковы организационные цели? Второстепенный вопрос заключается в том, какой набор индивидуальных показателей производительности будет направлять поведение сотрудников для достижения этих целей, когда они работают над достижением своих личных целей? Цель организации – привести рабочее поведение в соответствие с целями организации. Поэтому ответственность за разработку мер, которые выявят желательные с организационной точки зрения формы поведения, лежит на руководстве.

Для определения оценки эффективности организации труда на предприятиях существует немало различных моделей и структур.

Одним из наиболее всеобъемлющих рамок для организационной эффективности оценки (ОР) является институциональная и организационная модель оценки (ЮА модель), разработанная Universalia и Международным ресурсным центром развития (МИЦР). Эта модель рассматривает эффективность организации как многомерную идею, то есть, как баланс между эффективностью, актуальностью, эффективностью и финансовой устойчивостью организации. Эта система также утверждает, что при рассмотрении эффективности работы организации должны быть учтены следующие факторы: мотивация, потенциал и внешняя среда. Действительно, обзор литературы, проведенного в качестве предварительного шага для разработки рамок показали, что организации меняются: в ответ на факторы, в их внешней среде, из-за изменений их внутренних ресурсов (например, финансовые, технологические, человека), а также результат фундаментальных сдвигов в значениях внутри организации, которые, в свою очередь, влияют на организационный климат, культуру и способы работы. Чтобы узнать больше о модели ЮА, мы предлагаем следующую книгу : «Организационная оценка: структура для повышения эффективности», опубликованная в 2002 году и написанная Чарльзом Люстхаусом, Мари-Элен Адриен, Гари Андерсоном, Фредом Карденом и Джорджем Плинио Монтальваном [3].

Хотя уникальные групповые меры возможны и полезны, они могут привести к разрывам. Если индивидуальные показатели производительности высоки, но групповая производительность низка, объяснения получить сложно, и управленческий контроль становится обременительной задачей. Скорее всего, проблема заключается в несовместимости мер, используемых на разных уровнях анализа, но также возможно, что групповые дисфункции и помехи являются влияющими факторами [2]. Исследования по разработке внутренне согласованных систем измерений необхо-

димы для дополнения и уточнения существующих знаний о рабочем поведении и взаимодействиях в группах. Концепция производительности по-прежнему часто неправильно понимается; Обсуждение взаимосвязи производительности с эффективностью, результативностью, качеством, инновациями и финансовыми или поведенческими показателями эффективности принимает форму дискуссий. Общее определение производительности на всех уровнях организационного анализа является предпосылкой для разработки комплексной системы измерения. Эффективная система управления производительностью труда должна интегрировать такие подсистемы управления, как производственная система, система управления качеством, система управления знаниями и система управления человеческими ресурсами, определяя их совокупную направленность на последовательный рост производительности труда [4].

При этом нужно иметь в виду, что применение данных моделей, в условиях Казахстана не будет иметь такого же эффекта как в развитых странах. Мы сможем прийти к этому лишь постепенно шаг за шагом.

Несмотря на то, что виды проблем идентичны не стоит оставлять без внимания тот факт, что они появились абсолютно в разных системах управления, на разных этапах развития, в разных экономических ситуациях. Само собой необходимо учитывать опыт этих стран нужно изучать, анализировать, но применять его можно только с большой осторожностью после тщательной проверки в малых масштабах.

«Умение управлять людьми – это товар, который можно купить точно так же, как мы покупаем сахар или кофе. И я заплачу за такое умение больше, чем за что-либо другое на свете», – как говорил один из величайших менеджеров прошлого Джон Рокфеллер.

Библиографический список

1. Рофе А. И. Организация и нормирование труда : учебное пособие. – М.: КноРус, 2013. – 224 с.
2. Serdar D. Labour Productivity Improvement. Publisher: Scholars' Press, 2014. 120 p.
3. <http://www.reflectlearn.org/discover/universalia-institutional-and-organizational-assessment-model-ioa-model> [Электронный ресурс] (дата обращения: 11.12.2018).
4. Яхонтова Е. Системный подход к управлению производительностью труда. 8 с. [Электронный ресурс] <http://profil.ranepa.ru/docs/pubs/p910/562390a442d01.pdf> (дата обращения: 10.12.2018).

С. К. Бегеев,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель д-р экон. наук, профессор В. В. Бирюков

ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФИНАНСОВЫХ РЕСУРСОВ ПРЕДПРИЯТИЯ ГОРОДСКОЙ ВОДОКАНАЛЬНОЙ МАГИСТРАЛЬНОЙ СЕТИ Г. АТЫРАУ РК

В современных условиях для обеспечения устойчивого развития предприятия возрастает значимость анализа процесса использования финансовых ресурсов предприятия в целях повышения его эффективности. Предприятие занимающаяся предоставлением услуг по очистке и доставке по магистральным трубопроводам питьевой воды обладает своей спецификой. КГП «Атырау Су Арнасы» эксплуатирует в г. Атырау и близлежащих районах области 890,2 км водопроводных сетей и 267,6 км напорных и самотечных канализационных коллекторов. В городе эксплуатируются 38 водопроводных повысительных насосных станции и 77 канализационных насосных станций. Поэтому формирование и использование финансовых ресурсов данного предприятия представляет особый интерес.

Структура активов предприятия магистральных сетей КГП «Атырау Су Арнасы» характеризуется в первую очередь уровнем мобильности имущества предприятия, и позволяющем определить, за счет каких элементов эта мобильность обеспечивается, снижается или повышается. Такая структура оказывает большое влияние на систему показателей, называемых коэффициентами деловой активности. Информация о состоянии активов предприятия, содержащаяся в его балансе дает достаточную основательную базу для их анализа и определения приоритетных направлений вложения финансовых ресурсов. [1, с. 85.]

Структура активов компании КГП «Атырау Су Арнасы» за последние годы отмечается ростом активов на 2,2 %. Рост активов связан с ростом основных средств, как результат реализации инвестиционных проектов государством, в том числе и строительства объектов проекта расширения водопроводной магистрали к прилегающим к городу 8 населенных пунктов и включением их в статус города, а также почти полной заменой городских линий водообеспечения (водопроводы). Долгосрочные обязательства увеличились незначительно. Текущие обязательства выросли по причине роста стоимости оказываемых услуг водообеспечения, по причине изменения обменного курса тенге к рублю и доллару США. Соотношение заемных и собственных источников в течение анализируемого периода почти не изменились. В среднем эти показатели держались на уровне 3,55 и 96,44 % соответственно. На фоне увеличения уставного капитала в 4,4 раза увеличилась и сумма капитала (табл. 1).

Структура источников финансирования КГП «Атырау Су Арнасы»
за 2015–2017 годы [4, с. 13]

Источники имущества	2015 год		2016 год		2017 год		Абсолютное отклонение
	Сумма, тыс. тг	Уд. вес, %	Сумма, тыс. тг	Уд. вес, %	Сумма, тыс. тг	Уд. вес, %	
Источники имущества	5018814	100	20605147	100	21065354	100	+460206
Собственный капитал	4540840	90,47	19889602	96,52	20299572	96,36	+409970
Заемный капитал:							
Долгосрочные Обяз-ва	108674	2,16	110787	0,54	126722	0,6	+15935
Текущие обязательства	369300	7,36	604758	2,93	639060	3,03	+34302

Структура активов компании КГП «Атырау Су Арнасы» за последние годы отмечается ростом активов на 2,2%. Рост активов связан с ростом основных средств, как результат реализации инвестиционных проектов государством, в том числе и строительства объектов проекта расширения водопроводной магистрали к прилегающим к городу 8 населенных пунктов и включением их в статус города, а также почти полной заменой городских линий водообеспечения (водопроводы). Долгосрочные обязательства увеличились незначительно. Текущие обязательства выросли по причине роста стоимости оказываемых услуг водообеспечения, по причине изменения обменного курса тенге к рублю и доллару США. Соотношение заемных и собственных источников в течение анализируемого периода почти не изменились. В среднем эти показатели держались на уровне 3,55 и 96,44 % соответственно. На фоне увеличения уставного капитала в 4,4 раза увеличилась и сумма капитала.

Предприятия и организации ряда отраслей, к которым относится и КГП «Атырау Су Арнасы» в силу своей специфики не могут обеспечить достаточную рентабельность. Поэтому такие предприятия получают ассигнования из бюджета на разных условиях. Анализ результатов расчетов говорит о том, что руководству предприятия удалось убедить руководство области о необходимости комплексной модернизации всей водопроводной системы, (которая не видела капитального ремонта аж с 1990 года) в рамках программы индустриально-инновационного развития Казахстана. Для чего было привлечено из государственного фонда «Самрук казына» и бюджета Атырауской области инвестиций на сумму более 2 млрд тенге. Предприятие стало убыточной по основной деятельности предприятия. Непокрытый убыток КГП «Атырау Су Арнасы» по итогам 2016 года составил 370 444 тыс. тенге, увеличилась общей сумма кредиторской задолженности.

Краткосрочные обязательства предприятия отмечается общим ростом. Особое место в управлении финансовыми ресурсами играют заемные средства. И предприятию, в целях выполнения программы комплексной модернизации и обеспечения повышения качества оказываемых услуг, из государственного бюджета были выделены инвестиции, реализация которой позволило увеличить объемы транспортировки питьевой воды, обновить на 70 % всю трубопроводную магистраль, обновить оборудования насосных станций, практически сошли на нет потери питьевой воды на магистральной линии вследствие аварий, снизилась себестоимость продукции, и как следствие увеличилась чистая прибыль.

Финансовые ресурсы обладают особенностью трансформироваться в активы предприятия. От рациональности размещения финансовых ресурсов в активах предприятия и оптимальности структуры этих активов зависит повышение изменение суммы прибыли, рентабельности предприятия, а следовательно улучшение его финансового состояния. Исходные данные для анализа целевого назначения (использования) финансовых ресурсов КГП «Атырау Су Арнасы» приведены в активе баланса (табл. 2).

Анализируя данные, представленные в таблице 2, необходимо отметить значительный рост имущества предприятия. Произошло резкое увеличение основных средств (приобретение новых оборудования), составляющих основную долю активов предприятия. Практически завершена комплексная модернизация всей водопроводной системы КГП «Атырау Су Арнасы». Вместе с тем, горизонтальный анализ показателей аналитического баланса показал увеличение имущества предприятия на 160465540 тыс. тенге или на 419,7 % за счет увеличения финансовых вложений направленных на приобретение основных средств. В структуре совокупных активов увеличилась доля долгосрочных активов, составивших на конец анализируемого периода 97,9 %, при этом их доля увеличилась почти на 5 %. Средняя доля текущих активов в имуществе предприятия устойчиво составляет 2 %, увеличившись в 2017 году на 20 %.

Выручка от реализации за 2017 год увеличилась по основному виду деятельности, что в общем объеме реализации составляет 91,4 %, выручка от прочей реализации – 8,0 %. С 2016 года отдача от функционирования водопроводных сетей плавно идет к росту. С января 2019 года планируется удорожание тарифов, что также увеличит доходную часть предприятия. Рентабельность капиталовложения в КГП «Атырау Су Арнасы» после широкомасштабного обновления системы водоснабжения города увеличилась и составила 20,2 %. Результатом опережающего роста издержек над выручкой являлась проблема высокого износа основных фондов, который по некоторым видам активов достигал 68 %. Это существенно ухудшало положение предприятия, приводило к снижению производительности и повышению затрат на капитальный и текущий ремонт. Рентабельность предприятия всех видов деятельности за 2015 год равна 14,9, в 2016 году имеется убыток, следовательно, предприятие работал нерентабельно. Полное завершение программы по замене и модернизации магистральных труб ожидается на конец 2018 года. Показатели за 2017 год предварительно говорят о постепенном улучшении общей рентабельности, рентабельности собственного капитала и рентабельности от основной производственной деятельности.

Анализ изменения структуры и динамики активов КГП «Атырау Су Арнасы»

Показатели	2015 г.		2016 г.		2017		Абс. откл. (+-)	Темп роста, %
	тыс. тенге	%	тыс. тенге	%	тыс. тенге	%		
Всего имущества	5018814	100	20605147	100	21065354	100	460207	102,2
Краткосрочные активы	332247	6,9	363169	1,76	436547	2,07	73378	120,2
Денежные средства	9638	0,2	10766	0,05	11722	0,05	956	108,8
Дебиторская задолженность	196235	3,8	253628	1,23	312655	1,48	59027	123,27
Текущий подоходный налог	1514	0,5	3744	0,1	3819	0,02	75	102
Запасы	87215	1,7	84686	0,41	95227	0,45	10541	112,4
Прочие текущие активы	37645	0,7	10345	0,05	13124	0,06	2779	126,86
Долгосрочные активы	4686567	93,1	20241978	98,2	20628807	97,9	386829	101,9
Дебиторская задолженность	7306	0,05	10094	0,05	2000	0,0	-8094	19,8
Основные средства	4670290	93,0	20207391	98,0	20592392	99,8	385001	101,9
Нематериальные активы	231	0,01	149	0,01	227	0,01	78	152,3
Прочие долгосрочные активы	8590	0,05	24194	0,05	34188	0,16	9994	141,3

Одним из важных показателей финансовой деятельности предприятия водной магистральной сети является ликвидность баланса. Анализ ликвидности баланса заключается в сравнении средств по активу, сгруппированных по степени их ликвидности расположенных в порядке убывания их ликвидности, с обязательствами по пассиву, сгруппированными по срокам их погашения и расположенными в порядке возрастания сроков. Для оценки платежеспособности в краткосрочной перспективе рассчитаем следующие показатели (табл. 3).

Анализ платежеспособности КГП «Атырау Су Арнасы» КГП «Атырау Су Арнасы»
за 2015–2017 гг.

Наименование	Формула расчета	2015 г.	2016 г.	2017	Норматив
Коэффициент текущей ликвидности	Оборотные средства/краткосрочные пассивы	0,9	0,6	0,67	Ктл 1–2
Коэффициент обеспеченности собственными средствами	(оборотные активы-краткосрочные обязательства)/оборотные активы	0,17	0,68	0,47	не менее 0,1
Коэффициент срочной ликвидности	(денежные средства+прочие оборотные активы+финансовые вложения+дебиторская задолженность)/(кредиторскую задолженность+прочие обязательства+заемные средства)	1,3	0,9	0,48	от 0,8–1,2
Маневренность собственных оборотных средств	денежные средства/(оборотные активы-краткосрочные обязательства)	0,25	0,044	0,057	от 0 до 1

Данные таблицы показывают, что условия абсолютной ликвидности баланса выполняются частично. Коэффициент текущей ликвидности, отражающий степень покрытия текущих пассивов текущими активами и как главный показатель платежеспособности показывает коэффициент 0,6 и 0,67, в 2016 и 2017 годах соответственно. Это свидетельствует о недостаточности у предприятия текущих активов для погашения краткосрочных обязательств. Коэффициент обеспеченности собственными средствами, характеризующий наличие собственных оборотных средств, необходимых для финансовой устойчивости, за отчетный период показывает, что предприятие не имеет собственных оборотных средств. Коэффициент срочной ликвидности показывающий способность предприятия выполнять текущие обязательства за счет более ликвидной части активов (денежных средств и краткосрочных финансовых вложений, средства в расчетах с дебиторами) составил 0,9-0,48, соответственно в 2016 и 2017 годах.

Для оценки финансовой устойчивости КГП «Атырау Су Арнасы» рассчитаем следующие коэффициенты (табл. 4). Коэффициент автономии (коэффициент концентрации собственного капитала) показывает долю собственных средств в общей сумме всех средств, вложенных в имущество предприятия (ВБ-валюта баланса). На конец отчетного периода данный коэффициент не изменился. Финансовое положение предприятия можно считать устойчивым и независимым от внешних кредито-

ров, так как данный коэффициент больше 0,6. Коэффициент соотношения заемных и собственных средств показывает сколько заемных средств привлекло предприятие на 1 тенге вложенных в активы собственных средств. На конец 2017 года данный коэффициент уменьшился на 0,002.

Таблица 4

Показатели финансовой устойчивости предприятия

Наименование показателя	Способ расчета	2015 г.	2016 г.	2017 г.	Изменение
Коэффициент автономии K_a	$K_a = CK/ВБ$	0,91	0,98	0,96	-0,02
Коэфф соотношения заемных и собственных средств	$K_{зс} = ЗК/СК$	0,10	0,035	0,037	-0,002

Денежные средства - как наиболее ликвидная категория активов, обеспечивает предприятию наибольшую степень ликвидности только при ее высокой доле. Проанализировав движение денежных средств можно сделать определенное заключение об их эффективности использования. Структура поступления денежных средств КГП «Атырау Су Арнасы» выглядит следующим образом: Сумма поступивших денежных средств в течение 2017 года составила 261 3916 тыс. тенге. Наибольший удельный вес приходится на выручку от реализации продукции, работ и услуг 92,07 %; на финансовую деятельность 7,9 %. Отток денежных средств в абсолютной величине составляет 2 602 194 тыс. тенге. Из них 91,2 % приходится на основную текущую деятельность; 0,96 % – на инвестиционную деятельность; и 7,84 % – на финансовую деятельность. Денежные средства в 2017 г. были распределены следующим образом: на приобретение объектов ОС и НМА приходилось 25,59 %; на оплату приобретенных товаров (работ, услуг) – 26,79 %; на оплату труда – 41,79 %. Анализ движения денежных средств показывает в 2017 году рост поступления от основной деятельности от общего количества денежных средств. Данный источник является основным для притока денежных средств. Главным направлением расходования денежных средств является расходы по основной деятельности предприятия.

Таким образом, для улучшения использования предприятием финансовых ресурсов необходимо: усилить общую финансовую дисциплину с поставщиками сырья; активизировать работу с населением потребителями услуг по вопросам своевременности выполнения ими платежных обязательств, путем рассылки электронных и бумажных платежных квитанций; принятие мер по снижению дебиторской задолженности. Учитывая внешние и внутренние факторы негативно влияющих на экономику государства, и на предприятия руководству предприятия рекомендуется изучать и учитывать риски и возможности предприятия на перспективу.

Библиографический список

1. Григорьева, Т. И. Финансовый анализ для менеджеров: оценка, прогноз : учебник / Т. И. Григорьева. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 486 с.
2. Ковалев, В. В. Финансовый менеджмент: теория и практика / В. В. Ковалев. 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Проспект, 2016. – 1104 с.
3. Косолапова, М. В. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности : учебник / М. В. Косолапов, В. А. Свободин. – М.: Дашков и К, 2011. – 246 с.
4. Финансовые отчеты (годовые) КГП «Атырау Су Арнасы» за 2015–2017 годы.

А. С. Воробьева,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель д-р экон. наук, профессор О. Ю. Патласов

АНАЛИЗ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ БАНКА КАК ПРОЦЕСС ВНУТРЕННЕГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА

В современных коммерческих банках процессу финансового анализа и анализа финансового состояния, в качестве его составляющей, отводится роль не только составляющего элемента процесса финансового управления, а его основы, по той причине, что финансовая деятельность, самая преобладающая в банке. Посредством анализа, выступающего как функция управления, а также посредством аудита и контроля производится процесс внутреннего регулирования деятельности банка.

Содержание, место и роль процесса анализа финансового состояния в банковском бизнесе находятся в непосредственной зависимости от того, какова специфика деятельности кредитного учреждения.

Роль, которая отводится анализу финансового состояния в процессе управления деятельностью коммерческих банков, в повышении надежности и качества управления выступает как очень ответственная и определяющая факт жизнеспособности отдельно взятых коммерческих банков и банковской системы в целом.

Немаловажная особенность процесса анализа финансового состояния в банках заключается в том, что деятельность банков находится в непосредственной связи с теми процессами и явлениями, которые происходят в среде их функционирования.

Таким образом, прежде чем проводить процесс анализа финансового состояния в банке, необходимо провести процесс анализа финансово-политической, деловой и экономической среды, которая его окружает.

Эффективность большей части решений управленческого характера можно оценивать опираясь на финансовые показатели, следовательно процесс анализа финансового состояния, в качестве неотъемлемой части финансового анализа выступает как этап, операция и одно из ведущих условий гарантии качества и эффективности принимаемых управленческих решений.

Проводя изучение и давая характеристику экономической эффективности деятельности банка, анализу отводится роль функции управления как и планированию, организации, регулированию, координации, мотивации, стимулирования, гуманизации и контроля.

Говоря иными словами, посредством процесса анализа финансового состояния и посредством финансового анализа в целом, в коммерческом банке изучается и оценивается эффективность деятельности непосредственно банка и экономическая эффективность управления этим банком.

Содержание, роль и значение анализа финансового состояния в управлении коммерческим банком представим на рисунке 1.



Рис. 1. Содержание анализа финансового состояния и важнейшие направления его реализации в управлении коммерческим банком

Помимо проведения оценки экономической эффективности деятельности банка обобщающего характера, проведение анализа финансового состояния выступает в качестве инструмента для осуществления прогнозирования и финансового модели-

рования деятельности банка, метода изучения и оценки ее альтернативных (либо новых) направлений и метода оценки стоимости кредитного учреждения.

Функцию анализа представляющую собой инструмент финансового прогнозирования и финансового моделирования реализуют на сегодняшний день в ходе изучения и оценки основных разделов бизнес-плана банка являющихся основными.

В процессе проведения отдельно взятых видов финансового управления (активы, пассивы, ликвидность, риски и т.п.) анализ финансового состояния является инструментом реализации каждого указанного вида управления и метода их дальнейшей оценки.

В процессе управления активами в качестве задачи выступает достижение их максимально возможной прибыльности с учетом соблюдения установленного уровня ликвидности и допустимого уровня рискованности. Данную задачу можно выполнить исключительно основываясь на системном анализе финансовых активов в заданных направлениях и при соблюдении целенаправленных действий по формированию соответствующей структуры активов.

Процесс управления пассивами связан с: проведением анализа средств, которые не приносят доход; с проведением изучения ведущих направлений поиска требующихся кредитных ресурсов для того, чтобы выполнить обязательства перед клиентами, а также для развития активных операций; с проведением анализа способов привлечения относительно «недорогих» ресурсов.

Процесс анализа выступает в качестве основного метода управления рисками.

Посредством данной операции производится исследование и оценка условий возникновения разного рода рисков, масштабов предполагающегося ущерба, способов предупреждения рисков, источников его возмещения.

Таким образом, процесс анализа финансового состояния в качестве составляющей финансового анализа, практики, вида управленческой деятельности предшествует процессу принятия решений по финансовым вопросам, выступая в качестве этапа, операции и условия их принятия (информационно-аналитическим обеспечением), а уже потом проводит обобщение и дает оценку результатам принятых решений основываясь на итоговой информации.

С научной точки зрения, посредством процесса анализа финансового состояния в качестве науки изучаются финансовые отношения, которые выражены в категориях финансов и финансовых показателях.

В этом случае, роль анализа в процессе управления коммерческим банком заключается в том, что он представлен в качестве самостоятельной функции управления, инструмента финансового управления и метода его оценки.

Финансовое состояние является обобщающей, комплексной характеристикой банка, им отражается уровень соблюдения банком в собственной деятельности ограничений (минимальный размер абсолютной и относительной величины капитала, уровня который присущ для активов рисков и ликвидности, для стоимости приобретения пассивов, для общих рисков и т.д.).

Суть процесса анализа финансового состояния определяют его объекты, за счет которых, в коммерческом банке отражается содержание финансовой деятельности кредитного учреждения (рисунок 2).

В связи с этим, ставится цель управления банком, которая заключается в том, чтобы обеспечивать условия необходимые для получения желаемых финансовых результатов и при этом поддерживать необходимый уровень финансового состояния банка. Посредством финансового анализа возможно дать оценку степени достижения целей управления, иными словами, оценку его эффективности; в таком случае, финансовое состояние банка больше будет характеризовать максимальная эффективность его финансового управления, нежели управления в целом.

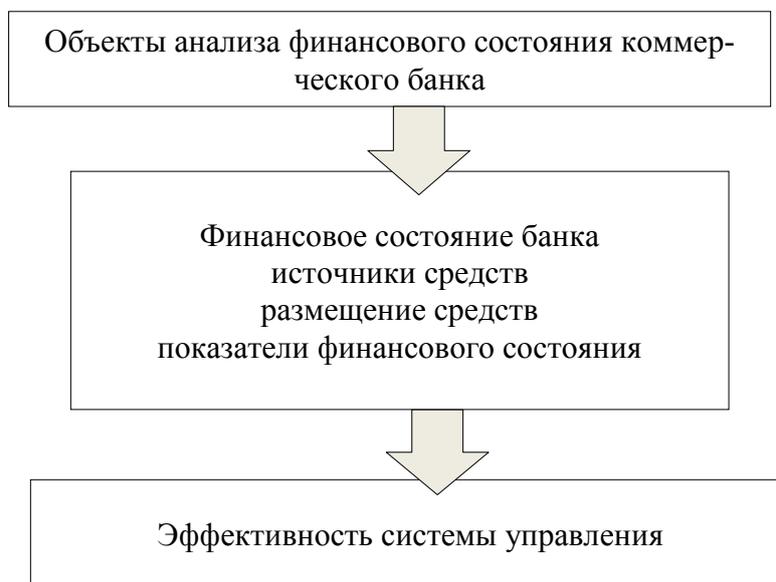


Рис. 2. Состав основных объектов анализа финансового состояния банка

Менеджеры разных уровней уделяют существенное внимание процессу решения вопросов, которые касаются непосредственно оценки финансового состояния, выбора показателей и инструментов проведения оценки, но осуществляется это, как правило, в рамках реализации отдельных видов управления, таких как: активы, пассивы, капитал, риски, где для каждой группы менеджеров предусмотрена определенная ответственность за эффективное ведение дел на их участках работ.

Организация анализа такого рода предоставляет возможность рассредоточения рисков, которые связаны с управлением. Для оценки уровня финансового состояния банка в целом, необходимо в качестве основы использовать анализ его финансовой отчетности, и вместе с тем информацию, содержащуюся в разных унифицированных отчетах о деятельности банков, разработанных государственными ведомствами и рассылаемых банкам, надзор за которыми осуществляют на федеральном уровне.

В данного рода отчетах содержатся сведения касающиеся активов каждого из банков, его обязательств, капитала, доходов и расходов за текущий квартал и три предыдущих года.

Тем не менее, для того, чтобы получить наиболее полную и объективную оценку деятельности банка для собственных его целей требуется проведение обобщающего комплексного анализа, который затронет все стороны банковской деятельности и качество управления ею.

Осуществление анализа финансового состояния является необходимым для:

- проводить оценку текущего и перспективного финансового состояния банка;
- оценивать возможность и целесообразность темпов развития банка с позиции их финансового обеспечения;
- выявлять доступные источники финансовых ресурсов и оценивать возможности и целесообразность их мобилизации;
- прогнозировать положения банка на рынке капиталов.

Определение задач анализа финансового состояния банка осуществляется посредством целей проведения такого анализа.

Основной задачей анализа являются цели потенциальных пользователей информации, которых делятся на две категории:

- внутренние (к ним относят клиентов, вкладчиков, кредиторов банка, акционеров, органы управления банком, банковский персонал);
- внешние (Национальный банк Казахстана, органы банковского надзора, потенциальные вкладчики).

Внешний аудит осуществляют по заказу внешних пользователей. В него входит как правило, оценка соблюдения обязательных нормативов, которые устанавливает Национальный Банк РК, а также рейтинговая и другие оценки деятельности банка.

Важно принимать во внимание тот факт, что посредством данных внешнего аудита невозможно в полной мере достоверно и объективно оценивать развитие определенного банка и банковской системы региона в целом.

Внутренним аудитом предполагается проведение полного детализированного анализа финансового состояния банка.

Следовательно, финансовое состояние коммерческого банка выступает в качестве обобщающей, комплексной характеристики его деятельности.

Параметры данного состояния - это не постоянная величина, а непрерывно изменяющаяся.

При помощи одной из частей осуществляется оценка финансового положения банка с позиции его краткосрочной перспективы (за счет анализа финансовых коэффициентов таких как краткосрочная ликвидность, платежеспособность), при помощи другой, оценку производят с позиций среднесрочного и долгосрочного развития, которое определяется за счет структуры источников средств банка (собственного и заемного капитала), которые необходимы ему для того, чтобы осуществлять эффективную деятельность в настоящем и будущем.

Отдельно взятые показатели, к примеру, собственный капитал банка, который накапливается им за время функционирования, оценивают финансовое состояние одновременно и ретроспективных позиций.

Таким образом, определение финансового состояния банка осуществляется посредством общего уровня эффективности управления его активами и пассивами (сюда включаются балансовые и забалансовые), скоординированность управления ими и отражение в основных показателях, которые характеризуют данное состояние.

Библиографический список

1. Анализ деятельности банков : учебное пособие / И. К. Козлова, Т. А. Купрюшина, О. А. Богданкевич, Т. В. Немаева ; под. общ. ред. И. К. Козловой. – Мн.: Выш. шк., 2017. – 240 с.
2. Анализ финансовых результатов банковской деятельности: учебное пособие. – М.: КноРус, 2015. – 160 с.
3. Батракова Л. Г. Экономический анализ деятельности коммерческого банка : учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Логос, 2017. – 368 с.
4. Батракова Л. Г. Анализ процентной политики коммерческого банка : учебное пособие. – М.: Логос, 2016. – 152 с.
5. Бувеч С. Ю., Королев О. Г. Анализ финансовых результатов банковской деятельности : учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2017. – 160 с.
6. Глушкова Н. Б. Банковское дело : учебное пособие. – М.: Академический проект, 2015. – 210 с.
7. Жарковская Е. П. Финансовый анализ деятельности коммерческого банка : учебник / Е. П. Жарковская. – М.: Омега-Л, 2017. – 325 с.
8. Морошкин В. А., Ломакин А. Л. Практикум по финансовому менеджменту: технология финансовых расчетов с процентами : учебное пособие. – М.: Финансы и статистика, 2014. – 188 с.

И. И. Гамзаева,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель канд. экон. наук, доцент Е. А. Дмитренко

МЕТОДИКА ФОРМИРОВАНИЯ ОТЧЕТА О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ НА КОНЕЦ ОТЧЕТНОГО ГОДА И ОТЧЕТА О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

При получении данных об особенностях движения денежных средств в рамках предприятия, пользователи финансовых отчетов могут дать оценку способностям предприятия к формированию денежных ресурсов или иных их эквивалентов, а также могут оценить объемы потребности предприятия в денежных ресурсах на текущий период. Указанные оценки обуславливают то, какие экономические решения на ближайшую перспективу будут приняты в рамках функционирования предприятия. В процессе анализа отчета о движении денежных средств предприятия, мы можем получить ответ на один из приоритетных вопросов: по какой причине предприятие, имея достаточный объем и прибыли, испытывает определенные сложности с ликвидностью баланса?

Установлен перечень финансовых документов, которые должны входить в пакет документов финансовой отчетности в соответствии с требованиями, предъявляемыми к рассматриваемой форме отчетности:

1) отчет о финансовом положении по состоянию на заключительную дату анализируемого периода;

- 2) отчет о совокупном доходе за анализируемый период;
- 3) отчет об изменениях в собственном капитале за период;
- 4) отчет о движении денежных средств (далее - ОДДС) за период;
- 5) перечень примечаний, в рамках которых будет содержаться краткое описание значимых компонентов учетной политики компании и иные сведения для пояснения некоторых моментов финансовой отчетности.

Нельзя сказать, что отчет о совокупном доходе выступает в качестве инновационной формы финансовой отчетности. Отчет о совокупном доходе представляет собой один из вариантов отчета о прибылях и убытках компании, в котором содержится ряд обновлений и дополнений. Перечисленные ранее формы отчетности могут быть сформированы за любой необходимый отчетный период. В случае отсутствия какой-либо из форм, пакет финансовой отчетности компании будет признан недействительным, а также будет принято, что финансовая отчетность предприятия не выполняет перечень требований международных стандартов.

Отчет о движении денежных средств имеет одно принципиальное отличие, которое заключается в том, что в нём присутствуют данные о предполагаемых действиях предприятия, в нём содержатся прогнозные данные о будущей деятельности, а также основные перспективные направления развития компании.

Отчет о движении денежных средств.

Процессы и стадии функционирования компании, отражаемые в этой форме отчетности, цели использования указанной информации.

Отчет о движении денежных средств, также называют cash flow, содержит в себе весьма существенную дополнительную информацию о том, в каком финансовом положении оказалась компания в исследуемом отчетном периоде, а также какой финансовый доход получило предприятие в рамках данного отчетного периода. При этом нужно указать, что отчет о финансовом состоянии содержит в себе информацию, отражающую особенности финансового положения компании за определенное время, на последнюю отчетную дату исследуемого периода функционирования компании, отчет о прибылях и убытках содержит в себе пакет данных, которые определяют с каким результатом предприятие завершило отчетный период.

Нужно указать, что рассматриваемые формы отчетности отличаются друг от друга в одном существенном моменте: отчет о движении денежных средств содержит в себе конкретный набор информации о произошедших с каким-либо элементом финансовой отчетности изменениях - то есть отражает изменения денежных средств из одного отчетного периода к другому. Сведения, которые содержатся в данной форме отчетности, позволяют пользователям финансовых отчетов дать оценку возможностям предприятия к привлечению и использованию денежных ресурсов, а также других возможных эквивалентов денежных средств.

Перед началом проведения анализа отчетности о движении денежных средств следует определить, какие определения используются в данном случае:

- денежные средства (cash) – сумма денежных ресурсов, находящаяся в кассе компании, а также ресурсы, размещенные на счетах компании в банковских учреждениях;

- эквиваленты денежных средств – это категории краткосрочных вложений с высоким уровнем ликвидности, у которых присутствует возможность обращения их

в заблаговременно известный объем денежных средств, а также демонстрирует отсутствие или минимальный риск потери денежных ресурсов. В качестве временного критерия эквивалента денежных ресурсов МСФО (IAS) 7 предложено устанавливать срок в 3 месяца для погашения или другой аналогичный короткий период времени;

- движение денежных средств (cash flow) - платежи и поступления денежных ресурсов и других эквивалентов денежных средств.

Перечисленная ранее группа счетов отражает объем наличных денежных ресурсов банковского предприятия, размещенная в рамках корреспондентского счета в ЦБ РФ, а также группу всех возможных денежных остатков на текущих счетах по другим категориям операций. Нужно обратить особенное внимание на тот факт, что категория «эквиваленты денежных средств» не представлена в перечне рекомендованного набора остатков по балансовым счетам. В группу денежных эквивалентов можно включить:

- межбанковское кредитование в форме овердрафта либо кредитные средства до востребования;

- перечень ценных бумаг, которые получили название голубые фишки, в рамках данной категории остаток срока погашения составляет не менее 3 календарных месяцев. В эту категорию ценных бумаг следует первую очередь включить облигации Федерального займа (ОФЗ), облигации Центробанка РФ (ОБР) и т.д.

Отчет о движении денежных средств выступает в качестве формы отчетности, в которой можно увидеть элементы двух видов финансового отчета – в нём присутствуют компоненты отчета о финансовом состоянии компании и отчета о совокупном доходе предприятия. В целях формирования ОДДС сотрудник, осуществляющий мероприятия по доведению форм отчетности к требованиям МСФО должен получить оперативную информацию из отчета о финансовом состоянии компании и отчета о совокупном доходе предприятия. Так как присутствуют веские основания, анализируемый вид отчетности в процессе формирования пакета документов финансовой отчетности создается последним.

До формирования отчета проводится ряд мероприятий.

Сумма денежных средств, и суммы денежных эквивалентов могут демонстрировать значимые различия при отражении их в отчете о движении денежных средств и при отражении их в отчете о финансовом состоянии компании. Поэтому при необходимости сформировать ОДДС, работник предприятия, который осуществляет формирование финансовой отчетности согласно требованиям МСФО, должен сформулировать свое профессиональное суждение о том, какие присутствуют объемы денежных средств и объемы денежных эквивалентов. Для того чтобы появилась возможность сформировать ОДДС к денежным средствам и их эквивалентам могут быть причислены суммы межбанковского кредитования до востребования, или суммы кредитования в форме овернайт, а также существующие группы ценных бумаг с высоким уровнем ликвидности. В данном случае специалист осуществляющий данные процедуры должен обращать особое внимание на необходимость соблюдения формулы базового контроля:

Совокупный объем денежных ресурсов и денежных эквивалентов на начальную дату контрольного периода ОДДС + статьи изменений, произошедших с первоначальной суммой денежных средств и эквивалентов за анализируемый интервал

времени = совокупный объем денежных средств, и эквивалентов на итоговую дату анализируемого периода ОДДС.

В примечаниях к финансовой отчетности требуется привести детальную информацию, раскрывающую причины различий в сумме денежных средств и денежных эквивалентов, указанной в отчете о финансовом состоянии с суммой, указанной в отчете о движении денежных средств.

Отчет о движении денежных средств – это такая форма отчетности, при создании которой специалисты не используют метод начисления. Из ОДДС должны быть исключены все операции, которые демонстрируют неденежные черты, возможные примеры таких операций будут представлены далее в статье.

Особенности структуры рассматриваемой формы отчетности.

В параграфе 10 МСФО (IAS) приводится перечень требований предъявляемых к финансовой отчетности предприятия, и в соответствии с данными требованиями отчет о движении денежных средств должен включать в себя сведения, которые будут подробно раскрывать характерные черты и специфику движения денежных средств компании в рамках отчетного периода. Более того перечень процедур в процессе реализации которых происходило движение денежных средств компании нужно классифицировать по трем категориям: операционная деятельность, инвестиционные вложения, финансовая деятельность предприятия. В результате наличия указанного требования устанавливаются особенности структуры ОДДС.

Операционная деятельность

Денежные потоки, формирование которых происходит в рамках операционной деятельности - основная операционная деятельность, в результате которой предприятие получает выручку и прочие виды деятельности, которые имеют существенные отличия от инвестиционных и финансовых процессов, – представляют собой комплекс денежных потоков, тесно взаимосвязанных с основной банковской деятельностью:

- суммы полученных и уплаченных процентов;
- суммы комиссий полученных и уплаченных;
- суммы чистых доходов и расходов компании, полученных от совершения операции торговой направленности;
- доходы и затраты по статьям финансовых активов, в классификации отнесенные к статье переоцениваемых по справедливой цене через суммы прибыли или убытков;
- доходы и затраты по взятым на себя финансовым обязательствам, в рамках классификации отнесенных к статье переоцениваемых по справедливой цене через суммы прибыли или убытков;
- доходы и затраты по финансовым активам предприятия, в рамках классификации отнесенных к категории имеющихся в наличии активов, запланированных для последующей реализации;
- совокупный объем чистых доходов и затрат в разрезе финансовых активов, в рамках классификации отнесенных к статье удерживаемых до погашения
- сумма полученных дивидендов;
- сумма чистых доходов и расходов сформированных при совершении операции с иностранными валютами;

- сумма чистых доходов и расходов, полученных в результате переоценки иностранных валют;
- суммы иных статей операционных доходов;
- суммы заработной платы и других статей административных расходов;
- объёмы иных статьи операционных расходов;
- сумма налога на прибыль уплаченного.

На практике при анализе денежных потоков, формирование которых происходило в процессе операционной деятельности компании, рассматриваемая форма отчётности будет выступать в качестве отчета о совокупном доходе или отчета о прибылях и убытках, но при этом, при его создании, процесс будет происходить с использованием несколько иного алгоритма.

Ранее были представлены потоки денежных средств, формируемые в процессе операционной деятельности компании, одновременно с ними в категорию операционной деятельности нужно отнести факты повышения или снижения объемов операционных активов и обязательств предприятия. В данном случае имеются в виду факты расширения или снижения объемов обязательных резервов, размещенных на счетах в ЦБ РФ, а также случаи расширения или снижения объемов кредитных ресурсов и сумму кредиторской задолженности.

Элементы процесса передвижения операционных активов и обязательств предприятия включают в себя все произошедшие с балансовой статьей изменения в течение отчётного периода функционирования компании.

В целях исключения неденежных операций в отчет вносятся определённые коррективы, в рамках которых предполагается внесение изменений в статью «Кредиты и дебиторская задолженность», в результате чего указанное изменение трансформируется в поток денежных средств.

Инвестиционная деятельность

Денежные потоки, полученные в результате совершения инвестиционных процессов - включают в себя операции по приобретению и реализации долгосрочных активов и иных видов инвестиционных вложений, которые нельзя включить в категорию денежных эквивалентов. Инвестиционная деятельность выступает в качестве одной из форм деятельности кредитного учреждения, основная цель реализации которой заключается в извлечении дополнительных объемов дохода путем осуществления долгосрочных инвестиций в финансовые и другие формы активов. В данную категорию следует включить денежные потоки, сформированные в результате:

- приобретения дочерних подразделений компании, вычитая при этом сумму уплаченных средств;
- продажи дочерних подразделений, вычитая при этом уплаченную сумму средств
- направления потока инвестиционных вложений в ассоциированные организации;
- финансовые активы в наличии, продажа которых запланирована в ближайшей перспективе
- приобретение объектов ОС и НМА;
- статьи покупки инвестиционных форм недвижимого имущества;
- статьи реализации ОС и НМА;

- суммы прочих форм инвестиционных вложений.

Финансовая деятельность.

Денежные потоки, сформированные в результате совершения финансовых процедур - то есть тех видов деятельности, при практическом воплощении которых происходят определенные изменения в особенностях размера и состава собственного капитала предприятия и его заемных средств:

- процедуры эмиссии обыкновенных или привилегированных акций компании;
- процедура покупки собственных акций, в результате выкупа у акционеров компании;
- осуществление субординированного кредита (депозита);
- суммы выручки, полученные в результате реализации выпущенных долговых обязательств компании;
- статьи притока или оттока иных форм заемных ресурсов;
- суммы выплаченных дивидендов.

В рамках потока инвестиционных вложений, а также в рамках финансового потока денежных средств содержатся статьи, включенные в отчет о финансовом положении и одновременно включенные в отчет о совокупном доходе. Ранее в работе были перечислены статьи ОДДС, которые рекомендованы в требованиях, предъявляемых к финансовой отчетности МСФО.

В процессе составления финансовой отчетности используются определенные методики.

В настоящее время существует два вида методов формирования финансовой отчетности используемых на предприятиях.

Прямой метод.

Если принято решение, формировать финансовую отчетность прямым методом, отчет будет включать в себя данные, отражающие суммы совокупных поступлений денежных ресурсов, и данные о совокупных суммах выплат в компании. Информацию по этим категориям можно получить в случае использования прямой методики следующим образом:

- вычленив данные из учетных регистров;
- вычленив данные из отчета о финансовом состоянии, а также из отчета о совокупном доходе, в рамках внесения корректировок в необходимые статьи.

В процессе формирования отчета о движении денежных средств с использованием прямой методики работники, осуществляющие доведение отчетности до требований МСФО проводят анализ статьи движения денежных ресурсов по разным счетам бухучета и осуществляют классификацию денежных потоков в соответствии с формами деятельности (операционные процессы, финансовые процедуры или инвестиционная деятельность).

В ситуации, когда предприятие в отчетном периоде совершает большое количество операций, касающихся движения денежных средств и иных денежных эквивалентов, вычленение и применение информации, содержащейся в учетных регистрах, представляет собой сложный и достаточно трудоемкий процесс.

В группу основных положительных черт использования прямой методики следует в первую очередь включить:

- в данном случае появляется возможность продемонстрировать группу ключевых источников притока и группу основных направлений оттока денежных ресурсов;
- специалисты на основе этих данных могут формировать оперативные выводы о том достаточно ли денежных ресурсов для целей своевременного осуществления платежей по всевозможным текущим обязательствам компании;
- такой отчёт тесно взаимосвязан с кассовым планом (бюджетными поступлениями денежных средств и выплатами денежных средств);
- присутствует особенностей определения характерной специфики в зависимости между процессами реализации и суммами выручки денежных средств в рамках анализируемого временного интервала и др.

В качестве основного минуса прямой методики следует указать на то, что при его использовании нельзя раскрыть особенности взаимосвязи между полученным финансовым результатом деятельности компании и произошедшие изменения в абсолютном размере денежных средств предприятия.

Косвенный метод.

Отчет о движении денежных средств предприятия по статьям операционной деятельности можно сформировать при использовании косвенной методики, но в рамках использования косвенного методов используется обратный алгоритм составления отчёта в сравнении с прямым методом.

В случае, если принято решение пользоваться косвенные методикой коррективы чистой прибыли или убытка предприятия осуществляются, принимает к вниманию результаты осуществления неденежных операций, а также учитывая изменения, которые за отчетный период произошли с операционным капиталом. В соответствии с вышесказанным, можно заключить, что косвенный метод:

- может демонстрировать особенности взаимосвязи между разнообразными формами деятельности предприятия;
- выявляет особенности зависимости между суммами чистой прибыли компании и произошедшими изменениями в совокупном Капитале предприятия в течение отчетного периода.

Учитывая тот факт, что при использовании косвенного метода нужно осуществить достаточно простые расчеты, главным преимуществом выгодно выделяющих косвенный метод можно назвать получение возможности установления зависимости финансового результата работы компании с изменениями, в рамках анализируемого периода произошедших с капиталом компании при осуществлении процедур входящих в категорию основной деятельности. С точки зрения долгосрочных перспектив указанная методика предоставляет возможность устанавливать «точки накопления» замороженных денежных ресурсов, с которыми возникают наибольшие сложности, в результате чего появляется возможность поиска решений выхода из таких сложных ситуаций.

В качестве ключевого фактора в процессе выбора методики формирования ОДДС выступает фактор доступности информации. В большинстве случаев сведения, которые требуется получить для того чтобы заполнить статьи раздела «Операционная деятельность» с использованием прямого метода формирования отчета, достаточно сложно выделить из валового потока денежных ресурсов организации, сформированного в рамках анализируемого периода, и более того для формирования финансового отчета таким способом требуется довольно произвести довольно большой объем затрат.

З. А. Кабдрахманова,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель канд. экон. наук, доцент О. В. Демиденко

АНАЛИЗ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ: ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ В СИСТЕМЕ РАСЧЕТОВ

Главной задачей устойчивого развития, стабилизации экономики организация и государства является четко отлаженная система расчетов между организациями – дебиторами и организациями – кредиторами [1].

Сформированные рыночные отношения в государстве характеризуются значительным управлением платежного оборота, что соответственно увеличивает дебиторскую задолженность. При несоблюдении договоров и расчетов, нарушение сроков предоставления претензий по поводу долгов, возникает значительный рост безнадёжной дебиторской задолженности, и, как правило, нестабильность финансового состояния организации.

Весомое влияние на оборачиваемость капитала, который вложен в оборотные активы, и, соответственно на финансовое состояние организации оказывает дебиторская задолженность, а точнее ее увеличение или уменьшение.

Экономическая сущность дебиторской задолженности заключается в том, что она является чистым отвлечением финансовых ресурсов организации из его оборота, иммобилизацией средств организации в пользу третьих лиц. Желательно, чтобы организация не допускала образование дебиторской задолженности. Однако в реальной деятельности организации этого добиться невозможно, так как объективной основой ее образования является система расчетов по обязательствам [2].

Большие преобразования в экономике и развитие рыночных отношений вызывают проблемы становления новых организационных форм, угрозу несостоятельности предприятий и вероятность их ликвидации.

Чтобы устранить негативные последствия и предотвратить ликвидацию предприятий, которая возникает в ходе осуществления хозяйственной деятельности, требуется своевременно анализировать и эффективно управлять дебиторской задолженностью организации.

На финансовое состояние организации оказывает влияние не само наличие дебиторской задолженности, а ее размер, движение и форма, то есть причины, в связи с которыми она возникла.

Перечислим источники анализа дебиторской задолженности:

- баланс организации;
- приложения к финансовой отчетности;
- данные аналитического и синтетического учета;
- внутренняя отчетность;
- нормативно-методические документы по учету, инвентаризации, отчетности, контролю.

Дебиторская задолженность находится во взаимосвязи с денежными средствами организации, со скоростью обращения денежной массы, объемом, структурой, платежным оборотом.

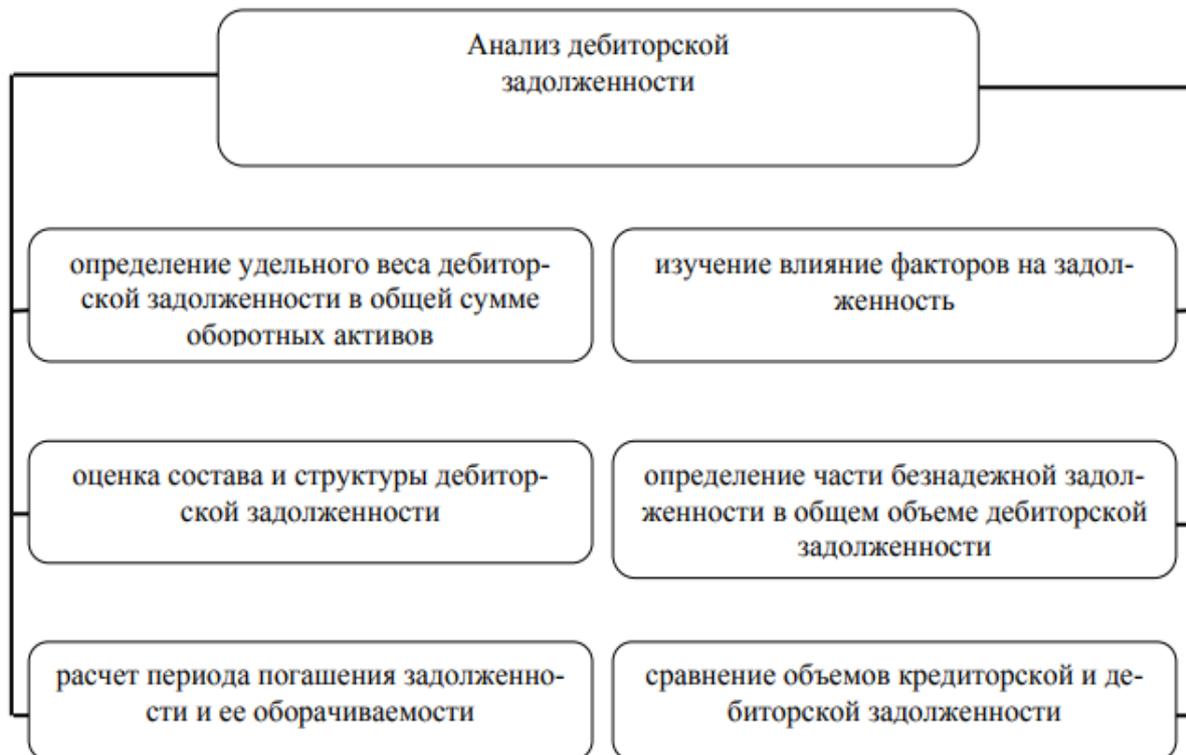
Любая организация всегда связана с наличием дебиторской задолженности.

Если резко увеличилась дебиторская задолженность и возросла ее часть в текущих активах, то здесь можно говорить о неграмотной кредитной политике организации, которая касается покупателей или можно сказать, что увеличился объем продаж, неплатежеспособности банкротство части покупателей. Но можно предложить сократить отгруженную продукцию, чтобы счета дебиторов уменьшились.

Долгосрочная непогашенная дебиторская задолженность порождает дефицит денежных ресурсов, что, снижает финансовую активность организации.

Поэтому организация обязана обращать внимание на детальный анализ дебиторской задолженности, который на сегодняшний день имеет важное значение.

Анализ дебиторской задолженности можно проводить по следующему алгоритму действий (рис.).



Алгоритм действий анализа дебиторской задолженности в организации

При анализе дебиторской задолженности лучше соблюдать определенную последовательность и начинать проводить горизонтальный и вертикальный анализ, которые покажут удельный вес составляющих элементов дебиторской задолженности и часть ее в структуре оборотных активов и в структуре баланса. То есть применить методику «Анализ структуры баланса» [4].

Затем просчитывается коэффициент отвлечения оборотных активов в дебиторскую задолженность, который определяется делением суммы дебиторской задолженности по товарным операциям на общий объем оборотных активов организации.

Положительным моментом, можно считать то, что коэффициент отвлечения оборотных активов в дебиторскую задолженность будет сокращаться на постоянной основе (каждый год).

Рост дебиторской задолженности заставляет организацию увеличивать кредиторскую задолженность, для того, чтобы компенсировать недостаток средств для операционной деятельности [5].

Также анализируется средний период инкассации дебиторской задолженности, то есть это отношение среднего размера дебиторской задолженности к сумме выручки от реализации продукции. Сокращение среднего периода инкассации дебиторской задолженности положительно влияет на работу организации.

Обратным показателем является коэффициент оборачиваемости, его определяем делением выручки от реализации за отчетный период к сумме дебиторской задолженности.

Актуальным и сложным вопросом в экономической сущности дебиторской задолженности является учет дебиторско-кредиторской задолженности, который связан существованием проблемы неплатежей. Так как практически у каждой организации возникает дебиторская задолженность [2].

Дебиторская задолженность значительно ухудшает финансовое положение организаций, так как является иммобилизацией денежных средств, Дебиторская задолженность отвлекает денежные средства из оборота, и соответственно снижаются темпы производства и показатели деятельности организации, потому что просроченную дебиторскую задолженность, по которой истек срок исковой давности, в учете относят на убытки организации.

Рост дебиторской задолженности в оборотных активах организаций заставляет искать новые методы, чтобы минимизировать задолженность, совершенствовать учетную политику организации в части дебиторской задолженности.

Чтобы усовершенствовать учет и контроль дебиторской задолженности и принять решение о ее погашении руководители организаций должны иметь точную информацию о всех взаиморасчетах организации за определенный период.

Это поможет четко выделить денежные потоки организации, и снизить к минимуму риск возникновения задолженности.

Отметим, что дебиторская задолженность как отдельная строка отчета, часто используется для того, чтобы фальсифицировать данные баланса [6]. Это говорит о важности организации внутреннего контроля дебиторской задолженности.

Дебиторская задолженность стоит на втором месте по ликвидности активов (на первом – денежные средства) и прямо связана с расчетными операциями организации.

Эффективное управление расчетами организации находится в зависимости от потенциальных дебиторов и планирования дебиторской задолженности организации на будущие периоды. Постоянный мониторинг денежных расчетов организации и создание кредитной политики в отношении отдельных покупателей и заказчиков обеспечит эффективный контроль за формированием и погашением дебиторской задолженности.

Система управления организации должна базироваться на внутрихозяйственном контроле за осуществлением денежных расчетов на каждом этапе хозяйственного процесса.

Если организация, которая реализует товар (предоставляет услуги) на этапе выполнения собственных обязательств не осуществляет контроль за сроком расчета, то возникает дебиторская задолженность.

Документальной основой для осуществления расчетов с покупателями и заказчиками выступает договор, в котором сформулированы ответственность каждой из сторон. Заключая договор с покупателем или заказчиком, исполнитель работ должен четко прописывать сроки выполнения работ и оплаты услуг, чтобы минимизировать риск возникновения дебиторской задолженности. Однако, в связи с нестабильным финансовым положением субъектов хозяйствования, могут возникать проблемы с оплатой поставки товаров, предоставления услуг, выполнения работ.

Из-за современных условий на рынке часто встречаются случаи, когда несвоевременно производится расчет, вообще не осуществляется расчет или задержка денежных расчетов подтверждается векселями.

Усовершенствовать методику и организацию учета и контроля денежных расчетов возможно путем определения недостатков в системе расчетов организации и разработка программы мероприятий по улучшению состояния финансовых ресурсов.

В управлении дебиторской задолженностью как составным элементом системы денежных расчетов не обойтись без внутрихозяйственного контроля. То есть всестороннее оценивание финансового состояния потенциальных дебиторов, их платежеспособности, репутации на рынке, срока существования, диверсификации клиентуры; определение максимальной суммы долга в целом и на одного клиента (лимитирование дебиторской задолженности); использование различных форм обеспечения возврата долга (залог, страхование, гарантии банков или третьих лиц, оформление обеспеченным векселем и т.п.) будет способствовать уменьшению возникновения просроченной и безнадёжной дебиторской задолженности.

При применении этих методов возникает вероятность роста процента осуществления денежных расчетов вовремя. В противном случае, когда задолженность не погашена, то организация – поставщик имеет право обратиться в суд. Порядок судебного взыскания задолженности предусматривает представление первичных документов по реализации товаров, услуг, которые подтверждают факт возникновения дебиторской задолженности. Не последнюю роль в данном случае играет договор поставки товаров, предоставления услуг.

В современных экономических условиях нередко возникает вопрос начисления резерва сомнительных долгов в связи с непогашением дебиторской задолженности. Во время практического применения методов начисления резервов возникают вопросы, которые требуют решения: разногласия в признанные дебиторской задолженности между бухгалтерским учетом и с целью налогообложения; не хватает определенности в полномочиях относительно того, кто именно должен определять уровень сомнительности долга; дискуссионным вопросом является также тот факт, что организация на своем балансе должна постоянно иметь дебиторскую задолженность для расчета размера резерва сомнительного долга [3].

Следовательно, по своей сути дебиторская задолженность является составляющей оборотных активов организации, которые непосредственно участвуют в операционной деятельности организации. Принимая непосредственное участие в расчетных платежах, дебиторская задолженность является весомым фактором влияния на финансовые ресурсы организации.

Усовершенствовать методику и организацию учета и контроля денежных расчетов, а, в частности, дебиторской задолженности, возможно путем определения по-

тенциальных проблем в системе расчетов организации и разработка практических рекомендаций, а именно: оценка финансового состояния потенциальных дебиторов, их платежеспособности, репутации на рынке, срока существования, диверсификации клиентуры; лимитирование дебиторской задолженности за каждым отдельным потенциальным должником; использование различных форм обеспечения возврата долга (залог, страхование, гарантии банков или третьих лиц, оформление обеспеченным векселем и т. п.); использование факторинга, а также создание резерва сомнительных долгов

Таким образом, можно сделать вывод, что организациям необходимо: акцентировать свое внимание на скорости обращения дебиторской задолженности; на предотвращении возникновения проблемной и безнадежной дебиторской задолженности; проанализировать причины ее возникновения; пересмотреть сроки расчетов с покупателями. Целесообразным в этом случае является использование юридического сопровождения соглашения, как одного из эффективных мероприятий по предупреждению проблемной дебиторской задолженности.

Библиографический список

1. Ивашкевич В. Б., Семенова И. М. Учет и анализ дебиторской задолженности. – М.: Изд-во «Бухгалтерский учет», 2017. – 192 с.
2. Кобелева С.М., Коннова О.Ю. Дебиторская задолженность: возникновение, анализ и управление // Территория науки. – 2015. – № 2. – С. 109–115.
3. Куликова Л. И. Формирование резервов по сомнительным долгам: бухгалтерский и налоговый учет // Бухгалтерский учет. – 2015. – № 7. – С. 16–22.
4. Булкот Г. Оценка дебиторской задолженности при факторинговых операциях // Экономика. – 2016. – № 1. – С. 11–15.
5. Поважный А. С., Шульга Л. О., Ясинская Н. А. Финансы предприятий : учеб. пособ. – 2-е изд., перераб. и доп. – Донецк: ДонГУУ, 2015. – 419 с.
6. Лищенко О. Г. Анализ дебиторской задолженности в системе управления организациям // Государство и регионы: Экономика и предпринимательство. – 2018. – № 1. – С. 114–117.
7. Шелудько В. М. Финансовый менеджмент: учебник. – К.: Знания, 2016. – 439 с.
8. Рыбалко О. М., Сычева М. Б. Некоторые аспекты эффективного управления дебиторской задолженностью // Вестник Запорожского национального университета. – 2017. – № 1(9). – С. 164–169.

З. А. Кабдрахманова,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель канд. экон. наук, доцент О. В. Демиденко

ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ

В развитии страны в современное время выявляется значительное замедление платежного оборота, которое вызывает рост дебиторской задолженности на предприятиях. Исходя из этого, важной задачей предприятия является эффективное управление дебиторской задолженностью, которое направлено на оптимизацию общего ее размера и обеспечение своевременной инкассации долга, что отражается на эффективной деятельности предприятия в целом.

Организация, с одной стороны, выступает в качестве самостоятельной организационно-правовой единицы системы хозяйствования, с другой стороны, на нее влияет внешняя среда. Чтобы выжить в конкурентной борьбе за покупателя, предприятие-продавец должно улучшать качество продукции, использовать маркетинговые стратегии, реализовать свой товар на условиях отсрочки или рассрочки платежа, что соответственно приводит к формированию дебиторской задолженности.

В связи с недобросовестным исполнением дебиторами своих долговых обязательств происходят кассовые разрывы в платежах, потребность в дополнительных финансовых ресурсах и т.п.

Всё вышеперечисленное оказывает негативное влияние на финансовое состояние предприятия дебитора. Но если предприятие откажется от предоставления отсрочки или рассрочки платежа, то это приведет к потере клиентов, снижению конкурентоспособности.

Поэтому в современных условиях дебиторская задолженность является практически необходимым элементом финансово-экономических отношений, которые возникают между хозяйствующими субъектами.

При функционировании своей деятельности у организации постоянно возникает потребность в осуществлении расчетов с контрагентами, бюджетом, налоговыми органами и другими дебиторами и кредиторами.

Рассмотрим подходы к определению сущности дебиторской задолженности: юридический; экономико-правовой; экономический; бухгалтерский.

Первый подход называется «юридическим» – дебиторская задолженность – сумма долгов контрагентов перед организацией.

Второй подход «экономико-правовой» – дебиторская задолженность – часть имущества, активов компании.

Третий подход «экономический» – дебиторская задолженность в качестве кредита дебиторам.

Четвертый подход «бухгалтерский». Он основывается на том, что с точки зрения бухгалтерского учета, обязательство считается фактом хозяйственной жизни, информация о котором заносится в регистры бухгалтерского учета.

Дебиторская задолженность - сумма долгов, причитающихся предприятию, от юридических или физических лиц в итоге хозяйственных взаимоотношений с ними. Это определение отражает сущность дебиторской задолженности, так как в нем со-

единяются юридический подход в виде суммы долгов и экономический подход. Для понимания сущности дебиторской задолженности, особенно для корпоративного учета нужно:

1. Перечислить список условий появления дебиторской задолженности.
2. Выделить перечень возможных дебиторов.

В таблице представлен перечень контрагентов, с которыми у организации могут быть финансовые взаимоотношения, в результате которых образуется дебиторская задолженность.

Перечень контрагентов корпорации и возникновение дебиторской задолженности

Наименование	Основание возникновения дебиторской задолженности
Покупатели продукции, работ и услуг – юридические и физические лица	Реализация продукции, оказание услуг с отсрочкой платежа
Поставщики продукции, работ и услуг – юридические и физические лица	Авансовые платежи поставщикам
Учредители	Задолженность по взносам в уставный капитал
Работники	Авансы по заработной плате; выданные подотчетные суммы
Расчеты по налогам и сборам	В части налогов, излишне перечисленных в бюджет или взысканных налоговым органом
Расчеты по социальному страхованию	В части взносов на обязательное социальное страхование, излишне перечисленных или взысканных во внебюджетные фонды

Таким образом, причиной появления дебиторской задолженности может быть договор и закон.

Объем дебиторской задолженности в обычной деятельности предприятия зависит от многих факторов: объема производства, вида продукта, емкости рынка, степени его наполняемости продукцией, системы расчетов с покупателями, их финансового состояния, маркетинговой политики компании, а также этапа экономического развития страны.

Уровень дебиторской задолженности обусловлен многими факторами: внешними и внутренними факторы.

Внешние факторы включают состояние экономики в стране; состояние расчетов в стране; эффективность денежно-кредитной политики; уровень инфляции; вид продукции; емкость рынка и степень его насыщенности.

Внутренние факторы охватывают кредитную политику предприятия; виды расчетов, используемых предприятием; состояние контроля за дебиторской задолженностью; профессионализм финансового менеджера, занимающегося управлением дебиторской задолженностью; другие факторы.

Понятие дебиторской задолженности, выражается в осуществляемых ею функциях: формирование денежных доходов, отложенных во времени; перераспределительная функция; формирование денежных потоков и регулирование денежных потоков, а также инвестиционная функция.

Формирование денежных доходов отражает специфические особенности дебиторской задолженности, определенной как не поступившая часть выручки. Главное ее использование заключается в аккумулировании денежных средств, не поступивших от реализации продукции, оказания услуг, выполнения работ.

Функция «формирования денежных потоков» выражена основным функциональным признаком дебиторской задолженности: как элемент оборотного капитала она является составляющей частью непрерывного процесса хозяйственной деятельности, который оказывает непосредственное воздействие на формирование чистого денежного потока.

Перераспределительная функция состоит в перераспределении стоимости во временное использование, вызванное появляющимися финансовыми обязательствами одних хозяйствующих субъектов перед другими в процессе их хозяйственной деятельности.

Такая функция дебиторской задолженности, как «регулирование денежных потоков», вызывается условиями договоров по поводу форм, способов и сроков расчетов, а также способов обеспечения исполнения обязательств.

Таким образом, дебиторская задолженность, принимая форму отложенного во времени положительного денежного потока, участвует не только в формировании, но также и в регулировании денежного оборота, определенного движением денежных средств, из-за совершения хозяйственных операций.

Инвестиционная функция, которая характеризуется тем, что дебиторская задолженность считается инвестицией, потому что авансируется до получения выручки от реализации продукции в целях получения экономического эффекта

Вобласти корпоративного учета дебиторской задолженности можно выделить основные задачи:

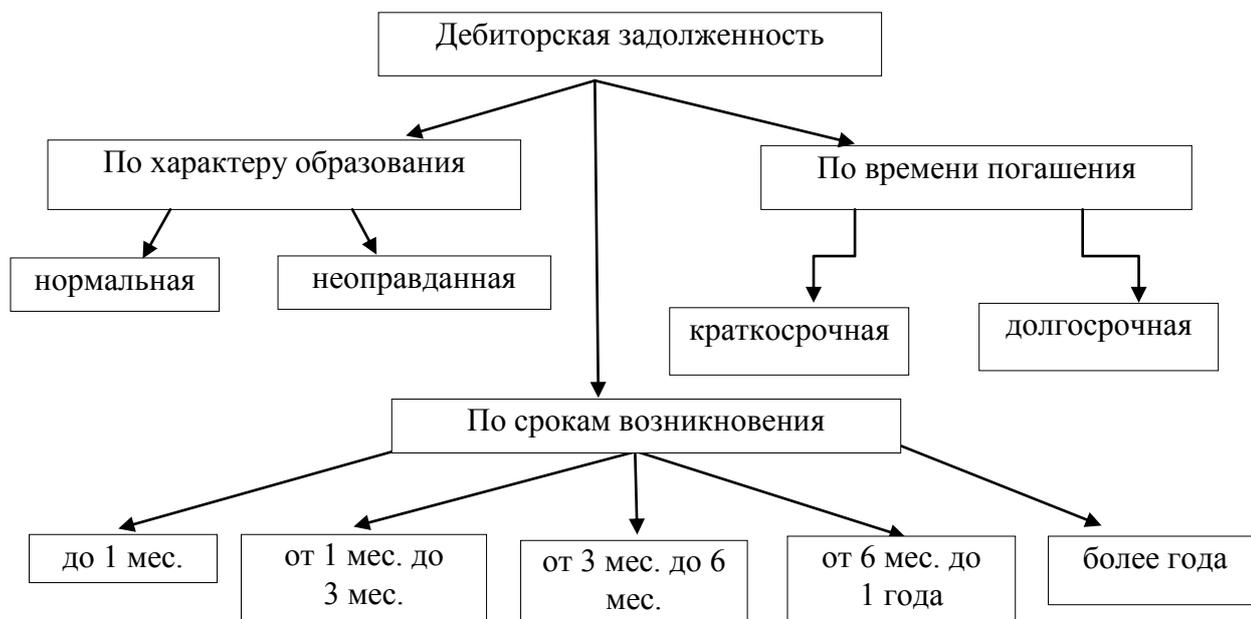
1) своевременно и правильно проводить необходимые расчеты (безналичные и наличные);

2) полно и оперативно отражать в учетных регистрах наличие и движение денежных средств и расчетных операций;

3) соблюдать действующие правила использования денежных средств по назначению в соответствии с выделенными лимитами, фондами и сметами;

4) проводить в сроки инвентаризацию денежных средств и состояния расчетов, изыскивать возможности, чтобы не допустить возникновения просроченной дебиторской задолженности.

Дебиторскую задолженность делим на три вида (рисунок):



Виды дебиторской задолженности

1) По характеру образования: нормальная и неоправданная.

- Нормальная задолженность обусловлена ходом выполнения производственной программы предприятия, а также действующими формами расчетов.

- Неоправданная задолженность - возникла в результате нарушения расчетной и финансовой дисциплины, имеющихся недостатков в ведении учета, ослабления контроля за отпуском материальных ценностей, возникновения недостач и хищений.

2) По срокам погашения: краткосрочная и долгосрочная.

- Задолженность, платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты - краткосрочная дебиторская задолженность;

- Задолженность, платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты долгосрочная дебиторская задолженность.

3) По срокам возникновения: до 1 месяца, от 1 до 3 месяцев, от 3 до 6 месяцев, от 6 месяцев до 1 года, более года.

В современных условиях хозяйствования очень сложно управлять механизмом хозяйствующего субъекта без современной, полной и достоверной экономической информации, которую дает только четко налаженная система корпоративного учета.

Необходимое требование исследовать теоретические и прикладные проблемы экономического анализа дебиторской задолженности выдвинуто активными процессами глобализации и интернационализации экономики.

Качественное изменение среды бизнеса, которое связано с повышением конкурентоспособности, заставляют предприятия искать новые пути, чтобы расширить объемы реализации и повысить прибыль, применять нетрадиционные формы расчетов.

Анализ дебиторской задолженности это инструмент для выбора рациональной формы расчетов и обоснования целесообразности их использования.

При анализе дебиторской задолженности лучше соблюдать определенную последовательность и начинать проводить горизонтальный и вертикальный анализ, которые покажут удельный вес составляющих элементов дебиторской задолженности

и часть ее в структуре оборотных активов и в структуре баланса. То есть применить методику «Анализ структуры баланса» [4].

Затем просчитывается коэффициент отвлечения оборотных активов в дебиторскую задолженность, который определяется делением суммы дебиторской задолженности по товарным операциям на общий объем оборотных активов организации.

Положительным моментом, можно считать то, что коэффициент отвлечения оборотных активов в дебиторскую задолженность будет сокращаться на постоянной основе (каждый год).

Рост дебиторской задолженности заставляет организацию увеличивать кредиторскую задолженность, для того, чтобы компенсировать недостаток средств для операционной деятельности [5].

Также анализируется средний период инкассации дебиторской задолженности, то есть это отношение среднего размера дебиторской задолженности к сумме выручки от реализации продукции. Сокращение среднего периода инкассации дебиторской задолженности положительно влияет на работу организации. Обратным показателем является коэффициент оборачиваемости, его определяем делением выручки от реализации за отчетный период к сумме дебиторской задолженности.

Таким образом, постепенно увеличивающиеся объемы дебиторской задолженности отрицательно влияют на финансовую устойчивость и ликвидную позицию предприятий. Поэтому существует насущная потребность в совершенствовании работы по уменьшению дебиторской задолженности, а именно разработке, алгоритмов управления дебиторской задолженностью предприятия.

Решение данных проблем невозможно без обстоятельных исследований экономической сущности дебиторской задолженности, ее классификации, анализа ее структуры, причин возникновения и разработки алгоритмов управления ею. Важность вопроса определяется необходимостью преодоления негативного влияния на финансовое положение предприятий таких факторов, как рост дебиторской задолженности, в том числе из-за задержек в расчетах контрагентов, кассовые разрывы в результате неплатежей, и, как следствие недостаток собственных источников финансирования текущей деятельности.

Библиографический список

1. Ивашкевич В. Б., Семенова И. М. Учет и анализ дебиторской задолженности. – М.: Изд-во «Бухгалтерский учет», 2017. – 192 с.
2. Кобелева С.М., Коннова О.Ю. Дебиторская задолженность: возникновение, анализ и управление // Территория науки. – 2015. – № 2. – С. 109–115.
3. Куликова Л. И. Формирование резервов по сомнительным долгам: бухгалтерский и налоговый учет // Бухгалтерский учет. – 2015. – № 7. – С. 16–22.
4. Булкот Г. Оценка дебиторской задолженности при факторинговых операциях // Экономика. – 2016. – № 1. – С. 11–15.
5. Поважный А. С., Шульга Л. О., Ясинская Н. А. Финансы предприятий : учеб. пособ. – 2-е изд., перераб. и доп. – Донецк: ДонГУУ, 2015. – 419 с.

6. Лищенко О. Г. Анализ дебиторской задолженности в системе управления организациям // Государство и регионы: Экономика и предпринимательство. – 2018. – № 1. – С. 114–117.
7. Шелудько В. М. Финансовый менеджмент: учебник. – К.: Знания, 2016. – 439 с.
8. Рыбалко О. М., Сычева М. Б. Некоторые аспекты эффективного управления дебиторской задолженностью // Вестник Запорожского национального университета. – 2017. – № 1(9). – С. 164–169.

Н. Т. Кадраканова,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель канд. экон. наук, доцент Н. О. Герасимова

ВЛИЯНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ. ПЯТАЯ ВОЛНА Н. Д. КОНДРАТЬЕВА

Историю экономической цивилизации можно представить как процесс формирования и реализации индивидуальных и общественных потребностей. В процессе удовлетворения одних потребностей формируются новые в качественном и количественном отношении потребности. Непрерывное возрастание или возвышение потребностей подтверждается фактами эволюции человечества. Для удовлетворения своих потребностей человек прошел множество этапов — от примитивного потребления ресурсов природы до рационального освоения и использования природных, человеческих и произведенных человеком благ. Удовлетворение одних потребностей порождает новые. Таким образом, потребности становятся побудительным мотивом экономической деятельности. Они могут возникать и изменяться как под влиянием внутренних мотивов, так и под внешним воздействием.

Экономические процессы оказывают влияние на все виды деятельности и развития как человека в частности, так и общества в целом. Но это влияние взаимно. Модель Н. Кондратьева предусматривает координацию двух глобальных экономических процессов — роста и упадка. Достигая максимума, тенденция роста производства сменяется его снижением. Вместе с тем снижается объем инвестиций, что, в конечном счете, неизбежно приводит к сдерживанию инновационных процессов. Снижение инновационной активности, вызывая сокращение эффективности производства, способствует возникновению масштабных войн за передел ресурсов. Войны приводят к резкому повышению цен на продукцию и падению стоимости рабочей силы, что вызывает стагнацию и создает благоприятные условия для инновационного прорыва.

По Кондратьеву чтобы оценить суть происходящих процессов в экономике и к чему они могут привести, можно проанализировать экономические циклы, которые проявляются с регулярностью приливов и отливов [1].

Типология экономических циклов

Тип цикла	Периодичность	Основные характеристики
Циклы Китчина	От 2 до 4 лет	Величина запасов — колебания ВВП, инфляции занятости, коммерческие циклы
Циклы Жюгляра	7-12 лет	Инвестиционный цикл — колебания ВВП, инфляции занятости
Циклы Кузнеца	16-25 лет	Доход — иммиграция — жилищное строительство - совокупный спрос — доход
Циклы Кондратьева	40-60 лет	Технический прогресс, структурные изменения

Более подробно остановимся на теории Н.Д. Кондратьева. Циклы Кондратьева (К-циклы или К-волны) — периодические циклы современной мировой экономики продолжительностью 40-60 лет. Исследования и выводы Кондратьева основывались на эмпирическом анализе большого числа экономических показателей различных стран на довольно длительных промежутках времени, охватывавших 100-150 лет.

Кондратьев и его последователи зафиксировали 5 «длинных волн».

Подъем первого большого цикла ученый связывал с промышленной революцией в Англии. Второго — с развитием железнодорожного транспорта. Третьего — с внедрением электроэнергии, телефона и радио. Четвертого — с автомобилестроением. Пятый цикл заканчивающийся в 2014 году, ученые связывают с развитием электроники, генной инженерии, микропроцессоров [2].

Именно они круто перевернули нашу жизнь в последние десятилетия. И погна-ли вверх «электронную» волну экономики. Вся мировая экономика стала структурно перестраиваться под них. Многие производства перебазировались в Китай и другие развивающиеся страны Азии. Дешевая рабочая сила, низкие налоги и требования к охране окружающей среды увеличивали доходы. Но вечно эксплуатировать волну, порожденную компьютерно-чиповым производством, нельзя. Возникает насыщение рынка. Мир достиг верхней точки цикла в районе смены тысячелетий. Это не значит, что люди совсем перестанут покупать мобильные телефоны. Но дальше наращивать производство не получится. У многих из нас уже по 2 SIM-карты для мобильного телефона (смарфона, айфона). Нужна ли третья? Во многих семьях давно уже по несколько компьютеров(планшетов). Куда еще-то покупать? Кондратьевская волна опять пошла вниз. Первые компании, предложившие миру компьютеры, имели сверхприбыль. Но, когда производителей слишком много, начинаются экономические проблемы.

Н.Д. Кондратьев писал, что все инновации следующего цикла появляются еще в конце предыдущего. Просто находят способ резко их удешевить, наладить на их базе массовое производство новых товаров и услуг. Что и происходит сейчас:

разрабатываются новые поколения смартфонов (хотя они мало чем отличаются от предыдущих, может быть качеством, дизайном, техническими характеристиками, но основная функция у них одна – средство связи), появились нетбуки с супертонким дизайном, и многие другие устройства, которые только «дорабатываются», но не несут в себе чего-то сверхнового. Не думаю, что каждый покупатель будет приобретать новинку, если качество изображения у нее повысилось на пару Мегапикселей, а память увеличилась на пару гигабайт.

Так что инновация новой волны уже среди нас. Просто, мы ее пока не замечаем и будущую роль тоже пока не знаем.

На данный момент многие банки, не удержавшись на волне нестабильной экономики, либо закрываются, либо объединяются, чтобы покрыть убыток и стать устойчивее на рынке. Так, по данным электронного портала «Banki.ru» в 2017 году в России 61 банк прекратил своё существование, на ноябрь 2018 года закрылось уже порядка 70 банковских организаций.

Мелкие микрофинансовые организации закрываются, потому что сумма запрашиваемых кредитов превышает финансовые возможности, что является следствием убыточности бизнеса.

Также наблюдается нестабильность курса валют развивающихся стран.

На мировых финансовых рынках наблюдается общая ситуация по оттоку капитала из развивающихся стран в рынки развитых стран.

В современном обществе наибольшую ценность являют собой не деньги, не драгоценные металлы, и даже не недвижимость, а информация.

И если знать «Какие процессы экономики повлияют на финансовое положение в мире, и какие политические события повлияют на экономику?», может быть появилась бы уверенность в том, что настоящая ситуация это только начало большого рывка в лучшее будущее как для отдельных стран, так и для мира в целом.

Библиографический список

1. Блауг, М. Кондратьев Н. Д. 100 великих экономистов до Кейнса = Great Economists before Keynes: An introduction to the lives & works of one hundred great economists of the past. – СПб.: Экономикс, 2008. – С. 148–151. – 352
2. Информационные системы в экономике / И. В. Чернышев, А.Н. Никулин, Д. Н. Расторгуев. – УлГТУ, 2009.
3. <http://www.banki.ru/banks/memory/>
4. Хмеленко А. И к нам вернется Кондратьев... // Компьютерра. – № 49. – 18 декабря 2002 года. – (Познавательное о циклах и Кондратьеве).

С. А. Костин,
ФГБОУ ВО «ТИУ», г. Тюмень
Научный руководитель д-р техн. наук, профессор С. В. Воробьева

ПРОБЛЕМА И РЕШЕНИЕ ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД ГОРОДА ТАРЫ

Система водоснабжения, которая действует в г. Тара, является централизованной. Источником водоснабжения является р. Иртыш. Система водоотведения г. Тара – общесплавная, самотечно-напорная; протяженность сетей составляет 24...26 км; фактическая мощность – 5000...6000 м³ /сут. На очистных сооружениях канализации предусмотрены первичная механическая очистка и обеззараживание хлором. Блок механической очистки включает в себя приемную камеру, здание решеток, лотки, песколовки, первичные двухъярусные отстойники. Комплекс по биологической очистке, являющийся ключевым звеном в системе по очистке сточных вод, с момента пуска в эксплуатацию очистных сооружений достроен не был. Обеззараживание сточных вод осуществляется при использовании прибора хлорирования воды ЛОНИИ-100, ершового смесителя, отстойника выпуска с рассеивающим оголовком. Обработка образующегося осадка осуществляется при использовании оборудования: песковые карты (2 шт.), иловые карты (2 шт.).

Очистные сооружения городской канализации в г. Тара были построены по проекту 1968 года и сданы в эксплуатацию в 1975 году. При длительной эксплуатации сооружений идет разрушение монолитных железобетонных конструкций (отстойников, лотков). В 2010 году эксплуатирующая организация была вынуждена вывести из эксплуатации железобетонные лотки и построить металлическую обводную линию.

ООО «Чистый город», являясь эксплуатирующим предприятием очистных сооружений в настоящее время, поддерживает в надлежащем техническом состоянии существующие сооружения и механизмы. Предприятие своевременно осуществляет технологическое обслуживание ёмкостных сооружений, лотков, дренажных карт, обеспечивая их бесперебойную работу, но повысить эффективность работы очистных сооружений канализации без биологической очистки сточных вод невозможно [1].

В 2013 году предприятием были осуществлены мероприятия по переводу системы обеззараживания на гипохлорит натрия. «Чистый город» заключил с компанией «Цитрин» договор на поставку реагента «Биофокс-Оксидол» и соответствующего оборудования. В результате его использования в летний период наблюдалось незначительное улучшение качества очистки, но при наступлении отрицательных температур эффект препарата оказался недостаточным. Однако, переход на новый метод позволил исключить очистные сооружения канализации из государственного реестра опасных производственных объектов.

В настоящее время существующий комплекс механической очистки и обеззараживания, отслуживший почти 40 лет, морально и физически устарел. Береговой водовыпуск в реку Иртыш систематически заиливает, так как износ сооружений и оборудования составляет более 80 %. Содержание загрязняющих веществ (ЗВ) в городских сточных водах, сбрасываемых в р. Иртыш после действующих очистных

сооружений, превышает допустимые пределы их содержания в водном объекте культурно-бытового водопользования (табл. 1).

Таблица 1

Концентрации ЗВ в сточных водах

Наименование ЗВ	C, мг/л	ПДК, мг/л
Аммиак (по азоту)	16,4	1,5
Взвешенные вещества	154,0	65,0
БПК _п	89 мг O ₂ /л	6,0
Фосфаты (по P ₂ O ₅)	5,2	3,5

Проведение капитального ремонта очистных сооружений практически невозможно, из-за отсутствия резервной линии по механической очистке и обеззараживанию, водовыпуска, к тому же экономически нецелесообразно.

Остановка эксплуатации очистных сооружений приведет к остановке работы системы централизованного отведения сточных вод от населения, предприятий и учреждений соцкультбыта всего города. В результате остановки возможно затопление подвалов и нижних этажей зданий нечистотами, выход сточных вод из канализационных колодцев и приемных камер канализационных насосных станций, разливу их по рельефу города с последующим стоком в р. Иртыш. Результат остановки – возникновение чрезвычайной ситуации не только по системе водоотведения, но и по системе теплоснабжения большей части города, экологическое загрязнение и возможность санитарно-эпидемиологического заражения населения.

Канализование стоков при помощи откачки и вывоза сточных вод ассенизаторскими машинами с дальнейшим сливом на рельеф местности невозможен по причине большого объема стоков, отсутствия земельного участка для размещения котлована, в который может сливаться такое количество воды. Главная причина невозможности канализования стоков в техническом исполнении данного мероприятия: система канализования города основана на самотечных и напорных канализационных коллекторах, сводимых на очистные сооружения, при отсутствии септиков, накопительных ёмкостей, откуда возможна откачка ассенизаторскими машинами.

Решением проблемы очистки городских сточных вод является строительство новых очистных сооружений. Для реализации этого решения необходимо разработать новую технологическую схему.

Технологический процесс очистки городских сточных вод на проектируемых очистных сооружениях будет включать в себя следующие стадии очистки.

1. Усреднение расхода сточной воды.
2. Механическая очистка сточных вод.
3. Биологическая очистка сточных вод с процессами нитрификации и денитрификации.
4. Реагентная дефосфатация сточной воды.
6. Механическое обезвоживание, обеззараживание осадка.

Образующийся в ходе очистки сточной воды осадок с избыточным илом подвергается следующим стадиям обработки и обезвреживания.

7. Реагентная обработка и уплотнение.
8. Механическое обезвоживание.
9. Обеззараживание осадка.

Технология очистки построена на протекании хорошо изученных биохимических процессов с использованием микроорганизмов активного ила. Глубокая биологическая очистка сточных вод предназначена для удаления органических и биогенных элементов при процессах нитрификации и денитрификации с биологическим и химическим удалением фосфора [2; 3]. После процессов механической и биологической очистки, сточные воды поступают во вторичный тонкослойный отстойник, где уже по коллектору сбрасываются в р. Иртыш.

Для разработанной технологической схемы проведены конструктивные расчеты и выбор оборудования [4].

Регулирующие резервуары: суточный расход воды, поступающей в регулирующие резервуары, 7000 м³/сут.; общее количество резервуаров – 2 шт.; рабочий объем одного резервуара – 1000 м³.

Таблица 2

Концентрации ЗВ в сточных водах по проекту

Наименование ЗВ	C, мг/л (до очистки)	C, мг/л (после очистки)	ПДК, мг/л
Взвешенные вещества	263,0	12,0	65,0
БПК _п	304,0	5,0	6,0
N-NH ₄	32,0	1,5	1,5
Нитрат-анион (по NO ₃ ⁻)	-	45,0	45,0
Азотнитратный (по N)	-	10,2	14,0
Нитрит-анион (по NO ₂ ⁻)	-	3,28	3,3
Азотнитритный (по N)	-	1,0	1,5
P-PO ₄	5,68	2,0	3,5
Общиколиформные бактерии	200КОЕ/100 мл	< 10КОЕ/100 мл	
Термотолерантные колиформные бактерии	200КОЕ/100 мл	< 10КОЕ/100 мл	
Колифаги (по фагу M2)	100БОЕ/100 мл	< 10БОЕ/100 мл	

В качестве регулирующего резервуара наземного исполнения, принимаем стальную цилиндрическую вертикальную емкость с усиленной антикоррозийной изоляцией.

Песколовки: тип – тангенциальная; пропускная способность 90...130 м³/ч; количество – 3 шт; D = 2 м.

Первичный отстойник: тип – горизонтальный тонкослойный; $\Theta = 53,6 \%$; $L_{cmp} = 11$ м; $H_{cmp} = 5$ м; $B_{cmp} = 2,6$ м.

Денитрификатор – Аэротенк – Нитрификатор: $L_{ден} = 12$ м; $L_{ат} = 6$ м; $L_{нит} = 12$ м; $L_{общ} = 28$ м; $Q_{air} = 4473$ м³/ч.

Вторичный отстойник: $L_{cmp} = 20$ м; $H_{cmp} = 3$ м; $Q_{изб.а.и} = 350$ м³/сут.

Сбор и обработка осадка: объём избыточного ила – 350 м³/сут; объём уплотнённого ила - 38,8 м³/сут; диаметр илоуплотнителя - 6 м; площадь иловой площадки – 7081 м².

Определено снижение концентрации загрязняющих веществ в сточных водах после каждой стадии их очистки и на выходе из очистных сооружений (табл. 2).

Установлено, что концентрация загрязняющих веществ в очищенных сточных водах, сбрасываемых в реку Иртыш, не превышает их ПДК в водном объекте культурно-бытового водопользования [5].

Очистные сооружения на основе разработанной технологической схемы должны эффективно производить очистку сточных вод и, следовательно, вода прошедшая очистные сооружения, может сразу поступать в ту часть р. Иртыш, которая используется для культурно бытового водопользования.

Библиографический список

1. Алексеев Л. С. Контроль качества воды : учебник для вузов / Л.С. Алексеев – М.: Высш. шк., 2004. – 159 с.

2. Яковлев С. А. Водоотведение и очистка сточных вод : учебник для вузов / С. А. Яковлев, Ю. В. Воронов ; под ред. Ю. В. Воронова. – М.: Высш.шк., 2002. – 704 с.

3. Гогина Е. С. Решение вопросов удаления биогенных элементов из сточных вод / Е. С. Гогина, В. П. Саломеев, Н. А. Макита. – М.: Химия, 2011. – 223 с.

4. Лапицкая М. П. Очистка сточных вод. Примеры расчетов : учеб. пособие для вузов / М. П. Лапицкая, Л. И. Зуева, Н. М. Балаескул, Л. В. Кулешова. – М.: Выш. школа, 1983. – 255 с.

5. ГН 2.1.5.1315-03. Предельно допустимые концентрации (ПДК) химических веществ в воде водных объектов хозяйственно-питьевого и культурно-бытового водопользования.

Ю. В. Нищеглодов,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель д-р пед. наук, профессор С. В. Матюшенко

ТУРИЗМ КАЗАХСТАНА

Мы так привыкли путешествовать по самым отдаленным уголкам планеты, что практически не знаем мест, которые находятся от нас в предельной близости. Со всем рядом с нами располагаются невероятной красоты озера, величественные седые горы, бурные реки и бескрайние степи. Не догадываетесь, о чем мы? Конечно, о Казахстане. Эта страна обладает мощнейшим потенциалом, который может со временем оформиться в развитую и приносящую в бюджет государства существенный доход туристическую отрасль. Но пока что туризм в Казахстане находится в начальной стадии развития, что, впрочем, не мешает нашим соотечественникам приезжать в этот чудесный и древний край, о котором мы сегодня вам расскажем. А действительно, зачем? Ведь здесь нет современных курортов с отелями, оснащенными по последнему слову техники, и растиражированных на весь мир достопримечательностей. Что может предложить туризм в Казахстане путешественникам из России и других стран? Поистине очень много. Казахстан - это удивительная страна, которая располагается в Европе и Азии одновременно. Она находится на девятом месте по величине в мире и является одним из самых уникальных государств, которое может удивить своими традициями, древними историческими памятниками и невероятными природными красотами.

Еще одним достоянием Казахстана являются его люди. Да, да, не удивляйтесь. Куда бы вы ни приехали, везде вас встретят с огромным радушием и с удовольствием покажут все местные достопримечательности. Это связано с воспитанием, которое получают жители этого государства с самого раннего детства. Дело в том, что традиционно казахи являются очень радушными людьми, готовыми с одинаковой радостью принять в доме родственника и абсолютно незнакомого человека. Многим туристам, которые впервые оказались в Казахстане, он напоминает зачарованную страну из детской сказки, где царят абсолютно свои законы мира, добра и радушия, а природа помогает человеку и направляет его. Если вы тоже хотите ощутить это волшебство в своем сердце, то добро пожаловать в эту удивительную республику. Последние пять лет руководство страны делает все, чтобы развить туристическую отрасль. Государство обладает неисчерпаемыми возможностями для того, чтобы международный туризм в Казахстане процветал и приносил доход в бюджет страны. Этому способствует абсолютно все: разнообразие природных ландшафтов, богатейшее культурное наследие, исторические памятники и чистейшие нетронутые уголки природы, в которых она предстает в первозданной красоте.

Поэтому в прошлом году на развитие туризма в Казахстане было выделено чуть более двух миллиардов рублей. Эти деньги уходят на строительство курортных зон, инфраструктуры и новейших отелей, соответствующих высоким европейским стандартам. По данным правительства республики, каждый год количество туристов, выбирающих Казахстан в качестве места для проведения своего отпуска, увеличивается приблизительно на пятнадцать процентов. И в прошлом году данная

цифра достигла уже уровня в пять миллионов человек. К сожалению, внутренний туризм в Казахстане развивается более медленными темпами, чем это планировалось. Казахи не имеют высоких доходов, чтобы путешествовать даже в пределах своей страны. Данный факт существенно снижает показатели динамики отрасли. Поэтому главная ставка делается на развитие туризма в Казахстане с помощью иностранных граждан, и не последнее место занимают в этой категории наши соотечественники. Перспективы туризма в Казахстане выглядят довольно радужно. До 2020 года планируется выдвинуть данную отрасль в приоритетное направление экономики страны. Для воплощения этого плана в жизнь изучается положительный опыт развития туризма в Турции, Египте и Таиланде. На примере этих стран можно увидеть, насколько позитивно влияет на весь сектор экономики бурное развитие этой индустрии. Несмотря на то что туризм является самой динамично развивающейся отраслью в стране, в ней существует ряд проблем, которые до сих пор не удалось решить. Мы выделили самые основные из них:

Слабое представление о таком туристическом продукте, как Казахстан. Во всем мире об этом государстве очень мало известно, даже россияне не слишком хорошо представляют себе, что можно получить от отдыха на просторах данной страны. Поэтому в первую очередь необходимо создать презентацию, которая позволила бы ярко заявить о себе на рынке туристических продуктов.

Развитие смежных с туризмом отраслей. Известно, что невозможно развивать туризм без поднятия на должный уровень других секторов экономики. Туристы желают передвигаться по хорошим дорогам, жить в современных отелях и питаться в отличных ресторанах с широким ассортиментом блюд. К сожалению, в ближайшее время Казахстан не сможет обеспечить гостям необходимый уровень комфорта, так как находится только на начальном этапе формирования конкурентоспособной индустрии туризма.

Контакты с иностранными туристическими агентствами. Количество проданных путевок в страну напрямую зависит от того, насколько налажены связи между туристическими агентствами различных стран. Если российский туроператор не продвигает казахский продукт на своем рынке, то соответственно наши соотечественники не поедут в эту страну. То же касается и других иностранных держав.

Конечно, это далеко не весь перечень проблем в интересующей нас отрасли, но все же не стоит забывать и про уже озвученные перспективы развития туризма в Казахстане, которые позволяют считать данную страну весьма привлекательной на мировом рынке туристических продуктов. В стране очень много замечательных мест, которые стоит обязательно посетить во время визита в Казахстан. Довольно сложно выделить среди них самые важные, но мы все же постарались создать собственный список красивейших мест, имеющих туристическую ценность:

Космодром Байконур. Экскурсией на космодром можно хвастаться по приезде домой, ведь увидеть такое доводится далеко не каждому. Если ориентироваться на отзывы туристов, то космодром оставляет просто незабываемые впечатления, которые трудно с чем-либо сравнить.

Озеро Каинды. Эту экскурсию называют прогулкой по затонувшему лесу. Ведь из-под толщи воды на несколько метров поднимаются голые вершины деревьев,

замершие так более ста лет назад. Это зрелище вызывает какой-то священный трепет и глубокое восхищение открывшейся взгляду красотой.

Западный берег Аральского моря. Когда-то богатейшая морская акватория сейчас выглядит пустынно и страшно, Арал медленно умирает, как и все живое вокруг него. Если вы приедете сюда, то получите просто невероятные ощущения, наблюдая за этим местом, где когда-то находились многочисленные военные базы и рыбацкие деревушки. Многие туристы считают, что здесь можно снимать фильмы об Апокалипсисе.

Большое Алматинское озеро. Это природное чудо относится к настоящему достоянию страны и является одним из главных стратегических объектов. Оно находится высоко в горах и все, кто добираются сюда, остаются навсегда покорены его бирюзовыми водами, отражающими невероятно чистое небо, пронзенное горными пиками.

О достопримечательностях Казахстана можно говорить бесконечно, но лучше увидеть их своими глазами. А знаете ли вы о том, что:

- на территории Казахстана три часовых пояса;
- на высоте практически две тысячи метров над уровнем моря расположен самый знаменитый в мире каток;
- предки современных казахов первыми одомашнили лошадей;
- перепады температур за год могут достигать до ста градусов;
- в озере Балхаш соотношение соленой и пресной воды считается как пятьдесят на пятьдесят;
- в семидесятые годы прошлого века здесь был зафиксирован первый в мировой истории случай "разговора" слона, что стало величайшим открытием в зоологии.

Если вы все еще сомневаетесь, стоит ли вам ехать в эту необычную страну, то почитайте отзывы на форумах, которые размещают опытные путешественники, уже не единожды совершившие подобную невероятную поездку. Интересно, что большинство отдыхающих даже не обратили внимания на некоторые бытовые неудобства. Они остались покорены небывалым радушием местных жителей, красивейшими современными зданиями в Астане, древними культовыми сооружениями и природными красотами, которые трудно описать словами. Практически каждый путешественник отметил, что туризм в Казахстане необходимо развивать, чтобы любой желающий получил возможность увидеть эту уникальную страну. Еще раз повторимся, что Казахстану есть что показать гостям, поэтому и приезжают сюда смельчаки, готовые рискнуть, чтобы ощутить магию этих древних и прекрасных мест. Если вы хотите испытать удивление, восторг и какое-то особенное, щемящее душу чувство радости, то приезжайте именно сюда. Нигде больше в мире у вас не будет шанса прикоснуться к чему-то подобному..

Библиографический список

1. Калиева Г. Оценка современного состояния развития туризма в РК // Поиск. – № 4. – 2013. – С. 53–57.
2. Уахитова Г. Б Управление рынком туристских услуг в экономике Казахстана : канд. диссертация. – Караганда, 2014. – С. 107–117.

3. Туризм Казахстана в 2014–2018 г. Статистический сборник Агентство РК по статистике. – Астана, 2015. – С. 147.

4. Медведева Ю. А. Тенденции развития въездного и внутреннего туризма в Казахстане // АльПари. – № 1–2. – 2014. С. 230–234.

5. Мухтарова К. С., Тажиева С. К. Современный уровень развития туристической индустрии в Республике Казахстан // САЯСАТ POLICY. – № 12. – 2014. – С. 13–16.

Э. В. Осипова,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель д-р экон. наук, профессор О. Ю. Патласов

АНАЛИЗ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ УСПЕШНОГО И ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСАМИ

В качестве одного из основных условий, которые необходимо соблюдать для того, чтобы осуществлять успешное и эффективное управления финансами предприятия выступает проведение анализа его финансового состояния.

Финансовое состояние предприятия можно охарактеризовать посредством обеспеченности финансовыми ресурсами, которые выступают в качестве необходимых для осуществления нормальной производственной, коммерческой и других видов деятельности предприятия, целесообразностью и эффективностью их размещения и использования, финансовыми взаимоотношениями с другими субъектами хозяйствования, платежеспособностью и финансовой устойчивостью.

На современном этапе развития нашей экономики вопрос финансового анализа предприятий является очень актуальным. От финансового состояния предприятия зависит во многом успех его деятельности. Поэтому анализу финансового состояния предприятия уделяется много внимания.

В ходе анализа финансовой деятельности предприятия целесообразным будет использовать относительные показатели, которые предоставляют возможность оценки финансово-хозяйственной деятельности данного предприятия.

Финансовое состояние предприятия можно охарактеризовать обеспеченностью финансовыми ресурсами, которые необходимы для того, чтобы предприятие могло нормально функционировать, целесообразностью их размещения и эффективностью использования, финансовыми взаимоотношениями с другими юридическими и физическими лицами, платежеспособностью и финансовой устойчивостью.

Анализ финансового состояния заключается в установлении и оценке финансового состояния предприятия и проведение соответствующей работы на постоянной основе, направлена на его улучшение. Посредством результатов, полученных в ходе проведения анализа финансового состояния можно увидеть конкретные направления ведения деятельности.

Анализ финансового состояния предприятия, способствует выявлению важнейших способов, которые необходимо использовать для улучшения финансового состояния предприятия в определенный период его функционирования.

Среди существующих условий, соблюдение которых является обязательным для того, чтобы с успехом осуществлять управление финансами предприятия, выделяется основное условие, которое предусматривает проведение анализа финансового состояния предприятия.

В рыночной экономике, посредством финансового состояния предприятия отражаются конечные результаты, полученные в ходе проведения деятельности. Конечные результаты деятельности предприятия вызывают интерес не только у работников непосредственно предприятия, но и его партнеров по экономической деятельности, государственных, финансовых, налоговых органов и т.д.

Все сказанное выше, выступает в качестве определяющих факторов значимости, которая отводится процессу проведения анализа финансового состояния предприятия и соответственно повышает роль подобного рода анализа в экономическом процессе.

Проведение финансового анализа необходимо для следующих групп его потребителей:

- для менеджеров предприятий и прежде всего для финансовых менеджеров. Не представляется возможным осуществление руководства предприятием и принятие хозяйственных решений, не имея знаний о его финансовом состоянии.

- для менеджеров, работающих на предприятии, немаловажная роль отводится оценке эффективности принимаемых решений, которые впоследствии используются в хозяйственной деятельности ресурсов и финансовых результатов;

- для собственников, в том числе акционеров. Для них необходима информация касающаяся отдачи, полученной от вложенных в предприятие средств, прибыльности предприятия, а также уровня экономического риска и вероятности потери собственных капиталов;

- для кредиторов и инвесторов. Они заинтересованы в информации, касающейся возможности возврата выданных кредитов, а также возможности предприятия для реализации инвестиционной программы;

- для поставщиков. Особую важность приобретает оценка оплаты за поставленную продукцию, а также за выполненные работы и услуги [2].

Следовательно, в процессе проведения финансового анализа, заинтересованы все участники экономического процесса.

Анализ финансового состояния, представляет собой характеристику его конкурентоспособности, которую характеризуют показатели платежеспособности и кредитоспособности, эффективность использования финансовых ресурсов и капитала, выполнение обязательств перед государством и другими хозяйствующими субъектами.

Финансовое состояние можно охарактеризовать посредством обеспеченности финансовыми ресурсами, которые необходимы для того, чтобы предприятие могло нормально функционировать, целесообразно размещать и эффективно использовать, имеющиеся в его распоряжении финансовые ресурсы [1].

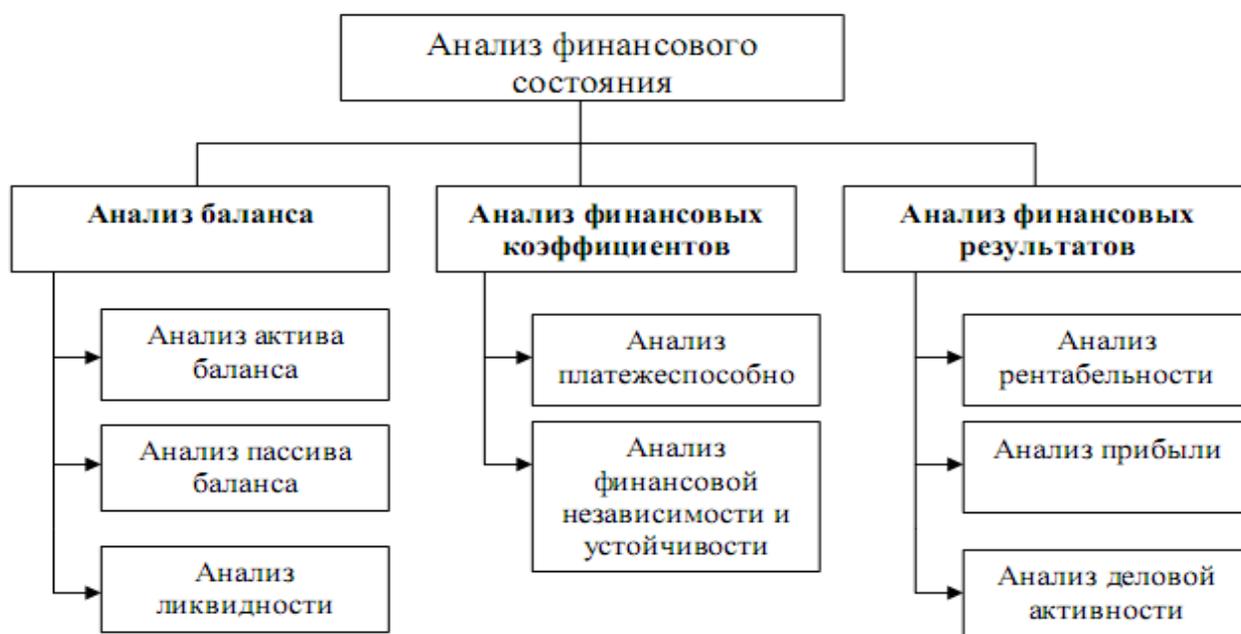


Рис. 1. Схема анализа финансового состояния предприятия

Представим анализ финансового состояния в виде схемы на рисунке 1.

Финансовое состояние предприятия может носить устойчивый, неустойчивый и кризисный характер. Виды финансового состояния предприятия представим на рисунке 2.



Рис. 2. Виды финансового состояния предприятия

Способность предприятия, которая заключается в своевременности внесения платежей, финансировании собственной деятельности на расширенной основе говорит о том, что предприятие находится в хорошем финансовом состоянии.

Финансовое состояние предприятия находится в непосредственной зависимости от результатов, полученных в ходе деятельности, которой присущ производственный, коммерческий и финансовый характер.

В том случае, если осуществляется успешное выполнение производственных и финансовых планов, этот факт оказывает положительное влияние на финансовое состояние предприятия, и, наоборот, в результате невыполнения плана по производству и реализации продукции, повышается ее себестоимость, происходит снижение выручки и суммы прибыли, вследствие чего, ухудшается финансовое состояние предприятия и его платежеспособность.

Устойчивое финансовое состояние предприятия, положительным образом влияет на процесс, предусматривающий выполнение производственных планов и обеспечение нужд производства теми ресурсами, которые для него необходимы.

Именно по этой причине, финансовая деятельность предприятия, в качестве составной части хозяйственной деятельности, обеспечивает планомерное поступление и расходование денежных ресурсов, отслеживает выполнение расчетной дисциплины, достижение рациональных пропорций собственного и заемного капитала и наиболее эффективного его использования.

Основная цель, которую ставит перед собой финансовая деятельность, заключается в принятии решения о том, где, когда и как необходимо использовать финансовые ресурсы для того, чтобы была возможность эффективно развивать производство и получать при этом максимальную прибыль.

Для выживания в современных условиях рыночной экономики и не допущения банкротства предприятия, необходимо владеть информацией о том, каким образом осуществлять управление финансами, о структуре капитала по составу и источникам образования, доле, которая выделяется для собственных и заемных средств.

Немаловажное значение отводится таким понятиям рыночной экономики, к которым имеют непосредственное отношение понятие деловой активности, ликвидности, платежеспособности, кредитоспособности предприятия, порога рентабельности, запаса финансовой устойчивости (зоны безопасности), степени риска, эффекта финансового рычага и другие, а также иметь достаточную информацию о методике, которая используется в ходе проведения их анализа [2].

Сам процесс проведения анализа финансового состояния заключается в установлении и оценке финансового состояния предприятия и постоянном проведении работы, цель которой заключается его улучшении.

Финансовое состояние предприятия находится в непосредственной зависимости от всех сторон деятельности предприятий, в частности от того: насколько выполняются производственные планы, от снижения себестоимости продукции и увеличения прибыли, от роста эффективности производства, а также от факторов, которые действуют в сфере обращения и связаны с процессом организации оборота товарных и денежных фондов - улучшения взаимосвязей с поставщиками сырья и материалов, покупателями продукции, совершенствования процессов реализации и расчетов.

В ходе проведения анализа возникает необходимость в выявлении причин, по которым возможно неустойчивость состояния предприятия и определение путей для его улучшения.

Исходя из всего сказанного выше, можно сделать вывод о том, что целями, которые ставит перед собой процесс анализа финансового состояния предприятия, выступают следующие:

- своевременность выявления и устранения возможных недостатков, существующих в ходе финансовой деятельности предприятия;
- поиск резервов для улучшения финансового состояния предприятия, а также его платежеспособности;
- проведение выработки более достоверных предположений и прогнозов будущих финансовых условий функционирования субъекта хозяйствования [3].

Библиографический список

Балабанов, И. Т. Финансовый анализ и планирование хозяйствующего субъекта / И. Т. Балабанов – М.: Новое знание, 2014. – 249с.

Ковалев, А. И., Привалов В. П. Анализ финансового состояния предприятия. – 5-е изд., перераб. и доп. / А. И. Ковалев, В. П. Привалов. – М.: Центр экономики и маркетинга. – 2015. – 192 с.

Любушин, Н. П. Анализ финансово-экономической деятельности предприятия / Н. П. Любушин. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 471 с.

Моляков, Д. С. Финансы предприятий : учеб. пособие / Д. С.Моляков. – М.: Финансы и статистика, 2014. – 200 с.

Моляков, Д. С. Теория финансов предприятий : учеб.пособие / Д. С. Моляков. – М.: Финансы и статистика, 2015. – 460 с.

Морошкин, В. А., Ломакин А. Л. Практикум по финансовому менеджменту: технология финансовых расчетов с процентами : учебное пособие / В. А. Морошкин, А. Л. Ломакин. – М.: Финансы и статистика, 2014. – 188 с.

Селезнева, Н. Н. Финансовый анализ. Управление финансами : учеб. пособие для вузов. – 2-е изд., переаб. и доп. / Н. Н.Селезнева. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2016. – 258 с.

Скамай, Л. Г., Трубочкина М. И. Экономический анализ деятельности предприятий : учебник / Л. Г.Скамай, М. И.Трубочкина. – М.: ИНФРА-М, 2016. – 295с.

Н. А. Сидорова,
ЧУОО ВО «ОмГА»,

Научный руководитель д-р пед. наук, доцент С. В. Матюшенко

ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕОРИЙ МОТИВАЦИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ

Сегодня в теории и практике управления все больше внимания уделяется вопросам мотивации, т.к. мотивация персонала выступает в качестве основного средства обеспечения рационального использования ресурсов, мобилизации кадрового потенциала. Считается, что основная цель мотивации - получение максимальной отдачи от использования трудовых ресурсов, что в наибольшей степени позволяет повысить общую прибыльность и результативность деятельности предприятия.

В основе современных подходов к мотивации лежат представления, сформулированные психологической наукой (В. Врум, А. Маслоу, Л. Портер, Э. Лоулер и др.), исследующей причины и механизмы целенаправленного поведения человека. С этих позиций мотивация определяется как движущая сила человеческого поведения, в основе которой находится взаимосвязь потребностей, мотивов и целей человека [1].

Общую характеристику процесса мотивации можно представить через определения используемых для его объяснения понятия: «потребности», «мотивы», «цели».

Так, в исследованиях А.Маслоу потребности определяются как состояние человека, испытывающего нужду в объекте, необходимом для его существования. Потребности являются источником активности человека, причиной его целенаправленных действий [3].

В работах В.М. Цветаева отмечается, что мотивы — это внутренние побуждения человека к действию, направленные на результат (цель).

Цели — это желаемый объект или его состояние, к обладанию которым стремится человек [5].

Мотивационный процесс можно представить в виде схемы, отражающей его цикличность и многоступенчатость, а также взаимосвязь потребностей, мотивов и целей, которая представлена на рисунке 1.

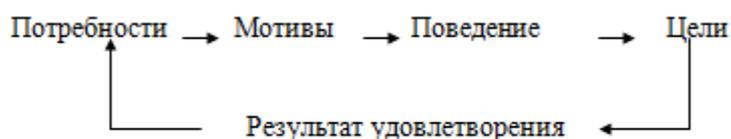


Рис 1. Схема протекания мотивационного процесса [5]

Представленная схема является довольно условной и дает лишь самое общее представление о взаимосвязях потребностей и мотивов. Реальный же мотивационный процесс может быть значительно более сложным. Мотивы, движущие человеком, чрезвычайно сложны, подвержены частым переменам и формируются под

воздействием целого комплекса внешних и внутренних факторов - способностей, образования, социального положения, материального благосостояния, общественного мнения и т.п. Поэтому прогнозирование поведения членов коллектива в ответ на разные системы мотивации весьма затруднительно.

Для построения эффективной системы мотивации требуется изучение теоретических основ мотивации и используемых в настоящее время систем стимулирования персонала.

В теоретических основах стимулирования персонала выделяют две ключевые теории: содержательная теория мотивации и процессуальная.

К содержательным теориям мотивации относят: теории Маслоу, Альдерфера, МакКлелланда и Герцберга.

К процессуальным теориям мотивации относят: теория ожиданий, или модель мотивации по В. Вруму, теория справедливости Адамса и модель Портера-Лоулера [4].

В теории Маслоу принято выделять пять основных типов потребностей, составляющих иерархическую структуру, представленную на рис. 2.



Рис. 2. Пять видов потребности по Маслоу

По А. Маслоу, все потребности можно представить в виде определенной иерархической структуры, состоящей из относительно самостоятельных уровней, расположенных в особой последовательности. Схема, свидетельствующая о суждении в области удовлетворения вторичных потребностей по отношению к доле первичных, раскрывает механизм социализации личности, результатом которого должен стать акт самовыражения, знаменующий процесс последовательного удовлетворения потребностей в направлении от низшего к высшему уровню.

Так же как и Маслоу, Клейтон Альдерфер исходит в своей теории из того, что потребности человека могут быть объединены в отдельные группы. Однако, в отличие от теории иерархии потребностей Маслоу, К.Альдерфер считает, что таких групп потребностей существует три:

- потребности в существовании (в безопасности, физиологические потребности);
- потребности в связи (принадлежности к какой-то группе к какому-то делу, стремление быть членом семьи, иметь друзей, коллег);
- потребности в росте (потребность в признании, самоутверждении и самоактуализации) [5].

Эти потребности также располагаются иерархично, но движение может идти в двух направлениях (в отличие от иерархии Маслоу): вверх, если предыдущая потребность удовлетворена, и вниз, если не удовлетворяется потребность более высокого уровня.

Теория МакКлелланда дополнительно к потребностям определенным классификацией Маслоу вводит потребности власти, успеха и причастности. По сути, они соответствуют определенным уровням в теории Маслоу, за тем исключением, что теория Маслоу отражает недостаточно развитый этап промышленного производства, связанный с относительной зрелостью сложившихся рынков.

Теория Герцберга основывается на анализе факторов, действующих на человека в процессе работы и влияющих на удовлетворение потребностей [4].

Рассматриваются две группы факторов: гигиенические и мотивационные. Гигиенические факторы не мотивируют сотрудников, а предотвращают их неудовлетворенность и снижают повышенную текучесть персонала. Мотивируют только мотивационные факторы.

Процессуальные теории рассматривают мотивацию в ином плане. В них анализируется, как человек распределяет свои усилия для достижения целей и как он выбирает свою линию поведения. К таким теориям относятся: теория ожиданий, или модель мотивации по В. Вруму, теория справедливости Адамса и модель Портера-Лоулера.

Согласно модели, разработанной В. Врумом, значение имеет не только потребности конкретных работников, но также их уверенность в том что, если они будут работать на определенном уровне эффективности и выполнять дисциплинарные требования, их ожидания реализуются.

Необходимо иметь в виду, что кроме вознаграждения работника мотивируют также полезность полученного результата для достижения другой значимой для него цели, а также привлекательность и ценность результата для него самого.

Применяя концепцию справедливости необходимо помнить, что для российского персонала принцип справедливости очень важен, и многие конфликты и противоречия возникают именно в результате его нарушения.

Психологами Л. Портером и Э. Лоулером была представлена расширенная теория мотивации, соединившая в себе содержательные теории Маслоу и Герцберга с процессуальной концепцией В. Врума. Новая процессуальная теория мотивации учитывала такие факторы, как сочетание внутреннего и внешнего вознаграждения, объем затраченных усилий, восприятие собственной роли в производственном процессе, степень удовлетворения, имеющиеся способности и навыки. Представленные мотивационные факторы образуют единую цепь.

Работник получает удовлетворение от результатов своего труда, которые зависят от факторов, как затраченные усилия, способности, знания и опыт, характер и осознание своего места в общей работе.

Таким образом, в теории Портера-Лоулера было выявлено соотношение между вознаграждением и результатом, определяемое последовательным увеличением объемов затрачиваемых усилий, обусловленных комплексом как экономических, так и неэкономических причин.

Широкое применение сегодня находит партисипативный тип мотивации персонала, реализующий программы вознаграждения за труд, направленные на усиление внутренней мотивации и заинтересованности работников в трудовом процессе путем расширения их полномочий в деятельности фирмы [2]. Основные формы партисипации: участие работников в доходах и прибылях компании, участие работников в управлении.

Таким образом, мотивация - процесс активизации мотивов работников (внутренняя мотивация) и создания стимулов (внешняя мотивация) для их побуждения к эффективному труду. Целью мотивации является формирование комплекса условий, побуждающих человека к осуществлению действий, направленных на достижение цели с максимальным эффектом. Общая характеристика процесса мотивации включает в себя следующие понятия: потребности, мотивы, цели. Мотивы, движущие человеком, чрезвычайно сложны, подвержены частым переменам и формируются под воздействием целого комплекса внешних и внутренних факторов - способностей, образования, социального положения, материального благосостояния, общественного мнения и т. п.

Библиографический список

1. Волгин А. П. Управление персоналом в условиях рыночной экономики. – М.: Дело, 2001. – С. 95
2. Иванова С. Поощряем сотрудников по результатам оценки // Кадровое дело, 2005. – № 3. – С. 154.
3. Маслоу А. Г. Теория человеческой мотивации ; пер. С. А. Четвертаков, 2013 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://sergeychet.narod.ru>
4. Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М.: Дело, 2004. – С. 142.
5. Цветаев В. М. Управление персоналом. – СПб.: Питер. 2002. – С. 58.

Е. Ю. Шлегель,

ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель канд. экон. наук, доцент Н. Е. Алексеев

ЗНАЧЕНИЕ БУХГАЛТЕРСКОГО БАЛАНСА ПРИ СОСТАВЛЕНИИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Во всех действующих организациях не зависимо от форм собственности и вида деятельности предъявляются одинаковые требования в ведении бухгалтерского учета, регулируемые различными нормативными актами, бухгалтерский баланс – это один из документов, предоставление которых носит обязательный характер.

Термин «баланс» в переводе с французского и латинского означает «весы», уравнивание двух сторон. В бухгалтерии баланс используется для получения информации о наличии имущества организации по составу и размещению, а также источникам его формирования.

Бухгалтерский баланс является основной базой данных для составления финансовой отчетности, которая является основой к принятию правильных решений, для дальнейшего существования и роста организации на финансовом рынке [1].

Бухгалтерский баланс показывает имущественное и финансовое состояние организации в денежном выражении на отчетную дату.

Руководство предприятия должно уметь пользоваться данными бухгалтерского баланса, видеть и понимать за каждой статьей реальную картину состояния предприятия, откуда поступили средства и где они размещены, достаточно ли их для дальнейшей перспективной работы.

Основными требованиями, предъявляемыми к бухгалтерскому балансу, является достоверность, реальность, единство, преемственность и ясность.

Достоверность баланса зависит от качественного заполнения и ведения бухгалтерских документов, на основании которых он составляется. Каждая статья бухгалтерского баланса должна быть подтверждена, документальна записями на бухгалтерских счетах, бухгалтерскими расчетами и инвентаризацией. Преднамеренное искажение баланса может быть умышленным с целью скрывания нарушений и неумышленным как результат незнания ведения бухгалтерского учета и положений по составлению баланса.

Реальность баланса зависит от ликвидности средств организации. «Под ликвидностью понимается способность средств, пройти кругооборот и в конечном итоге принять денежную форму».

Единство баланса заключается в его построении на единых принципах учета и оценки. Применение во всех структурных подразделениях организации единой номенклатуры счетов бухгалтерского учета. Статьи во всех балансах должны оцениваться одинаково в активе и в пассиве.

Преемственность баланса выражается в том, что каждый последующий баланс должен исходить из предыдущего, т.е. заключительный баланс прошлого года должен быть продолжением, начальным балансом текущего года.

Ясность баланса - доступность для понимания всех лиц имеющих к нему доступ и лиц его составляющих [2].

Основная задача бухгалтерского баланса – показать собственнику, какой капитал находится под его контролем, позволяет получить информацию о величине материальных ценностей, запасов, размерах инвестиций, также, дать представление о финансовом положении предприятия [3].

По структуре бухгалтерский баланс представляет собой таблицу, состоящую из двух частей, которые содержат информацию об активах и пассивах организации.

В активе баланса отражаются средства по составу, а в пассиве эти же средства, но по источникам образования, т.е. в активе и пассиве отражаются одни и те же средства предприятия, именно поэтому актив и пассив должны быть равны. Баланс включает в себя пять разделов:

Первый раздел баланса «Внеоборотные активы». Активы, которые используются в деятельности предприятия более года, они переносят свою стоимость в готовую продукцию по частям в течение всего срока эксплуатации. К ним относят недвижимое имущество, нематериальные активы, основные средства, отложенные налоговые активы, финансовые вложения. Основные средства и нематериальные ак-

тивы в балансе отражаются по остаточной стоимости, за минусом начисленной амортизации. Земельные участки не подлежат начислению амортизации, так как их свойства не изменяются с течением времени.

Активы, которые участвуют в производственном цикле менее одного года, относятся ко второму разделу баланса «Оборотные активы». Эти активы полностью (при списании для изготовления продукции) переносят свою стоимость на готовую продукцию. К ним относятся - сырье, материалы, денежные средства в кассе и на текущем счету.

Третий раздел баланса «Капитал и резервы» – собственные источники финансирования организации включает в себя: уставной капитал, акции, выкупленные у акционеров, добавочный капитал, резервный капитал, нераспределенная прибыль.

Четвертый раздел баланса «Долгосрочные обязательства» – это обязательства со сроком исполнения больше 12 месяцев, заемные средства, отложенные налоговые обязательства.

Пятый раздел баланса «Краткосрочные обязательства» срок исполнения менее 12 месяцев, к ним относятся: займы и кредиты, кредиторская задолженность (поставщикам и подрядчикам), задолженность перед работниками организации, государственными внебюджетными фондами, по налогам и сборам; задолженность участникам по выплате доходов; доходы будущих периодов [1].

В финансовой деятельности организации бухгалтерский баланс выполняет следующие функции:

- показывает имущественное состояние организации. Из него собственники, управленческий персонал, узнают каков в количественном и качественном отношении запас материальных средств, которым организация способна распоряжаться;

- руководитель получает представление об организации, на каком она месте в общей системе хозяйствующих субъектов, правильности выбранного стратегического курса, эффективность использования ресурсов и принятие решений по управлению организацией;

- на основании сведений бухгалтерского баланса осуществляется оценка финансового состояния организации. Бухгалтерский баланс с помощью аналитических возможностей позволяет определять показатели ликвидности, платежеспособности, доходность капитала, капиталотдачу основного и оборотного капитала, соотношение собственного и заемного капитала;

- содержание баланса дает возможность использовать его как внутренним, так и внешним пользователям. На основе данных информации баланса внешние пользователи могут принять решение о целесообразности и условиях ведения дел, с какой либо организацией как партнером, оценить возможные риски своих вложений, целесообразность приобретения акций данной организации.

Итоговые данные бухгалтерского баланса позволяют оценить эффективность размещения капитала, его обеспеченность для текущей и будущей деятельности организации, размер заемных и собственных средств.

При всем этом, бухгалтерский баланс имеет недостатки и свои ограничения при составлении финансовой отчетности, рассмотрим наиболее основные:

- показатели баланса отражают итоги деятельности к моменту его составления на конкретную сформированную дату, он не отражает состояние имущества органи-

зации в течение всего периода. Это относится к наиболее динамичным статьям баланса как «Запасы», «Дебиторская задолженность», он не отвечает на вопрос, из чего сложилось такое положение, нельзя увидеть всю картину происходящего за отчетный период. Чтобы дать ответ на этот вопрос, нужны дополнительные источники информации.

- итог баланса показывает лишь учетную стоимость активов организации. Например, в балансе отражена стоимость основных средств, но невозможно оценить, за какую сумму они могут быть проданы в данной ситуации т.к. текущая рыночная стоимость может быть абсолютно другой;

- баланс, как и другие формы финансовой отчетности не отражают полностью все стороны деятельности организации.

Несмотря на вышеперечисленные недостатки, бухгалтерский баланс все же является основной информационной базой, для составления финансового анализа и формой № 1 финансовой отчетности организации [4].

Библиографический список

1. Бухгалтерский учет и отчетность. Принципы формирования бухгалтерского баланса [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.И. Таюрская [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: Издательский Дом МИСиС, 2012. – 62 с. – 978-5-87623-659-3. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/56042.html>

2. Бухгалтерский баланс как основная форма бухгалтерской отчетности [Электронный доступ] / Мамошина О. В. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/>

3. Миллер Д. П. Как составить бухгалтерский баланс [Электронный ресурс] / Д. П. Миллер, А. П. Виткалова. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2008. – 222 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1000.html>

4. Состав финансовой отчетности, её элементы и их признание [Электронный ресурс] / Когут О. Ю. – Режим доступа: <https://articlekz.com/article/8177>

А. Б. Жангужина,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель д-р экон. наук, профессор О. Ю. Патласов

СОСТОЯНИЕ И ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ФИНАНСОВОЙ СИСТЕМЫ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

Актуальность темы обусловлена тем, что надежная финансовая система является стержнем в развитии и успешного функционирования рыночной экономики и необходимой предпосылкой роста и стабильности экономики в целом. Эта система является основой, мобилизующей и распределяющей сбережения общества и облегчающей его повседневные операции. Следовательно, хотя структурный переход от в основном централизованно планируемой и контролируемой экономики к экономике, функционирующей в соответствии с рыночными принципами, включает в себя многие элементы. Важно создать надежную финансовую систему. После того, как создана надежная финансовая система, могут развиваться рынки денег и капитала, особенно первичный и вторичный рынки национальных государственных ценных бумаг.

Финансовая система государства представляет собой совокупность финансово-экономических институтов, каждый из которых опосредует фонд денежных средств, это определение в экономическом смысле.

В юридическом смысле под финансовой системой понимается совокупность финансовых учреждений государства (финансовое ведомство и его подразделения, налоговые органы, государственные банки, государственные страховые компании). Финансовая система РК носит рыночный характер и обычно состоит из пяти звеньев: государственный бюджет, местные финансы, специальные фонды, финансы государственных банков, финансы государственных предприятий и корпораций.

По мнению многих экспертов, Казахстан уже преодолел наиболее болезненный после достижения финансовой стабилизации пик структурных экономических преобразований и добился заметных успехов, реализуя собственную стратегию и тактику экономических реформ.

В Казахстане за двадцать семь лет независимости полностью изменилась система экономических и социальных отношений. Со времени начала в 1994 году глобальных экономических реформ в значительной мере достигнута финансовая стабилизация, близится к завершению приватизация государственной собственности, наметился подъем производства. Произошла практически полная либерализация цен и отмена большинства ограничений в сфере внешней торговли.

Финансовая система является системой интеграционного типа характеризуется тесной связью входящих в нее элементов (подсистем) и тем, что ни одна из ее подсистем не может существовать самостоятельно: финансы, с одной стороны, выражают часть производственных отношений и поэтому выступают элементом системы этих отношений, с другой – представляют систему, состоящую из взаимосвязанных элементов, имеющих свои функциональные свойства. В финансах можно назвать в качестве функциональных подсистем такие, как налоговая, бюджетная, финансовых планов, сметного финансирования, финансовых показателей.

В рыночных отношениях функционирование экономики товарно-денежные отношения регулируются государством в гораздо меньшей степени. Основные регуляторы – спрос и предложение товаров, работ, услуг. Вне товарных отношений финансы существовать не могут. Только при обмене произведенных товаров, услуг, их реализации за определенный денежный эквивалент у товаропроизводителей образуется денежная выручка. Из выручки от реализации продукции, работ, услуг должны быть выделены соответствующие фонды денежных средств, которые направляются на возмещение израсходованных средств производства, оплату труда. А стоимость прибавочного продукта должна быть распределена на части, удовлетворяющие экономическим интересам всех участников общественного производства, воспроизводственной сферы, нетрудоспособных членов общества, для создания страховых фондов и ресурсов.

Для осуществления переориентации экономики необходимы крупные финансовые вложения, поэтому проблемой являются изыскание источников структурных преобразований, определение соотношения между средствами государства в виде бюджетных ассигнований и собственными средствами предприятий.

Государственный бюджет в качестве инструмента управления экономикой оказывает интегрированное воздействие на общественное производство как финансовый документ, как экономический рычаг и как стимул.

Государственный бюджет является центральным звеном финансовой системы. В нем взаимосвязаны различные виды доходов, расходов и государственные займы. Доходная часть содержит перечень поступающих средств, а расходная – объединяет все виды производимых займов. Т. е. госбюджет – это экономическая категория, которая выражает производственные отношения в денежной форме, возникающие между государством и другими участниками общественного производства в процессе распределения и перераспределения стоимости общественного продукта.

Государственный бюджет является инструментом осуществления государственной политики и основным источником денежных средств для реализации намеченных программ. Формирование доходной части имеет в настоящее время немало проблем, поэтому частые корректировки налогового законодательства, усугубляющие положение предприятий, негативным образом влияют на процесс производства, а значит, на состояние госбюджета. Важным вопросом при составлении госбюджета являются направления расходования бюджетных средств, связанные с проведением финансово-бюджетной политики [1].

На уровне микроэкономики структуру финансовой системы составляют первичные финансы – на предприятиях и в домашних хозяйствах. Их финансовая деятельность включает два момента: образование денежных средств (что происходит посредством начального распределения доходов) и расходование таких средств. Доходы и расходы балансируются (уравновешиваются) следующим образом. На предприятиях состояние финансов отражается в счете прибылей и убытков (затрат). В домашнем хозяйстве полученные доходы (от использования факторов производства) сопоставляются с расходами (затратами на текущее потребление и сбережения).

Первичные финансы на уровне макроэкономики служат базой вторичных финансов государства. Они образуются в результате последующего распределения (или перераспределения) доходов главным образом с помощью налогов. Налоги – обязательные платежи предприятий и населения, которые государство взимает с учетом величины первичных доходов.

Общественные финансы играют важную роль в росте государственного потребления, которое создает дополнительный спрос, расширяет внутренний рынок.

Одной из актуальнейших и принципиально важных проблем сегодня является укрепление финансовой системы и обеспечение выхода национальной экономики на траекторию роста и социального развития. Это требует консолидации усилий как государственного аппарата, так и всей общественности, интеллектуального потенциала ученых и целенаправленной энергии предпринимателей. Именно от общих усилий и результативных действий зависит предоставление необратимости тем позитивным сдвигам, которые впервые достигнуты на пути стабилизации экономики и выхода ее из кризиса.

Перспективы развития финансовой системы на этапе рыночного построения экономики и пути ее кадрового и профессионального обеспечения должны рассматриваться в контексте их роли и влияния на функционирование нашего общества. Общеизвестно, что финансы в экономике по своему значению равноценны кровеносной системе организма. Они создают тесное переплетение специфических финансовых сфер, как то – бюджет, казначейство, налогообложение, социальная защита, банковское дело или кредит, если и будут доведены даже до идеального состояния, не могут позитивно влиять на экономику, поскольку это отдельные звенья единой цепи. Их необходимо усовершенствовать одновременно [2].

Такой подход к решению назревших проблем требует концентрации внимания в разрезе двух плоскостей: оценки совершенствования имеющейся в наличии финансовой системы и механизмов ее функционирования соответственно современных нужд и оценки профессионализма персонала финансовых служб и их способности к реализации этих заданий. Ведь учреждения финансовой системы – это не абстрактные формирования, они представлены людьми, которые на своих плечах несут нелегкую ношу современных финансовых проблем. Только профессионализм и ответственность – залог успеха в формировании управления финансами и повышении эффективности влияния финансовой системы на социально-экономическое развитие общества.

Выводы.

Главная проблема в финансовой сфере, по нашему мнению, заключается в том, что количественный рост доходной части бюджета Казахстана и всех других важных финансовых показателей достигается за счет падения курса тенге по отношению к доллару и за счет доходов от нефтедобывающей промышленности, что может привести к глубокому экономическому спаду, так как вся финансово-экономическая система зависит от котировки данного сырья на мировом рынке;

В Казахстане все еще так и не развита система кредитования малого бизнеса. Данная сфера экономики очень важна, так как на примере развитых стран видно, что она составляет большую часть ВВП. Сельское хозяйство после распада СССР

оказалось в тяжелом положении, поэтому приоритетной задачей государства на данный момент является кредитование через банки второго уровня данной отрасли.

В Казахстане уже началось развитие таких важных финансовых инструментов, как кредит, депозит и лизинг. В условиях рыночной экономики их роль заключается в ускорении формирования начального капитала, что очень важно в Казахстане, где ощущается нехватка в инвестициях [3].

Финансовый контроль в Казахстане осуществляют финансовая полиция и Министерство Финансов. На данный момент нормативно-правовая база, касающаяся финансовых отношений, все еще реформируется, но уже сложившиеся положения достаточно для регулирования финансовых процессов в РК.

Кроме того, несмотря на многократные повышения заработной платы работникам бюджетной сферы, в Казахстане по-прежнему сильна дифференциация денежных доходов населения. Урегулирование этого вопроса в будущем может привести к увеличению налоговых поступлений в бюджет РК.

Приоритетной задачей Республики Казахстан на сегодняшний день является, на наш взгляд, урегулирование вышеназванных проблем.

Библиографический список

1. Стратегия развития – 2030.
2. Послание президента Республики Казахстан народу Казахстана.
3. Шеремет А. Д., Сайфулин Р. С. Финансы предприятий : учебное пособие. – Инфра-М, 1998. – 343 с.
4. Закон Республики Казахстан «О республиканском бюджете на 2018–2020 годы» от 30 ноября 2017 года № 113-VI.

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

В. Г. Барнева,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель канд. экон. наук Н. В. Черноножкина

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ: ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ

Изменения, происходящие в российском обществе в последние десятилетия, привели к изменению социальной структуры общества, появлению таких социально уязвимых категорий населения, как безработные, беженцы, вынужденные переселенцы, а также обострению вопросов социальной поддержки и защиты инвалидов, пенсионеров, детей и подростков.

Однако социальная политика в нашей стране в настоящий момент не в полной мере соответствует всем необходимым характеристикам, присущим социальной политике ряда зарубежных стран. В частности, недостаточно сформирована законодательно-правовая основа функционирования системы социальной защиты в нашей стране. Зависимость отечественной социальной политики от бюджетного механизма снижает эффективность мер социальной поддержки и не позволяет обеспечить высокую эффективность социальной защиты населения.

Для совершенствования государственной политики в сфере социальной защиты населения в Российской Федерации необходимо изучить и использовать зарубежный опыт.

Отметим, что «наиболее высокий уровень расходов на социальные нужды имеет место в государствах Центральной и Северной Европы. Среди них лидирует Швеция с уровнем расходов на социальные нужды, равным 31 % валового внутреннего продукта (ВВП), при этом большинство других западноевропейских государств расходуют от 20 до 30 % своего ВВП на социальную защиту» [1].

Тем не менее, различные государства очень по-разному акцентируют внимание на различных типах льгот. Например, система, существующая в Италии, предполагает исключительное внимание к льготам, адресованным престарелым и иждивенцам, потерявшим кормильца, при этом располагая незначительными ресурсами для финансирования других типов льгот и пособий, в особенности пособий по безработице, тогда как уровень безработицы в Италии является одним из самых высоких в Западной Европе.

Наличие значительных пособий по инвалидности в Швеции, Португалии и Нидерландах становится очевидным при рассмотрении доли расходов на подобные пособия, которая составляет приблизительно 12 %. Более того, наличие существенных детских пособий в Бельгии, Франции и Швеции приводит к тому, что уровни затрат

на социальную поддержку семей и детей в этих странах превышают аналогичные затраты в других стран почти вдвое. Наконец, высокий уровень безработицы в Испании обуславливает высокие расходы на пособия по безработице.

Государственные расходы на социальную защиту (включая охрану здоровья) являются значительными во всех рассматриваемых государствах, однако имеются существенные различия в социальной политике конкретных государств.

К примеру, государства континентальной Европы ассигнуют больше средств на социальную защиту, чем это делается в Соединенных Штатах Америки.

Фонд социального обеспечения формируется из многих источников, среди которых наиболее важным являются: социальное страхование, государственная помощь, «универсальная система».

Чаще всего им соответствуют и определенные виды социального обеспечения. «В большинстве стран применяется социальное страхование - страховые взносы наемных работников (обычно в размере 1–1,5 % от заработной платы) и взносы предпринимателей (в среднем 1–1,5 % от общей суммы выплаченной зарплаты). Через определенное количество лет размер взносов увеличивается на 0,5–0,75 %. Характерен в этом отношении американский опыт. Эта система предполагает предоставление права на пенсию и пособие при наличии страхового стажа и возраста (обычно для мужчин в 60–70 лет, для женщин в 55–65 лет), а также пособие по безработице, инвалидности и т. д. Государственная помощь - из средств бюджета, направляется только тем, кто после официальной проверки признан не имеющим средств к существованию. Обычно она является дополнением к социальному страхованию» [2, с. 39].

Системы социальной защиты в государствах Европы почти в равных долях финансируются за счет трех типов вкладов: отчисления работодателей на социальное страхование, отчисления на социальное страхование из доходов граждан, охваченных мерами социальной защиты, и общие государственные отчисления. Однако на национальном уровне данные вклады значительно различаются в зависимости от конкретного государства. Следует отметить, что «приблизительно 65 % вложений приходится на отчисления работодателей и граждан, охваченных мерами социальной защиты, в Бельгии, Испании, Франции, Нидерландах и Германии» [2, с. 205]. С другой стороны, налоги представляют собой основное средство финансирования социальной защиты в Великобритании и Швеции.

Системы социальной защиты зарубежных стран включают в себя множество различных типов льгот и пособий. Масштаб систем социальной защиты стран Европы является огромным, и данные системы включают как компенсационные льготы, так и некомпенсационные льготы. Компенсационные льготы по преимуществу связаны с рисками, которые непосредственно зависят от ситуации и событий на рынке рабочей силы (безработица, увольнение на пенсию, профессиональные заболевания, производственные травмы и т. д.). Некомпенсационные льготы предусматривают широкий спектр мер, при этом социальная поддержка является лишь одной из таких мер.

При изучении мер социальной поддержки вызывает интерес скандинавская система пенсионного страхования. «В Швеции и Норвегии существует разделение пенсии на «народную» (социальную), выплачиваемую каждому жителю страны по достижении 65 лет из государственного бюджета, и трудовую, зависящую от стажа,

характера деятельности и пропорциональную объему страховых выплат. Если «народная» пенсия не превышает установленный государством и одинаковый для всех минимум, то трудовая зависит от самого работника. Таким образом, получается, что прожиточный минимум гарантирован, но заинтересованность в повышении размера пенсионного обеспечения на основе собственных усилий населения сохраняется» [3].

Пособия по болезни и инвалидности имеют огромное значение в Нидерландах, а семейные пособия являются весьма важными в Бельгии, Франции и Великобритании. В Италии низкий уровень расходов на пособия по безработице проявляется в том, какое воздействие это оказывает на уровень бедности.

Другие льготы (включая пособия по социальному страхованию) играют важную роль особенно в Великобритании, а также и во Франции и Нидерландах. Льготы и пособия «универсалистского» (всеохватного) характера, такие, как государственные пенсии и семейные пособия, играют важную роль в смягчении проблемы бедности. Ресурсы, которые выделяются на обеспечение данных типов льгот и пособий, в количественном отношении являются более ответственными за успехи в рамках программ снижения уровня бедности в странах континентальной Европы, что подразумевает оказание адресной поддержки, проверенной на степень нуждаемости.

Системы социальной защиты стран Европы характеризуются низкими расходами на администрирование и управление. При рассмотрении эффективности системы социальной защиты в России остается актуальным вопрос относительно того, насколько эффективно осуществляется расходование предназначенных для нее средств. Эта проблема не относится к государственным расходам на социальные нужды в странах Европы.

В связи с рассмотрением вопроса об эффективности бюджетных расходов на систему социальной поддержки, заслуживает внимания реализация программ адресной социальной поддержки осуществляемых в европейских государствах. Основные характеристики данных программ могут быть обозначены с использованием 5 (пяти) параметров, к которым должны быть отнесены:

- базис общности и солидарности.
- избирательность и определение ориентиров.
- институциональный уровень принятия решений.
- проявление широты подходов.
- попытки реинтеграции [1].

Существует целый ряд мер, как, к примеру, в Швеции и странах Бенилюкс, которые призваны интенсивным образом направлять бенефициаров социальной поддержки в рамках как можно более краткого срока в сферу трудовой деятельности или участия в программе переобучения.

В заключение отметим, что социальная защита – это необходимый элемент функционирования любого развитого государства. Она является одним из важнейших направлений политики государства, которое заключается в установлении, поддержании необходимого материального и социального положения всех категорий граждан, снижении социального неравенства, а также в обеспечении доступности основных социальных благ населения, то есть системы социальных гарантий, и, прежде всего, медицинского и социального обслуживания. Для совершенствования государственного регулирования в сфере социальной защиты населения в России

необходимо принимать во внимание зарубежный опыт формирования системы адресной проверенной на нуждаемость социальной поддержки.

Библиографический список

1. Нойбург К., Кастонгей Дж., Ролен К. Системы социальной защиты населения и адресная социальная помощь: уроки европейского опыта [Электронный ресурс]. – Режим доступа: siteresources.worldbank.org
2. Антропов В. В. Социальная защита в странах Европейского союза. История, организация, финансирование, проблемы. – М.: Инфра-М, 2016. – 408 с.
3. Солдатова Л. А. Зарубежные модели социальной политики в отношении старшего поколения [Электронный ресурс] // Социально–гуманитарные знания. – 2011. – № 3. – С. 172–184. – Режим доступа: <http://naukarus.com/zarubezhnye-modeli-sotsialnoy-politiki-v-otnoshenii-starshego-pokoleniya>

И. П. Бойко,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель канд. экон. наук Н. В. Черноножкина

ПРОБЛЕМЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ СОПРОТИВЛЕНИЙ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ В ПРОЦЕССЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИЗМЕНЕНИЙ

Современные организации в условиях нестабильной внешней среды все чаще в процессе деятельности вынуждены осуществлять стратегические организационные изменения различной направленности и сложности. При этом процесс внедрения организационных изменений сопровождается возникновением сопротивления со стороны персонала.

В статье с помощью метода системного анализа и формализации описаны причины возникновения сопротивления изменениям в организациях, а так же методы и способы преодоления сопротивления. На основе анализа классификационных признаков возможных причин сопротивления организационным изменениям, предлагаемых в научных исследованиях разных авторов, построена обобщенная классификация, которая представляет собой инструмент определения причин сопротивления персонала стратегическим изменениям и выбора на этой основе оптимальных технологий их преодоления.

Осуществление изменений представляет собой сложный комплекс процессов и процедур, направленных на внедрение и проведение перемен в организации. Когда мы говорим о процессе осуществления изменений, мы должны помнить, что это длительный процесс, который занимает достаточно много времени на подготовку к проведению изменений, непосредственное внедрение и контроль после осуществления перемен. Одной из сложных проблем в процессе управления стратегическим изменениями выступает сопротивление персонала предстоящим переменам.

Изучению проблематики сопротивления персонала стратегическим изменениям посвятили научные труды такие известные ученые, как: И. Ансофф, А. Виханский, Дж. П. Коттер, Р. Кох, А. Пригожин, Х. Рамперсад, Дж. Френч, Э. Хьюз, Г. Широкова, Л. Шлезингер, Д. Щербакова и др.

Современные исследователи приводят в своих публикациях различные определения термина «сопротивление изменениям». Например, Г.Р. Латфуллин и О.Н. Громова под сопротивлением изменениям понимают «любые поступки работников, направленные на дискредитацию или противодействие осуществлению перемен в организации» [1].

Ю.Н. Лапыгин отмечает, что сопротивление – это «проблемы, возникающие при проведении изменений как следствие непродуманных действий руководителей в отношении членов трудового коллектива» [2].

В большинстве научных работ сопротивление изменениям предлагается рассматривать как совокупность действий персонала, отражающих противодействие осуществлению организационных изменений и вносящих нестабильность, непредвиденные трудности, проблемы и затраты в процессы их внедрения.

Проблемы преодоления сопротивления организационным изменениям обусловлены, прежде всего, необходимостью своевременной диагностики причин сопротивления и выбора соответствующих методов их преодоления.

В научной литературе можно встретить как исследователей, которые рассматривают причины сопротивления без выявления их специальных признаков или систематизации: Н. Улыбина, М. Армстронг, Р. Дафт, Р. Гонсальвес, Дж. Б. Куин, Д. Коттер и др., так и исследователей, которые пытаются сгруппировать причины сопротивления изменениям по определенным признакам: Р.Г. Бухбиндер [3], С. Розенберг [4], М. Хоссейн [5], Н. Кобзева [6] и др. Целесообразно выделить в пределах выделенных трех уровней отдельные группы причин сопротивления изменениям [7; 8]:

I. Индивидуальные причины сопротивления изменениям включают:

1. Психологические факторы, которые связаны с наличием так называемых «отрицательных подкреплений», необходимостью ломать привычки и недостатком информации.

2. Экономические факторы, которые связаны с изменением личных соглашений, которые регулируют отношения работника с организацией.

3. Социальные факторы – угроза понижения или потери должности, объема полномочий.

4. Отношение с руководством – отсутствие доверия и уважения к лицам, которые инициируют изменения.

5. Социально-демографические характеристики персонала – возраст, пол, уровень квалификации и образования, которые могут определять уровень восприятия изменений.

II. Групповые причины сопротивления изменениям включают:

1. Групповое мышление – наличие неформальных групповых норм, традиций, группового мышления, которые идут в разрез с изменениями.

2. Групповое взаимодействие – страх расформирования группы, потери взаимодействия с коллегами и друзьями, потери близких связей.

3. Авторитет – влияние авторитета отдельных членов группы, давление со стороны коллег по группе.

4. Потеря власти – угроза потери или снижения власти в результате организационных изменений.

III. Организационные причины сопротивления изменениям включают:

1. Организационная структура управления – централизация или децентрализация, жесткая организационная иерархия.

2. Организационные коммуникации – отсутствие системы эффективной координации усилий и коммуникаций в процессе проведения изменений.

3. Организационная культура – несоответствие организационных изменений имеющимся на предприятии ценностям, нормам, традициям и правилам.

4. Неэффективное руководство – отсутствие лидера, который будет контролировать процесс изменений.

5. Дискретность изменений – если внедренные изменения касаются лишь отдельных аспектов деятельности организации, то достаточно часто такие локальные улучшения приводят к дестабилизирующему эффекту для всей организации.

Предложенная классификация представляет собой инструмент определения причин сопротивления персонала стратегическим изменениям, применение которого будет облегчать выбор оптимальных методов и способов преодоления сопротивления. Наиболее известна классификация способов преодоления сопротивления Коттера и Шлезингера [9] (таблица 1).

Таблица 1

Способы преодоления сопротивления организационным изменениям

Меры	Предпосылки применения	Преимущества	Недостатки
Обучение и представление информации	Недостаток информации	Невысокая стоимость	Может потребоваться много времени
Привлечение к участию в проекте	Дефицит информации	Развитие чувства ответственности у персонала	Большие временные затраты
Стимулирование и поддержка	Сопротивление в связи со сложностью адаптации	Повышение квалификации персонала	Возможны большие материальные и временные затраты
Переговоры и соглашения	Сопротивление групп опасющихся потерять свои привилегии	Позволяет быстро избежать сильного сопротивления	Возможны значительные материальные затраты
Кадровые перестановки и назначения	Несостоятельность других «тактик» влияния	Невысокая стоимость	Возможны разнообразные проблемы
Скрытые и явные меры принуждения	Острый дефицит времени	Быстрота использования	Скрытое недовольство сотрудников

Среди стратегий проведения изменений можно выделить два основополагающих подхода. Первый подход – стратегия с ориентацией на принуждение (жесткие методы), который лишь в исключительных случаях может привести к устойчивому успеху. Таким образом, не могут быть достигнуты изменения, гарантирующие организации стабильный и длительный успех.

Наиболее эффективным признается так называемый биографический подход (мягкие методы), который базируется на истории реформируемых организаций. Для этого создаются программы организационно-культурных перемен.

Анализ причин и способов преодоления сопротивлений персонала проводимым в организации стратегическим изменениям, позволяет выделить наиболее эффективные направления снижения сопротивления инновациям в организациях образовательной сферы, а именно: стимулирование активности работников; формирование положительных установок по отношению к обучению и переменам; общественная поддержка перемен; психологическая мобилизованность.

Таким образом, сопротивление изменениям представляет собой весьма интересное явление, сопровождающее процессы внедрения стратегических изменений. В силу сложности его диагностирования и оценки, возникают проблемы и с выбором эффективных способов противодействия. Поэтому возможность сопротивления изменениям со стороны персонала необходимо учитывать на этапе планирования организационных преобразований.

Библиографический список

1. Организационное поведение : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры [Электронный ресурс]/ Г. Р. Латфуллин [и др.] ; под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой, А. В. Райченко. – М. : Издательство Юрайт, 2016. – 301 с.– Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/organizacionnoe-povedenie-395393>

2. Лапыгин, Ю.Н. Стратегический менеджмент [Текст]: учебное пособие / Ю.Н. Лапыгин. - М.:НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 208 с.

3. Бухбиндер Р. Г. Организационные изменения: проблема сопротивления персонала и пути ее решения / Р.Г. Бухбиндер // Вестник Омского университета. – Серия «Экономика». – 2009. – № 4. – С. 100-106.

4. Rosenberg S. Breaking down the barriers to organizational change // The 2011 New Orleans Academic Conference. New Orleans. Louisiana. USA. 2013. P. 461- 467.

5. Hossein M. M. J. Evaluation effect of management information system: Implementation on personnel resistanc ecauses in Isfahan power plant management corporation in Iran, Mahboubeh Delshad Dastjerdia. Procedia Computer Science. 2014. № 3. P. 1296-1303.

6. Кобзева Н. М. Феномен сопротивления изменениям: сущность, виды и формы проявления [Электронный ресурс] / Н.М. Кобзева // Вестник Воронежского государственного университета инженерных технологий. – 2013. – № 4. – С. 298-303. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/v/fenomen-soprotivleniya-izmeneniyam-suschnost-vidy-i-formy-proyavleniya> (дата обращения: 12.11.2018)

7. Джордж Дж. М. Организационное поведение. Основы управления: учеб. пособие: [пер. с англ.]. – М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2013.- 463 с.

8. Нестерова М. Сопротивление изменениям - как его преодолеть. // Официальный сайт сообщества кадровиков и специалистов по управлению персоналом. – URL: <http://hrliga.com/index.php?module=profession&op=view &id=707> (дата обращения: 30.08.2018).

9. Карпова Ю.А. Введение в социологию инноватики. – СПб.: Питер, 2014. – 185 с. – С. 52.

Т. Ю. Булатова,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель канд. экон. наук, доцент В. Г. Демьянов

К ВОПРОСУ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН В АДМИНИСТРАЦИЮ ОМСКА

Местное самоуправление, являясь соответствующим уровнем публичной власти, наиболее приближенным к населению, направлено в первую очередь на обеспечение и защиту прав и интересов населения, проживающего в Омске. Именно этот уровень местной власти должен своевременно и в полном объеме решать проблемы, поставленные в обращениях населения и отстаивать законные интересы граждан.

Обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления являются одним из важнейших способов реализации конституционных прав и свобод граждан в Российской Федерации. Правовой основой обращений граждан в органы государственной власти и местного самоуправления является Конституция Российской Федерации, предусматривающая право граждан обращаться лично, направлять индивидуальные и коллективные обращения, гарантирующие гражданам возможность защищать свои права, свободы всеми законными способами, включая судебную защиту прав и свобод.

В Омске приняты собственные законодательные акты, направленные на регулирование отношений, связанных с реализацией права граждан на обращения в органы государственной власти и органы местного самоуправления. На уровне администрации города Омска вопросы реализации права граждан в органы местного самоуправления закреплены в Уставе города Омска, путем принятия собственных нормативных правовых актов. Таким образом, переход Российской Федерации к становлению демократического государства выявил ряд направлений, связанных с организацией работы местных органов власти с обращениями граждан. Правовые и административные механизмы взаимодействия населения и органов муниципальной власти нуждаются в совершенствовании организационных форм и методов работы органов муниципального управления, связанные с приемом граждан должностными лицами. Отсюда выбранная тема является актуальной, особенно в условиях дальнейшего развития местного самоуправления в России.

Одним из приоритетных направлений деятельности Администрации города Омска является работа по рассмотрению обращений граждан, осуществляемая в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений

граждан Российской Федерации», Законом Омской области «О дополнительных гарантиях прав граждан на обращение» и направленная на своевременное и качественное разрешение проблем и вопросов, содержащихся в обращениях, в значительной мере способствующая повышению авторитета органов муниципальной власти, укреплению оперативной связи с населением, снятию напряженности в обществе.

В структуре Администрации города Омска для организационного обеспечения деятельности по реализации прав граждан на обращение создано специальное подразделение – управление по работе с обращениями граждан (далее – управление), которое осуществляет свою работу в соответствии с Постановлением Мэра города Омска от 21.07.2005 № 345-п (ред. от 09.07.2010) "Об утверждении Положения и штатного расписания управления по работе с обращениями граждан Администрации города Омска".

Управление руководствуется в своей деятельности законодательством Российской Федерации, законами Омской области, Решениями и Постановлениями Омского городского Совета, постановлениями и распоряжениями Мэра города Омска, постановлениями и распоряжениями Администрации города Омска, Положением об управлении по работе с обращениями граждан. Управление создается, реорганизуется и ликвидируется Мэром города Омска.

Управление возглавляет начальник управления, который назначается и освобождается от должности Мэром города Омска по представлению заместителя Мэра города Омска, регулирующего деятельность управления.

Основная цель деятельности управления – это организационное обеспечение деятельности Администрации города Омска по реализации прав граждан на обращения в Администрацию города Омска.

Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 2 мая 2009 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Федеральным законом Российской Федерации от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

На созданной правовой базе успешно реализуется основная задача Администрации города Омска - обеспечение функций и полномочий, предоставленных исполнительно-распорядительному органу муниципального образования город Омск действующим законодательством и муниципальными правовыми актами.

Как показывает практика, чаще всего обращения касаются работы общественного транспорта, сферы строительства, архитектуры, коммунального хозяйства, социального обеспечения, образования.

Так, в первом квартале 2018 года, в Администрацию города Омска поступило 5289 устных и письменных обращений.

Лично обратилось 510 граждан, принято 442 письменных обращения, 68 гражданам даны устные разъяснения. В отношении 153 граждан произведена запись на личный прием к руководителям Администрации города Омска.

Письменных обращений за указанный период зарегистрировано 3766, в том числе 1213 обращений (32%) поступило по сети Интернет.

В письменных обращениях заявителями поставлено 5840 вопросов,

При сопоставлении с аналогичным периодом 2017 года зафиксировано значительное снижение количества вопросов по проблемам дорожного хозяйства, которые в 1 квартале 2017 года занимали первое место – 728 вопросов (2018 – 80).

В 1 квартале 2018 года наибольшее количество вопросов зарегистрировано по проблемам транспортного обслуживания населения (работа городского пассажирского транспорта, содержание транспортной инфраструктуры) – 290 вопросов, в 1 квартале 2017 года вопросов данной тематики было больше в 1,6 раза – 485.

По сравнению с 1 кварталом 2017 года возросло количество обращений по вопросам предоставления мест в детских садах – 282 (2017 – 198), в том числе для детей младше 3-х лет.

Во втором квартале 2018 года в Администрацию города Омска поступило 6279 устных и письменных обращений, что на 29% превышает показатели аналогичного периода прошлого года (4835).

В ходе ежедневного личного приема граждан специалистами управления по работе с обращениями граждан Администрации города Омска (далее – управление) принято 587 обращений, в которых задано 611 вопросов, по 81 обращению даны устные разъяснения, по 506 – от граждан приняты письменные обращения.

В рамках личных приемов граждан Мэром города Омска, первым заместителем Мэра города Омска, заместителями Мэра города Омска за 2 квартал 2018 года проведено 47 личных приемов, принято 313 граждан, из них в комитетах территориального общественного самоуправления (далее – КТОС) 16 личных приемов, принято 95 человек.

Специалистами управления по работе с обращениями граждан Администрации города Омска во 2 квартале 2018 осуществлено 16 выездов в КТОС для записи граждан на личные приемы руководителей Администрации города Омска, записано 95 человек.

При сопоставлении с аналогичным периодом 2017 года зафиксировано снижение количества вопросов по проблемам комплексного благоустройства, озеленения в 1,3 раза (2018 – 625, 2017 – 832).

По вопросам содержания и отлова животных, отношения к животным зафиксирован рост количества обращений граждан в отчетном периоде по сравнению со 2 кварталом 2017 года в 5,1 раза, по вопросам записи на личный прием должностными лицами Администрации города Омска - в 3,6 раза.

Отмечено увеличение количества вопросов в 1,3 раза по проблемам предоставления мест в ДОУ, в 1,2 раза - по проблемам улучшения жилищных условий и коммунально-бытового хозяйства и предоставления услуг в условиях рынка, в 1,1 раза возросло количество вопросов по проблемам эксплуатации и ремонта дорог, благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров, а также транспортного обслуживания населения.

Из общего количества вопросов, поставленных жителями города во 2 квартале 2018 года, 373 вопроса рассмотрено положительно, приняты меры, по 4069 - даны

разъяснения, 389 вопросов переадресовано по компетенции, по 2766 вопросам рассмотрение не завершено.

В 3 квартале 2018 года в управление по работе с обращениями граждан Администрации города Омска поступило 6939 письменных и устных обращений, что на 33 % превышает показатели аналогичного периода прошлого года (5229).

В ходе ежедневного личного приема специалистами управления в 3 квартале 2018 принято 539 граждан, из них по 128 обращениям гражданам даны устные разъяснения, по 411 приняты письменных обращения, в которых поставлено 556 вопросов.

Мэром города Омска, первым заместителем Мэра города Омска, заместителями Мэра города Омска за 3 квартал 2018 года проведено 47 личных приемов, из них в комитетах территориального общественного самоуправления - 20. Принято 289 человек, в том числе на личных приемах в КТОС - 112 человек.

В ходе личных приемов руководителей заявителями рассмотрено 423 вопроса.

Специалистами управления в 3 квартале 2018 осуществлено 20 выездов в КТОС для записи на личные приемы руководителей Администрации города Омска, записано 112 человек.

Из общего количества вопросов, поставленных жителями города в письменных обращениях в 3 квартале 2018 года, 473 вопроса рассмотрено положительно, по 4333 вопросам даны разъяснения, 396 вопросов переадресовано по компетенции рассмотрения, по 3559 вопросам рассмотрение не завершено.

Представленные данные показывают возрастающую популярность услуги обращений граждан, что показывает более тесное взаимодействие власти и населения. При этом постоянно должна совершенствоваться методическая и исследовательская работа, так, как на первый план выходят вопросы качественного наполнения работы по организации рассмотрения обращений граждан, применения единых требований в оценке качества получаемых результатов, повышения эффективности и действенности этой работы.

Библиографический список

1. Конституция Российской Федерации/СПС «Консультант+».
2. «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»: Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ /СПС «Консультант+».
3. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 21.07.2014).
4. Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ред. от 24.11.2014).
5. Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (ред. от 04.11.2014).
6. Постановление Администрации города Омска от 16 октября 2012 года № 1354-п «Об управлении по работе с обращениями граждан Администрации города Омска».

7. Постановление Администрации города Омска от 7 февраля 2013 года № 121-п «Об утверждении порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска».

8. Постановление мэра города Омска от 14.11.2005 года № 500-П.

9. Распоряжение Администрации города Омска от 18 сентября 2012 года № 337-р «О порядке работы в системе электронного документооборота и делопроизводства Администрации города Омска»/ СПС «Консультант+».

10. Распоряжение Администрации города Омска от 30 декабря 2014 года № 440-р «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в Администрации города Омска»/СПС «Консультант+».

Д. И. Низамутдинова,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель д-р ист. наук, профессор Н. В. Греков

ЧТО ВЫНУЖДАЕТ УПРАВЛЕНЦА РУКОВОДИТЬ НЕ ОБЩЕПРИНЯТЫМ СПОСОБОМ

Почему абсолютно все знают, как нужно управлять, какие иметь отношения с рабочими, но большая часть далека от этих идеалов? В наши дни эта проблема актуальна по тем причинам, что, во-первых, ситуация в мире, не самая лучшая: существует достаточно много и экономических и социальных проблем, для решения которых нужно действительно хорошее руководство. В ином случае ситуация только ухудшится. Во-вторых, плохой управленец ведет за собой снижение производительности. И, в-третьих, плохое руководство, особенно в большом количестве, неоправданная растрата денег, так как никто не работает бесплатно. А в случае недостатка бюджета, это вообще ни к чему.

А как происходит процесс становления управленцем? Возможно ли научить руководить? Безусловно, в управляющем должны быть заложены качества, характер командира. Если человек не властен, не доминантен, не целеустремлен, не умеет стоять на своем, то адаптироваться к среде управления ему будет очень сложно. Никакое хорошее обучение руководству, не реализуется в чрезмерно лояльном и слабохарактерном человеке. Управленец должен иметь авторитет.

Какие существуют причины нестандартных методов руководства?

Положительные из них:

1. Желание усовершенствовать производство. В этом случае руководитель должен заинтересовать рабочих, убедить в позитивности идеи как для производства, так и для них самих. Также стоит учесть, что побуждение для каждого будет разное: для кого-то действительно желание

развития производства, или же повышение зарплаты, вследствие уменьшения затрат на ресурсы, или же упрощение работы и т.д. То есть управленцу придется подобрать разные виды подхода к этому вопросу. Это приведет к сплочению кол-

лектива в стремлении к данной цели. Возможно, что работники не только будут за эту идею, но и будут предлагать что-то свое. Главное – суметь зародить энтузиазм.

2. Форс-мажорные обстоятельства. Непредвиденные ситуации бывают всегда и везде. Это, например, срочная необходимость смены места нахождения всего производства, проблемы с бюджетом, бедственные ситуации и т.д. Здесь безусловно необходимо на время кардинально сменить метод руководства. Для начала нужно успокоить рабочих, найти хотя бы временное решение проблемы, суметь убедить, что исключительно общими силами возможно преодоление трудностей, что каждый из управляемых очень нужен, то есть создать такие условия, которые удержат каждого на рабочем месте. Точно также стоит настроиться на позитивное будущее. Ведь очевидно, что продолжение ухудшения ситуации и разрушение производства долго не удержат рабочего. Если суметь разрешить форс-мажор, это очень сильно поднимет авторитет и доверие к вам.

3. Потребность в творческом самовыражении. Не секрет, что рутинная работа угнетает. Управляемым также интересны перемены, эксперименты, смена обстановки. Здесь уже все меньше зависит от управляемых и больше от управленцев. Руководитель должен постепенно сменять метод управления. Анализировать поведение рабочих, их реакцию. Соответственно, и перед началом смены это тоже стоит сделать, так как экспериментировать с управлением, которое в корне не подходит данному виду производства, не нужно. Очевидно и то, что творчество не должно идти во вред или на ухудшение производства. В этом вопросе нужна рациональность: изменение метода управления, которое не принесет никаких улучшений, станет неоправданной затратой средств, то есть продвижения должны быть, но уже не в производстве, а в условиях работы, безопасности и т.д. Если же все сложится удачно, то рабочие уже начнут доверять именно вашим решениям и позитивно относиться к ним в будущем.

Отрицательные:

1. Плохой руководитель. Единственной и самой веской причиной плохого управления является такой же управленец. А вот причин, почему он такой, может быть несколько: это отсутствие способностей, знаний, опыта, неподходящее воспитание и психика, неумение общаться с людьми и т.д. Все это может проявляться в управлении в виде: хамства, унижений, неуважения, неумение решать задачи, то есть это все некомпетентность как по отношению к людям, так и в работе. Ярким примером выступает тот случай, когда человек не находит себя в данной специальности после обучения. Решение этих проблем неоднозначно: если у человека нет образования, знаний, умений, опыта, то это все можно получить; но в ситуации с поведением, воспитанием, характером и психикой скорее всего ничего изменить не получится. С поведением можно решить проблему самовоспитанием, если есть желание, а со всем остальным – никак.

По советам, как стоит управлять, составлена «Памятка руководителю» С. В. Илюшиным – одним из лучших руководителей коллектива, которого он всю жизнь возглавлял [1].

Вывод ко всему есть один: если управленец имеет желание к самосовершенствованию, любит свое дело, то возможны надежды на позитивное будущее, если же нет – на данной должности долго не продержаться. Профессионалы управления способны сохранить спокойствие, ясный ум и исправить положение, а не искать ви-

новых [2]. Только совокупность знаний, способностей и желаний делает из человека хорошего управленца.

Библиографический список

1. Данилова, И. А. Социология и психология управления [Электронный ресурс]: учебное пособие / Данилова И. А., Нуриева Р. Н. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Научная книга, 2012. – 98 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6335.html>. – ЭБС «IPRbooks»

2. Артамонова Г. В. Менеджмент и маркетинг в здравоохранении. Психология управления. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г. В. Артамонова, Н. Д. Богомолова. – Электрон. Текстовые данные. Кемерово: Кемеровская государственная медицинская академия, 2006. – 128 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6159.html>. – ЭБС «IPRbooks»

А. П. Отто,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель д-р ист. наук, доцент Г. И. Малышенко

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СФЕРЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ

На сегодняшний день в России определены приоритеты развития общества: становление демократической государственности, работа в направлении выхода экономики на новый виток и преодоление сырьевой зависимости, формирование гражданского общества, а также реформирование управленческой системы, что предполагает планомерную работу в сфере переподготовки и повышения квалификации государственных служащих.

Анализ системы управления процессом повышения квалификации кадров целесообразно проводить в разрезе изучения показателей, отражающих объем финансирования, численность государственных служащих прошедших переподготовку и повышение квалификации, а также динамику относительных показателей, отражающих интенсивность процессов и эффективность расходования бюджетных средств в центрами переподготовки и повышения квалификации государственных служащих.

На региональном уровне деятельность каждого центра переподготовки и повышения квалификации государственных служащих обеспечивается посредством финансирования бюджета в рамках формирования государственного заказа, при этом объем бюджета закладывается в зависимости от потребностей в кадрах нужной квалификации.

Государственный заказ включает в себя ряд параметров:

– численность государственных служащих, направленных государственными учреждениями регионов на переподготовку и повышение квалификации государственных служащих;

– бюджет финансирования образовательных программ переподготовки и повышения квалификации государственных служащих в целом;

– бюджет финансирования методического и информационного сопровождения;

– финансирование сопутствующих и вспомогательных мероприятий и мероприятий организационного характера.

Государственный заказ на очередной год включает в себя:

– государственный заказ на профессиональную переподготовку государственных служащих;

– государственный заказ на повышение квалификации служащих.

К образовательным учреждениям относятся: академии, институты и факультеты повышения квалификации, институты усовершенствования, центры - республиканские, отраслевые, межотраслевые и региональные, а также организованные в (при) высших учебных заведениях, деятельность которых направлена на удовлетворение потребности организаций и учреждений, объединений в повышении квалификации и переподготовке кадров.

Основными задачами образовательного учреждения (подразделения) повышения квалификации и переподготовки кадров являются:

– удовлетворение потребности специалистов в получении знаний о новейших достижениях в соответствующих отраслях науки и техники, передовом отечественном и зарубежном опыте;

– организация и проведение повышения и переподготовки кадров организаций и учреждений, объединений, государственных служащих;

– организация и проведение научных исследований, научно-технических и опытно-экспериментальных работ;

– оказание консультационных услуг;

– научная экспертиза программ, проектов, рекомендаций, других документов и материалов по профилю работы;

– организация и разработка учебно-методических материалов, направленных на повышение качества подготовки и переподготовки кадров.

При анализе и оценке качества системы переподготовки и повышения квалификации госслужащих необходимо использовать методы, позволяющие дать оценку уровня усвоения учебного материала учащимися - государственными служащими. Для этой цели в работе использован метод тестирования и анализа знаний и практических навыков посредством проведения опросов и тестирования, выполнения контрольных работ и экзаменов выпускников курсов.

Для получения корректных результатов анализа и точной оценки эффективности целесообразно установить и определить исследуемый объект: таковым является образовательный процесс переподготовки и повышения квалификации государственных служащих в каждом региональном центре переподготовки и повышения квалификации государственных служащих.

Целью анализа является оценка эффективности образовательного процесса государственных служащих в каждом конкретном центре переподготовки и повыше-

ния квалификации государственных служащих. Оценка эффективности предполагает определение эффекта от переподготовки и повышения квалификации государственных служащих. Поэтому, в процессе проведения оценки важно определить и выявить искомую величину эффекта.

В основе метода оценки эффективности лежат критерии и факторы:

- производительность образовательной программы;
- финансовые затраты на проведение курсов переподготовки и повышения квалификации государственных служащих;
- сроки проведения курсов переподготовки и повышения квалификации государственных служащих;
- место проведения занятий в рамках проведения курсов переподготовки и повышения квалификации государственных служащих;
- метод проведения курсов переподготовки и повышения квалификации государственных служащих [1, с. 71].

В результате анализа должна быть получена оценка эффективности затрат на переподготовку и повышение квалификации государственных служащих в каждом центре переподготовки и повышения квалификации государственных служащих.

Ключевой задачей является оценка эффекта от переподготовки и повышения квалификации государственных служащих и сопоставление величины эффекта с затратами на процесс обучения.

В качестве исходных данных, использованных при оценке качества процесса переподготовки и повышения квалификации использованы результаты рейтинговых оценок, которые могут быть получены посредством экспертного опроса.

Оценка качества переподготовки и повышения квалификации государственных служащих включает следующие компоненты, на основе которых получен рейтинг качества переподготовки и повышения квалификации государственных служащих:

- характеристика с места работы и отчет о своей деятельности;
- протокол комиссии о деловых, личностных и профессиональных качествах государственного служащего;
- протокол аттестации, составленный в процессе переподготовки и повышении квалификации государственного служащего;
- итоговая оценка комиссии по результатам переподготовки и повышения квалификации государственного служащего [3, с. 49].

Сущность понятия «аттестация» может быть раскрыта через латинский эквивалент данного слова, согласно которому *attestatio* означает в переводе на русский язык «свидетельство», – то есть процесс или комплекс процедур и мероприятий, на основании которых может быть установлена степень соответствия квалификации работников организации требованиям по каждой занимаемой должности. В основе аттестации лежит оценка теоретических знаний по каждой конкретной специальности и замещаемой должности на основе оценки его профессиональной служебной деятельности и практических навыков [4, с. 256].

Аттестация проводится регулярно, при этом периодичность её проведения варьируется в зависимости от отраслевой принадлежности и форм собственности той или иной организации. В частности, аттестация может быть как плановая, когда о её проведении известно заранее и к участию в ней готовятся как руководители,

так и персонал организации, так и внеплановая, которая может быть приурочена к разным событиям и изменения организационного характера, как то, реструктуризация, слияние и поглощение, а также внедрение новых технологий в производственный или управленческий процесс.

Результаты проведения аттестации имеют юридическую силу и, при благоприятном прохождении аттестации, могут стать дополнительным фактором дальнейшего продвижения по карьерной лестнице или переводе на более высокую должность в другой организации [2, с. 75].

Оценку качества переподготовки и повышения квалификации государственных служащих осуществляем по формуле:

$$K_i = 1 + \sum_{j=1}^n K_{ej} q_j - \sum_{j=1}^m K_{ri} q_i ,$$

где K_i – итоговая оценка качества подготовки сотрудника;

K_{ri} / K_{ej} – норма снижения (повышения) оценки качества подготовки по i -му (j -му) показателю качества;

q_i / q_j – количество снижений (повышений) по i -му (j -му) показателю качества сотрудников;

m / n – количество всех снижений (повышений) оценки качества.

В целом, основными проблемами управления деятельностью образовательных учреждений в сфере переподготовки и повышения квалификации государственных служащих являются недостаток аналитических данных о потребностях в переподготовке и информации, отражающей эффект от повышения квалификации государственных служащих.

Для успешного функционирования системы переподготовки и повышения квалификации государственных служащих учреждению в ближайшем будущем необходимы: информативные современные технологии и материалы, эффективная организация учебно-образовательного процесса, а также средства индивидуальной поддержки и дистанционной подготовки государственных служащих на всех этапах переподготовки и повышения квалификации.

Таким образом, успешная и сбалансированная работа государственных учреждений является существенным фактором достижения высоких и стабильных показателей и параметров деятельности учреждений государственного сектора.

Библиографический список

1. Нечипоренко В. С. Теория и организация государственной службы: Курс лекций. – М.: Изд-во РАГС, 2014. – 188 с.
2. Козбаненко В. А. Основы государственной службы и кадровой политики. – М., 2016. – 236 с.

3. Бахрах Д. Н. Актуальные проблемы государственной и муниципальной службы // Проблемы становления государственной и муниципальной власти. Екатеринбург, 2015. – 402 с.

4. Манохин В. М. Государственная служба // Советское административное право. Государственное управление и административное право. – М., 2015. – 128 с.

5. Граждан В. Д. Государственная служба : учебник. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: КНОРУС, 2016. – 316 с.

6. Государственное право Германии. Под ред. Топорник. – М., 2016. – 374 с.

7. Василенко И. А. Административно-государственное управление в странах Запада. – М., 2016; Конституции зарубежных государств ; под ред. Жидкова. – М., 2015. – 286 с.

8. Воеводин Л. Д. Государственное право зарубежных стран. – М., 2015. – 366 с.

9. Пронкин С.В., Петрунина О.Е. Государственное управление зарубежных стран. – М., 2014. – 176 с.

И. О. Решетников,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель канд. экон. наук, доцент В. Г. Демьянов

К ВОПРОСУ ОБ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕСТНОГО УПРАВЛЕНИЯ В НОВОВАРШАВСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ

В условиях развития системы публичной власти местное самоуправление, являясь институтом гражданского общества, развивается в рамках концепции народо-властия и составляет основу конституционного строя. Основным предназначением местного самоуправления является решение вопросов местного значения.

На местные администрации ложится основная тяжесть реализации социально-экономической политики на муниципальном уровне. Серьезной проблемой является вопрос эффективного взаимодействия местных органов власти и населения муниципального образования.

Итак, особое место в структуре органов местного самоуправления занимает местная администрация, реализующая полномочия исполнительно-распорядительного характера в муниципальном образовании. Именно исполнительная власть приобретает реальный характер в деятельности местной администрации.

В 2017 году в адрес администрации Нововаршавского муниципального района поступило 136 обращений, из них 36 письменных, что составляет 26,4 % от общего числа обращений. Необходимо отметить, что по сравнению с 2016 годом количество обращений уменьшилось на 97 обращений (58,3 %).

Количество устных обращений в 2017 году составило 100 обращений, в основном все они поступили в процессе проведения личного приема граждан.

Анализируя количество поступающих обращений, можно сделать вывод, что за последние три года наблюдается тенденция уменьшения обращений граждан в администрацию Нововаршавского муниципального района. Это связано в первую

очередь с увеличением и доступностью информации о деятельности органов местного самоуправления, а так же с возможностью проконсультироваться по тем или иным вопросам в отделах и управлениях администрации Нововаршавского муниципального района, через средства интернет-ресурсов, средства массовой информации.

Возрастает количество обращений, поступивших в администрацию Нововаршавского муниципального района в электронном виде. В 2017 году таких обращений поступило – 19, что составляет 52 % от всех письменных обращений.

Анализ тематики обращений выявляет лидирующее положение обращений, поднимающие проблемы жилищно-коммунального хозяйства. За 2017 год поступило 47 устных обращений (что составляет 47 % от общего числа устных обращений) и 27 письменных (75% от общего числа письменных обращений по вопросам ЖКХ).

На втором месте по количеству обратившихся находятся обращения по вопросам социальной сферы. Их поступило 43, из них 4 письменных. В основном вопросы материальной помощи, трудоустройству, получении пособий.

На третьем месте находятся обращения, отнесенные по тематике природных ресурсов и охрана окружающей среды. Их поступило всего 18. Из них 14 устных. Это вопросы отвода земельных участков, обращались люди за консультацией по их оформлению в собственность и пользование.

В вышестоящие органы жителями района было направлено 12 обращений. К Губернатору – 6, Президенту Российской Федерации – 3, Государственную Думу – 2 и Правительство Российской Федерации – 1.

Необходимо отметить, что количество обратившихся в вышестоящие органы уменьшилось на 15 %, так же уменьшилось количество повторных обращений.

В 2017 году подавляющее большинство обратившихся в вышестоящие органы – это письма-просьбы об улучшении материального благосостояния и решении жилищных проблем.

Анализируя категории заявителей, обратившихся в администрацию Нововаршавского муниципального района, можно отметить, что их состав не меняется на протяжении последних лет. Это объясняется тем, что чаще всего за помощью и поддержкой в решении своих проблем обращаются наиболее социально уязвимые слои населения. Это ветераны и люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию, инвалиды, многодетные семьи и др.

Учитывая социальную значимость обращения и с целью объективного и всестороннего рассмотрения обращения большинство из них рассматриваются комиссионное с выездом на место. К этой работе привлекаются все заинтересованные лица, участвует и сам заявитель. В ходе рассмотрения таких обращений заявителю даются разъяснения компетентных в данном вопросе лиц, но это не означает, что заявителю не будет даваться письменный ответ. Несмотря на разъяснения на все поступившие вопросы в ходе рассмотрения обращения, заявитель получает ответ в письменной форме.

Необходимо отметить, что большинство обращений носят сезонный характер, зимой больше обращаются по вопросам тепла, очистке улиц от снега, летом больше вопросов по водоснабжению. Большинство обращений поступают в устной форме в ходе личного приема граждан. Организация личного приема граждан является одной из наиболее эффективных форм взаимодействия с населением.

В администрации Нововаршавского муниципального района установлен единый день приема граждан – пятница с 14:00 до 17:00. В 2017 году в администрации Нововаршавского муниципального района было зарегистрировано 100 граждан, обратившихся к Главе района в единый день приема граждан. Большинство граждан, минуя администрацию сельсовета, обращаются сразу к Главе района для решения проблем. В процессе личного приема большинство вопросов разрешаются сразу, даются разъяснения по существу поставленной проблемы. Если вопрос требует детального рассмотрения, то или подается гражданином заявление с изложением поставленной проблемы или дается поручение ответственным лицам для разрешения вопроса и устанавливается конкретный срок исполнения, о чем в карточке личного приема граждан делается специальная отметка о поручении Главы района о сроках его исполнения. Ведется контроль. В соответствии с поручением Президента Российской Федерации, начиная с декабря 2013 года, ежегодно проводится в День Конституции Российской Федерации общероссийский день приема граждан с 12:00 до 20:00 по местному времени. В этот день гражданин имеет право обратиться в любой орган власти, связаться с должностным лицом.

Необходимо отметить, что в районе не наблюдается шквала количества обратившихся в этот день т.к. граждане района имеют возможность решить волнующие их вопросы в любое время, практически редко кому отказываем в приеме, если гражданин обращался не в единый день приема граждан.

По 31 обращениям были приняты исчерпывающие меры, 40 поставлено на контроль, 29 поддержано. Показателем результативности работы с обращениями граждан является то, что ни одно обращение, поступившее в администрацию района, не осталось без внимания, ответы получили все обратившиеся граждане. Другое дело, что не всегда ответы совпадают с пожеланиями граждан. В этом случае даются необходимые разъяснения, с обязательной ссылкой на законодательные акты. В целях обеспечения сокращения сроков ожидания ответа в администрации Нововаршавского муниципального района проводится определенная работа. В среднем срок направления ответов на письменные обращения в 2017 году составил 19 дней (для сравнения в 2016 году – 23 дня).

Одной из важнейших задач работы с населением является использование различных форм для информирования. В практике работы администрации Нововаршавского муниципального района используются такие формы как День Главы, День администрации, День малого села. В период проведения указанных мероприятий планируется прием по личным вопросам. По результатам проведения Дней Главы, администрации, малого села издаются перечни поручений Главы Нововаршавского муниципального района, где учитываются поднимаемые населением проблемы. Вопрос о работе с обращениями гражданами стоит на постоянном контроле. Ежегодно вносятся коррективы в организацию работы по данному вопросу.

Итак, работа с обращениями граждан позволяет быть в курсе проблем, которые больше всего волнуют жителей, дает неоценимую информацию для органов местного самоуправления. Оперативная реализация вопросов, поднимаемых в обращениях граждан, влияет на оценку деятельности администрации. Это участок работы, от которого во многом зависят авторитет местной власти, понимание населением ее деятельности, доверие жителей к органам местного самоуправления.

Библиографический список

1. Конституция Российской Федерации. – СПС «Консультант+».
2. «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»: Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ /СПС «Консультант+».
3. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 21.07.2014)
4. Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ред. от 24.11.2014)
5. Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (ред. от 04.11.2014)
6. Осейчук В.И. Правовое обеспечение государственного и муниципального управления: учебник и практикум / В. И. Осейчук. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 269 с.
7. Основы государственного и муниципального управления (Public Administration): учебник и практикум / отв. ред. Г. А. Меньшикова, Н. А. Пруель. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 340 с.
8. Яновский, В., Кирсанов, С. Государственное и муниципальное управление. Введение в специальность : учебное пособие / В. Яновский, С. Кирсанов. – М.: КноРус. – 2017. – 304 с.

П. В. Руденко,

ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель д-р пед. наук, доцент С. В. Матюшенко

СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ПРАКТИКЕ

Современное общество с его цифровыми формациями настойчиво требует, чтобы качество основного общего образования, предоставляемого муниципальными общеобразовательными учреждениями, оставалось на высоком уровне.

Интенсивный прогресс в области информационных технологий ставит перед необходимостью руководителей муниципальных общеобразовательных учреждений не принимать в состав персонала учреждения новые педагогические кадры, а переобучать уже имеющиеся [7]. Многие руководители муниципальных общеобразовательных учреждений на сегодняшний день придерживаются мнения, что переучить для новой должности уже проверенного сотрудника школы надежнее, чем брать на работу нового специалиста, поэтому новые вакансии предлагают, прежде всего, действующим сотрудникам общеобразовательного учреждения.

Характерно, что когда пройдена переподготовка, педагогический работник может вообще в корне поменять свою деятельность. Например, был преподавателем рисования, а в результате переподготовки стал психологом. По окончании перепод-

готовки педагогический работник получает диплом, который по значимости и юридической силе равен документу о втором высшем образовании.

В системе основного общего образования производится переобучение по программам профессиональной переподготовки воспитателей детских садов и общеобразовательных школ, а также в сфере управления образованием [5].

Дополнительные профессиональные программы профессиональной переподготовки предназначены для лиц, имеющих среднее профессиональное и (или) высшее образование, и лиц, получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование, ориентированных на освоение компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности (педагогической или управленческой) [3].

Современная переподготовка по программам профессионального обучения кадров для муниципального общеобразовательного учреждения осуществляется в следующих современных формах:

- очно-заочная (аудиторная) [9];
- дистанционная [4];
- смешанная [2].

Все формы используют дистанционные образовательные технологии и электронное обучение. Содержание программ разработано на основании установленных квалификационных требований, профессиональных стандартов и требований федеральных государственных образовательных стандартов педагогического образования к результатам освоения образовательных программ.

В системе переподготовки педагогических кадров для муниципального общеобразовательного учреждения можно выделить следующие современные методы.

1. К очному-заочному (аудиторному) переобучению сегодня относятся все те же традиционные методы, представленные лекциями, семинарами, дискуссиями, конференциями, тренингами и т.п.

По свидетельству многих специалистов в области профессионального переобучения педагогических кадров методы очно-заочного переобучения являются одними из наиболее эффективных [9]. Полагается, поэтому в практике переподготовки педагогических кадров для муниципальных общеобразовательных учреждений именно указанные виды обучения являются самыми популярными.

Плюсы очно-заочной переподготовки педагогических кадров состоят в следующем:

- посредством групповой работы происходит повышение мотивации к переобучению;
- не только получение информации от преподавателей дисциплин, но и обмен знаниями и опытом между участниками переобучения;
- делайн-общение создает условия для отработки навыков на практике, а также получения обратной связи от преподавателя.

2. Дистанционное переобучение решает проблемы экономии времени, получения диплома установленного образца, обновления знаний. При дистанционном обучении педагогический работник получает новые знания одновременно под руководством преподавателя. Институты повышения квалификации и переобучения педагогических работников сегодня внедряют такие методы обучения, как занятия с использованием видео- или конференц-связи, а так же через онлайн трансляции в сети

Интернет с помощью систем вебинаров и Ютубканала [1]. При этом сам процесс переобучения педагогических работников как в виртуальных классах, так и в рабочих группах может быть синхронным (т.е. с помощью чатов) или асинхронным (посредством форумов) [8].

Полагается, к положительным факторам использования этих методов относятся: массовость обучения, возможность охвата различных территорий (что позволяет педагогам не приезжать ежедневно на занятия), а также фактор дедлайн-общения, способствующая преодолению «синдрома одинокого студента» [4].

3. Смешанное переобучение педагогических кадров для муниципальных общеобразовательных учреждений в последние годы приобретает все большее распространение. Организация переподготовки институтами усовершенствования педагогических кадров представлено комплексом систем дистанционного обучения на основе новейших информационных технологий, мультимедийными программами и образовательными порталами переподготовки и переквалификации педагогических кадров.

К числу основных причин в пользу выбора этих методов специалисты обычно указывают:

- короткий срок переобучения;
- удобное время для обучения;
- лично подобранное место для прохождения переобучения;
- возможность массового переобучения по государственным стандартам;
- снижение уровня финансовых затрат;
- сокращение временных издержек в сравнении с очно-заочными занятиями [6].

Таким образом, ни один из рассмотренных методов переподготовки педагогических кадров для муниципальных общеобразовательных учреждений, использующихся в Российской Федерации, не может быть признан идеальным. Современные методы и технологии переподготовки педагогических кадров для муниципальных общеобразовательных учреждений представляют широкий простор для творчества. Практика показывает, что переобучение кадров для муниципального общеобразовательного учреждения следует рассматривать не как самоцель, а в целях обеспечения качественного образования в системе общего образования в Российской Федерации, ее конкурентоспособности на международных образовательных рынках.

Библиографический список

1. Гущина О. М., Михеева О. П. Массовые открытые онлайн-курсы в системе подготовки и повышения квалификации педагогических кадров // Образование и наука. – 2017. – Т. 19. – № 7. – С. 119–136.
2. Каташинских В. С. Методология исследования тенденций российского высшего образования: типологический подход // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. – 2017. – № 4. – С. 81–95.
3. Николаева Е. М. Организация образовательного процесса в условиях новомедийного пространства // Известия Саратовского университета. – 2017. – Т. 17. – № 2. – С. 163–166.

4. Правдина О. А., Рассказова А. А. Преимущества использования систем дистанционного обучения // Санкт-Петербургский образовательный вестник. – 2018. – № 33. – С. 45–48.
5. Рождественская Е. А. Учитель как профессия для будущего: сущность, проблемы, перспективы // Манускрипт. – 2017. – № 3 (77). – С. 117–121.
6. Семенова Т. В., Вилкова К. А., Щеглова И. А. Рынок массовых открытых онлайн-курсов: перспективы для России // Вопросы образования. – 2018. – № 2. – С. 173–197.
7. Тинякова В. И., Морозова Н. И. Вектор поиска новой образовательной модели в условиях экономики, основанной на знаниях // Учет и статистика. – 2018. – № 15. – С. 105–110.
8. Фертикова Д. О. Преимущества и недостатки дистанционного обучения // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. – 2017. – № 11. – С. 40–42.
9. Чередниченко Г.А. Заочная форма получения высшего образования в сравнении с очной (на материалах статистики РФ) // Вопросы образования. – 2018. – № 2. – С. 254–282.

О. А. Сабенова,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель д-р пед. наук, доцент С. В. Матюшенко

ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В РОССИИ

С развитием человечества и под воздействием новейших технологий появляются новые проблемы, о которых ранее люди даже не задумывались.

Они копятя и со временем начинают разрушать современное общество духовно и физически. Каждый человек слышал о мировых проблемах современного общества, таких как истощение полезных ископаемых, парниковый эффект, перенаселение и ухудшение экологического состояния нашей планеты. Помимо глобальных трудностей, любого гражданина могут коснуться, или уже касаются, социальные, нравственные, экономические и политические проблемы. К одной из них можно отнести проблему управления в России.

Теоретик менеджмента и один из ведущих мировых специалистов в области повышения эффективности организаций путем глубоких преобразований Ицхак Калдерон Адизес, работая сначала консультантом, а затем научным руководителем программы MBA в Институте бизнеса и делового администрирования АНХ при Правительстве РФ, хорошо изучил систему управления в России и выявил двенадцать ее главных проблем.

Были выявлены 12 характеристик методов управления в России, которые влияют на эффективность управления.

Характеристики методов управления в России:

1. В российской культуре отсутствует систематизация. Все начинается с аморфной структуры языка. Существует множество способов (и все они вполне грамотные) построения предложения. Например «I love you» можно сказать четырьмя разными способами: «я люблю тебя», «тебя я люблю», «люблю я тебя» и «люблю тебя я». И все они означают одно и то же. Не существует какого-либо единого правила построения предложения. Посмотрите, как русские водят. Так же они строят и предложения: можно все, что угодно. Никакие правила на самом деле не соблюдаются.

На языке Адизеса эта называется отсутствием основного правила (А), что отражается в отсутствии дисциплины.

2. Отсутствие дисциплины. Посмотрите, как люди ведут себя на дороге. Как они паркуют автомобиль. Как они выносят мусор. Дисциплина отсутствует, они не следуют никаким правилам. Складывается впечатление, что люди воспринимают всерьез только те правила, нарушение которых приводит к серьезным последствиям.

В результате руководителям приходится злоупотреблять властью, чтобы восстановить дисциплину в компании. Серьезные наказания. Большие штрафы. Слабые наказания не работают. Создается ощущение, что людей так сильно наказывали, что у них выработался иммунитет к слабым наказаниям. (Чем чаще применяется власть, тем более часто приходится ее применять для получения аналогичных результатов впоследствии; в пограничных условиях эффективность проявления власти снижается).

3. Авторитарное управление. Необходимость наказывать, чтобы установить дисциплину, обусловлена другой характеристикой российских методов управления, которая не обязательно является наследием коммунизма, а скорее объясняется историей России и российского авторитаризма. Руководитель, лидер, ищет и борется со всеми, кто ставит под сомнение его авторитет. Каждый руководитель российской компании должен демонстрировать превосходство. Он не может признать свои ошибки. Лидер боится, что может потерять власть, если признается, что он чего-то не знает, потому что от него ждут всезнания.

4. «Ориентированность на контроль». Автократия приводит к потребности в контроле. Организация одного региона становится моделью организации для других. Цель – создать настолько единообразные структуры, насколько это возможно. Это позволяет лучше контролировать все происходящее, но такая установка влияет на эффективность. Чтобы добиться эффективности, необходимо обращать внимание на особенности каждого географического региона, каждого рынка: единообразие отрицательно на ней сказывается. Это еще одна причина неэффективности.

5. Москвоцентризм. Авторитарный стиль управления и потребность в контроле характерны не только для отдельных лиц. Это относится также и к организациям, особенно в вопросах принятия решений. Москва – центр России. Москва часто выносит решения, не прислушиваясь к тому, что считают или хотят сказать другие российские регионы. Имеется в виду не только правительство. То же самое происходит и в компаниях.

6. Страх. Автократия и контроль порождают страх, который является одной из характеристик российской культуры управления: люди боятся оспаривать решения, высказывать свое мнение. Разумнее залечь на дно и соблюдать правила, чтобы не попасть в неприятности. В России, когда руководитель высшего звена появляется

на заседании, все боятся, что если кто-либо открыто усомнится в правильности его мнения, это сочтут нарушением субординации, что может стоить высказавшемуся должности.

7. Неэффективная производительность. СССР не был ориентирован на рыночную экономику и получение прибыли, основное внимание уделялось производительности. Все строилось на предположении, что единообразие, контроль и авторитария повышают производительность. Отсюда единообразие. Отсюда централизация услуг и авторитарность. Предположение, очевидно, состояло в том, что все это создает экономию масштаба. С распадом СССР появились рыночные силы, но чрезмерный контроль и единообразие мешали гибкости, необходимой для построения рыночной экономики. В результате система была неэффективна.

8. КАК, а не ЗАЧЕМ. Это последствие акцента на производительности, сказавшееся на процессе организации компании и принятия решений. Неумная энергия направлена на поиск ответа на вопрос «КАК», а не «ЗАЧЕМ» мы делаем то, что делаем. Опять же, движущей силой является производительность, а не эффективность.

9. Пустые траты. Чрезмерная ориентированность на производительность имеет свою цену, в частности – отсутствие экономии масштаба. В пограничных условиях контроль стоит больше, чем он приносит. В пограничных условиях чрезмерная производительность приводит к неэффективности.

10. Коррупция. Разрушение производительности порождает бюрократию, отрицательные последствия которой не ограничиваются пустыми тратами ресурсов. Бюрократия создает почву для подкупа коррумпированных лиц. Это те лица, которые либо знают, как манипулировать системой, чтобы она давала то, ради чего она существует, либо сами выдают разрешения. В этом случае они могут требовать дополнительной платы за свои услуги или за превышение полномочий.

11. Организация строится вокруг людей. Советская власть не только не приветствовала предпринимательство, но и сажала предпринимателей в тюрьму. Их считали спекулянтами. Таким образом, сформировался целый класс бюрократов. В результате в стране нет людей, имеющих предпринимательскую жилку и талант лидера. Из-за недостатка людей с деловой хваткой многим организациям приходится формировать деятельность вокруг людей, которые есть в компании или которых можно привлечь, а не вокруг задач, которые компания должна решать.

12. Поиск виноватых. Неэффективная бюрократия и коррупция могут привести к неверной диагностике проблемы. Интересно отметить, как диагностируются проблемы: обсуждение быстро переходит от того, почему существует проблема, к тому, кто виноват.

По отдельности российские руководители – умные, эрудированные, изобретательные, творческие (когда им разрешают проявлять эти качества) и очень способные люди.

Проблема не в людях, а в культуре, сложившейся как результат авторитарной истории. Культуру можно изменить. Для этого нужны только целеустремленные руководители на низшем, среднем и высшем уровне.

Главная беда управления в России – катастрофическое состояние системы государственного управления. Важнейшая функция государства – целеполагание –

практически полностью отсутствует, а проблема организации управления не воспринимается в принципе.

Главным ресурсом развития РФ сегодня является не государство как таковое, а его оздоровление. Возможно ли это без разрушительных политических потрясений — покажет будущее, но очевидно, что государство может оздоровиться не само по себе, безотносительно конкретных целей и задач, а лишь в ходе установления стабильных правил современной рыночной экономики.

Меры, способные принести немедленный результат:

1. Установить, что внесение чиновником проекта нормативного акта, противоречащего уже действующим и не содержащего указаний на это противоречие и предложений по корректировке последних, автоматически ведет к предупреждению о неполном служебном соответствии, а при повторном в течение года внесении — к обязательному увольнению.

2. Обеспечить обязательное принятие прокуратурой к рассмотрению представлений Счетной палаты и Главного контрольного управления президента.

3. Провести комплексную ревизию систем обслуживания аппарата госуправления и прекращение связанного с ним излишнего бюджетного финансирования.

4. Осуществить единое комплексное государственное регулирование в отношении аффилированных лиц и структур.

5. Провести ревизию работы и финансовой эффективности групп реализации проектов Мирового банка и Европейского банка реконструкции и развития в России, осуществляемых на кредитной основе.

Библиографический список

1. Акопов В. С., Менеджмент жизни и предпринимательство / В. С.Акопов, В. Л. Бакштанский, В. Д. Магазанник // Менеджмент в России и за рубежом. – М.: Просвещение, 2018. – 137 с.

2. Машин С. А. Особенности и перспективы национального менеджмента// Менеджмент сегодня. – М.: Дека, 2017. – 120 с.

3. Менеджмент : учеб. пособие [Электронный ресурс] / Науч. руководитель проекта Е. Л. Драчева ; отв. исполнитель Л. И. Юликов. – Электрон. текстовые данные (4515 bytes). – М.: ТШТБ РФ, 2017.

4. Методологические принципы формирования российского менеджмента [Электронный ресурс] / Науч. руководитель проекта М. А. Картавый, отв. исполнитель А. Н. Нехамкин // Менеджмент в России и за рубежом. – 2018. – № 3.

5. Особенности российского и западного менеджмента [Электронный ресурс] / Науч. руководитель проекта А. Фирсов ; отв. исполнитель Ю. Фирсов // I2R.ru: Библиотека Интернет Индустрии. – 2017–2018.

6. Поиски российской модели менеджмента: взгляды инсайдеров // Рос. журн. менеджмента. Электронный ресурс] / Науч. руководитель проекта С. Р. Филонович. – 2018. – Т. 2. – № 3. – С. 3–16.

7. Павроз А. В. Технология E-government в контексте современных административных реформ // Технологии информационного общества – Интернет и совре-

менное общество: Труды VIII Всероссийской объединенной конференции. СПб. – 2005. СПб., 2017. – 200 с.

8. Российские менеджеры: социологический взгляд со стороны // Элитариум: Центр дистанционного образования [Электронный ресурс] / Науч. руководитель проекта: Р. Н. Абрамов. 2017.

А. В. Савченко,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель д-р филос. наук, профессор В. Г. Пузиков

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ БАЗЫ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ДЕТЕЙ.

Проблема защиты прав детей, в настоящее время стоит очень остро, не только в нашей стране, но и за рубежом. Решение любой глобальной проблемы, начинается с систематизации и закреплении законодательных норм, в разного рода документах, таких как: указы президента, семейный кодекс, конвенция ООН по правам ребёнка и т.д.

20 ноября 1989 года в ООН была принята «Конвенция о правах ребёнка» [Конвенция о правах ребенка" (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989)]. Уже в сентябре 1990 года вступила в силу в СССР и действует ныне на территории Российской Федерации. Ратификация данной конвенции, требовала соответствия правовой базы международным стандартам. В настоящее время, нормативно-правовой аспект защиты прав детей представлен большим количеством законов и подзаконных актов, которые систематизируют и являются гарантом защиты семьи, материнства и детства. В 2009 году в России была учреждена должность уполномоченного по правам ребёнка. Данная должность регламентирована указом президента от 1 сентября 2009 года № 986. [Указ Президента РФ от 01.09.2009 N 986 «Об Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка»] В вышеуказанном документе прописаны полномочия детского омбудсмена, обязанности, а также, назначение оклада чиновнику. Как явствует из полного названия должности, детский омбудсмен в Российской Федерации входит в аппарат главы государства и ежегодно отчитываясь об итогах своей работы. Этот фактор, на наш взгляд мешает детскому омбудсмену выполнять свою работу более эффективно, по двум причинам. Во-первых, решением проблем в сфере защиты прав и законных интересов ребёнка, то за эту часть отвечает не только детский омбудсмен лично, но и экспертный совет. Одновременно с этим, хотелось бы отметить, что на заседании вышеназванного совета, уполномоченный по правам ребёнка при президенте Российской Федерации отметила, что главным ориентиром при создании плана по реализации прав и законных интересов детей станет «Послание Президента России Федеральному Собранию на 2017 год, в котором он обозначил приоритеты нашей деятельности» - Сказала Анна Юрьевна. В связи с этим, мы считаем целесообразным обратиться к тексту Послания президента Российской Федерации и привести цитаты, которые напрямую или косвенно касаются темы защиты прав и интересов детей.

О доступности жилья: «В прошлом году, уважаемые коллеги, выдано около миллиона ипотечных кредитов. В декабре средняя ставка в рублях впервые опустилась ниже 10 процентов. Мы долго спорили, какую цифру назвать с этой трибуны. Но стремиться нужно, безусловно, к 7 процентам, это уж точно».

О демографической политике: «Наша демографическая политика доказала свою результативность. И мы продолжили, расширили ее. Продлили программу материнского капитала, предусмотрели адресные выплаты при рождении первенца, второго и третьего ребенка. За пять лет свыше полумиллиона семей с детьми смогут улучшить свои жилищные условия с помощью льготной ипотеки. Также запускается программа обновления детских поликлиник и детских поликлинических отделений в больницах. В целом за предстоящие шесть лет на меры демографического развития, на охрану материнства и детства нам нужно будет направить не менее 3,4 триллиона рублей».

О системе здравоохранения: «В 2019–2024 годах на развитие системы здравоохранения из всех источников потребуется ежегодно направлять в среднем более 4 процентов ВВП. Но стремиться нужно, безусловно, к 5 процентам. В абсолютном выражении это будет означать, что общие объемы расходов на здравоохранение должны увеличиться вдвое».

О борьбе с онкологией: «Практически у каждого из нас есть родные, близкие, друзья, которых настигла эта беда — рак. Предлагаю реализовать специальную общенациональную программу по борьбе с онкологическими заболеваниями».

О создании образовательных культурно-музейных комплексов: «Предлагаю запустить программу создания в регионах культурно-образовательных и музейных комплексов. Что в запасниках держать столько произведений искусства? Это должны быть настоящие центры культурной жизни».

О ранней профориентационной работе со школьниками: «Предлагаю с нового учебного года запустить проект ранней профориентации школьников «Билет в будущее». Он позволит ребятам попробовать себя в деле, в будущей профессии в ведущих компаниях страны. Уже в этом году выделяем на эту инициативу 1 миллиард рублей».

О госуслугах: «Нам нужно идти вперед, в течение шести лет обеспечить предоставление практически всех госуслуг в режиме реального времени, с помощью дистанционных сервисов» [Послание Президента Федеральному Собранию. Электронный ресурс] URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/56957> (Дата обращения 12.12.2018)].

Данный перечень тезисов В.В. Путина отражает очень важные аспекты в сфере защиты прав детей, однако необходимо сказать, что этот список, по нашему мнению, далеко неполный.

Исходя из всего выше сказанного, отметим, что нормативно-правовая база Российской Федерации нуждается в модернизации. В настоящее время, в третьем окончательном чтении одобрен закон «Об уполномоченном по правам ребёнка», однако, это не отразилось на социально-правовом статусе детского омбудсмена [http://rapsinews.ru/legislation_news/20181219/292786365.html Электронный ресурс. (Дата обращения 19.12.2018)], уполномоченный продолжит работу опираясь на курс президента страны, что по нашему мнению ограничивает инструментарий при

решении проблемы защиты прав детей. Считаем необходимым внести в существующий порядок работы детского омбудсмана следующие изменения: Обеспечить независимость института уполномоченного по правам ребёнка. При этом, оговоримся, что объём полномочий и перечень способов решения проблем по защите семьи и детства необходимо оставить без изменения. Необходимо оставить выбор между политическими механизмами решения проблемы и подключением к решению вопросов общественности. Также, необходимо, чтобы были возможности комбинировать данные механизмы, для эффективного и быстрого решения той или проблемы. Этого можно достичь, путём корректировки закона «Об уполномоченном по правам ребёнка». Также необходимо установить чёткую иерархию между федеральным уполномоченным по правам ребёнка и его региональными коллегами, для этого необходимо разработать и принять инструкцию по работе уполномоченного по правам ребёнка, где были бы прописаны, как общие требования к региональным омбудсменам, так и специфика их работы с учётом региона или актуальных проблем в определённом субъекте Российской Федерации. На наш взгляд, предложенные в данной статье изменения помогут совершить качественный скачок, как в теории права, так и повысить эффективность работы уполномоченного по правам ребёнка в Российской Федерации.

Библиографический список

1. Конвенция о правах ребенка (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989)
2. Указ Президента РФ от 01.09.2009 N 986 «Об Уполномоченном при Президенте Российской Федерации по правам ребенка»
3. Послание Президента Федеральному Собранию. URL: <http://kremlin.ru/events/president/news/56957>.
4. http://rapsinews.ru/legislation_news/20181219/292786365.html

А. К. Старосек,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель д-р полит. наук, доцент Е. В. Безвиконная

ДЕЛИБЕРАТИВНАЯ И ПАРТИЦИПАТИВНАЯ ДЕМОКРАТИИ: ВОПРОСЫ СООТНОШЕНИЯ ПОНЯТИЙ В СОВРЕМЕННОМ ПОЛИТИЧЕСКОМ ДИСКУРСЕ

О кризисе представительной демократии в последнее десятилетие упоминается в научных трудах многих исследователей. Кроме того, в настоящее время, как в научной среде, так и политических настроениях множества граждан [1], представительная демократия в Российской Федерации отождествляется с отмеченной Г.А. Криворотовой концепцией «демократического элитизма», которая заключается

в суждении об отстранении находящейся у власти политической элиты рядовых граждан от принятия реальных политических решений. При этом последние обладают активным избирательным правом, но оцениваются публичной властью в качестве электората, обеспечивающего легитимность действующей власти [2, с. 34].

С учетом изложенного, как в развитых азиатских и европейских странах, так и на территории нашей страны, все большую актуальность приобретают научные исследования и практика внедрения различных форм прямой демократии, в том числе партисипаторной и делиберативной, в политический процесс. Сущность вышеуказанных форм прямой демократии и их соотношение является предметом настоящего исследования.

Говоря о делиберативной демократии, стоит отметить, что данная форма народного волеизъявления подразумевает делиберативный демократический процесс принятия политических решений, ключевым признаком которого, согласно А. Флорида, является обмен мнениями и аргументами. Делиберативный процесс, по мнению названного ученого, является настолько «демократичным» насколько велика степень вовлеченности его участников (всех тех, кого волнует контекст собрания и кто может и хочет выразить свое мнение в отношении него) [5, р. 34].

Х. Стивенсон в своей работе подчеркивает, что важной особенностью делиберативной демократии является процесс обмена обоснованными позициями, в котором частные интересы превращаются в общие принципы и понятия, близкие для каждого из присутствующих, при этом, в отличие от иных форм демократии, по крайней мере, в теории, служащих для выявления интересов населения, в делиберативном демократическом процессе частные интересы и устремления не только выявляются, а могут и должны изменяться под воздействием иных обоснованных позиций, в наибольшей степени отвечающих интересам всех субъектов дискуссии [7, р. 61].

Кроме того, ряд зарубежных авторов отмечает, что в самом общем смысле делиберативная демократия закрепляет необходимость обоснования решений, принятых гражданами и их представителями и поэтому граждане выступают активными участниками политического процесса. Люди при этом не рассматриваются в качестве объектов, на которых направлен законодательный процесс, а являются субъектами социального управления [6].

Модель партисипативной демократии отмечается рядом авторов как наиболее актуальная для политической модернизации в Российской Федерации в современных условиях. Концепцию партисипативного управления некоторые исследователи предлагают использовать и на уровне крупных городов, где, по их мнению, возможно принятие решений после согласованного взаимодействия органов публичной власти и общественных организаций, представителей бизнеса, иных заинтересованных лиц «...в пользу стабильного развития городской экономики и укрепления местной демократии» [2, с. 4].

Так, М. А. Бочанов, Л. А. Итуридзе, О. А. Нестерчук отмечают, что партисипативная демократия (от англ. to participate – принимать участие в чем - либо) отличается от опосредованной (представительной, репрезентативной демократии) реализацией принципа широкого участия населения в принятии политических решений. Партисипативная модель демократии, по мнению указанных ученых, при принятии

политических решений подразумевает активное гражданское участие в реализации данных решений и коллективную ответственность за их принятие [3].

Согласно А.С. Перезоловой институты партисипативной демократии должны отвечать критериям эффективности, справедливости и открытости для участия населения. Данным автором также отмечается, что партисипативная политика является публичной и должна обеспечивать возможность непосредственного участия заинтересованных граждан [3, с. 123].

На наш взгляд, критерии эффективности и справедливости должны лежать в основе любой из форм демократии, в связи с чем не могут являться существенными для построения модели партисипативной демократии. Открытость для участия населения, безусловно, характеризует данную форму демократии и является ее специфичным признаком. Таким образом, нами установлено, что как партисипативную, так и делиберативную демократию отличает необходимость активного вовлечения граждан в осуществление политического процесса.

Также можно утверждать, что обязательным признаком делиберативной демократии является публичное общественное обсуждение в целях принятия обоснованных политических решений, исключающих или сводящих к минимуму субъективные, как правило корыстные, устремления граждан. Партисипативная демократия, на наш взгляд, включает в себя как делиберативные формы демократического участия граждан в принятии политических решений, так и иные формы активного вовлечения граждан в процесс принятия политических решений, не связанных с общественным обсуждением (например, экологические акции, направленные на привлечение внимания органов власти к проблемам окружающей среды в целях принятия решений, направленных на снижение негативного воздействия на нее антропогенных факторов). С учетом изложенного, делиберативная демократия и партисипативная демократия, соотносятся как частное и целое, способствуя идеологическому оформлению постдемократического политического процесса.

В заключение хотелось бы отметить, что развитие делиберативной, и, соответственно, партисипативной демократии на территории нашей страны, может повысить эффективность политического управления. При этом для поступательного развития с учетом особенностей данных форм демократии необходим достаточный уровень политической грамотности и гражданской ответственности населения, отсутствие которого является фактором, тормозящим политическую модернизацию в рамках названных моделей демократии.

Библиографический список

1. Александров А. Кризис представительной демократии. Новое подавление. [Электронный ресурс]: Livejournal, 16.03.2016. Режим доступа: <https://antona1976.livejournal.com/61708.html> (дата обращения: 06.12.2018).
2. Айрапетян Р. А. Необходимость партисипативного управления в крупных городах // Гуманитарные, социально-экономические и общественные науки. 2014. № 1. – С. 1–8.
3. Бочанов М. А., Итуридзе Л. А., Нестерчук О. А. Формирование партисипативной модели социального государства, как основы модернизации политического

управления в Российской Федерации [Эл. ресурс]: Уральский институт управления – филиал РАНХиГС. Электронная версия регулярного бумажного издания. 2017. – № 5. Режим доступа: <http://vestnik.uapa.ru/ru/issue/2017/05/01/?print> (дата обращения: 07.12.2018).

3. Криворотова Г.А. Кризис представительной демократии в системе политического управления в современном обществе: теоретические проблемы исследования / Г. А. Криворотова // Социум и власть. – 2011. – № 2. – С. 33–36.

4. Перезолова А.С. Практики партисипативного управления в публичной политике / А.С. Перезолова // Вестник РУДН. Серия: Политология. 2018. – № 1. – С. 122–129.

5. Antonio, F. Participatory Democracy versus Deliberative Democracy: Elements for a Possible Theoretical Genealogy. Two Histories, Some Intersections. 7th ECPR General Conference Sciences Po, Bordeaux, 4–7 September 2013. Available at: <https://www.academia.edu/6927118> (accessed: 07.12.2018).

6. Gutmann, Amy. Why deliberative democracy? / Amy Gutmann and Dennis Thompson. 2004 by Princeton University Press. Available at: https://www.academia.edu/12074077/Why_Deliberative_Democracy (accessed: 07.12.2018).

7. Stevenson, H. (2015) Deliberative democracy. Research Handbook on Climate Governance, 60–72. Available at: <https://doi.org/10.4337/9781783470600.00014> (accessed: 08.12.2018).

С. А. Траян,

ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель канд. экон. наук, доцент В. Г. Демьянов

РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ОМСКА

Процесс реформирования государственной и муниципальной службы в Российской Федерации происходит постоянно. Современные реформы общественных отношений требуют совершенствования взаимодействия власти и общества. Одним из важнейших элементов выступает работа с обращениями граждан. От того, в какой мере эффективно построено это взаимодействие, зависит социальная обстановка. В связи с этим вопросы работы с обращениями граждан является актуальной.

В управлении по работе с обращениями граждан Администрации города Омска проводится, как плановая работа, так и текущая работа специалистов, в том числе процесс принятия конкретных управленческих решений.

Согласно плану осуществлялась процедура внесение изменений в нормативно-правовой акт. А именно, в Постановление Администрации города Омска от 07.02.2013 № 121п «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска». В связи с тем, что изменения были внесены в Федеральный закон от 02.05.2006 № 59ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», заместитель начальника управления под-

готовила проект и направила его на согласование во все структурные подразделения Администрации города Омска и администрации административных округов. Структурные подразделения, в свою очередь, направили «лист согласования» с предложениями об изменениях и дополнениях по содержанию проекта за подписью руководителя подразделения. С учетом дополнений и изменений, проект был направлен на экспертизу в департамент правового обеспечения и муниципальной службы, а затем на подписание Мэру города Омска.

Процесс принятия управленческого решения можно наблюдать на процедуре подготовки личного приема в Администрации города Омска. Прием начинается с того, что гражданин предоставляет документ, удостоверяющий личность. Специалист управления уточняет – обращался ли гражданин ранее в Администрацию г. Омска, если да, то по какому вопросу, так как вопрос уже может быть зафиксирован. После чего специалист просит изложить суть вопроса, по которому гражданин прибыл сейчас. Так же специалист разъясняет все возможные варианты подачи обращений и уточняет, как будет удобнее гражданину. Далее гражданин пишет заявление и оно регистрируется. Специалист, исходя из изложенного вопроса, принимает решение к какому руководителю лучше записать обратившегося, согласуя это с советником выбранного руководителя.

Большинство процессов в Управлении представляют документооборот в той или иной форме процессы движения документов. От того, насколько эффективно реализованы процессы, как проходят этапы документооборота, зависит эффективность работы в целом.

Повысить эффективность документооборота, автоматизировать и оптимизировать их позволяют системы электронного документооборота (СЭД) на платформе IBM Lotus Domino/Notes.

Задачи СЭД:

- обеспечение быстрой обработки документов;
- переход от бумажной работы к электронной;
- постановка качественного исполнения поручений;
- ускорение обработки заявок;
- организация совместной работы;
- обеспечение надежного хранения документов;

Основные процессы, подлежащие автоматизации

- работа с организационно распорядительными документами
- внутрикорпоративный документооборот
- согласование договоров
- подготовка проектов исходящих документов
- обработка входящей корреспонденции
- контроль исполнительской дисциплины (исполнение поручений).

ПО IBM Lotus Notes сочетает в себе систему электронной почты, средства для совместной работы, с которыми можно работать с использованием единого, полнофункционального рабочего стола. Это ПО позволяет территориально распределенным рабочим группам находить, преобразовывать и совместно использовать содержимое. Оно обеспечивает высокую производительность работы, как в интерактив-

ном, так и автономном режиме, а также позволяет беспрепятственно получать доступ к ресурсам и связываться с сотрудниками в пределах организации через Интернет.

Особенности ПО IBM Lotus Notes:

Предоставляет полнофункциональный интерфейс, обеспечивающий единую точку доступа к электронной почте, календарям, контактам, мероприятиям, мгновенным сообщениям, Web-каналам, административным документам, средствам для совместной работы.

Позволяет пользователям эффективно управлять постоянно растущими папками входящих сообщений с помощью функций полнотекстового поиска, делегирования прав, фильтрации и сортировки почты, просмотра по темам обсуждения и меток.

Позволяет повысить производительность работы пользователей за счет настраиваемых виджетов, способных распознавать определенные шаблоны текста в документах Lotus Notes; по распознанному тексту можно щелкнуть для выполнения соответствующего действия, связанного с данным виджетом, — например, для получения сведений о номере адресата (или заявителя), в указанном в электронном письме.

Позволяет пользователям мгновенно находить других людей и связываться с ними благодаря функции уведомления о присутствии, визитным карточкам и системе обмена мгновенными сообщениями, доступной из папки входящих сообщений и календаря.

Позволяет устранить или минимизировать ущерб от вирусных программ благодаря надежным функциям обеспечения безопасности.

Позволяет повысить эффективность работы за счет технологии составных приложений, обеспечивающей интеграцию различных специализированных решений и данных из различных систем. Благодаря этому конечные пользователи получают доступ ко всем данным с помощью единого представления.

Муниципальная власть должна быть самой «близкой» к людям. В настоящее время Администрация города Омска, на мой взгляд, в полной мере этому соответствует. Телевидение, радио, газеты, специальные издания помогают населению получать актуальную и достоверную информацию о том, над какими задачами работает администрация, что стоит в ее ближайших планах. Сегодня горожане имеют возможность принять непосредственное участие в формировании перспективных программ развития города.

Работа с обращениями граждан в современных условиях составляет один из наиболее значимых аспектов деятельности органов государственной власти и местного самоуправления. Зачастую именно по этому показателю судят о работе этих органов в целом, что обусловлено их непосредственными функциями в системе управления в стране.

Библиографический список

1. Конституция Российской Федерации. – СПС «Консультант+».
2. «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»: Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ /СПС «Консультант+».
3. Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 21.07.2014).

4. Федеральный закон от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (ред. от 24.11.2014).

5. Федеральный закон от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» (ред. от 04.11.2014).

6. Постановление Администрации города Омска от 16 октября 2012 года № 1354 – п «Об управлении по работе с обращениями граждан Администрации города Омска».

7. Постановление Администрации города Омска от 7 февраля 2013 года № 121-п «Об утверждении порядка организации работы с обращениями граждан в Администрации города Омска».

8. Постановление мэра города Омска от 14.11.2005 года № 500-П.

9. Распоряжение Администрации города Омска от 18 сентября 2012 года № 337-р «О порядке работы в системе электронного документооборота и делопроизводства Администрации города Омска»/ СПС «Консультант+».

10. Распоряжение Администрации города Омска от 30 декабря 2014 года № 440-р «Об утверждении Инструкции по делопроизводству в Администрации города Омска»/СПС «Консультант+».

Т. С. Федянина,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель канд. экон. наук Н. В. Черноножкина

ОСОБЕННОСТИ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ (НА МАТЕРИАЛАХ ДЕПАРТАМЕНТА АРХИТЕКТУРЫ И ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВА АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ОМСКА)

Проблема организации и реализации процесса обучения, профессиональной переподготовки и повышения уровня квалификации (профессионального развития) муниципальных служащих является одной из основных в системе муниципальной службы. Требования к профессиональному развитию и уровню образования муниципальных служащих становятся особенно значимыми в условиях изменений, происходящих в системе государственного и муниципального управления в связи с современными тенденциями общественного и социально-экономического развития.

Для осуществления процесса управления изменениями в различных сферах общественной жизни, повышения качества предоставления муниципальных услуг, муниципальные служащие должны обладать необходимыми знаниями, умениями, навыками, компетенциями, иметь соответствующий занимаемой должности уровень профессиональной, деловой, этической, моральной и психологической подготовки.

Практика государственного управления современной России свидетельствует о недостаточном уровне образования и профессиональных компетенций государственных гражданских служащих. Механизм интеллектуального развития, который

включает в себя набор правил и процедур, постоянно направленных на реализацию способностей государственных служащих и непрерывное развитие соответствующих профессиональных качеств и компетенций чиновников в пределах уровня их образования в сфере государственного управления не достаточно гибок и мобилен.

В научных исследованиях отмечается, что «значительной части чиновников все еще не достаёт ни опыта службы, ни соответствующих теоретических и практических знаний в области политических наук, экономики, социальной психологии и истории государственного управления. Иными словами, государственные гражданские служащие не обладают ни правовой, ни социально - экономической, ни управленческой подготовкой, в той степени, которая, безусловно, необходима для осуществления профессиональной деятельности в государственном аппарате» [1].

Переходя к вопросу о недостаточно высоком профессиональном уровне предоставления государственных услуг, следует обратить особое внимание на систему и качество образования, методы и формы обучения, переобучения и повышения квалификации представителей государственной власти.

Подготовка управленческих кадров осуществляется в системе образования. Как и любая система, образование состоит из взаимосвязанных элементов. Основными элементами данной системы являются государственные образовательные стандарты и программы, учреждения образования, органы управления образованием, подведомственные им организации, общественные объединения. Подготовка кадров для управления включает относительно самостоятельные уровни, являющимися подсистемами образования - среднее, высшее, послевузовское, дополнительное профессиональное образование.

И. И. Нуриева справедливо отмечает, что «особое внимание следует уделить развитию дополнительного профессионального образования госслужащих. Необходимо разработать и внедрить единую организационно-правовую систему подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров, разработать механизмы мотивации гражданских служащих к профессиональному развитию» [2]. Основной задачей дополнительного образования является непрерывное повышение квалификации служащего, специалиста в связи с постоянным совершенствованием федеральных государственных образовательных стандартов. Важнейшей составляющей качества образования является уровень передачи и получения знаний, умений, навыков с обязательным компонентом – новыми обучающими технологиями, основанными на применении информационных технологий в учебном процессе.

Рассмотрим особенности обучения и профессиональной переподготовки на примере муниципальных служащих департамента архитектуры и градостроительства Администрации города Омска.

Согласно штатного расписания департамента архитектуры и градостроительства Администрации города Омска [3] всего в департаменте 114 штатных единиц из них 113 должностей муниципальной службы и 1 должность не относящейся к муниципальной службе.

По результатам анализа сведений о кадровом составе муниципальных служащих, замещающих муниципальные должности муниципальной службы в департаменте архитектуры и градостроительства Администрации города Омска, по состоянию на 31 декабря 2017 года должности муниципальной службы занимают 135

служащих (по штатному расписанию количество муниципальных должностей – 113). Из них 124 женщины занимают должности муниципальной службы, в том числе: высшие – 0, главные – 2, ведущие – 29, старшие – 91 и младшие – 2. Занимают должности муниципальной службы 11 мужчин, в том числе: высшие – 1, главные – 0, ведущие – 5, старшие – 4, младшие – 1.

Средний возраст муниципальных служащих занимающих должности муниципальной службы соответственно должностям достигает: высшие - 55 лет, главные – 62 года, ведущие – 45 лет, старшие – 36 лет, младшие – 47 лет.

Стаж муниципальной службы имеют: до 1 года – 2 служащих, от 1 до 5 лет – 25 служащих, от 5 до 10 лет – 33 служащих, от 10 до 15 лет - 35 служащих, от 15 до 25 лет – 24 служащих и свыше 25 лет – 16 служащих.

Из них имеют образование 132 сотрудника. Высшее образование получили 129 сотрудников, среднее профессиональное образование 3 сотрудника. Направления подготовки преимущественно следующие: образование в области технических наук получили 55 человек, сельскохозяйственных наук – 44 человека, юридическое образование – 11 человек, гуманитарное образование – 8 человек, экономическое – 8 человек, профильное образование в сфере государственного и муниципального управления – 4 человека, иное – 2 человека.

В течение последних 3 лет, в том числе 2017 год, прошли обучение по программам дополнительного профессионального образования повышения квалификации и профессиональной переподготовки всего 76 муниципальных служащих. Из них по программам повышения квалификации – 71 служащий. Профессиональная переподготовка пройдена всего 5 служащими.

В ходе анализа нами выявлены основные направления по обучению государственных и муниципальных служащих на курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовки: «Управление государственными и муниципальными закупками – 44 ФЗ»; «Охрана труда»; «Механизмы противодействия и предупреждения коррупции»; «Секретное делопроизводство»; «Оказание первой помощи пострадавшим»; «Специалист по социальной работе»; «Государственное и муниципальное управление»; «Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций»; «Профессиональная этика государственного и муниципального служащего. Этикет служебных отношений», а так же иные направления в соответствии со спецификой деятельности учреждения.

В целом оценка работы отдела по вопросам муниципальной службы и кадровой работы департамента архитектуры и градостроительства Администрации города Омска позволяет выявить положительные стороны и недостатки в направлениях осуществления обучения и профессиональной переподготовки кадров.

К положительным сторонам относятся: осуществление информационного взаимодействия при обмене информацией с органами государственной власти, органами местного самоуправления по вопросам деятельности департамента в области кадровой политики; подготовка списков кандидатов для формирования резерва кадров, проведение аттестации и квалификационных экзаменов муниципальных служащих - работников департамента в установленном порядке; осуществление подбора, расстановки кадров, организация обучения, переподготовка и повышение квалификации кадров для совершенствования управленческой работы и исполнения

задач и функций, возложенных на департамент архитектуры и градостроительства Администрации города Омска.

В качестве отрицательных сторон отметим следующие: проблемы в межведомственных взаимодействиях и обмене информационными ресурсами; отсутствие средств и недостаточное финансирование для прохождения муниципальными служащими профессиональной переподготовки и стажировок (по обмену положительным опытом); ограниченные возможности конкурентных процедур при заключении контрактов на обучение сотрудников в сфере архитектуры и градостроительства.

На основе проведенного анализа можно предложить ряд рекомендаций по совершенствованию управления профессиональным развитием муниципальных служащих. Полагаем, что с целью повышения качества образования муниципальных служащих необходимо: осуществить переход на единую электронную платформу и программное обеспечение; внедрить (вернуть) в практику стажировки по обмену передовым опытом, а так же направление муниципальных служащих на профессиональную переподготовку; внедрить в практику заключение прямых контрактов с образовательными учреждениями по обучению муниципальных служащих в сфере архитектуры и градостроительства.

Предлагаемые мероприятия позволят обеспечить непрерывное повышение квалификации муниципальных служащих, улучшение их профессиональных навыков и, в конечном итоге, повышение качества предоставляемых услуг и эффективности муниципального управления.

Библиографический список

1. Лобода А.Е. Система подготовки, переподготовки и повышения квалификации государственных гражданских служащих: российский опыт и практика зарубежных стран [Электронный ресурс] //ЭГО: Экономика. Государство. Общество. – 2015. – № 4. – Режим доступа: <http://ego.uara.ru/ru/issue/2015/04/11/> (дата обращения: 19.12.2018).

2. Нуриева И. И. Современные проблемы профессионального развития государственных гражданских служащих [Электронный ресурс] // Молодой ученый. – 2018. – № 41. – С. 133–135. – Режим доступа: <https://moluch.ru/archive/227/53036/> (дата обращения: 19.12.2018).

3. Об утверждении структуры и штатного расписания департамента архитектуры и градостроительства Администрации города Омска: Постановление Администрации города Омска №1407-п от 25 октября 2012 г. [Электронный ресурс] // Кодекс: электронный фонд правовой и нормативно-технической документации. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/446572744> (дата обращения: 12.11.2018).

Е. Н. Цыганова,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель канд. экон. наук, доцент С. М. Ильченко

ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ В РОССИИ

Кадровая политика – одно из приоритетных направлений и государственной политики. Особую роль профессиональный кадровый состав играет в системе государственного управления. Управленческие кадры, являющиеся центральным звеном этой системы, определяют цели, приоритеты и пути политического, социально-экономического, культурного развития страны [3, с. 253].

Российская кадровая политика имеет многовековую историю. Начиная со времени становления российской государственности, функции раннего государства на Руси выполнял сам князь и его дружина. Увеличение государственных функций привело к расширению кадрового состава. С XI в. правящая элита стала заниматься нормотворчеством, так княжеская власть стала нормативно закреплять свою политическую волю и начала издавать отдельные уставы и кодексы, такие как «Русская правда», которые заложили нормативные основы государства, а также государственной кадровой политики.

Процесс становления государственности неразрывно связан с усложнением системы политического управления, поэтому по мере становления российского государства функции власти стали разделяться по видам управления: административное, полицейское, финансовое.

Первой формой госучреждений русского централизованного государства являлась приказная система правления. Становление российской государственности потребовало трансформации политики, в том числе и кадровой. Можно отметить, что с середины XVII в. кадровая политика все более активно формируется в новых условиях усиления государства Российского. Вводятся постоянные служебные должности в приказах и др. государственных учреждениях. Группа «приказных» или «служилых людей», таким образом, начинает эволюцию в направлении будущего чиновничества, которая постепенно стала представлять особый слой, людей профессионально занимающихся на государственной службе и концентрирующих управление важнейшими сферами жизни государства [2, с. 184].

Модернизация России в эпоху Петра I в корне изменила систему политического управления. Указом Петра I от 24 января 1722 г. был введен «Табель о рангах», который определял единую систему чинов, номенклатуру и иерархию для каждого вида службы, были созданы нормативные условия реализации кадровых процессов. Заложенные Петром I кадровые традиции продолжали эволюционно развиваться вплоть до 1917 года.

Смена общественно-политического строя в 2017 г. детерминировала и смену кадровой политики. Сложился новый политический подход, состоящий из подбора и расстановки руководящих кадров по политическим и деловым качествам, отражающий противоречивость кадровой политики большевиков, вынужденных следовать социальным законам и руководствоваться сложившимися реалиями.

Были созданы условия для развития кадровых процессов, открывших вход к власти талантам из народа. Так, например, нельзя было стать руководителем организации, не пройдя все стадии работы [4, с. 45].

С распадом СССР в России наметился отказ от традиций советской модели кадровой политики.

Рассматривая непосредственно постсоветский период, когда Россия стала суверенным государством, можно выделить ряд этапов развития кадровой политики в Российской Федерации. Современный период развития государственной кадровой политики оформлен в виде таблицы.

Современный период развития государственной кадровой политики

Наименование этапа	Временные рамки	Содержание этапа
1-й этап – постперестроечный	1991–1993	Характерно сохранение номенклатурных тенденций в кадровой политике на фоне формирования новой, либерально ориентированной формации управленцев, состоящей прежде всего из представителей партийной номенклатуры и комсомольской элиты различных уровней. Именно в этот период стали появляться представители новой политической и экономической элиты
2-й этап – Ельцинская кадровая политика	Декабрь 1993 – до 2000 года	В этот период были заложены основы российской государственной кадровой политики, определены общие начала кадровой деятельности: цели, приоритеты, принципы, единые научно-объективные стандарты, критерии, подходы к обучению кадров, их оценке и отбору
3-й этап – Путинский	С 2000 года до настоящего времени	Данный этап можно разделить на два периода: выстраивание вертикали власти и современный. Для первого периода характерно выстраивание вертикали власти, административное и муниципальное реформирование, когда был принят ряд законов, регулирующий процессы институционализации кадровой политики. Начались процессы фактической институционализации кадровой политики. Второй период связан с необходимостью перехода России с природоресурсного на инновационный тип развития, что потребовало в первую очередь высококвалифицированного кадрового обеспечения

За последние два десятилетия было много сделано на теоретическом уровне и в практическом плане для разработки кадровой политики различного уровня. Однако до сих пор не сформирована единая и легитимная концепция государственной кадровой политики. Есть лишь ее элементы в ряде федеральных органов власти и отдельных субъектах.

Последние годы стали временем поиска и осмысления новых подходов к реализации инновационной государственной кадровой политики, направленной на повышение эффективности функционирования политической, экономической и социальных систем. Пришло понимание, что максимум усилий необходимо направить на поиск путей эффективного решения кадровых проблем [1, с. 34].

Таким образом, формирование и становление кадровой политики России проходило в течение длительного времени. Многочисленные реформы и перевороты, происходившие на протяжении истории нашего государства, безусловно, оказали определенное влияние и на современную кадровую политику.

Библиографический список

1. Крицкая, А. А. Инновационная составляющая политики обеспечения кадровой безопасности современной России : дис. ... канд. полит. наук: 23.00.02 / А. А. Крицкая. – М., 2015. – 178 с.

2. Крицкая, А. А. Институционализация государственной кадровой политики в России (к вопросу преемственности) / А.А. Крицкая // Государственное и муниципальное управление. Ученые записки СКАГС. – 2013. – № 4. – С. 182-189.

3. Ткаченко, М.В. Особенности развития кадровой политики современной России [Текст] / М. В. Ткаченко // Символ науки. – 2016. – № 5. – С. 252-255.

4. Шедий, М. В.: Государственная кадровая политика и механизм ее реализации в вопросах и ответах : учебно-метод. пособие / М. В. Шедий. – Орел: Изд-во редакции журнала «Образование и общество», 2006.

В. В. Чебоксарова,

ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель канд. экон. наук, доцент С. М. Ильченко

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ, ОРИЕНТИРОВАННОЕ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ

Основными инструментами управления развитием муниципальных образований являются Концепция и Программа. На практике часто наблюдается отождествление планирования и программирования, что снижает эффективность использования этих управленческих инструментов. Концепция социально-экономического развития муниципального образования должна строиться с учетом современных принципов стратегического планирования, что позволяет в полной мере использовать

потенциал муниципального образования и задействовать все имеющиеся ресурсы, включая социальный капитал, и на основе четкого представления о состоянии объекта управления, возможных изменениях во внешней среде, открывающих новые возможности развития или создающих угрозы.

Нынешняя ситуация в муниципальном управлении характеризуется хроническим дефицитом финансовых и материальных ресурсов. Поэтому главные усилия муниципальных властей оказываются направленными на реализацию первоочередных потребностей в текущем периоде, что порой идет в разрез с целями и задачами устанавливаемых в стратегиях развития территорий.

Муниципальному бюджету приходится участвовать в софинансировании региональных программ в ущерб своим выбранным направлениям развития, для того чтобы получить дополнительные средства из вышестоящих бюджетов. При этом не всегда учитываются интересы конкретной территории, ее стратегические цели и задачи.

Выражением стратегического управления на муниципальном уровне является формирование собственных стратегий развития и планов их реализации органами местного самоуправления, учитывающие особенности решения текущих задач и перспективных проблем развития территории.

Типология подходов к определению содержания управления социально-экономическим развитием

№ п/п	Подход	Субъекты воздействия (управления)	Результаты
1	Объективный (эволюционный)	Не рассматриваются	Определенные изменения, которые могут быть как положительными, так и отрицательными
2	Командно-административный	Государственные органы (отраслевые министерства и ведомства)	Удовлетворение потребностей отраслевых министерств и ведомств, плановая застройка территории
3	Хозяйственный (инфраструктурный)	Муниципальные органы	Развитие инфраструктуры, повышение эффективности хозяйственной деятельности и управления муниципальной собственностью
4	Комплексный	Различные субъекты (в первую очередь, государственные и муниципальные органы власти)	Достижение определенного уровня развития для удовлетворения потребностей населения на данной территории
5	Стратегический	Множественность субъектов (государственные и муниципальные органы власти, население и хозяйствующие субъекты)	Повышение качества жизни населения, вовлечение населения в управление и сохранение среды обитания

Различное понимание сущности развития неизбежно отражается на характере управления социально-экономическим развитием муниципального образования, что отражено в предлагаемой типологии подходов к определению содержания управления социально-экономическим развитием, основных субъектов муниципального управления (таблица).

Главная (генеральная) цель муниципальной деятельности и стратегическая задача муниципальной политики – повышение качества жизни населения на территории муниципального образования.

Необходимо отметить, что в Стратегии социально-экономического развития Омской области до 2025 года также используется понятие качества жизни населения как одного из составляющих генеральной цели социально-экономического развития региона.

Качество жизни имеет объективную и субъективную стороны. Критерием объективной оценки качества жизни служат научно обоснованные нормативы материальных и духовных потребностей и интересов людей, по соблюдению которых можно судить о степени удовлетворения этих потребностей и интересов. Критерием субъективной, оценки качества жизни является оценка самим индивидом степени удовлетворения его потребностей.

Только создание комфортной среды проживания и предоставления соответствующих муниципальных услуг определяет муниципальную политику как систему мер по повышению качества жизни населения на территории муниципального образования. С этой целью состояний индикаторов качества жизни должны быть использованы для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления, всех хозяйствующих субъектов в территории.

На этом фоне стратегическое управление муниципальным образованием заключается во взаимосвязи целей и задач развития с показателями качества жизни населения, декомпозиция соответствующих интегральных показателей качества жизни по уровням управления в муниципальном образовании, выделение показателей качества жизни наиболее соответствующих возможностям территории и потребностям жителей.

Сущность определения стратегического управления муниципальным развитием заключается в поиске путей интеграции субъектов и объектов управления как основы повышения качества жизни населения территории.

Библиографический список

1. Указ Губернатора Омской области от 24.06.2013 № 93 «О Стратегии социально-экономического развития Омской области до 2025 года.
2. Андерсен Бьёрн. Бизнес-процессы. Инструменты совершенствования /Пер. с англ. СВ. Ариничева/Науч. ред. Ю.П. Адлер. – 3-е изд. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2015. – 272 с
3. Лапыгин Ю.Н., Лешин А.Е. Сбалансированная система показателей муниципалитета. – Владимир: ВлГУ, ВГПУ, 2015.

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

С. Н. Амиркулова,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель канд. психол. наук, доцент И. А. Костюк

К ВОПРОСУ О СУПРУЖЕСКИХ КОНФЛИКТАХ

Современная статистика и учёные фиксируют тенденции, отражающие кризис современной российской семьи (увеличение количества разводов, случаев домашнего насилия, бродяжничество несовершеннолетних и т. п.). Эти неблагоприятные тенденции объясняются социально-экономическими условиями: нестабильностью социальной системы, низким материальным уровнем жизни, проблемами профессиональной занятости в большинстве регионов России, трансформацией традиционно сложившихся ролевой структуры семьи и распределения ролевых функций между супругами. Возрастает число неблагополучных семей, в которых девиантное поведение супругов – алкоголизм, агрессия, – нарушения коммуникации, неудовлетворенные потребности партнеров в уважении, любви и признании становятся причиной возрастания эмоционально-личностных расстройств, напряженности, утраты чувства любви и безопасности, нарушений личностного роста.

Такая семья перестаёт выполнять свои основные функции (воспитательную; социализирующую; хозяйственно-бытовую; экономическую; регламентирующую и контролирующую; духовную; социально-статусную; досуговую; эмоциональную и т. д.), она уже не может быть гарантом надёжности, комфорта, стабильности, близких людей уже не связывает общий досуг, интересы и увлечения.

По мнению, С.В. Ковалёва и других специалистов, по семейной психологии, совместимость брачных партнёров происходит не всегда и не сразу, при этом, даже самый частный аспект внутренней несовместимости супругов, рано или поздно проявляется на «поверхности» в форме поведенческих конфликтов [1].

Конфликт – это распространённая составляющая любой социальной системы. Конфликты неизбежны и неотвратимы, поэтому должны рассматриваться как естественные аспекты человеческой жизни.

Большинство психологов пришли к такому мнению, что конфликт должен восприниматься как одна из форм нормального взаимодействия между людьми. При этом конфликт не обязательно должен привести к разрушению, но наоборот, в процессе разрешения конфликта люди вырабатывают новые принципы взаимодействия, способные сохранить и поддержать отношения.

Другими словами, основная ценность конфликтов заключается в том, что они предотвращают «окаменение» существующей системы, открывают дорогу нового, являются стимулом к изменениям, выводят отношения на качественно новый уровень.

В то же время, в конфликте, всегда присутствует риск разрушения отношений, который связан с неспособностью справиться и преодолеть кризис в отношениях [2].

Итак, страшен не сам конфликт, а его затяжной характер, отсутствие навыков преодоления, степень болезненности и негативные последствия, недосказанность, сохранение в душе обиды и не согласие с результатом разрешения конфликта (исходом).

Таким образом, отсутствие ссор не всегда свидетельствует о благоприятной семейной атмосфере и наоборот их наличие нельзя однозначно трактовать, что в отношениях членов семьи существуют серьёзные проблемы. Несмотря на то, что конфликты приводят к ухудшению отношений на определённое время, тем не менее, конфликты позволяют и укрепить семейные отношения в долгосрочной перспективе.

В психологии в качестве основных элементов конфликта выделяют: объективную конфликтную ситуацию и её «образы» у участников конфликта. Опираясь на такой подход, американский психолог М. Дойч выделил следующие типы семейных конфликтов:

1. Подлинный конфликт, существующий объективно и воспринимаемый адекватно (жена хочет использовать свободную комнату как кладовку, а муж — как фотолaborаторию).

2. Случайный, или условный, конфликт, который легко может быть разрешен, хотя это и не осознается его участниками (супруги не замечают, что есть еще площадь).

3. Смещенный конфликт — когда за «явным» конфликтом скрывается нечто совсем другое (споря из-за свободной комнаты, супруги на самом деле конфликтуют из-за представлений о роли жены в семье).

4. Неверно приписанный конфликт — когда, например, жена ругает мужа за то, что он сделал, выполняя ее же распоряжение, о котором она уже прочно забыла.

5. Латентный (скрытый) конфликт. Базируется на неосознаваемом супругами противоречии, которое тем не менее объективно существует.

6. Ложный конфликт, существующий только из-за восприятия супругов, без объективных причин.

Сысенко В.А создал классификацию конфликтов на почве неудовлетворенных потребностей супругов:

1. Конфликты, возникающие на основе неудовлетворенной потребности в ценности и значимости своего «я», нарушение чувства достоинства.

2. Конфликты на базе неудовлетворенных сексуальных потребностей.

3. Психические напряжения, депрессии, конфликты, ссоры из-за неудовлетворенной потребности одного или обоих супругов в положительных эмоциях: отсутствие ласки, заботы, внимания, понимания юмора, подарков.

4. Конфликты связанные с пристрастием одного из супругов к спиртным напиткам, азартным играм и другим зависимостям.

5. Финансовые разногласия, возникающие на основе преувеличенных потребностей одного из супругов в распределении бюджета, содержания семьи, вклада каждого из партнеров в материальное обеспечение семьи.

6. Конфликты из-за неудовлетворения потребностей супругов в питании, одежде, в устройстве домашнего очага и т. д.

7. Конфликты в связи с потребностью во взаимопомощи, взаимоподдержке, в сотрудничестве по вопросам разделения труда в семье, ведения домашнего хозяйства, ухода за детьми.

8. Конфликты на почве разных потребностей и интересов в проведении отдыха и досуга, различных хобби.

А. И. Кочетов в своих работах называет семь основных причин семейных конфликтов:

- 1) нарушение этики супружеских отношений (измена, ревность);
- 2) биологическая несовместимость;
- 3) некомпетентные взаимоотношения супругов (одного из них) с окружающими их людьми – знакомыми, родственниками, сослуживцами и т. д.;
- 4) несовместимость потребностей и интересов;
- 5) разные педагогические позиции по отношению к ребенку;
- 6) наличие отрицательных качеств или личностных недостатков у одного, а подчас и у обоих супругов;
- 7) отсутствие взаимопонимания между членами семьи (родителями и детьми).

Одна из наиболее распространённых причин семейных конфликтов – эгоистичность одного или обоих супругов. Эгоизм обоих супругов порождает мещанство. В этом случае они вначале конфликтуют, а затем претерпеваются друг к другу, прощают пороки и недостатки и объединяются во имя того, чтобы удовлетворить свои примитивные потребительские запросы. Они заражаются целым рядом страстей, в числе которых: страсть к накопительству; стремление к престижу; самореклама; самодовольство; жизнь по принципу: мой дом – моя крепость [3].

Таким образом, в современной психологической науке не существует однозначного подхода к типологизации семейных конфликтов. Наиболее сложной проблемой выступает выявление причин конфликтной ситуации. Исходя из исхода конфликта, исследователи выделяют: конфликты созидательные и конфликты разрушающие.

Проблема непонимания в супружеских отношениях, иначе говоря, семейная проблематика, в последние годы занимает в психологической науке весьма заметное место.

Супружеские конфликты возникают из-за неудовлетворения потребностей супругов. Наиболее конфликтными являются кризисные периоды в развитии семьи. Семейные конфликты имеют психотравмирующие последствия: состояние полной семейной неудовлетворенности, «семейная тревога», нервно-психическое напряжение, состояние вины. Специалистами выработаны рекомендации по регулированию супружеских конфликтов.

Сущность психологического консультирования конфликтных семей заключается в выработке специальных рекомендаций по изменению неблагоприятных психологических факторов, затрудняющих функционирование семьи и создающих в ней конфликтные отношения.

Исследования межличностных супружеских отношений убеждают нас в том, что невозможно насильно сделать людей счастливыми, но разработанные специалистами методики психодиагностики супружеских отношений показывают, что можно помочь супружеским парам уцелеть в семье, которой они еще дорожат.

Библиографический список

1. Авсиевич, М. Т. Супружеские конфликты и пути их преодоления / М.Т. Авсиевич, Л. И. Мельник. – М.: Материал в помощь лектору, 1988. – 22 с.
2. Алешина, Ю. Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование / Ю. Е. Алешина. – М., 2003. – 175 с.
3. Богданов Г. Т. Супружеская жизнь: гармония и конфликты / Г. Т. Богданов, Л. А. Богданович, А. М. Полеев ; сост. Л. А. Богданович. – 2-е изд. – М.: Профиздат, 1991. – 175 с.

И. В. Белобородова,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель д-р пед. наук, профессор Е. В. Лопанова

ОРГАНИЗАЦИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОВЗ

Задача современной системы образования - формирование личности, умеющей адаптироваться к многообразию мира, взаимодействовать с социумом, способную сострадать и сопереживать. Человечество постоянно наращивает темпы своего интеллектуального, технического совершенствования. Также стремительно происходит развитие современного мира. Несмотря на это дети с ограниченными возможностями должны органично вливаться в общество, быть полезным ему. Долгое время в нашей стране дети - инвалиды либо адаптировались к социальной среде, либо отторгались ей.

Развитие специального образования в России имеет почти 200-летнюю историю. Начиная с этапа возникновения общественного образования на Руси в X в. лица с психофизическими отклонениями были изолированы от его получения. Отношение к ним кардинально изменилось в XIX веке с появлением учебных заведений для людей с различными нарушениями. В начале XX века правительство принимает закон об обязательном всеобщем начальном образовании, вследствие чего развивается система образовательных учреждений для умственно отсталых людей. С 20 х годов XX века в процесс обучения были включены тугоухие и глухонемые, слабо-видящие и слепые, лица с умственными нарушениями и тяжёлыми нарушениями речи [1]. Имея возможность обучаться в учреждениях среднего общего образования, лица с инвалидностью столкнулись с препятствиями в получении высшего образования. Для преодоления этой ситуации в России сложились уникальные школы коррекционной педагогики и дефектологии, были приняты законодательные акты, закрепляющие право всеобщего обучения, и росло число учреждений, в которых принимали лиц с психофизическими отклонениями.

У истоков развития дефектологической науки в начале прошлого столетия стояли известные российские учёные В. М. Бехтерев, Л. С. Выготский, П. Ф. Каптерев, В. П. Кащенко, А. Ф. Лазурский, А. С. Макаренко, С. Т. Шацкий и другие.

В современной педагогической науке разрабатываются подходы к обучению детей с ОВЗ учёными: Воронковой В.В., Зыковой Т.С., Перовой М.Н., Петровой В.Г. и др.

В настоящее время количество таких детей в нашей стране постоянно возрастает: 4,5 % детей, согласно статистике Минздрава РФ, имеет ограниченные возможности здоровья. Это составляет более 1,2 млн. человек, и 70 % из них – это умственно отстающие дети. Современная государственная политика привела к смене модели педагогической науки, которая должна удовлетворять новую реальность. Признание личности инвалидов, а также их интеллектуальных и физических способностей выявили необходимость стратегии внедрения новых педагогических инноваций.

Как и прежде в образовательной политике Российского государства доминирующей является ориентация на обучение детей с инвалидностью в специализированных коррекционных учебных заведениях. Вопрос об инклюзивном образовании стал актуальным относительно недавно. В России в 2012 году был подписан закон о ратификации Конвенции ООН о правах инвалидов на территории РФ [2] (реализация общепринятых в мировой практике стандартов отношения к детям - инвалидам), а также принята «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы» [3]. В документах прописано право лиц с инвалидностью на качественное образование с обеспечением реализации этого права через инклюзивное образование на всех уровнях.

Для решения подобной задачи, традиционные формы обучения современного образования нуждаются в значительном преобразовании. Современное обучение, должно быть переориентировано на компетентностное, при которой интеграция детей с ОВЗ в общество займёт приоритетное место. Смысл компетентностного образования состоит в приобретении субъектом личностного опыта при создании такой образовательной среды, которая способствует оптимальному развитию индивидуальности, уникальности обучающегося с учетом общечеловеческих ценностей. В этом заключается основная цель инклюзивного образования. Но всем ли детям с ОВЗ оно подходит? При переходе детей с особыми образовательными потребностями на инклюзивное обучение следует учитывать их возможности по медицинским показателям. Тотально глухие и слепые дети нуждаются в специальных средствах обучения, детям с тяжёлыми множественными нарушениями развития нужны специальные условия. При работе с каждой из этих категорий детей возникает ряд объективных трудностей, которые невозможно корректировать без логопеда, психолога, дефектолога, олигофренопедагога и других специалистов. Далеко не все образовательные учреждения РФ технически оснащены под нужды детей с ограниченными возможностями.

Результаты анализа теоретических источников выявили ряд проблем при реализации проектов по инклюзивному образованию: возражения в педагогической среде в связи с увеличением нагрузки на педагога; консервативное отношение в детских коллективах и родительской среде.

При совместном обучении детей "нормы" и детей с ОВЗ, объективно возможно снижение качества обучения детей, изменение условий труда педагогов. Для детей с ОВЗ: риск невозможности обучения и адекватного взаимодействия ребёнка с окружением, риск ошибочно установленного образовательного маршрута.

Инклюзивное обучение необходимо внедрять опираясь на опыт сложившейся дефектологической практики. Введение ребёнка с ОВЗ в инклюзивное образовательное пространство создаст ему условия для освоения опыта социального взаимодействия, интеграцию в новое культурное пространство. Но не станет ли этот опыт негативным для самого ребёнка? Как сделать так чтобы этот опыт не был негативным?

На этапе формирования инклюзивного образования педагогике необходимо найти способ осуществления следующих проблем:

1) как сберечь и приумножить приобретённый советской дефектологией теоретический и практический опыт и применить его в инклюзии?

2) усовершенствовать современную систему образования в Российской Федерации в реализации прав инвалидов наравне с другими гражданами.

Выстраивание системы инклюзивного образования в России является непростым и продолжительным процессом. Анализируя зарубежный опыт в отношении детей с ограниченными возможностями здоровья можно сделать вывод о том, что каждое государство пришло к идее социальной и образовательной интеграции своим путём и на практике осуществляло её не одинаково, но все посчитали её отвечающей требованиям образовательной политики в отношении инвалидов. При этом следует понимать, что в существующей в России фактической педагогической реальности необходимо создать различные подходы к образованию детей с ОВЗ.

Одновременно с внедрением инклюзии структура коррекционного специального образования должна переходить на следующий уровень и обновляться т.к. общеобразовательные учреждения лишь выборочно решают проблему интеграции лиц с ОВЗ в современное общество.

Библиографический список

1. Белявский Б. В. Образование инвалидов в России: история вопроса, статистика // Министерство образования РФ по материалам международной конференции «Инклюзивное образование: перспективы развития в России» 23–25 июня 2006 г.

2. Федеральный закон от 3 мая 2012 г. №46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов».

3. Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. №761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы»

4. Горбунова С. Г. инклюзивное образование: риски и задачи // Молодой учёный. – 2017. – № 13. – С. 540–542.

5. Цыренова В. Ц. Социализация и инкультурация детей с ограниченными возможностями здоровья в общеобразовательных организациях разных типов и видов: автореферат диссертации.

Е. А. Васечко,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель д-р пед. наук, профессор Е. В. Лопанова

ФОРМИРОВАНИЕ СВЯЗНОЙ РЕЧИ У МЛАДШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТРИЗ-ТЕХНОЛОГИИ

В настоящее время отличительной чертой современного общества является подмена живого человеческого общения на зависимость от компьютера. Недостаток общения родителей со своими детьми, игнорирование речевых трудностей - всё это увеличивает число дошкольников с недостатками речи. Базой для развития речи ребёнка становится дошкольное учреждение. Ведь для успешного освоения программы обучения в школе у выпускника детского сада должны быть сформированы умения связно высказывать свои мысли, строить диалог и составлять небольшой рассказ на определённую тему. Решение этой задачи невозможно без обогащения словарного запаса, воспитания звуковой культуры речи и формирования грамматического строя, то есть развития всех сторон речи.

В Федеральном государственном образовательном стандарте дошкольного образования есть образовательная область «Социально – коммуникативное развитие», которая подчеркивает основную функцию речи – быть средством общения, обмена мыслями, чувствами, налаживания социальных и эмоциональных контактов, совместной деятельности. Педагог обязан помнить, что речь – это инструмент развития психики растущего организма. Для этого можно использовать ТРИЗ – педагогику, которая направлена на развитие речи, мышления, воображения детей дошкольного возраста на основе методик, разработанная в 1946 году отечественным исследователем Г.С. Альтшуллером [2].

На основе изучения отечественных методик по развитию речи дошкольников, можно сделать вывод, что образная, богатая синонимами и описаниями речь у детей – явление достаточно редкое. Чаще всего имеются нарушения связной речи. А. А. Леонтьев, рассматривая речь, пишет: «Связная речь – это не просто последовательность слов и предложений, это последовательность связанных друг с другом мыслей, которые выражены точными словами в правильно построенных предложениях. Ребенок учится мыслить, учась говорить, но он также совершенствует свою речь, учась мыслить» [4].

Разработанная Альтшуллером технология ТРИЗ и адаптированная к дошкольному возрасту основывается на положении о том, что все системы развиваются по определенным законам, которые можно познать и применить. Данная технология учит детей нестандартно мыслить, даёт возможность проявить себя, развивает нравственные качества, а самое главное позволяет получать знания без перегрузок и длительных заучиваний [3].

На базе МАДОУ «Детский сад «Снегирёк»» г. Белоярский Тюменской области ХМАО-Югра было проведено исследование, направленное на определение уровня развития связной речи у детей младшего дошкольного возраста. Исследование проходило в начале 2017 года с 19 детьми первой младшей группы по методике изучения понимания речи детей Абрамович О.Д., Артапухина О.Ю. [1] и адаптированной

к задачам нашего исследования, а также наблюдение за речевыми высказываниями детей на занятиях и в повседневной жизни.

Детям было предложено два блока заданий, состоящих из еще несколько заданий. Данные диагностики и наблюдения воспитателя группы показали, что большинство детей первой младшей группы имеют средний (5 человек) и низкий уровни (11 человек) понимания речи взрослого и развития речи, с высоким уровнем – 3 ребёнка. На основании проведенных исследований мы сделали следующий вывод: у детей отмечается значительное отставание в понимании речи взрослого и формировании словарного запаса. Это указывает на необходимость целенаправленной воспитательно-образовательной работы по развитию данного вида речевой деятельности.

Цель исследования – повышение уровня развития связной речи детей первой младшей группы средствами базовой модели «Объект – Имя признака – Значение имени признака»; апробация разработанной программы.

В каждой группе детского сада «Снегирек» была создана образовательная предметная среда для работы с детьми по технологии ОТСМ-ТРИЗ-РТВ, оформлены наглядные универсальные пособия, которые размещены в учебных зонах групповых комнат и хорошо видны детям. Формы работы с пособиями разнообразны: это и непосредственная образовательная деятельность, и проектная деятельность, и использование имён признаков в режимных моментах.

Знакомство детей с ТРИЗ - технологиями начинается с базовой модели «Объект – Имя признака – Значение имени признака», показателем чего будет умение детьми считывать схемы имён признаков[3].

Ребёнок познает мир различными средствами и способами, но первые шаги знакомства с окружающим миром позволяют нам сделать органы чувств, наши «помощники умной головы». Именно они дают возможность воспринять многообразие мира, а настроение даёт окраску процессу познания. Чем быстрее у маленького ребёнка сформируется понятие о том, что у человека есть такие средства восприятия, как глаза, уши, нос, язык, руки, тем более внимательным и бережливым он будет к своим органам чувств. Главное, он будет учиться некоторым операциям рефлексии, то есть пониманию, какой орган чувств даёт информацию его мозгу и каким способом эту информацию можно проверить и использовать.

Выделяют следующие анализаторы («помощники умной головы»): Зрительный, тактильный, вкусовой, слуховой анализаторы, обоняние, а также знакомство ребёнка с миром эмоций «Сердце дарит нам настроение».

Универсальным механизмом формирования способностей определять признаки объектов и с ними работать является модель «ОБЪЕКТ - ИМЯ ПРИЗНАКА - ЗНАЧЕНИЕ ИМЕНИ ПРИЗНАКА» (Авторы алгоритма Н. Н. Хоменко, Т. А. Сидорчук [5]). В детском саду «Снегирёк» была принята единая схематизация имён признаков объекта и разработаны этапы, по которым воспитатели организовывали свою работу с детьми.

ТРИЗ-педагогика выделяет семнадцать имён признаков, воспринимаемых анализаторами человека: цвет, форма, размер, количество, структура, изменения во времени, звук, запах, температура, вес, влажность, рельеф, материал, место расположения, ориентация в пространстве, действие, вкус. У каждого из перечисленных имён признаков есть огромное количество значений и схематическое обозначение.

Задача воспитателя - научить детей точно и полно воспринимать объекты окружающего мира, через восприятие их разнообразных признаков и свойств. Освоение данной модели позволяет ребёнку, начиная с первой младшей группы, усвоить наличие ряда признаков и их значений у любого объекта окружающего мира. В дальнейшем дети могут легко определить значения признаков объектов, описывать, сравнивать, преобразовывать различные объекты через выделение и преобразование признаков, в этом процессе развивается мышление и речь дошкольника.

Обучение дошкольников выявлению признаков объектов и их использованию в познавательном процессе осуществляется пошагово.

Первый шаг – это организация чувственного опыта детей по определенному признаку. Например: при ознакомлении с признаком «влажность» дети в течение определенного времени ощупывают руками разные предметы и ищут объекты мокрые, сухие, влажноватые, жидкие и т. д. Задача воспитателя ввести в пассивный словарь детей обобщающее слово «влажность».

Второй шаг - показ символа (схемы) признака. Например, появляется на образовательном пособии значок, на котором изображена капля (схема признака «влажность»). Воспитатель предлагает детям игру: «Попутешествуем со значком, который спрашивает у объектов: какие они по влажности?». Задача воспитателя побуждать детей задавать вопрос от «имени» значка, тем самым активировать речь детей.

Третий шаг - активизация умений видеть значения признака, с которым познакомились дети. Воспитатель группы по мере надобности обращает внимание детей на схему признака и просит сделать описание, какого либо объекта по нему. Например, на прогулке воспитатель показывает детям схему признака «влажность», просит вспомнить вопрос, который «задает» этот значок. Данный вопрос дети задают по отношению к весенней берёзе: «Берёзка, какая ты по влажности?». Задача воспитателя побуждать детей узнавать данный признак на схеме и делать описание объекта через его значение.

Четвертый шаг - самостоятельное применение детьми схематических изображений для изучения признаков, какого либо объекта. Задача воспитателя активизировать детскую инициативу и направленность при описании объектов через набор признаков, также пополняем словарный запас прилагательными [5].

Одно из основных обобщений, которое делает ребёнок в дошкольном возрасте, касается имени признаков. Дети познают признак через изменение его значений. Например: указывая цвет объекта, воспитатель (родитель) должен говорить: - «Этот объект по цвету зелёный». В данном случае «ЦВЕТ» - имя признака, «ЗЕЛЁНЫЙ» - значение имени признака «цвет».

Результаты детей при контрольном исследовании группы стали лучше. Большинство детей первой младшей группы продемонстрировали высокий (9/8 человек) и средний (5/5 человек) уровни развития связной речи, тем не менее у этих детей наблюдается проблема в развитии речи в целом, низкий уровень (5/6 человек). Часть детей достигли высокого уровня развития связной речи соответствующего данному возрасту.

В процессе работы мы заметили, что у детей первой младшей группы повысился интерес к играм с именами признаков объектов, значительно быстрее идет формирование способностей анализировать, синтезировать, сравнивать и обобщать.

Основная масса детей, в конце года работы по ТРИЗ-технологиям, самостоятельно работают со схемой какого - либо имени признака, могут найти значения этого признака в ближайшем окружении, называть его, сравнивать и делать простейшие выводы.

В удовлетворении (а чаще развитии) детской любознательности дошкольникам помогают игры с именами признаков и свободное экспериментирование. Эти методы вовлекают ребёнка в активное освоение окружающего мира, помогают ему овладеть способами познания связей между предметами и явлениями окружающего мира.

Делая вывод, необходимо отметить, что начиная с 2, 5 лет дети могут понимать и применять признаки через их конкретизацию. Использование в работе с младшими дошкольниками базовой модели «Объект - Имя признака - Значение имени признака» как средство развития связной речи детей показало, что данная технология соответствует социальному заказу на развитие творческой, разносторонней развитой личности. ТРИЗ - технологии дают мощный толчок для дошкольников в овладении умением связно излагать свои мысли.

Библиографический список

1. Абрамович О. Д., Артапухина О. Ю. Справочник логопеда. – 2012.
2. Альтшуллер Г. С. Найти идею: Введение в ТРИЗ-теорию решения изобретательных задач. – М., 2007. – 400 с.
3. Гин С. И. Занятия по ТРИЗ в детском саду : пособие для педагогов дошкольных учреждений. – 3-е изд. – Минск: ИВЦ Минфина, 2007. – 112с.
4. Леонтьев А. А. Язык, речь, речевая деятельность. – М.:Просвещение, 1969. –214 с.
5. Сидорчук Т. А., Хоменко Н. Н. Технологии развития связной речи. – М.: Академия, 2004. – 304 с.

Г. Ю. Еремина,
ЧУОО ВО «ОмГА»

ВЛИЯНИЕ СЕМЬИ НА МИГРАЦИОННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ МОЛОДЁЖИ

**Статья подготовлена при финансовой поддержке гранта Российского фонда
фундаментальных исследований № 18-414-550001 “а” (р)**

Среди различных факторов развития и становления человека как личности важнейшую роль играла семья. Именно семья является главным институтом воспитания. Качества личности, свойства характера – это то, что человек приобретает в семье, и сохраняет в течение всей жизни. Значительную часть своей жизни человек проводит в семье, этим обуславливается её важность. У ребенка с первых дней жизни начинает формироваться структура личности при общении с матерью, отцом, братьями и сёстрами, бабушками и дедушками. Мнение этих людей является значащим и часто решающим в самых важных вопросах в жизни молодого человека.

Миграционный процесс молодёжи – является актуальной проблемой многих регионов Российской Федерации. В Омске остро стоит проблема миграции, с каждым годом возрастает количество молодёжи, которая стремится переехать из Омска, а население города быстро стареет.

Нами было проведено социологическое пилотное исследование с целью выявления факторов, влияющих на миграцию молодёжи. В качестве респондентов выступали студенты Омской гуманитарной академии в возрасте от 18 до 23 лет. В результате обработки данных были получены следующие результаты (рис.).



Миграционные настроения молодёжи

Исходя из полученных результатов, мы можем сделать вывод о том, что у молодёжи, проживающей в Омске, высокий уровень миграционных настроений. Лишь 23 % молодых людей намерены жить в Омске, 17 % опрошенных затрудняются ответить. 67 % опрашиваемых готовы к миграции. Из них 46 % поддерживает семья в планах на переезд в другой регион или страну. Исходя из полученных результатов, мы можем сделать вывод, что одним из аспектов миграции молодёжи Омска является поддержка семьи.

Ранее одним из сдерживающих миграционных факторов был личный – наличие семьи и друзей в Омске и Омской области, а также финансовые трудности при переезде.

В целом все факторы, влияющие на миграцию, связаны с естественными потребностями человека: доступное жилье, достойная заработная плата, безопасность, развитая доступная инфраструктура и социальная сфера. Данные потребности являются важными для каждого человека, не важно, молодёжь это или нет. Если человек не может удовлетворить свои потребности, он будет искать варианты, где можно это сделать, а наличие интересной работы не будет удерживать людей на местах, если их базовые потребности не удовлетворяются.

Таким образом, мы можем сделать вывод о том, что помимо основных «выталкивающих» аспектов миграции молодёжи, таких как проблемы с трудоустройством,

низкие заработные платы, плохая экология, существует ещё один немаловажный аспект – поддержка семьи. Если самые близкие члены семьи считают, что молодому человеку действительно следует переезжать в другие регионы или даже страны, то миграционные процессы будут продолжать активно набирать обороты, а население города стремительно стареть, терять молодых специалистов.

Библиографический список

1. Ермолин А. Воспитание свободной личности в тоталитарную эпоху. Педагогика нового времени [Электронный ресурс] / Ермолин А. – Электрон. текстовые данные. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 262 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49294.html>

2. Нигматуллина Т. А. Миграция и управление движением человеческих ресурсов. Политический и социокультурный дискурсы [Электронный ресурс] / Нигматуллина Т.А. – Электрон. текстовые данные. – Уфа: Башкирский институт социальных технологий (филиал) ОУП ВО «АТиСО», 2016. – 208 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66759.html>

3. Таранова Т. Н. Общая педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Таранова Т. Н., Гречкина А. А. – Электрон. текстовые данные. – Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. – 151 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69413.html>

4. Резепов И. Ш. Психология и педагогика [Электронный ресурс]: учебное пособие / Резепов И. Ш. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. – 106 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79812.html>

5. Пугачев А. С. Влияние семьи на личность // Молодой ученый. – 2012. – № 7. – С. 310–313. – URL: <https://moluch.ru/archive/42/5051/>

Д. М. Жакупова,

РГП на ПХВ «КГУ им. Ш. Уалиханова», Республика Казахстан
Научный руководитель магистр педагогики Ж. С. Тасбулатова

ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОУЧ-ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ

В последние десятилетия наблюдается усиление тенденций технологизации процессов не только в сфере бизнеса и производства, но и в сфере образования.

Актуальность применения инновационных технологий в педагогике обусловлена повышением требовательности к эффективности и результативности процесса обучения. Запрос, исходящий от современного общества к педагогике, предлагает по-новому взглянуть на роль педагога и на сам процесс, что в свою очередь потребует пересмотра компетенций педагога.

Коучинг (англ. *coaching* - наставлять, воодушевлять, тренировать для специальных целей, подготавливать к решению определенных задач) - это система принци-

пов и приемов, способствующих развитию потенциала личности и группы совместно работающих людей, а также обеспечивающих максимальное раскрытие и эффективную реализацию этого потенциала, процесс, направленный на достижение целей в различных областях жизни [1, с. 7]. Это система, которая перемещает субъекта деятельности (одно из значений английского слова «coach» - это «карета», «повозка») из зоны проблемы в зону эффективного решения и позволяет увидеть, почувствовать новые подходы и возможности, раскрыть потенциал личности[2].

Цель коучинга в образовании – помогать учащимся учиться сознательно, с интересом приобретать знания, находить и максимально раскрывать потенциал, развивать навыки и умения, эффективнее усваивать программу и выполнять задания.

Многие принципы и технологии коучинга успешно применяют в педагогике. И это современный подход к обучению, который помогает осознать смысл обучения, создает вовлечённость, поднимает мотивацию и повышает ответственность за результаты.

Коучинг в образовании – это

- личностный подход
- поддержка ребенка
- формирование мышления успеха
- определение его сильных сторон
- осознанное участие в процессе и достижении конкретных результатов.

Все это помогает учащимся осознать свою ответственность за процесс обучения и иметь собственную мотивацию, подкрепленную личными целями.

Используя коучинг, педагог помогает ребенку понять свои возможности и ресурсы, определить цели, превратив проблемы в задачи.

Итак, чтобы обучение было успешным необходимо, чтобы его содержание соответствовало потребностям и интересам учеников. Чтобы ученики относились к учёбе осознанно, получаемые знания должны иметь для них личностный смысл. Многие педагоги реализуют коучинговый подход в обучении. На уроках часто подразумевается большой объем самостоятельной работы.

В этом помогают коучинговые технологии и инструменты:

1. самостоятельная работа или творческие задания на уроке,
2. самопроверка или взаимопроверка,
3. мозговые штурмы, открытые вопросы,
4. повышение осознанности и мотивации.

Коучинг является гибкой, адаптивной технологией взаимодействия; это позволяет применять его в различных сферах жизнедеятельности, в том числе и в сфере образования. Коучинг целесообразно использовать не только в сфере управления образовательными процессами, но и в организации педагогического взаимодействия, как философию отношений и технологию взаимодействия, ориентированную на развитие как учеников, так и педагогов. Технологию коучинга целесообразно применять в системе образования как набор эффективных техник достижения целей, средство содействия будущему специалисту в поиске собственных решений и личностном и профессиональном развитии. Одной из самых важных задач образовательного процесса является задача научить учиться: получать, искать необходимые знания, уметь их анализировать. Коучинг позволяет активизировать познава-

тельную мотивацию учеников и побуждает их к самообучению и профессиональному саморазвитию.

К основным направлениям в организации педагогического взаимодействия, где применение технологии коучинга является наиболее эффективным, относятся мотивирование к обучению и занятию научной деятельностью, развитие навыков постановки и формулирования целей научного познания. Возможности данного подхода позволяют организовывать развивающую среду и для ученика, и для преподавателя, создают контекст осознанности и ответственности и содействуют раскрытию творческого потенциала субъектов педагогического взаимодействия.

В ходе коучинга происходит осознание смыслов деятельности, определение целей как личных намерений и принятие ответственности. При этом сформулированные цели становятся мотивирующими и стимулируют самостоятельный поиск решений и способов их реализации. Ответственность предполагает самостоятельный осознанный выбор своего поведения, своих мыслей и чувств (эмоциональная компетентность), и в этом смысле может быть только добровольной. Коучинг, как форма социального взаимодействия, позволяет ученикам осознать и принять ответственность за свой выбор.

Коучинг подразумевает рефлекссию, мотивирование и подбор стиля обучения дифференцировано: в зависимости от степени готовности обучаемого к выполнению той или иной учебной задачи. Он содействует осознанному развитию навыков в процессе динамичного взаимодействия в системе преподаватель - ученик. Отношения, формирующиеся в контексте данного подхода, являются партнерскими и не имеют ничего общего с односторонним потоком указаний и инструкций. Такое взаимодействие напоминает игру, в которой каждый из участников использует стратегию «выиграть-выиграть». В этом контексте обучение становится увлекательным, легким, результативным.

Коучинг - это не только технология, которая применяется в определённых обстоятельствах, эффективный коучинг - это метод управления, метод взаимодействия с людьми, способ мышления, способ бытия. Эффективный коучинг ведет преподавателя к достижению цели, приносит удовлетворение и радость, от которой выигрывает все участники образовательного процесса. Это не директивный подход, стимулирующий высокое качество, обучение и удовлетворение в результате достижения значимых целей.

При использовании методологии коучинга в процессе обучения, роль педагога значительно обогащается как в традиционном, так и в электронном обучении. Это не только функция передачи знаний и обучения навыкам, но и еще реализация функции стимулирования интереса к обучению, движения к осознанности, развития сильных сторон, раскрытия потенциала человека и позволяют сделать процесс преподавания более интересным и эффективным.

Какие компетенции использует педагог в процессе преподавания? Инновационный подход предполагает осознание и использование качественно новых личностных категорий, которые должны стать не просто желательными качествами педагога, а настоящими ключевыми профессиональными компетенциями. Методика сильных открытых вопросов коучинга, используемая в учебном процессе, позволит

раздвигать рамки сознания, стимулирует поиск ответов и решений, выстроит логические и причинно-следственные связи, способствует глубокому анализу.

Технологии коучинга могут быть использованы не только как стиль преподавания, но и как способ взаимодействия с коллегами, учениками, студентами. Такой подход позволяет по-новому взглянуть на суть самого процесса и открывает новые возможности для развития эмоционального интеллекта преподавателей.

Многие из основополагающих принципов коучинга могут быть успешно задействованы в педагогике. Данные принципы позволяют создать новый подход к процессу обучения, внести интерактивные элементы, новый смысл, как для педагогов, так и для учеников, создать вовлеченность в процесс, повысить мотивацию и ответственность за результат.

Коуч не обучает, а стимулирует интерес и желание обучаться. Это его основное отличие от педагога и наставника. Поэтому, на наш взгляд, коучинг - это инструмент повышения эффективности обучения. Есть управление в коучинговом стиле, есть преподавание в коучинговом стиле. В этой связи имеет смысл включить в программы повышения квалификации преподавателей вузов программу, адекватную названию работы. Базовыми темами программы могут быть:

1. Понятие, принципы и философия коучинга;
2. Особенности коучинга в учебном процессе;
3. Коуч-компетенции преподавателя и инструменты их формирования. Основные положения коучинга, на наш взгляд, целесообразно ввести в учебные планы.

Выводы

Коучинг одно из важных направлений повышения качества учебного процесса. Можно утверждать, что это методика подготовки человека к важным изменениям в его жизни; профессиональной помощи и поддержки, выявления потенциала каждого, кто хочет разобраться в своих проблемах, наладить отношения, найти новый смысл в жизни, самореализоваться; это не психология и не наставничество, это решение вашего вопроса без инструкций и готовых решений со стороны помощника – коуча; это конкретные действия, шаги и поступки, это работа с собой и над собой по достижению поставленной цели.

В педагогике коучинг может конструктивно решить многочисленные психолого-педагогические проблемы. В том числе позволит решить самую актуальную проблему управления учебного процесса – мотивацию, предлагая преподавателю технологию, дающую гарантированный результат.

Введение коучинга в серию программ повышения квалификации преподавателей поможет повысить эффективность деятельности преподавателей. Сегодня это одно из самых важных направлений, наряду с применением новых информационных и коммуникационных технологий в образовании.

Коучинговый подход максимально соответствует концепции личностно-ориентированного образования (по крайней мере, нам пока неизвестна наиболее личностно-ориентированная и конкретная образовательная технология), а коучинговые навыки органично встраиваются в профиль компетенций современного учителя.

Библиографический список

1. Никитина, Т.А. Социально-психологические аспекты управления: коучинг. Учебное пособие / Т.А. Никитина, М.А. Шаталина. - Самара, 2008. 2.
2. Парслоу, Э. Коучинг в обучении: практические методы и техники / Э. Парслоу, М. Рэй. - СПб., 2003.

Н. П. Земская,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель канд. психол. наук, доцент О. А. Таротенко

ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА НАВЫКАМ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ

В любом возрасте человек может чувствовать себя полезным гражданином общества.

Одной из приоритетных направлений государственной социальной политики на сегодняшний день является повышение активного долголетия граждан пожилого возраста. Несомненно, что этими задачами, помимо решения проблемы дефицита бюджета и продиктовано повышение пенсионного возраста.

В соответствии с основными положениями субъектного подхода разрабатываемого в целом ряде общепсихологических концепций (К. А. Абульханова-Славская, Б. Г. Ананьев, А. В. Брушлинский, С. Л. Рубинштейн, В. А. Петровский и др.), одним из перспективных путей развития личности пожилого человека представляется его личностное самоопределение как условие саморазвития в рамках специально-организованного процесса обучения и последующей самореализации в социально-ориентированной деятельности [1, 2].

Время не стоит на месте и, поэтому, соответствуя новым веяниям времени, очевидна необходимость постоянного самообразования, для обеспечения доступности к получению жизненных благ, упрощению социальных барьеров, и соответственно, повышения активности и качества жизни.

В современном обществе жизнь человека немыслима без использования информационных технологий.

Ещё в 2014 году, по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации «О развитии системы социальной защиты граждан пожилого возраста», в перечне поручений Президента Российской Федерации [3] были определены приоритетные задачи государственной стратегии в области стимулирования активного долголетия, улучшения качества жизни, использования знаний, опыта и трудового потенциала старшего поколения, как важного ресурса экономического роста страны, важной из которых является обучение граждан навыкам компьютерной грамотности.

Курсы обучения пожилых людей компьютерной грамотности, появившиеся несколько лет назад, по-прежнему остаются среди актуальных.

Освоение информационных систем пожилыми гражданами позволяет ориентироваться в современном мире, открывая новые пространства для общения и технологические возможности, облегчающие быт. Научившись пользоваться компьютером, пожилые люди успешно адаптируются в информационной среде, включаются в активный информационно-социализирующий процесс [4].

Бесспорно, что все эти возможности делают жизнь пожилого человека, особенно имеющего проблемы с опорно-двигательным, слуховым и речевым аппаратом, комфортнее, помогают ориентироваться в современном мире, реализовать себя и способствуют росту самооценки, социальной значимости и общественному одобрению.

Результаты многолетних исследований, осуществляемых в рамках субъектно-деятельностного подхода, показали значимость общественно оцениваемой деятельности как условия самореализации (А.А. Деркач, Э.В. Сайко [1, 2]).

К сожалению, пожилые, имея пережитки прошлого времени и навеянный им мировоззренческий уклад, не идут в ногу со временем, и поэтому всё новое, все социальные, информационные и технические изменения в обществе воспринимают враждебно, без особого интереса и понимания происходящего вокруг них.

В связи с этим, задача психолого-педагогического сопровождения обучения пожилых навыкам компьютерной грамотности нацелена на помощь в осознании потребности в самореализации как важнейшей жизненной потребности быть нужным, социально-востребованным, оценить свой жизненный опыт как реальную способность действовать, открывать новые возможности, активно участвовать в общественной жизни, через инструменты информационных систем и технологий.

При этом правильно организованный процесс психолого-педагогического сопровождения может помочь предоставить пожилому человеку пространство для саморазвития и последовательной осознанной самореализации.

Библиографический список

1. Деркач А. А., Сайко Э. В. Деятельность как основание акмеологического развития субъекта и надситуативная активность субъекта как действенный фактор её развития // Мир психологии. – 2008. – № 2. – С. 193–200.

2. Деркач А. А., Сайко Э.В. Самость и базовый конструкт становления и развертывания процесса самореализации как содержание акмеологического развития // Мир психологии. – 2008. – № 4. – С. 225–238.

3. Перечень поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации «О развитии системы социальной защиты граждан пожилого возраста» 05.08.2014 (Пр-2159). – Консультант плюс.

4. Образование пожилых людей как важный фактор социального развития общества [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://social.lenobl.ru>. Время обращения: 23.11.2018.

ПРОТИВОРЕЧИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Образование, один из важных аспектов жизнедеятельности человека, как на сегодняшний момент его развития, так и на дальнейшее будущее, исходя из цели и рассматриваемое многими как главный вектор их будущей профессиональной деятельности. Но занимаясь поиском профессий или уже работая по определенным требованиям, многие из нас столкнулись с такими документами, как профессиональные стандарты, которые стали определённым «сканером» кандидата на должность при проверке его на соответствие уровню образования и необходимым компетенциям. Данный нормативный акт излагает перечень требований и квалификаций, предъявляемых к работнику определённой профессии. Но анализируя и сравнивая эти акты с образовательными стандартами, на основе которых происходит выпуск квалифицированных специалистов, возникает вопрос о их соответствии потребностям работодателя и рынка труда.

Федеральный государственный образовательный стандарт - это совокупность требований, обязательных при реализации основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, начального профессионального, среднего профессионального и высшего профессионального образования образовательными учреждениями, имеющими государственную аккредитацию [1]. Их цель обеспечить единство образовательного пространства Российской Федерации и преемственность основных образовательных программ начального общего, основного общего, среднего (полного) общего, среднего профессионального и высшего образования [1].

Профессиональные стандарты оформляются многофункциональным нормативным документом (приказом), определяющим в рамках конкретного вида экономической деятельности (области профессиональной деятельности) требования к содержанию и условиям труда, квалификации и компетенциям работников по различным квалификационным уровням [2]. Их назначение и функции заключаются в следующем:

– профессиональные стандарты позволяют четко структурировать профессиональную деятельность работника за счет описания требований к трудовым функциям и качеству их выполнения, исключив дублирование трудовых функций по должностям;

– работникам предоставляется возможность определить свой профессиональный уровень и развить профессиональные компетенции, повысить квалификационный уровень и подтвердить его сертификатом, получить основу для дальнейшего профессионального роста;

– работодатели получают критерии для оценки персонала с целью повышения качества труда и эффективности работников за счет развития их компетенций, ос-

воения требуемых квалификаций, активизации их мотивации, следовательно, для достижения высоких экономических результатов;

– работодатели приобретают возможность контролировать профессионализм работников, поддерживать и улучшать отраслевые стандарты качества; система профессионального образования в виде стандартов получает содержательную основу для обновления образовательных стандартов, разработки учебных программ, модулей и учебно-методических материалов [2].

Исходя из этого, можно увидеть, что профессиональные стандарты оказывают значительное влияние на систему образования, так как содержащиеся в них требования необходимо учитывать при разработке образовательных стандартов. Но при этом у образовательных и профессиональных стандартов есть некоторые отличия, например, в предмете регулирования. Профессиональные стандарты - это требования к квалификациям, компетенциям, тогда как образовательные стандарты – определяют структуру и устройство образовательного процесса. Разработчики стандартов тоже различны, профессиональные стандарты разрабатывает сообщество профессионалов (в своей отрасли), а образовательные стандарты – Министерство образования и науки Российской Федерации (в рамках старой структуры) и Учебно-методические объединения. В профессиональных стандартах внутренними устройствами зафиксированы работы, функции, технологии, а также знания, компетенции и умения, какими должен обладать профессионал. В образовательных стандартах указываются компетенции, которые должны быть сформированы у выпускника, доля вариативной и свободной части, а также какими образовательными средствами должна быть сформулирована та или иная компетенция. В целом, профессиональные стандарты описывают требования, как к общим компетенциям, так и к профессиональным. В итоге уровень квалификации определяется характером знаний и умений, а также уровнем самостоятельности, сложности выполняемой работы и самостоятельности, которым обучают за счет образовательных стандартов.

Спешка и отсутствие опыта в разработке профессиональных стандартов привели к тому, что уже разработанные стандарты имеют множество недостатков, которые создают сложности в их применении на практике и одновременно оказывают негативное влияние на систему профессионального образования, в том числе посредством снижения привлекательности высшего образования [3]. Все проблемы, образовавшиеся в связи с введением профессиональных стандартов можно классифицировать следующим образом:

Проблемы, касающиеся содержания профессиональных стандартов:

В реестре профессиональных стандартов не оказалось такой области профессиональной деятельности, как научная [4]. Об этом пишет Е.В. Ширикина в своей работе, ее идея сводится к тому, что закладывать научные знания необходимо на ступени бакалавриата, иначе никакого «приорочения» знаний не будет;

Несогласованность в терминологии и размытость квалификационных уровней [5]. Проблема касающаяся опыта работника, особенно молодых выпускников высших учебных заведений, не имеющие данного опыта;

Отличную, на наш взгляд предлагают идею Д.Б. Крылов и Ж. Г. Леонтьева - исключить недостаток в стандартах добавлением «и/или» [3], тем самым появляется

возможность вносить корректировочные требования, которые иногда могут возникать при определении уровня образования работника;

Проблемы квалификаций и направлений работников и требований, на них возложенных:

Преодоление противоречий между реальным уровнем квалификации работника и новыми высокими требованиями к ним [6]. Тех, кто придерживается данного мнения можно привести множество, однако проблема останется нерешаемой. Основная идея касается двух вопросов: повысить уровень образования по различным направлениям профессиональной области, либо снизить квалификационные требования работодателей в профессиональных стандартах [5].

Проблемы взаимосвязи образовательного и профессиональных стандартов:

Достижение интеграции образовательных и профессиональных стандартов возможно при разрешении противоречия между формами организации учебного процесса в обучении студента и формами профессиональной деятельности специалиста [4].

Вынужденное (для работодателя) создание собственной системы введения профессиональных стандартов в деятельность своей организации [7].

Таким образом, проанализировав ряд проблем, которые явно присутствуют на сегодняшний день, можно сделать вывод о том, что образовательный стандарт и профессиональные стандарты необходимо редактировать. В частности, образовательный стандарт рассчитанный на подготовку бакалавров, обучающихся 4 года по запланированным программам, готовит специалистов по заданным направлениям, тогда как ряд направлений и требований указанные в профессиональных стандартов требуют гораздо большего. Выход из ситуации видится в развитии сферы образования не урегулированной образовательными стандартами - дополнительного профессионального образования.

Дополнительное профессиональное образование можно оценивать в качестве площадки синтеза образовательных и профессиональных стандартов. Для сравнения возьмем пример одной из программ дополнительного профессионального образования «Управление государственными, муниципальными и корпоративными закупками» и программу высшего образования магистратура, по направлению «Государственное и муниципальное управление».

Итак, «выпускник, освоивший программу магистратуры, должен обладать профессиональными компетенциями: организационно-управленческая деятельность; владением технологиями управления персоналом, обладанием умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач; владением организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях; владением способностью к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления; административно-технологическая деятельность; способностью разрабатывать системы стратегического, текущего и оперативного контроля и т.д. И для сравнения с образовательным стандартов, возьмем пример профессионального стандарта специалиста по управлению жилищным фондом, и в нем мы увидим следующие требования к умениям и навыкам работника: «Разрабатывать организационные и технические мероприятия; вести учет использования матери-

альных, трудовых и финансовых ресурсов; составлять все виды установленной отчетности для представления в соответствующие органы и службы; необходимые знания; законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие требования к содержанию и использованию жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры» [8].

Теперь сравним программу ДПО специалистов в сфере закупок с положениями профессионального стандарта, итак: «специалисты, прошедшие обучение на курсах по дополнительной профессиональной образовательной программе в сфере закупок «Управление государственными, муниципальными и корпоративными закупками», должны уметь: - применять на практике положения законодательства РФ сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных, муниципальных и корпоративных нужд; - грамотно планировать осуществление закупок товаров, работ, услуг; - разрабатывать пакет документации, необходимый для проведения закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных, муниципальных и корпоративных нужд; - готовить проекты контрактов на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных или муниципальных нужд; - применять информационные технологии в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных, муниципальных и корпоративных нужд» [9]. И обращаясь к профессиональному стандарту «Специалист по закупкам», указаны следующие умения работника: «владение компьютерной техникой, оргтехникой и необходимым программным обеспечением; работа с информационно-телекоммуникационными сетями, в том числе сетью Интернет, а также необходимые знания: Федеральные законы и иные нормативные и правовые акты в сфере закупок; регламенты электронных торговых площадок».

Таким образом, перечень навыков и умений в программе ДПО и профессиональном стандарте практически совпадают и при правильном подходе к планированию процесса обучения могут практически полностью совпадать. Однако: подготовка на определенную должность должна быть в отношении лиц уже замещающих должности, с учетом организаций и учреждений в которых замещает должность слушатель. Синтез образовательного стандарта и профессионального стандарта становится возможным только на уровне программ дополнительного профессионального образования, но при условии доминанты последнего.

Библиографический список

1. Федеральный государственный образовательный стандарт // Министерство образования и науки Российской Федерации. 2016г.
2. Гераськина М. Г. К вопросу о введении профессиональных стандартов в России // Педагогика и психология как ресурс развития современного общества: проблемы сетевого взаимодействия в инклюзивном образовании. – 2015. – С. 111–114.
3. Крылов Д. Б., Леонтьева Ж. Г. Профессиональные стандарты: проблемы применения и перспективы развития // Вестник Воронежского государственного университета. Серия: Экономика и управление. – 2017. – № 3. – С. 91–94.

4. Ширикина Е. В. Образовательные и профессиональные стандарты в условиях реформирования // Экономика: вчера, сегодня, завтра. – 2016. – Т. 6. – № 11А. – С. 59–66.
5. Косоурихина А. В. Проблемы подготовки педагогических кадров для профессионального образования // Педагогика и психология современного образования: теория и практика материалы научно-практической конференции. – 2016. – С. 244–249.
6. Мансурова С. Е., Дощинский Р. А. Компетентностная и деятельностная составляющие профессиональной подготовки педагога дополнительного образования // Акмеология. – 2015. – № 4 (56). – С. 234–242.
7. Олейник Е. В., Потрикеева О. Л. К вопросу о профессиональных и образовательных стандартах // Гуманитарно-педагогические исследования. – 2017. – Т. 1. – № 2. – С. 79–83.
8. Профессиональный стандарт. Специалист по управлению жилищным фондом // Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. 2013.
9. Учебный план и рабочая программа Дополнительное профессиональное образование по программе: Управление государственными, муниципальными и корпоративными закупками // Академия подготовки главных специалистов. 2017. С. 27.

Л. Ж. Кожобаева,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель д-р пед. наук, профессор С. Н. Рягин

К ВОПРОСУ ХУДОЖЕСТВЕННОГО ТВОРЧЕСТВА В ИЗОБРАЗИТЕЛЬНОМ ИСКУССТВЕ

В педагогическом аспекте художественное творчество представляется составляющей эстетического и художественного обучения, развития творческой индивидуальности. Мастерство осуществляет участие в творческой функции воспитания, формирует художественно-эстетические потребности личности. Осуществление художественных потребностей, предоставляющих людям высокое духовное обогащение, добиваться благодаря творческой деятельности художника декоративно-прикладного искусства, создающего художественные произведения предметного мира.

К проблеме о художественном творчестве как средстве преподавания и профессионального обучения обращались многие авторы, однако само понятие «художественное творчество», его роль в профессиональном воспитании студентов определяется авторами по-разному. Концепция профессионального обучения с помощью художественного творчества его значимость и необходима для вузов художественной направленности. Освоение особенностью содержания и формами художественного творчества позволяет ознакомиться с мировой и отечественной культурой.

В педагогической практике есть разногласия между условиями, предъявляемыми к сегодняшнему преподавателю, и системой профессиональной подготовки по дисциплине «Методика преподавания изобразительного искусства». Практическая деятельность демонстрирует, что в вузе не достаточно разработаны технологии, способствующие готовить будущих учителей к учебно-методической работе.

В настоящий период является важным период развития средств композиции в результате изобразительной деятельности. В следствии вероятных возможностей данного формирования разрабатываются технологии формирования образного мышления, композиционного мышления студентов.

Композиционное мышление понимание нахождения отображения процесса действительности в визуальных видах искусства в образах и следствии текущей с ними при определенной доле абстрактности на основе содержания законов, правил, приемов, средств композиции, в результате приводящий к формированию образов представлений.

Технология формирования композиционного мышления студентов представляется взаимосвязанных компонентов: способов, методов, конфигураций, преподавания, обращенных на изменение необходимых культурных ценностей изобразительного искусства в лично-ориентированном развития студентов (личные ценности). Главным компонентом технологического процесса представляется основы содержания средства и особенности закономерностей композиции. Освоение дидактической единицы ведет к зарождению особых перемен в мышлении и в действиях студентов.

Проанализировав данные обстоятельства, можно подчеркнуть следующие противоречия: свободно распространившейся концепцией негосударственных образовательных учреждений и объективными потребностями современного общества в специалистах художественного творчества;

- потребностью формирования креативного потенциала студентов, развитие оригинальности и отсутствием инновационных технологий, методик, воспитательных приемов, позволяющих это реализовать;

- побуждениями и готовностью студентов к самостоятельному художественному творчеству.

В настоящее время основная масса студентов не раскрывает в детстве собственные возможности, личный потенциал. Поэтому они имеют все шансы выявить проблемы личной самореализации в будущем. В следствии, этого создание педагогических условий выявление вероятных возможностей и направлений педагогической работы, благоприятствующих творчеству, воспитанию креативных качеств личности считается одной из приоритетных задач педагогической практики.

Выделим важные особенности осознания сути этих категорий, как «воспитание», «творческая личность», «воспитание творческой личности». Одной из центральных категорий педагогики в реальное время выступает понятие «воспитание» [1, 2].

Любая из этих категорий выделяет свое определение личности, собственно что говорит о трудности и динамичности поставленного парадокса. Формированию свойств творческой личности содействует творческая работа, потому что человек развивается в процессе работы.

Вследствие этого мы обращаемся к доктрине работы, сообразно которой личность – это система общественной работы человека, представленной 2-мя элементами: психологической (сознание) и практической (поведение) [4].

Это означает, собственно то, что раз человек считается носителем личности. Не считая такого, из вышесказанного идет по стопам вывод: суть личности определяет ее общественная черта. Более важными чертами личности в деятельности считается

ее понимание и поведение. В одном ряду с внутренним миром важную роль играют и межличностные отношения человека с другими людьми, умение самоактуализироваться в социуме. Таким образом, согласно доктрине работы, человек имеет возможность быть представленным сквозь его межличностные дела.

Личность, являясь системным единством, имеет свою структуру. Анализируя психолого-педагогические исследования [5], можно выявить различные структуры личности, такие как направленность, знания, умения, навыки, индивидуально-типологические особенности, характер, возможности, социальный опыт, формы отражения действительности, биологическую обусловленность личности и т.д.

К вопросу о личностном осознании духовности в художественном образовании и творчестве. Вопрос о развитии и повышении предметов эстетического цикла в системе образования студентов считается во многом еще не решенным. Осознание этого считается становлением культуры и искусства в обязательном порядке воздействует на воспитание в педагогическом обществе целью образовательной системы в целом.

В этой связи происходят существенные изменения в художественно-педагогическом образовании: осваиваются новые содержание, методы и технологии; содержание образования в вузе соотносится с современными процессами в искусстве и в художественной культуре.

В соответствии с этим можно вопросы духовного состояния человека нашей наукой буквально не рассматривались, они подменялись нравственно-этическими общепризнанными мерками и сводились к философии диалектического материализма. Возвращение внимания общества к духовным ценностям личности разрешает в данный момент рассматривать мотивацию изучения искусства не сквозь активную подневольность человека от социума, а от духовных устремлений, образующихся персонально, идущих как бы изнутри личности, влияя на общественное окружение. Становление художественного миропонимания возникло под воздействием 3-х ведущих моментов: духовной почвы человека, становления личных свойств художника и социально-культурной среды, в которой он существует.

Библиографический список

1. Андреев В. И. Диалектика воспитания и самовоспитания творческой личности. – Казань, 1988.
2. Батурина Г. И., Кузина Т. Ф. Народная педагогика в современном учебно-воспитательном процессе : пособие для педагогов. – М.: Школьная пресса, 2003 – 144 с.
3. Выготский Л. С. Проблемы развития психики. Собр. соч. в 6-ти томах. Т. 3. – М., 1983.
4. Леонтьев А. Н. Деятельность. Сознание. Личность. – М., 1975.
5. Мухина В. Эволюция личности сквозь призму развития и быти // Развитие личности. – 2007. – № 2.
6. Пономарев Я. А. Психология творчества и педагогика творчества. – М., 1976.
7. Семенов Г. С. Воспитательная работа в школе. Ч. 2. Пособие для директоров и педагогов общеобразовательных учреждений. – М.: Школьная пресса, 2002 – 160 с.
8. Щуркова Н. Е. Воспитание: новый взгляд с позиции культуры. – М., 1997.

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ СОТРУДНИКОВ

В XX веке учёные стали замечать, что люди после нескольких лет работы находятся в стрессовом состоянии. Сопровождалось это головными болями, ухудшением здоровья, быстрым утомлением и т.д. Вследствие чего повысился уровень обращений к психологу. У человека повышался порог чувствительности, развивалась враждебность и раздражение, появлялось ощущение неполноценности и беспомощности, а также малая концентрация внимания. Малоэффективными оказались и методы психотерапии.

Впервые как психологический термин «профессиональное выгорание» 1969 г. ввел Г. Бредли, относя его к персоналу, осуществляющему надзор за условно осужденными. Однако считается, основоположником термина стал Герберт Фрейденбергер. Термин «burnout» («выгорание») был предложен американским психиатром в 1974 г. Иногда его переводят на русский язык, как: «эмоциональное сгорание» или «профессиональное выгорание» [1, с. 13].

Этот термин разрабатывался для той категории людей, которая работает в системе «человек-человек» и связана с коммуникацией и эмоциональным напряжением.

Позже ученые выявили такие симптомы как, апатия, истощение и сопротивление болезням, что выявило не только психологические, но и на физиологические отклонения от нормы.

Можно быть заряженным огромным потенциалом и энергией, энтузиазмом и творчеством, иметь возможность и способности достичь больших вершин в карьере. Но отсутствие результата, эмоциональной отдачи снижает работоспособность и как следствие приводит к истощению себя как внутри, так и снаружи.

Также было выявлено, что профессиональное выгорание вредит и экономической стороне развития, потому – что снижается качество выполняемой работы. Наиболее подверженные к профессиональному выгоранию люди, которые должны взаимодействовать с людьми.

Позднее стали вводиться сопряженные термины профессионального выгорания, такие как «эмоциональное выгорание», «профессиональное угасание» и «бессильный помощник» означающие состояние перегрузки в социальных сферах.

Изучив зарубежную литературу, можно выявить три основных подхода профессионального выгорания: интерперсональный, индивидуальный, организационный.

Интерперсональный подход рассматривает эмоциональные нарушения и межличностные отношения. Индивидуальный подход основывается на физиологических симптомах.

Организационный подход включает в себя влияние на организацию и организационную среду. Выгорание рассматривается как негативное поведение, которое влияет на личность и соответственно отражается на всех сферах деятельности.

В 1981 г. К. Маслач опубликован инструмент МВІ для измерения выгорания. При этом выгорание стало пониматься как форма трудового стресса, которая связа-

на с понятиями удовлетворенности трудом, организационной культуры и текучести кадров [2, с.44].

В нашем исследовании для диагностики профессионального выгорания, мы использовали трехфакторную модель К. Маслач, С. Джексона, а также диагностическую методику уровня эмоционального выгорания (В. В. Бойко).

В. В. Бойко описывает выгорание как динамический процесс, возникающий поэтапно согласно механизмам формирования стресса в качестве психологической защиты, которая в ответ на отдельные травмирующие воздействия выступает в форме частичного либо абсолютного выключения эмоций [2, с. 34].

Данную методику в нашем исследовании мы берем как основную, трехфакторная модель является подтверждающим фактором уровней профессионального выгорания.

По результатам диагностики, нами была разработана программа профессионального выгорания, которую для наглядности можно представить в виде таблицы.

Программа профессионального выгорания

Фаза стресса		Организационная составляющая
1	Напряжение Резистенция	Тренинговые упражнения
		Программа адаптации
		Фитнес
		Эргономика
		Мотивация
2	Истощение	Профконсультирование
		Помощь специалиста

Организационная составляющая программы распределена на два уровня, включающая фазы: напряжения, резистенции и истощения. Тренинговые упражнения направлены на развитие коммуникативных способностей, сплочения коллектива и на профилактику профессионального выгорания. Программа адаптации направлена на готовность к работе, осознание своей профессиональной роли, повышение уверенности, закрепление навыков взаимодействия членов коллектива для решения общих задач. Фитнес включает снятие напряжения, эмоциональную разгрузку и укрепления общего физического здоровья. Эргономика направлена на дизайн оборудования, как информация должна предъявляться сотруднику и организационные моменты для наиболее эффективной работы. Также для первого уровня нами были разработаны мотивационные рекомендации, которые включают положительный заряд эмоций, похвалу, ежемесячную доску почета внутривидеоструктурных подразделений.

Фаза истощения является критической в профессиональном выгорании, для сотрудников которые находятся в данном состоянии, мы предлагаем пройти профессиональное консультирование, для максимального показателя фазы истощения мы рекомендуем обратиться за профессиональной помощью психолога/психотерапевта.

Библиографический список

1. Бойко Виктор Васильевич Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других – М: Информационно-издательский дом «Филинь», 2006. – 472 с.
2. Петрова Ю. А. Профессиональное выгорание менеджеров [Электронный ресурс] / Ю. А. Петрова. – Электрон. текстовые данные. – М. : Интел-Синтез, 2010. – 164 с. – С. 2227–8397. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/864.html> (дата обращения 15.11.2018).

В. О. Полоцкая,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель д-р ист. наук, профессор Н. В. Греков

ВЗАИМОСВЯЗЬ АВТОРИТАРНОГО ВОСПИТАНИЯ И АВТОРИТАРНОГО СТИЛЯ РУКОВОДСТВА

Тема взаимной зависимости авторитарных отношений в семье и на уровне государства заслуживает внимания, так как понимание причин и механизмов подобных отношений помогает предотвратить их в будущем.

Условия взросления и стиль воспитания оказывают определяющее воздействие на человека. С точки зрения теории объектных отношений, психика человека формируется теми отношениями, которые были у него в детстве. Дети, не имевшие опыта безопасной привязанности, поддержки и принятия, не могут завершить процесс эмоционального взросления и отделения от родительской фигуры. Такой человек, повзрослев физически, эмоционально чувствует себя слабым, неполноценным и беспомощным перед миром, он все еще нуждается в авторитетной фигуре, к которой можно было бы «прилепиться» [1]. Таким авторитетом часто выступает правитель, наставник, лидер какой-либо организации, на которого проецируется родительский объект. В государствах, где распространена авторитарная, подавляющая личность ребенка модель воспитания, формируется патерналистское сознание народа. Такое воспитание способствует формированию у народа чувства некритического отношения к властным структурам и слепого им подчинения.

Авторитарный политический режим основан на подчинении народа власти. Тоталитарный же режим стремится к тотальному контролю государства над всеми аспектами жизни общества. Тоталитаризм иногда рассматривается как крайняя форма авторитарного режима. Эти режимы схожи тем, что в обоих власть принадлежит ограниченному кругу лиц и неподконтрольна населению. Можно сказать, что авторитарный режим – это «компромисс» между тоталитаризмом и демократией, он близок к тоталитаризму по политическому признаку, а к демократии – по экономическому признаку [2]. В контексте психологического влияния политического режима на людей разница между ними невелика, так как в обоих случаях личность человека подавляется, а властная фигура идеализируется.

Вопрос о том, что первично – модель отношений на уровне государства или на уровне семьи - это вопрос «о курице и яйце». Роль родителей в авторитарном социуме амбивалентна – они чувствуют себя по-детски беспомощными и незащищенными перед государством и в то же время ведут себя по отношению к своим детям так, как ведет себя по отношению к ним государство – подавляют их личность, требуют повиновения. Став взрослым, ребенок таких родителей строит свою коммуникацию по принципу подавления-подчинения, так как не знает другого стиля поведения. Такой способ общения позволяет ему подавлять собственные негативные воспоминания детства, при этом отыгрывая свою агрессию на более слабых. Он не может дать собственному ребенку полноценной поддержки и принятия, так как сам недополучил их в детстве. Естественные проявления ребенка будят в таком родителе воспоминания о его собственных жестко подавленных детских чувствах, которые он вытеснил в бессознательное. Таким образом, порочный круг авторитарных отношений в обществе замыкается. Подавляющая личность семейная система воспроизводит сама себя, порождая нацию, для которой авторитарный политический режим является естественным и привычным. Такие люди стремятся перейти под покровительство сильного лидера. Их слабое, недоразвитое Эго хочет слиться с чем-то большим и сильным, чтобы перестать чувствовать свою ничтожность и незащищенность. Причастность к могущественной группе или лидеру позволяет ощутить собственное величие. Исполняя бесчеловечные приказы, лояльные авторитарной системе люди получают возможность излить накопленную с детства ненависть на незащищенных, при этом не испытывая мук совести.

Конечно, ярчайшим примером тоталитарного государства в истории является фашистская Германия. В качестве иллюстрации идеализации вождя можно привести высказывание Г. Геринга о Гитлере: «Только рядом с фюрером чувствуешь себя по-настоящему сильным, способным использовать предоставленные тебе государством полномочия. Однако все склоняется перед его волей, и одного его слова достаточно, чтобы низвергнуть в пропасть любого из нас, какой бы высокий пост он ни занимал. Мы не просто безоговорочно признаем его авторитет, но преклоняемся перед ним...» [3]

Как родитель, отвергающий свои недостатки, проецирует их на ребенка, так и тоталитарная система собственную презираемую часть проецирует на некоего «козла отпущения» или «внешнего врага». Так, презираемая Гитлером слабость и мягкость проецировалась им на «неполноценные», по его мнению, народы – евреев, цыган, славян и другие. Эти черты – незащищенность и слабость – характерны детям. Ненависть к этим качествам свидетельствует о том, что в детстве фюрера и его подданных эти черты презирались и подавлялись, вследствие чего были вытеснены в бессознательное, как «недостойные» и спроецированы на внешние объекты. Теперь «враг» не внутри, а снаружи, можно чувствовать себя непогрешимым, а на «презренный народ» можно излить всю накопленную за годы унижений ярость. При этом нельзя сказать, что мягкость характера присуща, к примеру, евреям больше, чем какому-либо другому народу. Но психический механизм отщепления и проекции таков, что зачастую приписывает ненавистным внешним объектам не характерные для них качества, либо преувеличивает имеющиеся.

Истоки такого отношения – в детстве самого Гитлера. Его отец Алоиз был жестоким и раздражительным, он регулярно избивал Адольфа. Он требовал от сына беспрекословного повиновения, а Адольф отказывался ему подчиняться, за что отец наносил ему удары плеткой. Один раз Алоиз избил сына за прогул школы так, что тот потерял сознание. Мать не защищала Адольфа, так как сама боялась своего мужа, который бил и ее тоже. Чтобы сохранить хоть какое-то самоуважение на фоне постоянного унижения, Адольф научился мужественно терпеть избивания и даже считал удары плетки[3]. Он подавил свою «слабость», и, естественно, стал презирать ее в себе и других. Такое количество подавленной ненависти требовало выхода, что и было причиной его жестокой внутренней и внешней политики после прихода к власти.

Но подобный режим не прижился бы в обществе, где личность человека (а значит - и ребенка) уважается, где принимаются и поддерживаются ее естественные проявления. В таком обществе нет смысла придумывать «внешнего врага», так как никакие человеческие качества жестоко не подавляются, а значит, и не проецируются вовне. Но в Германии традиции жесткого воспитания, а также атмосфера уныния, царившая в то время, стали благодатной почвой для становления тоталитарного режима. Люди, с детства научившиеся беспрекословно подчиняться, со слабым Эго и подавленной агрессией, восприняли приход национал-социалистической партии к власти как надежду на обретение достойной жизни и величия.

Авторитарные родители не дают ребенку достаточно эмоциональной поддержки и заботы, что ведет к недостатку у ребенка позитивных интроекций, то есть позитивных воспоминаний о родителях. В норме эти воспоминания являются для ребенка источником сил в процессе отделения от родителей, а во взрослом возрасте дают человеку поддержку в трудные минуты и веру в свои силы. Ребенок, не накопивший достаточное количество таких воспоминаний, не сможет полноценно дифференцироваться и будет вынужден и во взрослом возрасте «цепляться» за родителей, либо за людей, ассоциирующихся у него с родителями[1]. Если родители были холодными, отвергающими и требующими подчинения, ребенок интроецирует такой их образ, и впоследствии будет искать те же черты в людях, заменяющих ему родительскую фигуру. Авторитарные политики используют эту склонность психологически незрелых людей в своих целях.

Таким образом, авторитарная политическая система формирует человека, лояльного авторитаризму, понимающего только отношения подавления-подчинения и не способного на партнерские отношения, где ведется диалог на равных. Такой человек, создавая семью и воспитывая ребенка, строит отношения по авторитарному типу, так как понимает только такой тип коммуникации. Ребенку, растущему в таких условиях, не остается ничего другого, как впитать в себя установки, в которых он растет. Он усваивает патерналистское мышление своих родителей и воспитателей и принимает авторитарный тип отношений, как единственный возможный. Порочный круг авторитаризма, проходящий от государства к семье и обратно, воспроизводит сам себя через систему государственного контроля и систему воспитания.

Библиографический список

1. Селани Дэвид П. Иллюзия любви. Почему женщина возвращается к своему обидчику. – М.: Класс, 2013. – 264 с.
2. Ключев А. А. Авторитарный и тоталитарный политические режимы: общее и особенное // Глобальная сеть рефератов Allbest. – 2018. – [Электронный ресурс]. URL: https://otherreferats.allbest.ru/political/00223770_0.html
3. Миллер Алис. Вначале было воспитание. – Санкт-Петербург: Академический Проект, 2015. – 296 с.
4. Демоз Ллойд. Психоистория. – Ростов-н/Дон.: Феникс, 2000. – 512 с.

П. В. Руденко,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель д-р пед. наук, доцент С. В. Матюшенко

ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННЫХ МЕТОДОВ ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Одной из главных проблем современного управления переподготовкой кадров в системе муниципальных общеобразовательных учреждений является переход от обученного, хорошо подготовленного, владеющего педагогическими техниками учителя к новому специалисту, который способен включить в свою педагогическую деятельность обучающихся, интегрировать в себе позиции методиста, возрастного психолога, проектировщика образовательного процесса, тьютора.

При обеспечении качественной подготовки современных педагогических кадров для муниципального общеобразовательного учреждения, который проявляет высокий уровень педагогического мастерства, сегодня происходит активная модернизация образовательной среды в системе переподготовки [3].

Сегодня переподготовка педагогических кадров для муниципального общеобразовательного учреждения реализуется в рамках трех ключевых форм: очно-заочная (аудиторная) [6], дистанционная [4] и смешанная формы [2]. Указанные формы переподготовки педагогических кадров по профильным программам применяют различные образовательные технологии и формат электронного обучения. Программы и их содержание разработаны в соответствии с квалификационными требованиями, предъявляемым к специалистам, а также с учетом профессиональных стандартов и требований, обозначенных в федеральных государственных образовательных стандартах педагогического образования к результатам освоения образовательных программ.

Как и в любой сфере, система переподготовки педагогических кадров для муниципального общеобразовательного учреждения не лишена недостатков, и в рамках обозначенных форм переподготовки педагогических кадров можно выделить следующие ключевые проблемы.

1. Очно-заочное (аудиторное) переобучению, которое по-прежнему предполагает использование таких традиционных методов, как лекции, семинары, дискуссии, конференции, тренинги и др., характеризуется такой базовой проблемой, как то, что зачастую в институте усовершенствования педагогических кадров процесс переобучения является неинтересным. К примеру, это может быть скучный преподаватель лекции, неграмотный подход к организации семинаров, тренингов и т.п., в связи с чем педагогу, проходящему переобучение приходится терпеть, сидеть в аудитории от начала до конца. Итогом всего этого может быть неприятные воспоминания, отрицательная оценка деятельности ИПК и, как следствие, нежелание преподавать изучаемый предмет.

2. Дистанционное переобучение, которое, обладая большим количеством преимущественных сторон, решает проблемы, связанные с тем, как сэкономить время, получить диплом установленного образца, обновить знания и др. Тем не менее, можно выделить следующие недостатки этого метода:

- высокие требования к технической оснащенности, наличию дорогостоящего оборудования;

- нехватка у многих педагогов навыков пользования ИКТ и незнанием элементарных функций презентационной программы;

- разные часовые пояса участников переобучения, что не позволяет организовать явку на вебинар или онлайн-тренинг.

3. Смешанное переобучение педагогических кадров для муниципальных общеобразовательных учреждений, которое представлено комплексом систем дистанционного обучения, мультимедийными программами и образовательными порталами, в последние годы приобретает все большее распространение. Но, как и у двух предыдущих рассмотренных методов у смешанной формы переподготовки педагогических кадров имеется ряд проблемных сторон:

- высокий уровень финансовых затрат на этапе внедрения;

- высокая стоимость оборудования;

- низкий уровень мотивации самих педагогов, что связано с необходимостью освоения новых компьютерных программ;

- низкий уровень сформированности готовых курсов.

В связи с последней обозначенной причиной, институты усовершенствования педагогических кадров, внедряющие смешанное переобучение (которых пока еще очень мало), предпочитают закупать готовые курсы по «базовой» тематике и только уникальные курсы, отражающие специфику конкретной педагогической деятельности, они разрабатывают самостоятельно [5].

Исходя из всего сказанного, можно обозначить следующие проблемы в системе управления переподготовкой педагогических кадров для муниципальных общеобразовательных учреждений:

- отсутствие необходимого уровня готовности педагогов к собственному переобучению;

- отсутствие потребности в профессиональном самосовершенствовании;

- несоответствующая современным требованиям организация и оборудование аудиторий;

– низкий уровень подготовки преподавательских кадров, не отвечающий современным педагогическим потребностям и технологиям [1];

– педагогическая разобщенность, которая связана с тем, что сегодня требуются новые типы педагогических объединений, в основе которых будет взаимодействие, что позволит обеспечить консолидацию научных, методических и практических идей для оптимального решения педагогических ситуаций [3].

Таким образом, существует много проблем в сфере управления переподготовкой кадров муниципального общеобразовательного учреждения, но все же решить данные вопросы считается возможным, и в настоящее время государство и прочие структуры проводят все больше мероприятий по организации переобучения работников в сфере основного общего образования. Следовательно, необходимо создать качественно новую образовательную среду на всех уровнях переобучения, повышения квалификации и непрерывного образования педагогов.

Библиографический список

1. Возгова З. В. Инновационный потенциал проблемы развития системы непрерывного повышения квалификации научно-педагогических работников // Фундаментальные исследования. – 2012. – № 9-4. – С. 847–853.

2. Каташинских В. С. Методология исследования тенденций российского высшего образования: типологический подход // Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. – 2017. – № 4. – С. 81–95.

3. Лутовина Е. Е. Оптимизация процесса подготовки и переподготовки педагогических кадров // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – № 6. – С. 113–118.

4. Правдина О. А., Рассказова А. А. Преимущества использования систем дистанционного обучения // Санкт-Петербургский образовательный вестник. – 2018. – № 33. – С. 45–48.

5. Семенова Т. В., Вилкова К. А., Щеглова И. А. Рынок массовых открытых онлайн-курсов: перспективы для России // Вопросы образования. – 2018. – № 2. – С. 173–197.

6. Чередниченко Г. А. Заочная форма получения высшего образования в сравнении с очной (на материалах статистики РФ) // Вопросы образования. – 2018. – № 2. – С. 254–282.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ QR-КОДА НА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ «ОСНОВЫ ПАТОЛОГИИ» КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ МОТИВАЦИИ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ

Согласно Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (3.3 Развитие образования) "необходимым условием для формирования инновационной экономики является модернизация системы образования. Конкуренция национальных систем образования стала ключевым элементом глобальной конкуренции, требующей постоянного обновления технологий, ускоренного освоения инноваций, быстрой адаптации к запросам и требованиям динамично меняющегося мира"[4]. Перед образованием стоит главная задача в подготовке успешного выпускника, готового в дальнейшем преобразовывать все сферы жизни страны. И большую роль в этом играет преподаватель.

На сегодняшний день, современные студенты – это поколение Z, осведомленные о новых информационных технологиях, лучше, чем преподаватели, и с помощью своего мобильного устройства имеющие доступ к любой информации. Тем самым от преподавателя требуется поиск новых идей и форм подачи материала. Результатом одного из такого поиска является использование QR-кода на практических занятиях.

QR-код (от англ. Quick Response – быстрый ответ) - носитель данных, хранящий текстовую информацию около трех тысяч байт [4]. Данная информация кодируется с помощью специальной программы в виде черно-белых или цветных квадратов.

Огромным преимуществом QR-кода является лёгкость в распознавании. Любое мобильное устройство сможет распознать и расшифровать информацию из QR-кода. Для этого необходимо поднести камеру смартфона с установленной программой для распознавания QR-кода к изображению кода. Программа расшифрует информацию и предложит выполнить определенные действия, предусмотренные содержанием кода. Еще одним плюсом QR-кода является простота создания, что позволяет создавать свои зашифрованные коды и использовать их на практических занятиях. Таким образом, занятия можно разнообразить данным методом, а в дальнейшем научить учащихся делать самим такие коды на практических занятиях.

Возможности использования системы QR-кода на практических занятиях «Основы патологии», как средство повышения мотивации обучения студентов:

Помещение в QR-коды ссылки на мультимедийные ресурсы, помогающие решить определенную ситуационную задачу и соотнести патологические процессы.

При проведении учебных занятий при входном и выходном контроле можно использовать контрольно-тестовый материал с помощью мобильного устройства.

Во время учебного занятия как теоретического, так и практического можно проводить онлайн-опросы студентов.

Выдача домашнего задания, зашифрованного в QR-коде – это еще один из способов индивидуализации обучения.

Использование активных методов обучения, в том числе и игровых, где задание зашифровано в виде QR-кода, прочитав, который можно выполнить задание.

Применение QR-кодов, содержащих ссылки на Интернет-ресурсы в качестве видео или комментария к учебному материалу при проведении самостоятельной аудиторной и внеаудиторной работы.

Использование QR-кодов при проведении рефлексии.

Еще одним достоинством использования QR-кодов является то, что данный способ доступен всем совершенно бесплатно.

Существует множество сервисов для создания QR-кодов. Некоторые из них:

- сервис QR coder (<http://www.qrcoder.ru>);

- сервис QR code Generator (<http://zxing.appspot.com/generator>);

- онлайн-конструктор для создания мобильных решений на базе QR-кодов Creambee (<http://creambee.ru/qr-code-generator>) [5].

Для распознавания QR-кодов также существует множество программ. Самым простым и доступным для практических занятий, как показывает опыт, является использование камеры мобильного устройства и установленной на нем программы QuickMark [3].

Таким образом, QR-коды - это современное информационное средство, которое можно использовать в образовательном процессе и помогающее достичь следующих целей:

- использование при проведении учебных занятий новых видов учебных заданий, в том числе в качестве самостоятельной работы, активизирующих учебную деятельность студентов;

- внедрение в учебный процесс электронных образовательных ресурсов;

- повышение мотивации студентов к самостоятельной учебно-познавательной деятельности.

Библиографический список

1. Баданов А.Г. «QR coder». Интерактивности - Web-сервисы для образования. URL: <https://sites.google.com/site/badanovweb2/home/qr-coder>. (дата обращения 25.10.18).

2. Использование мобильных технологий в образовании [Электронный ресурс]. URL: http://scorcher.ru/theory_publisher/show_art.php?id=587. (дата обращения 19.11.18).

3. Логинова А.В. Использование технологии мобильного обучения в образовательном процессе // Молодой ученый. 2017. №8. С. 974-976.

4. QR-код в образовательном процессе [Электронный ресурс]. URL: <http://www.slideshare.net/yak-ella/qr-18099167>. (дата обращения 14.10.18).

5. QR-коды в образовании: для контрольной, домашнего задания и перемены [Электронный ресурс]. URL: <http://www.edutainme.ru>. (дата обращения 18.09.18).

К. Е. Сарсембаева,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель д-р пед. наук, профессор С. Н. Рягин

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ В РАЗВИТИИ ТВОРЧЕСКОЙ МОТИВАЦИИ СТУДЕНТОВ АРХИТЕКТУРНОГО ДИЗАЙНА

Современный студент должен не только владеть специальными знаниями, умениями и навыками, но и ощущать потребность в достижениях и успехе; знать, что он будет востребован на рынке труда. Поэтому студентам, необходимо прививать интерес к накоплению знаний, самостоятельной деятельности и непрерывному самообразованию. Чтобы достичь этих целей, у них должна быть мотивация учения. В данной статье предметом является мотивации студентов специальности дизайна архитектуры в развитии творчества.

Дизайн архитектуры — одна из немногих профессий, находящихся в постоянном движении.

Мотивация достижения - стремление к улучшению результатов, желание не останавливаться на достигнутом, настойчивость в достижении своих целей, стремление добиться своего, несмотря на трудности.

Исследования мотивации достижения начали проводиться Д.С. Мак-Клелландом в середине XX века.

Актуальность этих исследований определялась социализацией общества и ценностными ориентирами людей из разных социальных слоев. По Мак-Клелланду формирование мотивации достижения напрямую зависит от условий и среды воспитания и является побочным продуктом основных социальных мотивов.

Позже вопросами мотивации достижения занимались такие видные ученые, как Дж. Аткинсон, Н. Физер, Х. Хекхаузен и др. они заметили, что у ребенка произвольно появляются ранние формы деятельности достижения, вне зависимости от воспитательного воздействия взрослых.

Одной из важнейших задач современной педагогики является формирование у человека способности быть творцом, что позволит ему достигнуть успехов в различных видах деятельности. Погружение личности в атмосферу творчества способствует удовлетворению ее потребности в активном познании нового. Мотивация творчества по Карлу Роджерсу

«Главным побудительным мотивом творчества, как оказалось, служит стремление человека осуществить себя, проявить свои возможности».

Самое главное в творчестве – это его новизна, и, следовательно, у нас нет эталона, по которому можно оценить его продукт данное утверждение

- об отсутствии эталона для сравнения - представляет собой фактическую ошибку – Прим. И.Л. Викентьева. Творчество - это деятельность, порождающая нечто качественно новое, никогда ранее не существовавшее. Новизна - одна из важнейших характеристик творческой сущности личности. Она может возникнуть как в процессе творчества, так и в качестве конечного продукта. Суть творчества заключается не только в накоплении знаний и мастерства, сколько в умении открывать новые идеи и находить оригинальные пути.

В. П. Пархоменко выделяет следующие основные характеристики творчества: элементы творчества присутствуют во всех видах человеческой деятельности; реализация способности человека к творчеству зависит от объективных и субъективных факторов; творчество является двигателем прогресса; творчество обладает универсальным интегрированным содержанием, колоссальным методическим и эвристическим потенциалом; творчество высшего уровня предполагает или включает в себя самотворчество; в творчестве наиболее полно реализуется «Я» человека; творчество обладает высочайшей эмоциональной привлекательностью; творчество является могучим средством обучения, воспитания, развития, самопознания; в творчестве происходит реализация цели и смысла жизни.

В научно-методической литературе последних десятилетий понятие «творчество» чаще всего рассматривается в тесной взаимосвязи с категорией «развитие». Для развития человека творчество имеет огромное значение, творческая деятельность всегда связана с личностным ростом и именно в этом заключена субъективная ценность продуктов детского творчества.

В настоящее время существуют различные классификации видов творчества. В. А. Моляко, например, выделяет следующие виды творчества - научное, техническое, литературное, музыкальное, изобразительное игровое, учебное, бытовое («домашнее»), военное, управленческое, ситуационное («житейское»), коммуникативное. Все эти виды реализуются в процессе деятельности.

А. И. Кочетов, определяя творческую деятельность как «процесс создания новой информации или продукции с высокими показателями их количества и качества и с наименьшей затратой времени и сил», выделяет три вида творческой деятельности:

- комбинационное творчество (создание нового на основе комбинации известного);
- инновационное творчество (внесение новых, ранее неизвестных элементов);
- исследовательское творчество (создание нового подхода или идеи). Качества творческой личности развиваются непосредственно в творческой деятельности. Под понятием «творческая деятельность» иногда понимают просветительство, выдвигая на первый план лишь знания. При этом утрачивается сознательный характер деятельности. Высокий уровень положительно влияет на развитие творческого потенциала личности. Однако эти два понятия далеко не всегда находятся в прямой зависимости. С другой стороны, развить интеллект можно только в самостоятельной, особенно в творческой деятельности.

Стремление достижения успеха превалирует у тех студентов, которые в любом деле и начинании стремятся достичь максимального результата, невзирая на трудности и помехи. Студент, который имеет сильную мотивацию достижения успеха, отличается следующими чертами: уверен в себе, амбициозен, всегда стремится достигать высоких результатов, несмотря на провалы и неудачи, стремится к лучшему выполнению задачи, выбирает результативный путь, а не самый простой или быстрый, постоянно совершенствует свои умения, навыки и знания. Непрерывно учиться. Узнавание нового о предмете, к которому стремишься, является одним из важнейших мотивации достижения успеха, быть креативным, познавательные мотивы студента в архитектурном дизайне перераста-

ют в творческую, мечта сделать что-то выдающееся обязательно сбудется если это мотив достижения успеха целенаправлен. Познавательный мотив, для студентов еще более эффективен как мотив самообразования, это способ улучшения процесса обучения, движущая сила деятельности человека, в процессе формирования будущего профессионала в дизайне архитектуры. Поэтому особенно важным становится вопрос о стимулах и мотивах именно учебно- профессиональной деятельности студентов самообразование. Самостоятельная работа даёт свои плоды, когда студент проводит своё свободное время в изучении дополнительного материала он ищет дополнительную литературу на электронных и бумажных носителях изучает видео материал в ютубе, работает в лаборатории делает анализы и выводы своей работы, исследуя и глубоко изучая материалы он самостоятельно рационально организует свой учебный труд. Совершенствуется способом добывания знаний, как «мотив достижения», который состоит в стремлении студента к успеху в ходе постоянного соревнования с самим собой, желании добиться новых, все более высоких результатов по сравнению со своими предыдущими результатами, когда студент добивается успеха в своих произведениях композиции предвосхитившие креативностью последующих работ уникальностью архитектурных сооружений, проектируя необычные парки, замки, театры, павильоны, демонстрируя уникальный диапазон своих способности в ландшафтной архитектуре, инженерной, в декорации в градостроительстве, мы видим как мотив постоянного движения приводит к творчеству уникальному произведения искусства, творчество вызванное вдохновением желанием самореализации и стремлением к развитию комфортабельной креативной архитектуры, результаты творения достигают высокого уровня за счёт самопознания. Чтобы студентов привить к стремлению познанию нового к изучению самостоятельно материал, о новых технологиях, конструкциях, ознакомиться с новым современным объектом, основываясь на зарубежный опыт и опыт соотечественников, и на основе этого познания разработать свою концепцию проекта его функциональные конструкции, свой образ еще лучше предыдущих, в результате исследования пришли к выводу что надо задавать постоянно блок вопросов когда студент убеждается что не может сформулировать и ответить на вопросы он убеждается о нехватке дополнительных самостоятельных знаний например был вопрос о создание искусственного острова в Дубае достижения современных технологий и древнейшую культуру арабского народа, как и почему был песок, насыпанный на дно моря, который служит надежным и прочным фундаментом для архипелага. Чтобы песок не размывался морем, архипелаг огородили «барьерным рифом», который кольцом опоясывает весь остров.

В процессе возведения таких волнорезов применялись другие технологии. Сначала насыпали песок, сверху его укрыли полотном, а на него насыпали гравий и более крупные камни. Такой барьерный риф способен защитить остров даже от волн четырехметровой высоты. Отдохнуть в таком загадочном и необычно созданном месте желают многие иностранные туристы. Студент начинает понимать, что нужно архитектору дополнительно дополнительные знания географии, геологии, физики математики и тогда находит ответ что привело архитектора дизайнера именно к этому решению а не к другому.

Вопросы задаются по пройденному материалу постоянно направляющею на мысль, необходимость в самообразовании чтобы не повторять ошибок, чтобы мы могли узнать, к чему привели решения знаменитых архитекторов в настоящее время. Мы можем учиться на их ошибках, или наоборот изучить их способы проектирования, творческий процесс.

Помимо приобретения нового опыта студент может быть заинтересован и в том, чтобы завоевать уважение общества мотив самоутверждения, и в том, чтобы получить те или иные награды, и в удовлетворении самим процессом познания. Стремление самоутвердиться побуждает его преодолевать значительные трудности и много работать ради самоутверждения и достижения поставленных целей. Эта потребность может выражаться как в погоне за признанием со стороны окружающих в связи с хорошо выполненной работой, так и в желании быть независимым и свободным. Она может лежать в основе стремления к компетентности или к успеху в профессиональной деятельности, а также стремления добиться власти или престижного положения. Когда появляется потребность в удовлетворении от завершения работы. Люди с высокой потребностью в достижениях считают, что выполнение задачи само по себе несет удовлетворение. Они не ждут наград, не мечтают обязательно получить соответствующее материальное вознаграждение. Хорошим примером этой характеристики является стремление к деньгам, но не по обычным причинам, таким как желание иметь деньги сами по себе или для приобретения материальных благ. Люди с высокой потребностью в достижении рассматривают деньги скорее, как форму обратной связи или как оценку их работы. Если у них есть выбор между простой работой с хорошей оплатой и более трудной с низкой оплатой, они обычно при прочих равных условиях выбирают последнее. Надо отметить, что большая часть аспектов этого мотива до сих пор не ясна и плохо изучена.

Мотивировать студентов можно участием в конкурсах где вознаграждение в денежном эквиваленте. Например участие в республиканском молодежном конкурсе инновационных проектов. Цель проведения Конкурса – определение наиболее перспективных инноваций и технологий для обеспечения устойчивого роста экономики страны и создание условий для раскрытия и реализации творческих способностей и потенциала молодежи путем вовлечения в научную и инновационную деятельность где задачи проведения конкурса:

- стимулирование инновационной научно-исследовательской деятельности ученых, инженерно-технических работников, изобретателей,
- привлечение молодежи к научно-исследовательской деятельности и техническому творчеству;
- создание условий для использования интеллектуального потенциала молодежи в решении научно-технических и социально-экономических задач
- содействие в продвижении отечественных инновационных проектов для дальнейшей их коммерциализации и внедрения в производство на национальных предприятиях;
- поддержка прогрессивных и новаторских проектов, направленных на развитие энерго - и ресурсосберегающих технологий, наукоемкой экономики. Итог общий денежный призовой фонд которые определяет организатор.

Такие конкурсы очень важны для студентов есть возможность проявить себя своё творчество и получить денежное вознаграждение. Так же на конкурсах и на выставках студентов замечают предприниматели проектные фирмы приглашают на работу по окончанию университета.

В статье мы делаем выводы о мотивациях достижения студентов дизайн архитектуры к творчеству необходимые: учебно-познавательные мотивы (ориентация на способы добывания знаний, усвоение конкретных учебных предметов) познавательные мотивы (приобретение новых знаний и стать более эрудированным); широкие социальные мотивы (выражаются в стремлении личности самоутвердиться в обществе, утвердить свой социальный статус через учение); прагматические мотивы (получать достойное вознаграждение за свой труд); профессионально-ценностные мотивы (расширение возможностей устроиться на перспективную и интересную работу); эстетические мотивы (получение удовольствия от обучения, раскрытие своих скрытых способностей и талантов); статусно-позиционные мотивы (стремление утвердиться в обществе через учение или общественную деятельность, получить признание окружающих, занять определенную должность); коммуникативные мотивы; (расширение круга общения посредством повышения своего интеллектуального уровня и новых знакомств); традиционно-исторические мотивы (стереотипы, которые возникли в обществе и укрепились с течением времени); утилитарно-практические мотивы (стремление к самообразованию); мотивы социального и личностного престижа (ориентация на определенное положение в обществе). Продуктивная творческая активность личности в учебном процессе связана с познавательной мотивацией.

Библиографический список

1. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Евразия, 1999. 479 с.
2. Козиевская Е. В. Профессиональная самооценка в развитии мотивации достижения государственных служащих : автореф. дис. ... канд. псих. наук. – М., 1998.– 25 с.
3. Хаммер Я. С. Профессиональный успех и его детерминанты // Вопросы психологии. – 2008. – № 4. – С.147–153.
4. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность: В 2 т. / Пер. с нем. М.: Педагогика, 1986.
5. Кавецкий И. Т. [и др.] Основы психологии и педагогики/ - Минск.: Изд- во МИУ, 2010

В. В. Ставровская,
Частная психологическая практика, г. Москва
Научный руководитель д-р пед. наук, профессор С. Н. Рягин

ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ ПОЛОРОЛЕВОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ

Проблема формирования и развития полоролевой идентичности - одна из важнейших и актуальнейших проблем психологической науки в целом и педагогической психологии в частности. Большой вклад в решение вопроса о механизмах идентификации, факторах, влияющих на формирование половой и полоролевой идентичности внесли многие отечественные и зарубежные исследователи.

Термин «полоролевая идентичность» предложил С. Бем, классик исследований полоролевого самосознания. В современной психологии более употребимым стал термин «гендерная идентичность», поскольку понятие «гендер» включает в себя более широкий спектр проявлений пола. Гендерную, или полоролевою, идентичность можно определить как составляющую самосознания, включающую представление о себе как мужчине или женщине, обобщенные гендерные, или полоролевые, стереотипы и отношение к ним. Гендерная идентичность играет важную роль в регуляции поведения и процессах адаптации. Большинство авторов рассматривает половую или гендерную идентичность, как одну из подструктур идентичности личности. Гендерная идентичность также может быть описана с точки зрения особенностей самовосприятия, самоопределения человека, его принадлежности к женской или мужской группе, формирующаяся на основе усвоения социальных и культурных образцов, моделей, норм и правил поведения, и включающая в себя не только ролевой аспект, но и образ человека в целом. В настоящее время остро чувствуется необходимость использования гендерного подхода в дошкольном образовании, предполагающем преодоление стереотипов, мешающих успешному развитию личности ребенка и формирование социально приемлемых моделей поведения, основанных на личных интересах, потребностях, ценностях ребенка. Гипотезы исследований допускают, что полоролевая идентичность формируется не только на основе биологического пола, но и на основе сложившихся социокультурных традиций восприятия гендерных смыслов и моделей поведения, а также на гендерную идентичность оказывает влияние стиль семейного воспитания. [4]

Формирование полоролевой идентичности начинается с самого рождения. Определяющую роль в этом процессе играют родители ребенка. В первые годы жизни ребенок ориентируется на их реакции, оценки и поведение. Позднее влияние приобретают и другие значимые взрослые: воспитатели, бабушки, дедушки, учителя, сверстники. Важно отметить, что идентичность включает в себя три компонента: когнитивный, эмоционально-оценочный и поведенческий. Все эти составляющие могут формироваться через более или менее осознанное принятие в структуру самосознания вербальной информации от других людей о различиях мальчиков и девочек, мужчин и женщин, о том, как они должны себя вести и чем заниматься, а также по механизму бессознательной идентификации, копирования поведения и оценок значимого взрослого своего пола. Чем меньше возраст ребенка,

тем в большей степени полоролевая идентичность формируется за счет второго механизма (бессознательной идентификации с родителем своего пола). Ребенок как бы «считывает» стиль поведения, отношение, ценности родителя своего пола, а также его (или ее) способ взаимодействия с представителями противоположного пола.

Стоит отметить, что имеет место целостная система полового самосознания:

1. Полоролевая идентичность - представления о типичности для пола своего поведения или функций, выражающиеся как обобщенные суждения о мужественности или женственности, (пропорция маскулинности/фемининности "Я-реального").

2. Полоролевые стереотипы - представления о поведении и функциях, характеризующих мужчин или женщин в данном обществе (пропорция М/Ф в образах "Мужчина должен быть+", "Женщина должна быть+").

3. Полоролевое поведение - паттерны поведения индивида в соответствии с социальными стереотипами мужчин или женщин; соотношение черт маскулинности/фемининности в паттернах, демонстрируемых мужчинам и женщинам (пропорция М/Ф в образах "Мужчины считают, что я..." и "Женщины считают, что я...").

4. Полоролевые предпочтения – ценности индивида в отношении стереотипного или коррелирующего с ним поведения того или иного пола, соответствие ценностных структур нормативным (пропорция М/Ф "Я - идеального", соотношение образов "Я - идеальное" и "Мужчина должен быть...");

5. Сексуально-половые предпочтения - ценности индивида в отношении представителя другого пола, дифференцированность психосексуальных ориентаций, соответствие психосексуальных ориентаций полоролевым стереотипам противоположного пола.

Следует подчеркнуть, что в настоящее время система доминирующих ценностей в школе и других образовательных учреждениях приобретает рыночную ориентацию и фокусируется на соревновательности и индивидуальной эффективности. Эти свойства в большей степени ассоциируются с маскулинностью, чем с феминностью, что ведет к определенным сдвигам в представлениях о стереотипах полоролевого поведения, а, следовательно, и в формировании полоролевой идентичности современных юношей и девушек.

В рамках психоаналитической концепции существует линии в развитии половой идентичности, которая включает в себя ядерная половая идентичность, полоролевая идентичность и сексуально-партнерская ориентация. Таким образом, полоролевая или гендерная идентичность формируется на основе ядерной половой идентичности.

Ядерная половая идентичность – самое примитивное, отчасти осознанное и отчасти неосознанное чувство принадлежности одному биологическому полу, а не другому. Базовое «чувство своего пола — мужского у мужчин и женского у женщин». [6] Факторы, участвующие в формировании ядерной идентичности: физиологические и биологические силы, психологические факторы, объектные отношения, функции Эго и когнитивные способности.

Следуя данной концепции, полоролевая идентичность - обусловленные полом проявления сознательных и бессознательных взаимодействий с другими людьми.

Сексуально-партнерская ориентация – предпочтение объектов любви определенного пола.

Стоит отметить, что формирование полоролевой идентичности у мальчиков и девочек проходит по-разному.

У мальчиков формирование ядра половой идентичности включает в себя:

- 1 Фантазии матери в период беременности и раннем детстве
- 2 Открытие мужских гениталий и реципрокность аффективного взаимодействия с матерью.
- 3 Страх кастрации со стороны матери.
- 4 Формирование целостности и ценности собственного тела, его нарциссическое катектирование через идентификацию с зрелым телом отца (фаллический нарциссизм).

На основе сформированной ядерной идентичности происходит формирование полоролевой идентичности согласно следующим этапам:

- 1 Идентификация с фаллической (маскулинной) матерью.
- 2 Полоролевое женское поведение и комплекс фемининности.
- 3 Идентификация с отцом, его идеализация, освоение мужской половой роли.
- 4 Усвоение модели женско-мужских отношений

Стоит отметить, что формирование полоролевой идентичности у девочек проходит легче, так как девочке не надо разидентифицироваться с материнским объектом. Ниже также приведены этапы формирования ядерной и на ее основе гендерной идентичности.

Формирование ядра половой идентичности:

1. Ранние идентификации с матерью – получение опыта совместно разделенного телесного удовольствия с матерью [5].
2. Формирование образа тела. Осознание и репрезентация женских гениталий.
3. Открытие разницы полов, комплекс кастрации и зависть к пенису.
4. Формирование целостности и ценности собственного тела, его нарциссическое катектирование через идентификацию со зрелым телом матери. Вклад отцовской фигуры в оформление женской телесной консолидации, Идеализация тела матери, зависть к сексуальным атрибутам телесной зрелости.

Формирование гендерной идентичности

1. Идентификация с матерью.
2. Усвоение социальных полоролевых стереотипов женского поведения: желание заботиться о ребенке (игра в куклы).
3. Упрочение идентификации с матерью (ядро женского Эго-идеала – фантазия быть матерью в диаде с ребенком), расширение половой роли.
4. Амбивалентность отношений с матерью, внутренняя конфликтность половой роли – идентификация с матерью и сепарация от нее для обретения взрослой женственности.
5. Интернализация модели женско-мужских отношений.

Таким образом, половая идентичность – это широкая концепция, включающая все качества индивидуальных сочетаний мужественности и женственности, обусловленная большим массивом биологических, психологических, социальных и культурных факторов. [6] В своем развитии мальчики и девочки проходят

определенные стадии формирования гендерной идентичности, эти стадии имеют определенные особенности в зависимости от пола ребенка.

Наличие благоприятной идентичности является необходимым условием для жизни человека. Такой личностью является человек, достигший достаточно высокого уровня психического развития. Основной чертой такого развития является возникновение у человека способности вести себя независимо от непосредственно воздействующих на него обстоятельств, руководствуясь при этом собственными, сознательно поставленными целями. Возникновение такой способности делает человека активным субъектом с целенаправленным поведением, а не реактивным предметом стечения обстоятельств

Библиографический список

1. Асанова Н. К. Развитие половой идентичности: теоретический обзор : метод. пособ. – М., 1997.
2. Бендас Т. В. Гендерная психология. – СПб., 2005. – 430 с.
3. Василькова Ю. В. Быть мужчиной. Быть женщиной. Тренинг полоролевой идентичности для подростков. – СПб. : Речь, 2010. – 126 с.
4. Кон И. С. Психология половых различий // Психология индивидуальных различий. Тексты. — М., 1982.
5. Пайнз Д. Бессознательное использование своего тела женщиной. – Корвет, 2016. – 206с.
6. Столлер Р. Дж. Влияние биологических факторов на гендерную идентичность // Сексология / под науч. ред. Д. Н. Исаева. – СПб. : Питер, 2001. – С. 133–144.
7. Фрейд А. Психология Я и защитные механизмы. – М.: Педагогика, 1993. – 144 с.
8. Фрейд З. Психология бессознательного. – М. : Просвещение, 1990.

Г. Ж. Сулейменова,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель канд. психол. наук, доцент В. Г. Пинигин

ПСИХОЛОГИЯ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ПО Л. С. ВЫГОТСКОМУ

Известно, что в основе воспитательного процесса лежит личная деятельность обучающегося, поэтому опыт педагога сведена к управлению и регулированию собственной деятельности. В отечественной психологии в современных условиях развитие идей воспитания в существенной мере связано с научной деятельностью Л. С. Выготского.

Советский психолог серьезно подходил к вопросам воспитания, он отмечал, что история культурного развития ребенка ведет к вопросам воспитания [5].

Так, Л.С. Выготский предложил «формулу» воспитательного процесса, в которой воспитание реализуется через личный опыт обучающегося, определяемый со-

циальной средой, при этом роль педагога сведена к организации и регулированию воспитательной среды в жизни ребенка [12].

В научных трудах Л.С. Выготского воспитательная среда есть особое искусственное окружение ребенка, представляющее ему основные характеристики общественных форм жизни, которые ожидают его по мере своего взросления [2].

Актуальность идей Л.С. Выготского о условиях, факторах и механизмах онтогенетического развития сознания и личности, воспитания подрастающего поколения, психологии воспитательной среды подтверждают многие современные исследователи [9].

Лев Семенович Выготский является одним из известных отечественных психологов, осуществляющий свою научную деятельность в начале XX века. Он указывал на тесную связь психологии с педагогикой, и внес существенный вклад в педагогическую психологию. Его идеи и концепции в педагогике и психологии являлись новаторскими и значительно опередили время [12]. Советский психолог говорило том, что каждый педагог должен стремиться осуществлять свою педагогическую деятельность с опорой на психологическую науку [11].

Организуя свою научно-исследовательскую деятельность советский психолог осуществлял изучение не только процесса развития ребенка, а также его воспитания [8]. Воспитывать и обучать, согласно позиции ученого, означает формировать правильные условные рефлексы правильными стимулами, при этом правильность определяется знаком — культурно-историческим значением данного стимула. Рассматриваемый процесс является сложным и неоднозначным это объясняется тем, что правильность культурно-исторического значения стимула в воспитательном и обучающем воздействии должна быть соотнесена с биологией человека. Л.С. Выготский считал, что условный рефлекс как раз и есть тот механизм, который с биологии переключает на социологию и раскрывает сущность и природу воспитательного процесса [4].

При этом Л.С. Выготский отмечал, что коренные вопросы воспитания решаются после решения социального вопроса и идеальное воспитание становится возможным благодаря надлежащим образом направленной социальной среды. Ученый указывает, что правильно организованная социальная среда позволяет человеку быть пластичным. При соответствующем социальном воздействии все в человеке становится воспитуемым и перевоспитуемым, согласно точке зрения автора. Личность должна осознаваться как постоянно протекающая динамическая форма взаимодействия между организмом и средой, а не как законченная форма [9].

Ученый указывал что, процесс воспитания предполагает не приспособление ребенка к окружающей среде, а ставит целью формирование его личности, которая выходит за пределы самой окружающей среды, как бы смотрит вперед. Важным является то, что ребенка следует воспитывать не извне, а он должен сам стремиться самовоспитываться. Такое становится возможным при верной организации воспитания. Л.С. Выготский полагал, что только личная деятельность ребенка должна выступать основой воспитания. При этом, воспитатель должен оставаться наблюдателем, он должен в нужные моменты правильно направлять и регулировать деятельность ребенка [11].

В научных трудах Л.С. Выготского воспитательная среда есть особое искусственное окружение ребенка, представляющее ему основные характеристики общественных форм жизни, которые ожидают его по мере своего взросления [2].

Отметим идею Л.С. Выготского о детерминировании воспитательной среды над развитием. Ученый говорит о том, что если в воспитательной среде нет соответствующей идеальной формы и развитие ребенка происходит вне взаимодействия с конечной формой, то это приведет к тому, что у ребенка соответствующая форма и не будет должным образом развиваться [1].

В научных трудах советского ученого сказано, что у каждого возраста присутствует своя, известным образом организованная для ребенка среда. При этом, существенным источником для развития выступает непостоянная (изменяющаяся) социальная среда. Указанная среда, согласно введенному Л.С. Выготским термину, называется социальной ситуацией развития. Она рассматривается как своеобразное, специфическое для конкретного возраста, исключительное, единственное и неповторимое отношение между ребенком и окружающей действительностью, главным образом, социальной средой [6]. Указанное отношение детерминирует динамику развития психики ребенка на заданном возрастном этапе. В связи с этим среда, во внешнем смысле изменяется для ребенка в ходе перехода от одного возраста к другому [12].

З. А. Хусейнова анализируя идеи Л. С. Выготского указывает, что явные механизмы воспитательного процесса прослеживаются на примере нравственного воспитания. Основная мысль заключалась в усвоении учащимися правил и норм нравственной морали. При этом система нравственного воспитания построена на авторитарном принципе, который основан на признании принудительного значения авторитета родителей и преподавателей [10].

По мнению Л.С. Выготского, послушание, основанное на страхе лишено нравственно-воспитательной силы и провоцирует негативное отношение к вещам и поступкам [2].

В своих трудах ученый говорит о существенных недостатках воспитательного воздействия как запугивает слабого. Это вызывает негативное отношение сильнейшего и вызывает гордость за его поступки. Запреты способны создавать иллюзорное представление о моральных ценностях и поступках. Нравственное достоинство воспринимается ценностью определенного богатства, а к отклонению формируется негативное отношение. При этом, описание порока формирует предпосылки для его реализации [12].

В литературе указывается точка зрения Л.С. Выготского, согласно которой педагогическое заблуждение есть главный механизм в психологии, являющийся основой авторитарного воспитания.

Как альтернативу рассмотренным ранее формам воспитания можно применять воспитательные возможности социальной среды. При этом, моральное воспитание есть, главным образом, социальное воспитание, главной задачей которого является выработка и обработка форм социального общения [3]. Игра как форму воспитательной работы можно использовать для ее достижения [8].

Таким образом, воспитательная среда есть особое искусственное окружение ребенка, представляющее ему основные характеристики общественных форм жизни

ни, которые ожидают его по мере своего взросления [2]. Малая воспитательная среда во многом обусловлена теми отношениями, которые господствуют в обществе [3].

Рассматриваемый автор – Л.С. Выготский – говорит о том, что не стоит представлять себе воспитательный процесс как односторонне активный, не нужно считать, что активна только среда, не учитывать активность самого ученика, учителя и процессов происходящих в ходе воспитания. Нужно учитывать тот факт, что воспитание не является чем-то пассивным, бездейственным [5].

Собственный опыт организма должен считаться единственным воспитателем, позволяющим образовать новые реакции в организме. Действительной остается только та связь для человека, которая присутствовала в личном опыте. В связи с вышесказанным, основной базой педагогической работы выступает личный опыт воспитанника [7].

Л. С. Выготским сказано, что в конечном счете ребенок воспитывается сам, так как в его организме осуществляется взаимодействие различных воздействий, определяющее его поведение на долгие годы.

Полный процесс реакции со всеми ее тремя моментами: восприятием раздражения, его переработкой, ответным действием должен являться основой воспитательного действия учеников [2].

Процесс установления полученных реакций, условных рефлексов выступает как двусторонний активный процесс, в котором организм подвергается влиянию среды и каждой своей реакцией различным образом оказывает влияние на среду, тем самым влияя посредством среды на самого себя. Рассмотренный процесс показывает, что рефлекс как готовая реакция принадлежит организму, а условия для возникновения новой реакции есть у среды. Возникающая реакция зависит от взаимодействия организма и среды [8].

В конечном счете для человека среда это социальная среда, так как даже если она действует как природная, в ее отношении к человеку определяющими являются социальные моменты. В отношениях к среде человек использует свой социальный опыт [4].

Только в очень узком и условном смысле можно противопоставлять социальную среду природной среде. Понимая условно социальную среду как совокупность человеческих отношений, видится ее исключительная пластичность, делающая ее гибким средством воспитания. Элементы среды изменчивы, легко способны менять свои формы и очертания, то есть они выступают в не скованном и не неподвижном состоянии. Человек комбинируя элементы среды способен создавать все новые формы социальной среды [1].

Продолжая дискуссию Л.С. Выготский придавая такое исключительное значение личному опыту ученика, задает вопрос: «А можем ли мы сводить к нулю роль учителя?». В том случае если учитель не наделен необходимой силой и влиянием в непосредственном воздействии на ученика, то он наделен такими полномочиями при посредственном влиянии на ученика посредством социальной среды. Учитель выступает как организатор и управитель социальной воспитательной среды, при этом оставаясь частью этой среды [2].

В процессе воспитания учителю отведена активная роль, как указывает Л.С. Выготский «лепить, кроить, кромсать и резать» элементы среды, совмещать их

разными способами для выполнения поставленной задачи [10]. Мы видим, что воспитательный процесс выступает как трехсторонне активный, так как активным является ученик, активный и учитель, а также активна расположенная между ними среда [9]. Следовательно, воспитательный процесс в меньшей степени нужно трактовать как ровный и мирный. И. В. Дубровина указывает, что здесь заложены основы педагогики сотрудничества. По Л. С. Выготскому, учитель наделяется полномочиями целенаправленно воспитывать детей при постоянном сотрудничестве с ними, с их средой, а также желаниями детьми, их готовностью взаимодействовать с учителем [5].

В то же время психологическая природа его открывает то, что он выступает в сложном единстве, включающем тысячи сложнейших и разнообразных сил, что он представляет из себя динамический, активный и диалектический процесс, отражающий эволюционный процесс роста, но скачкообразный и революционный процесс постоянно действующих схваток между человеком и миром [2].

Таким образом, Л.С. Выготский обосновал идеи активности учебно-воспитательного процесса: ребенок активен (он выполняет самостоятельное действие); воспитатель активен (он наблюдает и помогает); среда между ребенком и воспитателем активна.

Л. С. Выготский, не отвергая в основном традиционные для школы принципы воспитания, делает акцент на принципах сотворчества воспитателей и воспитанников, свободы и стимулирования деятельности детей, самоорганизации и развитии интересов [11].

Основные отличия концепции Л.С. Выготского от модели коммунистического воспитания таковы: деидеологизация воспитания - освобождение от марксистской идеологии и политического давления на личность; демократизация, личностная ориентация воспитания – определение целей, содержания, методов воспитания в зависимости от потребностей учащихся и в их интересах, а не в интересах государства [7].

Понятие цели диалектично. Постановка цели заведомо влечет за собой конкретизацию – определение стратегических и тактических задач воспитания. Вопрос о целях воспитания во всем его объеме не относится к предмету педагогической психологии. Дело общей педагогики, дело социальной этики указывать и намечать цели воспитания [2].

Психологическая природа воспитательного процесса совершенно одинакова, хотим ли мы воспитать фашиста или пролетария, готовим ли мы акробата или хорошего чиновника [6]. Нас должен интересовать только самый механизм установления новых реакций, к чьему бы благу эти реакции ни клонились [2].

Вопрос в психологии должен стоять не о тех или иных конкретных целях воспитания, а о том, какие, вообще, цели могут быть поставлены с научной точки зрения воспитательному процессу. Каковы те условия, наблюдение которых заставит наши цели идти вразрез с воспитательным процессом. Этот вопрос правомочна разрешить психологическая теория воспитания, и только она одна [3].

Воспитательный процесс насквозь конкретен. Он заключается не в чем ином, как в установлении новых связей, причем эта связь бывает всякий раз совершенно вещественна и конкретна. Уже по одному этому понятно, что ставить цели воспитательному процессу можно только конкретные [2].

С психологической точки зрения бессмысленно говорить о каких-либо отвлеченных и общих целях всякого воспитания вообще. У каждого воспитания есть свои собственные цели, даже у каждого периода воспитания могут быть свои, и в чем бы они ни выражались, они всегда будут формулировать известные стороны и характер того поведения, которое воспитание хочет вызвать к жизни [12]. Только такие цели воспитания могут иметь реальное значение в выборе и направлении воспитательного процесса, ибо только они могут давать правила для отбора нужных воспитательных воздействий и для правильного их комбинирования в стройную педагогическую систему [2].

Таким образом, согласно точке зрения Л. С. Выготского вопрос в психологии должна стоять не о тех или иных конкретных целях воспитания, а о том, какие, вообще, цели могут быть поставлены с научной точки зрения воспитательному процессу.

Для решения поставленной цели: теоретически проанализировать суть психологии воспитательной среды (по Л. С. Выготскому) были достигнуты следующие задачи.

Решая первую задачу раскрыта сущность понятия «воспитательная среда» по Л.С. Выготскому.

Лев Семенович Выготский – известный русский психолог начала XX века, который связал психологию с педагогикой. Он считал, что любой педагог должен строить свою работу с опорой на психологическую науку [11].

Л. С. Выготский считал, что воспитание состоит не в приспособлении ребенка к окружающей среде, а в формировании личности, выходящей за рамки этой среды, как бы смотрящего вперед. Указывал на детерминирующую функцию воспитательной среды по отношению к развитию: «Если в воспитательной среде нет соответствующей идеальной формы и развитие ребенка в силу каких-либо причин протекает вне взаимодействия с конечной формой, то у ребенка соответствующая форма и недоразовьется» [1].

Согласно точке зрения Л.С. Выготского воспитательная среда есть особое искусственное окружение ребенка, призванное представить ему основные характеристики тех общественных форм жизни, с которыми он может встретиться по мере своего взросления [2]. Малая воспитательная среда во многом обусловлена теми отношениями, которые господствуют в обществе [3].

Решая вторую задачу проанализирована позиция Л.С. Выготского о активности воспитательного процесса и его учеников.

Автор говорил о том, что менее всего следует представлять себе воспитательный процесс как односторонне активный и приписывать всю без остатка активность среде, сводя на нет активность самого ученика, учителя и всего приходящего в соприкосновение с воспитанием. Напротив, в воспитании нет ничего пассивного, бездейственного [5].

Среда для человека в конечном счете есть социальная среда, потому что там, где она выступает даже как природная, все же в ее отношении к человеку всегда имеются налицо определяющие социальные моменты. В отношениях к ней человек всегда пользуется социальным опытом [4].

Учитель является, с одной стороны, организатором и управителем социальной воспитательной среды, а с другой - частью этой среды [2].

Итак, Л.С. Выготский обосновал идеи активности учебно-воспитательного процесса: ребенок активен (он выполняет самостоятельное действие); воспитатель активен (он наблюдает и помогает); среда между ребенком и воспитателем активна.

Решая третью задачу изучены воззрения Л.С. Выготского о целях воспитания с психологической точки зрения.

Л.С. Выготский считал, что вопрос в психологии должен стоять не о тех или иных конкретных целях воспитания, а о том, какие, вообще, цели могут быть поставлены с научной точки зрения воспитательному процессу.

С психологической точки зрения бессмысленно говорить о каких-либо отвлеченных и общих целях всякого воспитания вообще. У каждого воспитания есть свои собственные цели, даже у каждого периода воспитания могут быть свои, и в чем бы они ни выражались, они всегда будут формулировать известные стороны и характер того поведения, которое воспитание хочет вызвать к жизни [12]. Только такие цели воспитания могут иметь реальное значение в выборе и направлении воспитательного процесса, ибо только они могут давать правила для отбора нужных воспитательных воздействий и для правильного их комбинирования в стройную педагогическую систему [2].

Библиографический список

1. Выготский, Л. С. Вопросы детской возрастной психологии / Л.С. Выготский // Выготский Л.С. Психология. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2014. – 1008 с.
2. Выготский, Л. С. Педагогическая психология / Л.С. Выготский. – М.: Педагогика, 1991. – 480 с.
3. Бархаев, Б. П. Педагогическая психология : учебное пособие / Б. П. Бархаев. – СПб.: Питер, 2018. – 448 с.
4. Григорьева М. В. Понятие «образовательная среда» и модели образовательных сред в современной отечественной педагогической психологии / М.В. Григорьева // Известия Саратовского университета. Новая серия. Серия Акмеология образования. Психология развития. – 2016. – №1. – С. 8–17.
5. Дубровина, И. В. Идеи Л. С. Выготского о содержании детской практической психологии [Электронный журнал] / И. В. Дубровина // «Психологическая наука и образование». – 2013. – №3. – С. 254–262. – Режим доступа. – URL: www.psyedu.ru/ ISSN: 2074-5885/E-mail: psyedu@mgppu.ru
6. Демина, В. А. Роль Л. С. Выготского в развитии психологии и подготовке современных специалистов [Электронный журнал] / В. А. Демина // X Международная студенческая научная конференция Студенческий научный форум – 2018. – Режим доступа. – URL: <https://scienceforum.ru/2018/article/2018004610>
7. Макарова, А. И. Педагогическая концепция Л. С. Выготского / А. И. Макарова // Теория и практика общественного развития. – 2013. – № 8. – С. 129–134.
8. Назарян, Н. Г. Идеи Л. С. Выготского в области педагогики и воспитания / Н. Г. Назарян // Молодой ученый. – 2016. – № 27.1. – С. 22–24.
9. Потапова, Н. Н. Социальное воспитание и развитие в контексте учения Л. С. Выготского / Н. Н. Потапова // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. – 2017. – №2 (42). – С. 2–8.

10. Смирнова, Н. В. Анализ дефиниций феномена «образовательная среда» / Н. В. Смирнова // Альманах современной науки и образования. – Тамбов: Грамота, 2018. – № 10 (17). – Ч. II. – С. 158–160.

11. Хангулова, А. Э. Идеи педагогики и воспитания в наследии Л. С. Выготского / А. Э. Хангулова // Молодой ученый. – 2016. – № 27.1. – С. 30–31.

12. Хусейнова, З. А. Воспитательная среда по Л. С. Выготскому / З.А. Хусейнова // Молодой ученый. – 2016. – № 27.1. – С. 31–33.

И. Г. Троценко,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель канд. психол. наук, доцент В. Г. Пинигин

АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ С ОВЗ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОМСКА

В Омске более тринадцати тысяч детей особенностями и только три тысячи посещают учреждения дополнительного образования. Важным аспектом инклюзивного образования является исключение всяческой дискриминации людей с определенными потребностями.

В основу инклюзивного образования положена идеология, которая исключает любую дискриминацию детей, обеспечивает равное отношение ко всем людям, но создаёт особые условия для детей, имеющих особые образовательные потребности. Инклюзивные подходы могут поддерживать таких детей в обучении и достижении успеха, что даст шансы и возможности для лучшей жизни, а в системе дополнительного образования еще и заложить основы предпрофессиональной подготовки.

Инклюзивное образование на территории РФ регулируется Конституцией РФ, федеральным законом «Об образовании», федеральным законом «О социальной защите инвалидов в РФ», а также Конвенцией о правах ребенка и Протоколом №1 Европейской конвенции о защите прав человека и основных свобод. Определило одно из приоритетных направлений государственной политики.

Закон Российской Федерации «Об образовании» закрепил в качестве принципа государственной политики «адаптивность системы образования к уровням и особенностям развития и подготовки обучающихся, воспитанников» (п. 3 ст. 2 Закона). Руководящие принципы федерального закона «Об образовании». В 2008 году Россия подписала Конвенцию ООН «О правах инвалидов».

Закон установил государственные гарантии прав граждан с отклонением в развитии (с ограниченными возможностями здоровья) в области образования, закрепив в качестве основной гарантии обязанность государства, создавать «гражданам с отклонениями в развитии условия для получения ими образования, коррекции нарушений развития и социальной адаптации на основе специальных педагогических подходов» (п. 6 ст. 5 Закона).

В соответствии с Законодательством дети с ограниченными возможностями здоровья могут получать образование в общих классах и группах системы общего

образования, по индивидуальной программе на дому, в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях.

В нашей стране многие годы существует система специальных (коррекционных) образовательных учреждений. Действуют учреждения восьми видов. Специальные (коррекционные) образовательные учреждения создаются для обучения детей с нарушением слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, тяжелым нарушением речи, эмоционально-волевой сферы и поведения и с умственной отсталостью.

В соответствии с Законом РФ об образовании детям инвалидам, инвалидам I и II группы предоставляется льгота при приеме в средние специальные и высшие учебные заведения.

Целью является создание безбарьерной среды в обучении и в начальной профессиональной подготовке людей с ограниченными возможностями. Данный комплекс мер подразумевает как техническое оснащение образовательных учреждений, нужна разработка специальных учебных курсов для педагогов и других учащихся, направленных на развитие их взаимодействия с инвалидами. Кроме этого необходимы специальные программы, направленные на облегчение процесса адаптации детей с ограниченными возможностями в учреждении.

Настоящее время образовательные учреждения, к сожалению, в большинстве своем не способны организовать полноценное обучение таких детей. Их родители вынуждены искать специализированные учебные заведения. Как результат, после обучения в таком учреждении ребенок не может не чувствовать себя «не таким, как все», что отрицательно влияет на его психику.

Большие надежды возлагаем на дополнительное образование, практически без препятствий дает возможность детям с особыми потребностями попробовать свои силы, развивать свои способности и возможности, занимаясь совместно со здоровыми детьми, художественно-эстетической, физкультурно-спортивной, культурно-досуговой и другими видами деятельности. Дополнительное образование, не ограниченное рамками классно-урочной системы и обязательными стандартами, располагает большим потенциалом в организации социально-значимой деятельности и досуга детей и подростков, в том числе и детей с особыми образовательными потребностями.

Дополнительное образование - образование через успех. В процессе такого образования неисчерпаемы возможности переживания каждым ребенком ситуации успеха, что благотворно сказывается на повышении его самооценки, укреплении его личностного достоинства. Особенно важно это для детей, испытывающих трудности в процессе школьного обучения.

Кроме того, дополнительное образование позволяет не только дать возможность «особым» детям почувствовать себя полноценными членами общества, но и учит обычных детей сочувствовать, думать о другом. Формируя модель учреждения дополнительного образования детей, реализующего в системе инклюзивный подход, необходимо учитывать интересы, потребности и трудности, возникающие у всех субъектов образовательного процесса в рамках данного направления.

Для педагогов предполагается проводить обучающие семинары, консультации специалистов по организации работы с детьми с особыми образовательными потребностями.

Нужна и целенаправленная деятельность со здоровыми воспитанниками по взаимодействию с ребятами, имеющими проблемы здоровья. Социальные педагоги должны разработать систему мероприятий, формирующую толерантное отношение к «особым» детям, развивающую лучшие человеческие качества (ответственность, сострадание, потребность помогать и уважать достоинство другого). Нужно делать через беседы, диспуты, обсуждение совместно просмотренных видеосюжетов, фильмов, передач на заданную тему, тренинги, ролевые игры и совместную проектную деятельность, культурно-досуговые мероприятия.

Должна разрабатываться и система работы с родителями детей с особыми образовательными потребностями. Кроме консультационных услуг, которые уже существуют, проведение бесед, обучающих семинаров, круглых столов, информационной поддержки, встреч с представителями общественных и социальных организаций, способных оказывать помощь и поддержку семьям, имеющим детей-инвалидов и детей с проблемами здоровья. Эта деятельность сложна и требует развития.

На примере БОУ ДО «Городского Дворца Детского и юношеского Творчества», который является крупнейшим учреждением дополнительного образования г. Омска. Можно сделать выводы о степени готовности к приему детей с ОВЗ в стены учебных заведений. Руководство учреждения прилагает усилия, для организации пребывания детей в стенах Дворца. Готовится безбарьерная среда, ведется подготовка педагогического коллектива. Педагоги ведут онлайн занятия с детьми ОВЗ, пока учреждение готовится распахнуть свои двери.

Библиографический список

1. Евладова Е.Б. Дополнительное образование в школе: проблемы и специфика // Внешкольник, 2000, № 3
2. Морозова Н.А. Дополнительное образование как одно из направлений воспитания в непрерывном образовании. – М., 2000

Н. С. Федянина,
ЧУОО ВО «ОмГА»,
Научный руководитель канд. филол. наук М. А. Безеденежных

РАЗВИТИЕ УСТНОЙ И ПИСЬМЕННОЙ РЕЧИ НА УРОКЕ ЛИТЕРАТУРЫ И РУССКОГО ЯЗЫКА КАК ПОДГОТОВКА К ИТОГОВОМУ УСТНОМУ СОБЕСЕДОВАНИЮ УЧАЩИХСЯ 9 КЛАССА

На протяжении последних лет много говорится о необходимости модернизации содержания языкового образования. Ученые доказывают, что система экзаменов в виде тестов Единого государственного экзамена привела к тому, что речь школьников стала очень бедной. Учащиеся не стремятся к более яркому, выразительному и разнообразному повествованию, не обладают хорошо поставленным го-

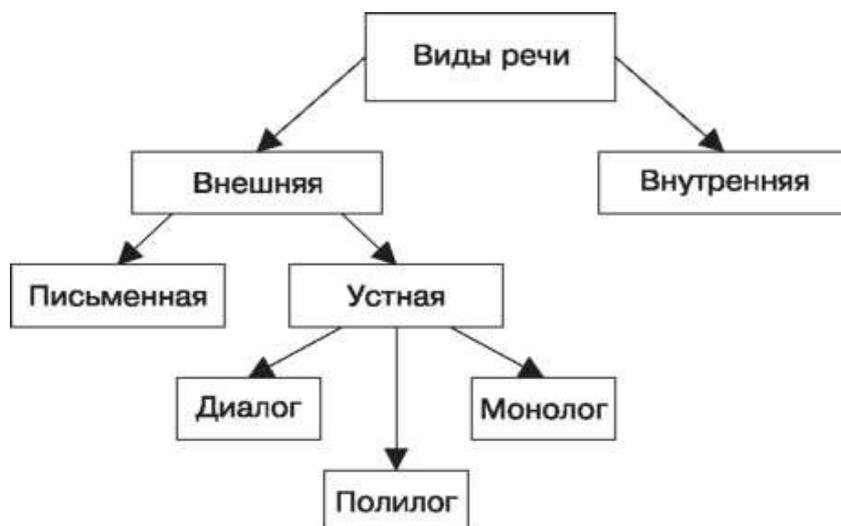
лосом, не умеют ясно и грамматически правильно говорить, излагать собственные мысли, не соблюдают речевую культуру и не развивают коммуникативные навыки.

В наше время наблюдается угроза оскудения русского языка.

Дети увлечены боевиками, детективами, фантастикой, что зачастую порождает агрессивность, жестокость и культ насилия. В культуре речи данное влияние выражается в языковой распушенности, речевом хаосе и бессмыслице, вследствие чего современные учителя сталкиваются в своей работе с существенными затруднениями. Без культурного общения невозможен процесс полноценного формирования личности.

С 2016 года с введением Концепции преподавания русского языка и литературы в школе вводится устное собеседование по русскому языку для учащихся 9 классов, осуществляемое с целью проверки навыков устной речи у школьников. В критериях оценивания устного собеседования к хорошей речи предъявляется множество требований. Это требование ясности и простоты, логичности и точности, информативности и сжатости. Следовательно, на первый план выходит необходимость развития, обогащения и повышения грамотности устной речи учащихся.

В современной литературе существует большое количество определений термина «речь». Анализируя и обобщая их, следует отметить, что речь служит основной формой общения, осуществляемой при помощи языковых средств, одновременно являясь психологическим процессом, заключающимся в передаче определённой информации от одного индивида к другому. Речь отличается многообразием видов и выполняет важнейшие функции:



Л. Д. Столяренко выделяет функции: сигнификативную, обобщения и коммуникации. Стандарт основного общего образования по русскому языку определяет коммуникативную компетенцию как «овладение всеми видами речевой деятельности и основами культуры устной и письменной речи, умениями и навыками использования языка в различных сферах и ситуациях общения, соответствующих опыту, интересам, психологическим особенностям учащихся основной школы на разных её этапах». Коммуникативная речь является ключевым аспектом формирования социально адаптированной личности.

Соответственно, основной задачей обучения школьников языку и культуре речи является овладение коммуникативными навыками и развитие речи.

Процесс развития речи является специальной учебной деятельностью, и непосредственно связан с интеллектуальным и духовно-нравственным развитием личности. При этом процесс речевого развития является наиболее эффективным и значимым именно в школьный период, когда человек находится в возрасте от 6-7 до 17 лет. Причинами этого является то, что в эти годы происходит активное становление личности, а так же тот факт, что в школьные годы речевое развитие осуществляется под влиянием образовательной системы, в процессе обучения.

На основе языковых навыков у детей происходит формирование и дальнейшее улучшение логического мышления, развитие памяти, а также постоянное обогащение словарного запаса. С развитием речи происходит формирование и дальнейшее улучшение сферы нравственности, чувств и эмоций, развитие волевых качеств личности, воспитание толерантности.

Конечной целью овладения речью является формирование у учащихся языковой компетенции, осуществляемой под руководством педагогов на уроках русского языка и литературы.

Формирование у школьников средних классов необходимой речевой компетенции, сопряжено со множеством проблем, обусловленных различными факторами. Низкий уровень речевого развития вызван, в первую очередь, человеческим фактором. Пути решения проблем видятся в планомерной работе по повышению общего уровня интеллектуального развития школьников и квалификации педагогов, воспитанию мотивации к учебе, введению новых образовательных стандартов, а также нивелированию воздействия социокультурных и иных факторов. Существенным аспектом улучшения работы по развитию речи является повышение мотивации к знаниям. Это возможно при применении каких-либо инновационных методов повышения у школьников мотивации к учебе. Создание мотивационной среды, развитие познавательной активности через исследовательскую деятельность учащихся должно осуществляться и в учебной, и во внеурочной деятельности, что способствует самореализации школьников, процессу их социализации.

В процессе развития речи школьников важную роль играет контроль. Функции контроля: контролирующая, обучающая, диагностическая, прогностическая, развивающая, ориентирующая и воспитывающая.

Таким видом контроля является проведение Устного собеседования для учащихся 9 класса. Собеседование является внешним методом, осуществляется в устной форме и имеет вид итогового контроля, выполняя абсолютно все его функции.

Устное собеседование обладает четкой структурой, включает в себя 4 задания, которые проводятся с привлечением экзаменатора и оцениваются экспертом. Общее время итогового собеседования, включая время на подготовку школьников к выполнению заданий – 15 мин.

Основными критериями оценки являются:

- ясность и четкость произношения;
- соответствие теме и плану ответа;
- разнообразие лексики и синтаксических конструкций;

Соответственно, всесторонняя подготовка к нему будет являться важнейшим звеном для получения среднего образования.

Учитывая проблемы развития речи учащихся, обусловленных различными факторами, внедрение Устного собеседования может быть большой проблемой для многих учащихся. Это было доказано на примере практического исследования формирования устной речи у учащихся 9 класса в МОУ СОШ № 33 поселка Давенда Могочинского района Забайкальского края.

В 9 классе МОУ СОШ № 33 п. Давенда обучается 8 учеников. У одного школьника наблюдается максимальный показатель уровня способностей, трое из числа учащихся обладают средним уровнем, а остальные учащиеся (50% от общего числа) отличаются низким общим уровнем способностей к обучению. Учащиеся испытывали стресс перед устным собеседованием и нуждались в психологической и педагогической помощи для преодоления трудностей в устных публичных ответах. Работа по развитию речи учащихся производилась в несколько этапов:

- проведение диагностики учащихся, с целью выявления уровня владения устной речью;

- выявление причин низких результатов пробного экзамена устного собеседования;

- разработка программы коррекционных занятий по формированию психологической устойчивости учащихся 9 класса перед экзаменами;

- отслеживание динамики сформированности умений устной речи у учащихся.

Исследование, проводимое психологом, показало, что у половины учащихся наблюдается высокий уровень тревожности, особенно проявляющийся в ситуациях публичного выступления. Для успешной сдачи устного собеседования по русскому языку в данном классе следовало обратить особое внимание на использование упражнений, направленных на развитие устной речи, на оказание помощи и подготовку, создающей условия для преодоления трудностей в устных публичных ответах с использованием разнообразных методов и приемов.

Для подготовки к устному собеседованию был разработан комплекс упражнений, включающий в себя 2 направления: психологическая подготовка и развитие навыков устной речи. Первое направление осуществляется посредством мини-лекций, дискуссий в малых группах, а также игровых психологических упражнений. Второе сводится к формированию и развитию аргументированной устной речи посредством различных упражнений, направленных на совершенствование умений выразительного чтения, умений пересказа и монологической речи, совершенствование умений диалога. Для самоподготовки учащихся разработаны дополнительные тренинги, направленные на всестороннее развитие аргументированной устной речи. Особая роль отводилась тематическим урокам. Серия таких уроков была разработана совместно с учителем русского языка, в соответствии с рекомендациями по подготовке к Устному собеседованию, и разделена на несколько тематических блоков:

- урок 1 «Работа с текстом при подготовке к устному собеседованию»

- урок 2 «Как описать фотографию?» ;

- урок 3 «Составление диалогов»:

- урок 4 «Подготовка к устному собеседованию»;

Внедрение системы подготовки проходило на фоне проведения нескольких пробных собеседований, которые позволяли получить данные о текущем состоянии уровня подготовки и скорректировать программу. Всего было проведено 3 пробных

собеседования. Анализируя результаты первого пробного устного собеседования, мы сделали выводы, что в процессе подготовки и разработки упражнений важно обратить внимание учащихся на задания, требующие устного высказывания, переказа текста, а так же уместное применение предложенного цитирования при переказе. Кроме этого скорректирована работа по развитию умений учащихся осуществлять монологическое высказывание по иллюстрации и давать подробные ответы на поставленные вопросы.

Результаты пробного устного собеседования, проводимого трижды на различных этапах обучения, и сравнительный анализ по каждому заданию, свидетельствуют о постепенном повышении уровня владения устной речью.

Заключение. Речь служит основной формой общения, одновременно являясь психологическим процессом передачи информации. В педагогике процесс развития речи рассматривается в качестве специальной учебной деятельности учащегося и учителя, направленной на овладение речью и формирование языковой компетенции. Пути решения проблем видятся в планомерной работе по повышению общего уровня интеллектуального развития школьников и квалификации педагогов, воспитанию мотивации к учебе, введении новых образовательных стандартов, нивелированию воздействия социокультурных и иных факторов. При разработке, реализация и определение результативности комплекса упражнений, направленных на обучение устной и письменной речи, как средства подготовки к итоговому собеседованию в 9 классе в полной мере выполнены все поставленные задачи.

Результаты пробного устного собеседования, проводимого трижды на различных этапах обучения, свидетельствуют о постепенном повышении уровня владения устной речью.

При использовании на уроках русского языка специально разработанной системы упражнений речь учащихся становится более развитой. Комплекс упражнений, разработанных для подготовки, отличается эффективностью и позволяет достичь оптимального результата.

Библиографический список

1. Айрумян Г. С., Казинская Л. Ф. Особенности речевого развития (устного и письменного) // Проблемы и перспективы развития образования: материалы IV Междунар. науч. конф. (г. Пермь, июль 2013 г.). – Пермь: Меркурий, 2013. – С. 1–4.
2. Анн Л. Ф. Психологический тренинг с подростками. – СПб.: Питер, 2005. – 271 с.
3. Бабушкин С. В. О развитии устной речи на уроках русского языка // Вестник Бурятского государственного университета. – 2013. – № 15. – С. 95–97.
4. Белькова А. Е., Ходаковская Л. Ю. Синквейн как эффективный приём развития образной речи // Восемнадцатая Всероссийская студенческая научно-практическая конференция Нижневартковского государственного университета: статьи докладов (г. Нижневартовск, 5–6 апреля 2016 года) / отв. ред. А. В. Коричко. – Нижневартовск: Изд-во Нижневарт. гос. ун-та, 2016. – С. 81–85.
5. Бийгелдиева Н. А. Теоретические разработки в обучении связной речи // Молодой ученый. – 2016. – № 20.1. – С. 22–24.

6. Большечевская Д. Ю. Программа социально-психологической подготовки выпускников 9-х и 11-х классов к экзаменам (ОГЭ, ЕГЭ) «Будь уверен на все 100» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://открытыйурок.рф/статьи/656121/>
7. Борисова Ю. С. Связный текст на уроках русского языка // Молодой ученый. – 2016. – №27. – С. 648–654.
8. Вачков И. В. Основы технологии группового тренинга. – М.: Ось-89. 2003. – 224 с.
9. Глазунова О. И. Русский язык и культура речи : учебник. – М.: Кнорус, 2015. – 248 с.
10. Грачева Л. В. Эмоциональный тренинг: искусство властвовать собой. Самоиндукция эмоций, упражнения актерского тренинга, исследования. – СПб.: Речь, 2004. – 120 с.
11. Демонстрационный вариант итогового собеседования по русскому языку для 9-х классов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.fipi.ru/oge-i-gve-9/demoversii-specifiki-kodifikatory> (дата обращения: 05.08.2018).
12. Доржиева С. Б., Тумакова Н. А. Система упражнений для развития умений диалогической речи: общая характеристика // Молодой ученый. – 2015. – № 11. – С. 1340–1342.
13. Евтихов О. В. Практика психологического тренинга. – СПб.: Речь, 2004. – 256 с.
14. Зайцева С. Е. Исследование феномена коммуникативной компетентности: учебное пособие. – М.: Lambert Academic Publishing. – 2013. – 132 с.
15. Закирова Г. М. Развитие устной речи в литературном образовании // Международный журнал социальных и гуманитарных наук. – 2016. – Т. 5. – №1. – С. 126–129.
16. Заморев С. И. Игровая терапия. Совсем не детские проблемы. – СПб.: Речь, 2002. – 135 с.
17. Ивкина Ю. М. Речевая культура подростков в условиях влияния средств массовой коммуникации // Наука и школа. – 2012. – № 7. – С. 39–41.
18. Институт развития образования Забайкальского края [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ipk.zabedu.ru>
19. Калягин В. А., Матасов Ю. Т., Овчинникова Т. С. Как организовать психологическое сопровождение в образовательных учреждениях [Текст]. – СПб.: КАРО, 2005.
20. Кидяева В. Н. Развитие речи учащихся на уроках русского языка и литературы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: // <https://nsportal.ru/shkola/russkiy-yazyk/library/2014/06/23/razvitiie-rechi-na-urokakh-russkogo-yazyka-i-literatury>
21. Консультация для педагогов «Речь и ее функции» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://nsportal.ru>
22. Косарева Ю. Д., Быкова Е. М. Проблема снижения успеваемости школьников в 12-14 летнем возрасте // Вопросы образования. – 2010. – № 5. – С. 265–283.
23. Краснова Т. И. Субъективность – Модальность (материалы активной грамматики). – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2002. – 189 с.

24. Кузнецова Е. П. Обучение школьников навыкам устной речи // Актуальные вопросы современной педагогики: материалы VIII Междунар. науч. конф. (г. Самара, март 2016 г.). – Самара: ООО «Издательство АСГАРД», 2016. – С. 153–155.
25. Кулбачаев Д. К. Приемы развития устной речи студентов через текст // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по матер. LXV междунар. науч.-практ. конф. № 6(63). – Новосибирск: СибАК, 2016. – С. 23–28.
26. Лекант П. А., Касаткин Л. Л., Клобуков Е. В. Современный русский язык : учебник для вузов. – М.: Юрайт, 2013. – 766 с.
27. Луковцева А. К. Психология и педагогика : учебное пособие. – М.: КДУ, 2008. – 192 с.
28. Магомедова А. Н. Проблема внутренней речи в концепциях русского языкознания // Успехи современной науки и образования. – 2017. – № 4. – С. 28–34.
29. Мазенцева Е. А. Взаимосвязанное обучение видам речевой деятельности // Молодой ученый. – 2015. – № 3. – С. 803–805.
30. Макарычева Г. И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. – СПб.: Речь, 2006. – 192 с.
31. Марусева И. В. Современная педагогика (с элементами педагогической психологии). – Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 624 с .
32. Методика «Шкала тревожности» О. Кондаш [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psylist.net/praktikum/00413.htm>
33. Микляева А. В., Румянцева П. В. Школьная тревожность: диагностика, профилактика, коррекция. – СПб.: Речь, 2004. – 248 с.
34. Митасова Н. Г. Развитие устной и письменной речи школьников [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kursk-sosh49.ru/obychenie/metod-kopilka/20-russkij-yazyk/377-razvitie-ustnoj-i-pismennoj-rechi-shkolnikov.html>
35. Мишечкина Н. А. Разбор понятия «устная монологическая речь» // Молодой ученый. – 2018. – №19. – С. 370–373.
36. Молева М. В. Повышение мотивации обучающихся к изучению литературы через использование исследовательского метода [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://открытыйурок.рф/статьи/561044/>
37. Мурзаева В. В., Тумакова Н. А. К вопросу о лингвистических особенностях диалогической речи // Молодой ученый. – 2015. – № 10. – С. 1233–1235.
38. Мязина Т. А. Развитие устной речи обучающихся на уроках литературы // Молодой ученый. – 2017. – № 19. – С. 310–313.
39. Никитина Л. Б. Культура речи: нормативный, коммуникативный, этический аспекты : учебное пособие. – Омск: Литера, 2014. – 112 с.
40. Образцова Т. И. Контроль на уроках русского языка // Педагогическое мастерство: материалы III Междунар. науч. конф. (г. Москва, июнь 2013 г.). – М.: Буки-Веди, 2013. – С. 119–121.
41. Пальцева Т. И. Задания для самостоятельной работы при формировании речевого лексического навыка // Концепт. – 2016. – № 19. – С. 10–14.
42. Подкина Ю. В. Развитие устной речи как способ повышения языковой компетенции // Вестник Московской международной академии. – 2015. – № 7. – С. 83–85.

43. Программа психолого-педагогического сопровождения выпускников [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// habary2.ucoz.ru/matem/programma_k_egeh_psikholog.doc](http://habary2.ucoz.ru/matem/programma_k_egeh_psikholog.doc)
44. Путь к успеху Программа психолого-педагогических мероприятий для учащихся в период подготовки к промежуточному государственному контролю [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://do.gendocs.ru/docs/index-246974.html>
45. Ревенко Е. М. Развитие интеллекта в процессе взросления // Образование и наука. – 2014. – № 6. – С. 94–112.
46. Ромек В. Г. Тренинг уверенности в межличностных отношениях. – СПб.: Речь, 2005. – 175с.
47. Рособрнадзор подвел предварительные итоги апробации итогового собеседования по русскому языку в 9 классах [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://gia.edu.ru/ru/news/?id_4=18902
48. Ростова Е. С., Тумакова Н. А. Психологические и психолингвистические особенности устной речи (диалогическая форма) // Молодой ученый. – 2015. – № 10. – С. 1278–1280.
49. Сальникова О. А. Что включает в себя коммуникативная компетенция? // Начальная школа плюс до и после. – 2012. – № 7. – С.3-8.
50. Саркисян Т. А. Развитие речи учащихся – средство успешного обучения в школе // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2014. – Т. 20. – С. 3561–3565.
51. Социокультурная среда как средство формирования и развития личности : материалы Российской научно-практической конференции, 24–25 марта 2011 г. / отв. ред. Л. К. Гребенкина, Н. В. Мартишина ; Ряз. гос. ун-т им. С. А. Есенина. – Рязань, 2011. – 180 с.
52. Столяренко Л. Д. Психология и педагогика : учебник. – Ростов н/Дон. : Феникс, 2016. – 636 с.
53. Талызина Н. Ф. Педагогическая психология : учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 1998. – 288 с.
54. Титкова М. Ю. Развитие коммуникативных умений учащихся 5 класса на основе игровых технологий в процессе обучения русскому языку. – М.: БИБЛИО-ГЛОБУС, 2016. – 148 с.
55. Упражнения для развития устной речи [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://brainapps.ru/blog/2015/12/6-uprazhneniy-dlya-razvitiya-ustnoy-rechi/>
56. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.standart.edu.ru/Catalog.aspx?CatalogId=2588>.
57. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего (полного) общего образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.edu.ru/db/mo/Data/d_12/m413.pdf.
58. Федеральный институт педагогических измерений [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fipi.ru>
59. Фетискин Н. П. Копинг-поведение в стрессовых ситуациях (С. Норман, Д. Ф. Эндлер, Д. А. Джеймс, М. И. Паркер). – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2002. – С. 442–444.

60. Формановская Н. И. Культура общения и речевого поведения. – М.: ИКАР, 2014. – 238 с.
61. Шевцова И. В. Тренинг личностного роста. – СПб.: Речь, 2003. – 144с.
62. Шурухт С. М. Подростковый возраст: развитие креативности, самосознания, эмоций, коммуникации и ответственности. – СПб.: Речь, 2006. – 112 с.
63. Эксперт: требования к учителю не соответствуют уровню его образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ria.ru/education/20161221/1484198077.html>
64. Ядгарова Г. И., Шакарова Ф. Д. Система коммуникативных упражнений по развитию речи // Молодой ученый. – 2016. – № 3. – С. 953–959.
65. Яскевич Я. С. Философия и методология социальных наук. Проблемы социальной коммуникации : учебное пособие для вузов / Я. С. Яскевич, В. Л. Васюков. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 246 с.; Яскевич Я. С., Васюков В. Л. Философия и методология социальных наук. Проблемы социальной коммуникации : учебное пособие для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 246 с.

**Хан Наталья Сы-Зыновна,
ЧУОО ВО «ОмГА»**

Научный руководитель канд. психол. наук, доцент В. Г. Пинигин

ВЛИЯНИЕ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ НА ПОВЕДЕНИЕ И ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ ПОДРОСТКА

В современных условиях вопросы семейных взаимоотношений становятся все более актуальными. Большинство ученых-исследователей концепцию «семья» рассматривают, в основном, как среду, в которой родители оказывают всегда непосредственное влияние на полное формирование личности детей, в частности, в период школьного возраста. К сожалению, родители не всегда могут оценить всю меру своей ответственности, их влияние на формирование личности, посредством детско-родительских отношений.

Пожалуй, не существует ни одной семьи, где между родителем не было бы разногласий, что является вполне нормальным явлением на сегодняшний день. Убеждение, что в счастливой семье не могут возникать размолвки и ссоры, ошибочно, так как семья является активной системой, состоящей из людей, таким образом, неизбежно возникновение конфликтов между ними. При помощи споров люди решают семейные проблемы, и если выяснение отношений не предполагает личных нападков, вполне возможно конструктивно решать проблемы, снимать психологическое напряжение, поддерживать друг друга и стабилизировать взаимоотношения внутри семьи [6].

К несчастью, когда в семье возникают конфликты, наиболее уязвимыми становятся дети. Даже единичный случай конфликта заставляет детей беспокоиться. Но последствия для детей будут неизмеримо более драматичными, если их родители не

смогут восстановить гармонию в семейных отношениях, преодолеть повседневные трудности семейной жизни, поддерживать друг друга, и если дело доходит до глубокого конфликта, то фраза «всегда страдают дети» будет абсолютно правильной [1].

Дети довольно быстро и остро реагируют на изменения во взаимоотношениях между родителями, и они преодолевают возникшие противоречия по-своему. Они по-разному адаптируются к новым отношениям. Зачастую так случается, что в одном случае дети становятся на сторону папы, а в другом – на сторону мамы, потому что хотят дружить с обоими. Данный способ поведения является толчком к появлению эгоизма и лицемерия в поведении детей, так как они быстро учатся извлекать выгоду из семейного конфликта. Это происходит очень часто, когда один из родителей или кто-то один жалуется ребенку и пытается завоевать его расположение при помощи подарков или других вещей [7].

Ребенку необходимо доверять близкому взрослому, получать от него защиту и предпринимать дальнейшие шаги в окружающий мир под флагом этой защиты. Если ребенок оторван от этой защиты, его поведение изменяется, исчезает чувство безопасности и уверенности в том, что он в состоянии справиться с возникающими трудностями. Появляется чувство страха, и вместе с ним возникает агрессивность и чувство противоречия. У некоторых детей появляется привычка доносить, они становятся недоверчивыми, циничными и уходят в себя. Реакция детей на конфликт в семье напрямую находится в зависимости от их возраста. Несомненно, что такими детскими впечатлениями создаются предпосылки для дисгармоничного развития личности, и взаимоотношения ребенка со сверстниками в коллективе становятся сложными.

Родители часто виноваты в том, что их авторитет падает, когда они замечают это, то сильно удивляются. Ребенок, который, как правило, общался с ними до конфликта, внезапно оказывается вне их интересов, потому что теперь у них нет на него времени в силу занятости собственными проблемами. Взрослые должны понимать, что в нем развиваются агрессивные черты характера, критикующиеся ими из-за защитной реакции психики для внутренней самообороны, для самозащиты [3].

Семья является начальной стадией развития социального поведения ребенка. Семья, где вырос ребенок, демонстрирует модель семьи, которую ребенок сформирует в будущем. Дети, пережившие ссору между родителями, получают неблагоприятное начало в жизни. Следует помнить, что все отрицательные воспоминания о детстве очень вредны, так как они соответственно определяют способ мышления, чувства и действия во взрослой жизни.

Ссоры и конфликты между родителями оказывают отрицательное влияние на детей и их воспитание. Реакция детей на конфликт родителей может проявиться в нервозности, раздражительности, необоснованных страхах, тревоге, повышенной агрессии. Помимо этого, им свойственно глубокое состояние тоски и депрессии. В школе данные дети становятся беспокойными и неконтролируемыми, зачастую они склонны к появлению ночных кошмаров или замыкаются в себе [4].

Исследование детско-родительских отношений, влияющих на формирование личности подростков, проводилось на базе СОШ № 106 г. Алматы. Объектом стала анализа стали 25 семей, учащихся 8 классов.

Экспериментальная работа включала в себя 3 этапа: констатирующий, формирующий и контрольный.

Проведенный констатирующий эксперимент состоял из двух этапов, целью которого было выявление конфликтных семей среди респондентов, а также выяснить, какое влияние оказывают на детей конфликты родителей.

На первом этапе среди всех родителей было проведено тестирование. Опросник включал в себя 15 вопросов следующего характера: «Ваш супруг обещал что-то сделать в течение длительного времени, но не сделал. Ваша реакция...», «Ваш супруг вернулся с работы намного позже обычного времени... Ваша реакция...», «Устраивает ли вас, каким образом ваша жена выполняет свои домашние обязанности?» и т. д. Анализ полученных результатов показал, что 28 % классифицируются как конфликтные семьи. Тем не менее, полученный результат показался ненадежным, поскольку тест позволил выявить только открытые «явные» формы конфликтов в семье из числа тех родителей, которые честно ответили на вопросы. Поэтому для того, чтобы определить истинное количество конфликтных семей, было решено поработать параллельно с детьми, которые являются очевидцами всех споров и ссор, происходящих между родителями.

Таким образом, на втором этапе эксперимента был проведен с детьми специально разработанный кинестетический семейный рисунок. Здесь мы узнали, как видит ребенок взаимоотношения между родителями, и как эти отношения влияют на его психику. Основываясь на результатах методики рисования, стало очевидным, что в классе существует еще три конфликтные семьи.

Дальнейшая работа (формирующий эксперимент) была проведена нами в двух направлениях: педагогическое воспитание родителей из конфликтных семей, а также оказание психологической помощи детям данных семей. Эта работа проводилась в виде цикла родительских собраний в форме различных форм (лекции, тренинг, круглый стол) по темам «Семейные конфликты», «Влияние семейного конфликта на эмоциональное состояние ребенка», «Способы устранения конфликтов в семье», «Конфликт, компромисс или сотрудничество?», «Конфликт и пути его разрешения». Во время проведения занятий были попытки показать родителям отрицательную сторону их конфликтов в отношении детей, испытывающих ряд негативных эмоций (отчаяние, печаль, страх и т. д.). Кроме того, нами была оказана помощь и содействие супругам в процессе налаживания взаимоотношений друг с другом при помощи проигрывания различных ситуаций, выполнения психологических упражнений, разработки правил и рекомендаций для предотвращения эскалации спорных ситуаций в конфликты.

Во время проведения занятий с детьми, направленными на преодоление негативных эмоций, было осуществлено проведение коррекционной программы, которая включает в себя 10 занятий, рассчитанных с учетом уровня развития детей, их возраста и индивидуальных психологических характеристик. Специально для этих мероприятий была разработана серия развлекательных игр и психологических упражнений для детей, страдающих нарушением развития личности, структуры самосознания, для беспокойных и страдающих от различных фобий детей.

Эффективность работы, выполненной с детьми, можно оценить по следующему показателю: повторная кинестетическая модель семьи показала значительное улучшение психологического состояния учеников.

Таким образом, результаты практической работы показали явные позитивные изменения в поведении родителей и их детей, а также значительное улучшение психологического состояния учащихся и, следовательно, позволяют сделать вывод о том, что наше исследование доказало эффективность разработанной программы помощи детям и родителей, которые находятся в состоянии конфликта.

Библиографический список

1. Богданов Г. Т., Богданович Л. А., Полев А. М. [и др.]. Супружеская жизнь: гармония и конфликты. – М., 1991.
2. Боуэн М. Теория семейных систем Мюррея Боуэна: Основные понятия, методы и клиническая практика. – М.: Когито-Центр, 2012.
3. Карабанова О. А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования. – М.: Гардарики, 2004.
4. Нейпир О., Витакер К. Семья в кризисе: опыт терапии одной семьи. – М.: Когито-Центр, 2005.
5. Ричардсон Р. Силы семейных уз. – СПб.: Акцидент, 1994.
6. Хоментаскас Г. Т. Семья глазами ребенка. – М.: Педагогика, 1989.
7. Целуйко В. М. Психология современной семьи: кн. для педагогов и родителей. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2006.

Хан Наталья Сы-Зыновна,
ЧУОО ВО «ОмГА»

Научный руководитель канд. психол. наук, доцент В. Г. Пинигин

ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА ПОСРЕДСТВОМ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА

В нынешних условиях обострения конфронтации в социальных отношениях разрешение внутренних и социальных конфликтов является важным фактором социализации. Среди проблем, которые стоят перед общеобразовательной школой в период ее модернизации, проблему предупреждения конфликтного поведения среди подростков можно считать особенно значимой [1].

Актуальность данной темы определяется тем, что в современном обществе наблюдается повышение напряженности, агрессивности и конфликтов в поведении подростков. Подростки начали вступать в неформальные группы, тем самым переживая разрушение прежних стереотипов поведения, у них происходит изменение ценностных ориентаций, и все это способствует возникновению конфликтов. Установки, направленные на конфликт в обществе, становятся разнообразными и оказы-

вают влияние на поведенческие характеристики подростков, которые формируются в семье, социальной среде [3].

Нами было проведено экспериментальное исследование профилактики конфликтного поведения подростков посредством социально-психологического тренинга.

Исследование проводилось на базе средней образовательной школы № 106 г. Алматы, учащиеся 8А класса, в количестве 22 человек и состояло из трех этапов:

I. Подготовительный этап: изучение психологической и образовательной литературы, подбор методик, касающихся данной проблемы. На этом этапе была изучена литература по проблеме психолого-педагогической коррекции поведения у подростков, методик с учетом половых характеристик подростков и темы исследования.

II. Опытнo-экспериментальный этап: проведение методик, обработка и интерпретация результатов проведенного исследования.

III. Контрольно-обобщающий: анализ и обобщение результатов исследования, формулирование выводов.

Для реализации опытнo-экспериментальной работы были использованы следующие методы и методики:

1. Теоретические – анализ психолого-педагогической литературы.

2. Эмпирические:

– опросник «Басса-Дарки»; «Тест руки», методика социально-психологической диагностики конфликтов К. Томаса;

– эксперимент (констатирующий, формирующий, контрольный);

– количественная и качественная обработка результатов.

Во время проведения констатирующего этапа исследования в результате обработки эмпирических данных было выявлено, что у подростков почти одинаково доминирует высокая и выраженная конфликтность.

Около 50 % подростков используют стиль конкуренции (соперничества) в конфликте, предпочитают самостоятельно решать конфликты, не ищут сотрудничества и диалога с другими, не учитывают их интересы. На данном этапе исследования большее количество подростков имеют средний коммуникативный контроль. Подростки в общении проявляют непосредственность, к другим относятся искренне. Но демонстрируют сдержанность в проявлениях эмоций, коррелируют свои реакции с поведением окружающих людей.

На основе выявленных проблем был разработан социально-психологический тренинг по формированию у подростков навыков конструктивного разрешения конфликтов, включающий в себя 15 занятий.

С целью проверки эффективности социально-психологического тренинга, направленного на профилактику конфликтного поведения у подростков нами был проведен контрольный этап эксперимента, показавший, что у половины подростков стала преобладать низкая степень конфликтности, то есть подростки стали меньше вступать в конфликты. Было выявлено, что сотрудничество – преобладающий стиль поведения в конфликтной ситуации. После проведенного тренинга в своем большинстве подростки стремятся сотрудничать в конфликте, принимать во внимание интересы другой стороны, но при этом не забывают о своих интересах.

Для того, чтобы разрешить конфликт, подростки прибегают и побуждают других людей искать истинные причины несогласия, прояснять цели всех сторон конфликта, совместно разрабатывать решение, которое удовлетворяет всем [2].

Стиль соперничества снизился; подростки с низким уровнем коммуникативного контроля отсутствуют. Это указывает на то, что в результате проведенного тренинга подростки изменили свои взгляды на устойчивое и прямолинейное поведение и считают необходимым адаптироваться к коммуникативной ситуации. Подростки в состоянии контролировать выражение своих эмоций, коррелировать их реакцию с поведением окружающих людей.

Таким образом, использование социально-психологического тренинга, применение таких техник и методов, как интерактивные имитационные игры, ролевые игры, дискуссии, беседы, размышления, помогают предотвратить появление конфликтных взаимоотношений среди подростков.

Библиографический список

1. Белкин А. С. Конфликтология образовательного процесса : учебно-методическое пособие для студентов высш. учеб. пед. заведений. – Екатеринбург, 2014.– 126 с.

2. Волков Б. С. Возрастная психология. В 2-х ч. Ч. 2: От младшего школьного возраста до юношества : учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по пед. Специальностям ; под ред. Б. С. Волкова. – М.: Гуманитарный изд. центр ВЛАДОС, 2014. – 672 с.

3. Котляровский Г. М. Конфликты и их разрешение. – Ростов-н/Д.: Феникс, 2015. – 141 с.

А. Ж. Черниязова, А. К. Иманов,

РГП на ПХВ «Северо-Казахстанский государственный университет
им. М. Козыбаева», г. Петропавловск, Республика Казахстан

К ПРОБЛЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

С конца прошлого века в Казахстане особое внимание уделяется вопросам организации профессиональной подготовки социальных педагогов.

Сам процесс подготовки специалистов по специальности «Социальная педагогика и самопознание» в Казахстане происходит параллельно со становлением системы социальной защиты детей и молодежи.

Организация подготовки по специальности «Социальная педагогика и самопознание» происходит в соответствии с Государственным классификатором РК и квалификационным требованиям. Выпускникам присваивается академическая степень бакалавра. Кроме того по этой специальности имеется и магистратура и докторантура.

В настоящее время предоставление образовательных услуг в области социальной педагогики и социальной работы осуществляется во многих вузах Казахстана: ЕНУ им. Л. Гумилева, КазНУ имени аль-Фараби, Карагандинского государственного университета им. Е. Букетова (КарГУ), КазУЭФМТ, КазЭУ им. Т. Рыскулова, Усть-Каменогорский университет, Северо-Казахстанский государственный университет им. М. Козыбаева (СКГУ) и другие. Созданы научные школы, проводятся специальные исследования в области социальной педагогики, формируются различные модели и технологии подготовки социальных педагогов к профессиональной деятельности.

Центральное место в подготовке социальных педагогов к многофункциональной деятельности является овладение им инновационными педагогическими идеями, умениями в сфере опытно-экспериментальной и инновационной деятельности.

В обновлении содержания профессиональной подготовки социального педагога должны быть учтены:

- недостаточно эффективная ориентация руководителей организаций образования на развитие и саморазвитие социальных педагогов;
- усиление продуктивных интерактивных технологий и методов обучения учителей;
- ценностные установки и готовность социального педагога к поиску, внедрению и руководству инновационной деятельностью;
- учет базового образования социального педагога;
- совершенствование научно-методической работы социального педагога.

В своей работе социальный педагог руководствуется Конституцией и законами Республики Казахстан, актами и указами Президента Республики Казахстан, решениями Правительства Республики Казахстан, областного Управления образования, акимата, городского отдела образования, правилами и нормами охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты, а также Уставом и иными правовыми актами (в том числе Правилами внутреннего распорядка, приказами и распоряжениями директора, настоящей должностной инструкцией), трудовым договором.

Социальный педагог должен знать нормативно-правовую основу своей профессиональной деятельности: Конституцию Республики Казахстан, Закон Республики Казахстан «Об образовании», «О правах ребенка в Республике Казахстан», основы наук педагогики и психологии.

С целью определения реальной картины подготовки социальных педагогов и выявления проблем, возникающих у студентов, преподавателей кафедры «Социальной и специальной педагогики» Северо-Казахстанского государственного университета им. М. Козыбаева в процессе вузовского обучения был проведен опрос.

Результаты опроса позволяют привести данные в сравнительном плане. Так, наиболее важными предметами в профессиональном обучении социальных педагогов студенты назвали «Социальную педагогику» (85,5 %), «Психология и развитие человека» (81 %), «Педагогическую психологию» (72 %), но и такие актуальные в современных условиях для социальной работы учебные предметы, как «Конфликтология», «Психология управления» – 63,8 % и др. Они считают, что каждый учебный предмет несет свою смысловую нагрузку, является нужным.

Актуальными также студенты отметили предметы, раскрывающие инновационные методики в работе с детьми, взрослыми, семьями по месту жительства, работы с разными категориями детей, семей "групп риска".

Преподаватели кафедры ведут практически почти все дисциплины, вошедшие в учебные планы. Однако, для чтения спецкурсов привлекаются практические работники: педагоги-практики.

В работе со студентами они опираются на свой собственный опыт, а именно, на опыт работы с молодежью, опыт сотрудничества с учреждениями дополнительного образования, опыт школьного учителя и вузовского преподавания, опыт работы с детьми в различных организациях образования города.

Что касается использования наиболее приемлемых технологий обучения, студенты на первое место ставят групповые формы обучения (90 %), затем - фронтальную и индивидуальную работу (72 %), а также психолого-педагогические тренинги, технологии коллективной творческой деятельности, игро- и артпедагогики.

На вопрос «Какие проблемы в обучении Вы имеете?» и студенты отметили «недостаток литературы», «большой объем изучаемого материала». В прохождении практики студентам не всегда удается найти общий язык с «трудными» детьми и проблемным является «работа с детьми и взрослыми с алкогольной и наркотической зависимостью».

Студенты отмечают, что они ощущают нехватку знаний для работы с такого рода клиентами. В числе проблем в собственной индивидуальной работе преподавателями названы: «недостаточная разработанность понятийно-терминологического аппарата», «смещение акцентов в курсовой подготовке на социальные проблемы», «недостаточно специальной литературы», «низкая мотивация учения у студентов» и др.

Опрос для студентов включал и такие вопросы: «В каком поле деятельности Вы хотели бы и готовы работать?». Ответы были идентичными: работа «с детьми девиантного поведения», работа в качестве "реабилитолога, социального педагога-психолога, организатора культурно-досуговой деятельности». Они готовы работать «в микрорайоне, в школе, детском доме, комиссии по делам несовершеннолетних».

На основе полученных данных достаточно обоснованно то, что разрабатываются модульные учебные планы (МУП), модульные образовательные программы (МОП), вносятся коррективы в содержание учебных курсов по рекомендациям работодателей, в содержание педагогических практик.

В подготовке социальных педагогов большую роль играет сотрудничество кафедры «Социальной и специальной педагогики» СКГУ им.М.Козыбаева с социально-педагогическими организациями г. Петропавловска и Северо-Казахстанской области: Управление образования, Городской отдел образования, средние образовательные школы, лицеи, колледжи, Детские дома, и другие.

В совместных планах кафедры и организаций образования запланированы конференции, семинары, круглые столы, акции, мастер-классы в рамках социального воспитания детей, молодежи, взрослого населения.

Наши наблюдения и опыт в процессе подготовки социальных педагогов к социально-педагогической деятельности позволяют говорить о необходимости дальнейшего поиска путей сотрудничества кафедры с различными социально-педагогическими организациями.

В последнее время возникает потребность в социальных педагогах в медицинских учреждениях (больницах, онкологических центрах), в воинских частях. Потому что, гражданам (и детям, и взрослым, и пожилым лицам), находящимся долгое время в таких учреждениях нужна социальная, психологическая, педагогическая помощь и поддержка. Нужен специалист, который смог бы правильно и грамотно оказать эти виды помощи.

Социальный педагог может способствовать включению этих людей в различные виды активной общественно ценной деятельности, в организацию досуга, выработке социальных навыков.

Как известно, процесс социализации, процесс воспитания (перевоспитания) и процесс обучения протекают на протяжении всей жизни. Поэтому, целесообразно готовить социальных педагогов для работы с разными возрастными группами населения.

Библиографический список

1. Назарбаев Н. А. Казахстан-2030. – Алматы: Білім. 2001. 29 с.
2. Социальная педагогика : курс лекций / под общей ред. М. А. Галагузовой. – ВЛАДОС, 2000.
3. Маркова А. К. Психология труда учителя: Кн для учителя. – М. : Просвещение, 1993.
4. Исаева Т. Е. Классификация профессионально-личностных компетенций вузовского преподавателя // Педагогика. – 2006. – № 9. – С. 55–60.
5. Кожамкулова Л. Т. Парадигма социальной работы в системе оказания социальных услуг в сфере ментального здоровья // Психосоциальное благополучие мегаполиса: Материалы международной научно-практической конференции, посвященной 10-летию столицы / под ред. С. А. Алтынбекова. – Астана, 2008.
6. Чакликова А. Т. Категории «компетентность» и «компетенция» в современной образовательной парадигме // Вестник КазНУ. Серия педагогические науки. – 2007. – № 2. – С. 9–16.

СОДЕРЖАНИЕ

ЖУРНАЛИСТИКА В ГЛОБАЛЬНОМ ОБЩЕСТВЕ

Н. Н. Матюшкина. СОЦИАЛЬНО-ЭТИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКА ОТРАЖЕНИЯ МАССМЕДИА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГОРОДСКОГО СООБЩЕСТВА, ВЛАСТИ И ЦЕРКВИ	3
--	---

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ

Е. Б. Абенов. АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ПРИБЫЛИ НА ПРЕДПРИЯТИИ	9
--	---

Г. О. Айтжанова. ЭВОЛЮЦИЯ РОССИЙСКОЙ ЭКОНОМИКИ В РУСЛЕ МОДЕЛИ «СЫРЬЕВОГО ГОСУДАРСТВА»	12
--	----

М. А. Акшыбаева. ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА	15
--	----

С. К. Бегеев. ОСОБЕННОСТИ ФОРМИРОВАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФИНАНСОВЫХ РЕСУРСОВ ПРЕДПРИЯТИЯ ГОРОДСКОЙ ВОДОКАНАЛЬНОЙ МАГИСТРАЛЬНОЙ СЕТИ Г. АТЫРАУ РК	18
--	----

А. С. Воробьева. АНАЛИЗ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ БАНКА КАК ПРОЦЕСС ВНУТРЕННЕГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА	24
--	----

И. И. Гамзаева. МЕТОДИКА ФОРМИРОВАНИЯ ОТЧЕТА О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ НА КОНЕЦ ОТЧЕТНОГО ГОДА И ОТЧЕТА О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ	29
--	----

З. А. Кабдрахманова. АНАЛИЗ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ: ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ В СИСТЕМЕ РАСЧЕТОВ ...	36
--	----

З. А. Кабдрахманова. ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЯ	41
---	----

Н. Т. Кадраканова. ВЛИЯНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ. ПЯТАЯ ВОЛНА Н. Д. КОНДРАТЬЕВА.....	46
С. А. Костин. ПРОБЛЕМА И РЕШЕНИЕ ОЧИСТКИ СТОЧНЫХ ВОД ГОРОДА ТАРЫ.....	49
Ю. В. Нищеглодов. ТУРИЗМ КАЗАХСТАНА.....	54
Э. В. Осипова. АНАЛИЗ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ УСПЕШНОГО И ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСАМИ	56
Н. А. Сидорова. ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕОРИЙ МОТИВАЦИИ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ НА СОВРЕМЕННОМ ЭТАПЕ.....	61
Е. Ю. Шлегель. ЗНАЧЕНИЕ БУХГАЛТЕРСКОГО БАЛАНСА ПРИ СОСТАВЛЕНИИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ	64
А. Б. Жангужина. ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ	70
ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В СОВРЕМЕННОМ ОБЩЕСТВЕ	
В. Г. Барнева. ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ В ОБЛАСТИ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ: ОТЕЧЕСТВЕННЫЙ И ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ	72
И. П. Бойко. ПРОБЛЕМЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ СОПРОТИВЛЕНИЙ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ В ПРОЦЕССЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИЗМЕНЕНИЙ	75
Т. Ю. Булатова. К ВОПРОСУ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН В АДМИНИСТРАЦИЮ ОМСКА.....	79
Д. И. Низамутдинова. ЧТО ВЫНУЖДАЕТ УПРАВЛЕНЦА РУКОВОДИТЬ НЕ ОБЩЕПРИНЯТЫМ СПОСОБОМ	83

А. П. Отто. ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В СФЕРЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ СЛУЖАЩИХ.....	85
И. О. Решетников. К ВОПРОСУ ОБ ЭФФЕКТИВНОСТИ МЕСТНОГО УПРАВЛЕНИЯ В НОВОВАРШАВСКОМ МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ	89
П. В. Руденко. СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ В РОССИЙСКОЙ ПРАКТИКЕ	92
О. А. Сабенова. ПРОБЛЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ В РОССИИ.....	95
А. В. Савченко. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЙ БАЗЫ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ДЕТЕЙ.	99
А. К. Старосек. ДЕЛИБЕРАТИВНАЯ И ПАРТИСИПАТИВНАЯ ДЕМОКРАТИИ: ВОПРОСЫ СООТНОШЕНИЯ ПОНЯТИЙ В СОВРЕМЕННОМ ПОЛИТИЧЕСКОМ ДИСКУРСЕ.....	101
С. А. Траян. РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН В АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ОМСКА	104
Т. С. Федянина. ОСОБЕННОСТИ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ (НА МАТЕРИАЛАХ ДЕПАРТАМЕНТА АРХИТЕКТУРЫ И ГРАДОСТРОИТЕЛЬСТВА АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ОМСКА)	107
Е. Н. Цыганова. ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ В РОССИИ	111
В. В. Чебоксарова. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЕМ, ОРИЕНТИРОВАННОЕ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ	113

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПЕДАГОГИКИ, ПСИХОЛОГИИ И СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

С. Н. Амиркулова. К ВОПРОСУ О СУПРУЖЕСКИХ КОНФЛИКТАХ.....	116
И. В. Белобородова. ОРГАНИЗАЦИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ОВЗ.....	119
Е. А. Васечко. ФОРМИРОВАНИЕ СВЯЗНОЙ РЕЧИ У МЛАДШИХ ДОШКОЛЬНИКОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТРИЗ-ТЕХНОЛОГИИ.....	122
Г. Ю. Еремина. ВЛИЯНИЕ СЕМЬИ НА МИГРАЦИОННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ МОЛОДЁЖИ	125
Д. М. Жакупова. ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОУЧ-ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ.....	127
Н. П. Земская. ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧЕНИЯ ЛЮДЕЙ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА НАВЫКАМ КОМПЬЮТЕРНОЙ ГРАМОТНОСТИ	131
Р. К. Кирибаева. ПРОТИВОРЕЧИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	133
Л. Ж. Кожабаяева. К ВОПРОСУ ХУДОЖЕСТВЕННОГО ТВОРЧЕСТВА В ИЗОБРАЗИТЕЛЬНОМ ИСКУССТВЕ.....	137
А. Х. Масаева. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ СОТРУДНИКОВ	140
В. О. Полоцкая. ВЗАИМОСВЯЗЬ АВТОРИТАРНОГО ВОСПИТАНИЯ И АВТОРИТАРНОГО СТИЛЯ РУКОВОДСТВА	142
П. В. Руденко. ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННЫХ МЕТОДОВ ПЕРЕПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ.....	145

Е. И. Рямова. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ QR-КОДА НА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЯХ «ОСНОВЫ ПАТОЛОГИИ» КАК СРЕДСТВО ПОВЫШЕНИЯ МОТИВАЦИИ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ.....	148
К. Е. Сарсембаева. ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ В РАЗВИТИИ ТВОРЧЕСКОЙ МОТИВАЦИИ СТУДЕНТОВ АРХИТЕКТУРНОГО ДИЗАЙНА	150
В. В. Ставровская. ПРОБЛЕМА ФОРМИРОВАНИЯ ПОЛОРОЛЕВОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ.....	155
Г. Ж. Сулейменова. ПСИХОЛОГИЯ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ПО Л. С. ВЫГОТСКОМУ	158
И. Г. Троценко. АДАПТАЦИЯ ДЕТЕЙ С ОВЗ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г. ОМСКА	165
Н. С. Федянина. РАЗВИТИЕ УСТНОЙ И ПИСЬМЕННОЙ РЕЧИ НА УРОКЕ ЛИТЕРАТУРЫ И РУССКОГО ЯЗЫКА КАК ПОДГОТОВКА К ИТОГОВОМУ УСТНОМУ СОБЕСЕДОВАНИЮ УЧАЩИХСЯ 9 КЛАССА ..	167
Хан Наталья Сы-Зыновна. ВЛИЯНИЕ СЕМЕЙНЫХ КОНФЛИКТОВ НА ПОВЕДЕНИЕ И ПСИХОЭМОЦИОНАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ ПОДРОСТКА	175
Хан Наталья Сы-Зыновна. ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ПОДРОСТКОВОГО ВОЗРАСТА ПОСРЕДСТВОМ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТРЕНИНГА.....	178
А. Ж. Черниязова, А. К. Иманов. К ПРОБЛЕМЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ.....	180